Sirva este comunicado como información sobre el **almacenaje y distribución** de las baterías Eleksol.

Toda batería tiene una autodescarga, es decir, pierde voltaje durante el tiempo que permanece almacenada, por tanto, es fundamental una **comprobación mensual del voltaje** del stock de baterías.

Para ello será necesario un multímetro:

- Para que la lectura sea correcta las baterías deben permanecer sin ser utilizadas durante al menos 6 horas.
- La lectura ha de estar **entre 12,5 y 12,8V** en caso de un voltaje inferior la batería ha se ser recargada utilizando un cargador adecuado como, por ejemplo:

  8719076018025 10429013 CARGADOR PROF 12V/15A C/ENCHUFE IP65 VIC

- Una vez finalizada la carga y tras dejar reposar la batería, comprobar de nuevo el voltaje.

En el caso una devolución por parte del cliente es necesario asegurarse de que realmente se trata de una malfunción de la batería y no de una **simple descarga**. No se aceptarán baterías por debajo de **10.8V*** como servicio post venta ya que se considera una **descarga excesiva**. Todos los reguladores con salida de consumo (load), los inversores e inversores-cargadores incorporan una **protección de voltaje bajo** que desconecta los consumos en caso de una descarga excesiva, por tanto, un voltaje extremadamente bajo indica un uso incorrecto de la batería.

Para evitar reclamaciones y mejorar el servicio al cliente recomendamos informar al usuario sobre la obligatoriedad de usar las baterías bajo las condiciones para las cuales han sido diseñadas y facilitar (en caso de estar conforme) una carga y posterior comprobación de la batería en el almacén reduciendo tiempos y costes en la gran mayoría de las incidencias.

En el caso de **detectar cualquier anomalía en dicho proceso se tramitará un servicio post venta** con el fin de que un profesional analice la batería con más detalle.

*Este valor aparece indicado en la propia pegatina de la batería.

Guía de uso del cargador:

1. **Conecte las pinzas a las baterías**, asegúrese de que hay una buena conexión eléctrica y mantenga los terminales alejados de objetos que pudieran ocasionar un cortocircuito.

2. **Conecte el cable de alimentación CA** a la salida de alimentación de la red. El LED TEST se iluminará o parpadeará cuando se encienda el cargador Blue Smart. El LED TEST (prueba) seguirá parpadeando hasta que un pulso de carga pueda aumentar la tensión de la batería por encima de 12,5 V o hasta que transcurran 2 minutos.

Si se detecta algún fallo durante la fase de prueba (como un cortocircuito, polaridad inversa o tensión incorrecta del cargador) todos los LED de estado del cargador parpadearán. En este caso, debe desconectarse el cargador inmediatamente.

3. **Seleccione el modo de carga** * adecuado para el tipo de batería. Para ello, pulse brevemente el botón MODE (modo) para pasar por las opciones disponibles.

- Cuando se ilumina el LED ABS (absorción) significa que el cargador ha pasado a la fase de absorción (la fase de carga inicial se ha completado). La batería está sobre el 80%.

- Cuando se ilumina el LED FLOAT (flotación) significa que el cargador ha pasado a la fase de flotación (la fase de absorción se ha completado). La batería estará completamente cargada (100%) y está lista para volver a funcionar.

- Cuando se ilumina el LED STORAGE (almacenamiento) significa que el cargador ha pasado a la fase de almacenamiento (la fase de flotación ha terminado).

4. Desconecte el cable de alimentación CA de la salida de alimentación de la red en cualquier momento para detener la carga.

*

Modo	Absorción	Flotación	Almacenamiento	Reacondicionamiento
Normal	14,4 V	13,8 V	13,2 V	16,2 V
Alta	14,7 V	13,8 V	13,2 V	16,5 V

Modo Normal: Usar para baterías descargadas (12V)

Modo High: Usar para baterías muy descargadas (10.8V)

Recondition: Usar para baterías que no almacenan carga o pierden voltaje

Li-ion: Solo para Victron, no usar con baterías Pylontech.