

Zasady zwrotu podwójnej różnicy w cenie w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 1

Definicje:

1. Leroy Merlin: Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000053665, posiadającą NIP: 113-00-89-950; REGON: 010692148, kapitał zakładowy w wysokości 51.000.000 PLN wpłacony w całości.
2. cena – regularna cena towaru (z wyłączeniem cen hurtowych, cen w sklepach internetowych lub aplikacjach, cen z wyprzedaży, rabatów, promocji, upustów itp., także uzyskanych w drodze indywidualnych negocjacji).
3. sklep: sklep stacjonarny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej nie będący sklepem internetowym lub innym sklepem, w którym zawiera się umowę na odległość.

§ 2

W przypadku zakupu w sklepie Leroy Merlin towaru w cenie wyższej niż cena w innym sklepie (nie będącym sklepem Leroy Merlin), klient może otrzymać zwrot podwójnej różnicy pomiędzy ceną zakupionego towaru w sklepie Leroy Merlin a ceną w innym sklepie, pod warunkiem:

- a) zgłoszenia różnicy w cenie w terminie 7 dni od daty zakupu towaru w sklepie Leroy Merlin;
- b) sklep, w którym klient znalazł towar w cenie niższej niż cena w sklepie Leroy Merlin musi znajdować się w promieniu do 10 km od sklepu Leroy Merlin, w którym klient kupił towar, za który chce otrzymać zwrot podwójnej różnicy w cenie;
- c) na fakt różnicy w cenie klient przedstawi dowód w postaci standardowego cennika towarów innego sklepu, w którym można kupić towar będący przedmiotem zgłoszenia;
- d) towar będący przedmiotem zgłoszenia, musi być identyczny, pełnowartościowy oraz tej samej marki, jak towar sprzedawany w sklepie Leroy Merlin;
- e) towar będący przedmiotem zgłoszenia był nabyty w ilości detalicznej na potrzeby własne.

§ 3

1. Klient otrzyma zwrot różnicy w cenie postaci karty podarunkowej Leroy Merlin.
2. Maksymalna wartość zwrotu podwójnej różnicy w cenie wynosi 1 000 zł brutto.
3. Leroy Merlin zastrzega możliwość rozpatrzenia zgłoszenia o zwrot podwójnej różnicy w cenie w terminie 14 dni od daty zgłoszenia oraz dostarczenia przez klienta wszystkich wymaganych dokumentów (paragon kasowy lub faktura, rejestr zakupów konta programu lojalnościowego Leroy Merlin, cennik sklepu).

§ 4

1. Regulamin jest ogłoszony i dostępny w punkcie reklamacji/zwrotów sklepu Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl
2. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia. Zmiana niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki klienta nabyte przed wejściem w życie zmian regulaminu.

Zasady zwrotu podwójnej różnicy w cenie w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

3. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym regulaminem można składać w dowolnej formie. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych osoby składającej reklamację. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw klienta, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2024 r.
7. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc poprzedni regulamin określający zasady zwrotu podwójnej różnicy w cenie w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.