CONDICIONES DE GARANTIA PARTNER BRANDS: CLIXFLOOR

	Garantía Residencial	Garantía Comercial	Resistencia al agua (si aplicable en su producto)
Productos 12mm AC5	25 años	12 años	3 años
Productos 8mm	20 años	10 años	3 años
Productos 7mm	15 años	5 años	n.a.

Los suelos laminados de Unilin ofrecen la mejor relación calidad-precio en una amplia gama de colores y estilos. Unilin se enorgullece del estilo y la durabilidad de sus suelos y de su compromiso de cumplir con garantías sólidas y confiables. Nuestros suelos cumplen con las estrictas normas de productos (EN14041 y EN13329) y están cubiertos por garantías comerciales y residenciales. Cuando se trata de su hogar, negocio o familia, sólo lo mejor es suficientemente bueno.

Garantías Unilin :

Las garantías legales en los países de compra se aplican sin restricciones a los suelos laminados de las Partner Brands especificados anteriormente. Además, en todos los países donde los suelos laminados de Partner Brands se venden a través de distribuidores aprobados, brinda una garantía residencial y comercial según lo estipulado en las condiciones actuales.
Si las condiciones de garantía se han perdido o no se pueden encontrar, puede consultar las condiciones de garantía en el folleto de Partner Brands u obtenerlas del distribuidor y / o instalador de sus pisos laminados de Partner Brands. El distribuidor también puede obtenerlos directamente del departamento de posventa de Unilin bv (Ooigemstraat 3, 8710 Wielsbeke, Bélgica) (en lo sucesivo, "Unilin").

Duración de la garantía por defectos de material y producción:

La garantía de Unilin se aplica a los siguientes suelos laminados de Partner Brands para uso residencial y comercial. La duración de esta garantía depende del tipo de laminado en cuestión y de los fines para los que se utiliza, como se indica en la tabla anterior.

El término "aplicaciones residenciales" debe entenderse como: el uso del laminado como revestimiento de suelo en una residencia privada que se utiliza únicamente para fines privados.

El término “aplicaciones comerciales” se entenderá como: el uso del laminado como revestimiento de suelo en locales no residenciales, incluyendo pero no limitado a hoteles, oficinas y comercios.

La garantía comercial mencionada anteriormente no se aplica a:

- Todas las áreas de comida, como, entre otras, restaurantes y cafeterías, pubs, salones de baile
- Todas las aplicaciones institucionales, como, entre otras, hospitales y edificios gubernamentales
- Áreas comerciales pesadas, como, entre otras, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y peluquerías
- Otras áreas que tienen mucho tráfico y acceso inmediato al tráfico de la calle

El período de garantía comienza en la fecha de compra.

La garantía residencial y comercial son prorrateadas. Una garantía prorrateada es aquella que proporciona un reembolso o crédito que disminuye de acuerdo con una fórmula establecida a medida que avanza el período de garantía. Por lo tanto, el valor de la garantía se reduce por la cantidad de tiempo que la posee. Cuando se realiza una reclamación, el valor de la garantía se convierte en una tasa porcentual del número de años de propiedad según la tabla de garantía anterior.

Habitaciones adecuadas:

Para que se aplique la garantía, los suelos laminados de Partner Brands deben colocarse en interiores en habitaciones adecuadas para suelos laminados. Los espacios adecuados para los suelos laminados de las Partners Brands se especifican en el embalaje y pueden ser confirmados por su minorista / distribuidor / instalador. La instalación de suelos laminados de Partner Brands cubiertos por la garantía en espacios distintos a los mencionados en el paquete, sólo es posible con el permiso previo explícito por escrito de Unilin.
Los suelos laminados estándar no son adecuados para áreas mojadas y / o húmedas como, entre otras, pero no limitadas a baños o saunas.

El suelo laminado resistente al agua de Partner Brands es repelente al agua. Gracias a la protección del revestimiento, no se filtra agua a través de la conexión del clic. Esto hace que Partner Brands, resistente al agua, sea el suelo laminado ideal para salas de estar, dormitorios, pero también cocinas y baños. En el suelo laminado resistente al agua Partner Brands hay una garantía adicional sobre la resistencia al agua en aplicaciones residenciales: ver más.

Las habitaciones con acceso inmediato a la calle siempre necesitan una zona de transición / limpieza entre la calle y la habitación donde se instala el laminado.

Cobertura de garantía:

- Defectos visibles: garantía de que no habrá defectos superficiales visibles. Antes de instalar el suelo laminado y los accesorios de Partner Brands, estos deben revisarse minuciosamente para detectar defectos visibles en las mejores condiciones de iluminación. En cualquier caso, el cliente deberá abstenerse de instalar productos defectuosos visibles.
- Resistencia al desgaste: garantiza que con un uso normal la superficie laminada seguirá siendo resistente al desgaste, por lo que incluye una resistencia reducida de la superficie de desgaste.
- Deslaminación: garantía de que con un uso normal la superficie laminada no se deslamina.
- Resistencia a las manchas: garantiza que las superficies del suelo laminado sean resistentes a las manchas como las de vino tinto, kétchup, café, barro, etc.
- Garantía de resistencia al agua, como se describe más detalladamente para pisos laminados de Partner Brands resistentes al agua.
- Defectos de producción, como se describe arriba.

Qué no cubre esta garantía:

Cualquier daño al producto que resulte de un defecto que no estaba inherentemente presente en el momento de la compra queda fuera del alcance de esta garantía. Esto incluye los daños causados por:

- Colocación inadecuada, es decir, colocación no de acuerdo con las instrucciones de instalación y / o sin hacer uso de los accesorios aprobados.
- Incumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento descritas en las instrucciones de instalación / mantenimiento.
- Accidentes o uso inapropiado e inadecuado.
- Desgaste anormal como puede ser causado por zapatos con clavos, protección inadecuada de muebles, arenisca/grava, arena y otros materiales duros. Los daños causados por arena, suciedad o cualquier otro material abrasivo deben evitarse colocando una alfombra adecuada en todas las puertas de entrada. Para determinar si el desgaste es anormal, se tienen en cuenta los factores ambientales relevantes, la duración y la intensidad de uso del producto.

Daños por agua provocados por máquinas de hielo, frigoríficos, fregaderos, lavavajillas, tuberías, desastres naturales, exceso de humedad en losas de hormigón, presión hidrostática, etc. En caso de presencia de agua y / o humedad en el suelo y / o alrededor de los rodapiés , esto debe eliminarse inmediatamente, a excepción de los suelos laminados resistentes al agua de Partner Brands: ver más.

Retirada o sustitución incorrecta de paneles.

Daños causados por los marcos de las aspiradoras o por las ruedas duras o metálicas de las sillas de oficina u otros muebles. Con suelos laminados, las patas de los muebles siempre deben estar provistas de material protector adecuado. Las sillas, los sillones / sofás o los muebles con ruedas deben estar equipados con ruedas blandas o deben colocarse sobre alfombras o placas protectoras especialmente adaptadas.

Daños causados por sustancias corrosivas o abrasivas, como la orina de mascotas.
En el caso de productos con ranura en V, la resistencia reducida de la ranura en V no está incluida en la garantía.

Un cambio en el nivel de brillo no se aplica como desgaste de la superficie laminada.

Los pisos laminados de Partner Brands son resistentes a la decoloración, no al 100%. En general, se acepta que todos los acabados brillantes (es decir, pintura, vidrio, muebles o superficies de automóviles, ...) son susceptibles a una variación de brillo / decoloración superficial. Esto no se considera un fallo del producto.

3 años de garantía de resistencia al agua en suelos laminados de Partner Brands resistentes al agua.

- Esta garantía de resistencia al agua solo se aplica a las instalaciones residenciales de suelos laminados de marcas asociadas resistentes al agua en áreas húmedas, como baños, cocinas y entradas. Los fallos del producto en estas áreas están bajo garantía si se cumplen todas las instrucciones de instalación y las condiciones generales de garantía. (véase más arriba)..
- El suelo no debe instalarse en lugares muy húmedos o extremadamente secos, o lugares con temperaturas extremadamente altas (como, entre otros, saunas, piscinas y habitaciones con desagüe incorporado, como duchas)..
- La humedad remanente en el piso y en o alrededor de los rodapiés, la base de la pared o el perfil, debe eliminarse dentro de las 6 horas. Debe evitarse en todo momento el mantenimiento con demasiada agua y / o el uso de productos de limpieza inadecuados. Dado que la exposición prolongada a la humedad puede causar daños irreversibles a su suelo laminado, se deben seguir las instrucciones de instalación. Todas las juntas de expansión deben rellenarse con espuma de PE comprimible y sellarse con silicona flexible de acuerdo con las instrucciones de instalación. Los rodapiés, los perfiles del suelo y los rosetones alrededor de los tubos del radiador deben sellarse a lo largo de la pared y el revestimiento del suelo para evitar que el agua entre debajo del suelo.
- La garantía de resistencia al agua excluye los daños causados por desastres naturales (por ejemplo, inundaciones) o circunstancias / accidentes que ocurren naturalmente (por ejemplo, averías sanitarias, orina de mascotas, lavavajillas con fugas, lavadoras y / o secadoras con fugas ...)

Invocación de la garantía: autorización de reclamaciones de garantía:

- Para poder invocar la garantía, debe presentar la factura original con fecha a su distribuidor o punto de venta donde compró el suelo laminado de Partner Brands.
- La garantía solo puede ser invocada por el primer usuario o el comprador original de los suelos laminados de Partner Brands y no se puede transferir. El primer usuario o comprador original es el indicado en la factura original
- Cualquier defecto visible debe ser informado al distribuidor y / o instalador o, en el último caso, a Unilin bv, Division Flooring a más tardar 3 días calendario después de la compra. Los productos defectuosos serán reemplazados. Cualquier queja realizada después de este período no calificará para la garantía.
- En caso de defectos de material o producción en los suelos laminados de Partner Brands, el distribuidor / comerciante / instalador verificará su reclamo y si se detecta un producto o falla de producción, se pasará a Unilin. Unilin reemplazará los productos defectuosos de acuerdo con las presentes condiciones de garantía.
- Para que la garantía pueda ser invocada, el daño del producto debe ser evidente y la superficie dañada debe ser de al menos 1 cm^2 por unidad de producto (panel, accesorio, etc.). Dichos daños no deben ser el resultado de un mal uso o accidentes, incluidos, entre otros, daños mecánicos como daños por impactos fuertes, arañazos o ranuras (por ejemplo, al arrastrar muebles) o muescas.
- Si la garantía puede invocarse con una reclamación válida, Unilin reemplazará el suelo laminado con tablas de suelo de las colecciones de Unilin que estén en stock en el momento en que se reciba la reclamación. Esto se limita al reemplazo de los suelos laminados Unilin defectuosos y excluye la compensación por cualquier otro daño incidental o costos incurridos o por incurrir, tales como, entre otros, costos de colocación y gastos de desmontaje.

- Unilin no ofrece ninguna otra garantía, ni explícita ni tácita, que la especificada en las condiciones de garantía vigentes. A menos que la legislación del país de compra no lo permita, y con la excepción de las disposiciones legales relativas a la responsabilidad del producto, Unilin no se hace responsable de los daños y costes directos o indirectos que resulten de productos defectuosos. En cualquier caso, Unilin no se hace responsable de los costes de retirada y colocación de los productos laminados, ni de los gastos de viaje o de transacción.

Aviso al cliente:

Conserve su factura de compra. Si el suelo laminado de Partner Brands no lo instala el usuario, sino un instalador de suelos, este último debe proporcionar al usuario una copia de las instrucciones de instalación y mantenimiento y las condiciones de garantía.
Si tiene preguntas sobre garantías, le recomendamos que se comunique con el distribuidor de suelos laminados de Partner Brands donde compró el piso laminado. Si su distribuidor de suelos laminados Partner Brands no puede brindarle respuestas o si necesita información adicional, puede dirigirse a: Unilin bv, Division Flooring - After Sales ,Ooigemstraat 3, 8710 WIELSBEKE - BELGIUM o www.unilin.com y haga clic en contacto. Las condiciones de garantía de Unilin no afectan la garantía legalmente aplicable a los productos de Unilin.
Unilin se reserva el derecho de inspeccionar la queja y el reclamo sobre su producto en el sitio, instalado o no, y debe tener la oportunidad de hacerlo. Sin la aprobación previa de Unilin bv División Flooring - Servicio postventa no se pueden realizar reparaciones o reemplazos a un piso laminado de la marca Unilin para el cual se ha hecho un reclamo de garantía.

© 12/2019