



Wi-Fi IP CAMERA

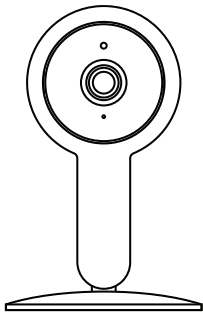
CAMARA IP WIFI

CAMÉRA IP WIFI

CÂMARA IP WIFI

DOM-CIP-1

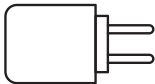
In the Box/ Contenido de la caja  
Contenu de livraison/ Conteúdo da caixa



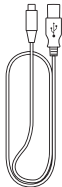
Wireless IP CAMERA



QR Code Card  
Tarjeta con código QR  
Carte code QR  
Cartão com código QR



Adaptor  
Adaptador  
Adaptateur  
Adaptador



USB cable

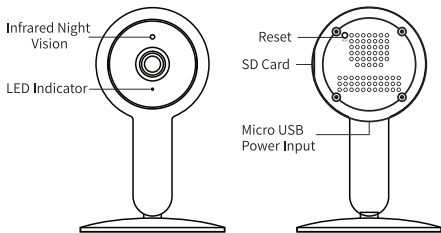


DOM-CIP-1

QUICK START GUIDE .....	P. 01
GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN .....	P. 09
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE .....	P. 17
MANUAL DE INSTALAÇÃO RÁPIDA .....	P. 25

## Product Features

- 720p resolution
- 110° field of view
- Night vision
- Two-way talk (speaker & microphone)
- Motion detection
- Push notifications
- Local storage (min.8GB, max.128GB)



## Wi-Fi Status Indicator

- Blue: System start up
- Slow Blue Flash: Syncing mode
- Fast Blue Flash : Connecting to Wi-Fi
- Solid Blue : Camera Working properly

## Getting started

1. Please check that your smart phone app is updated.
2. Please also check that your Wi-Fi router is working properly and operates on 802.11b/g/n 2.4GHz with WPA/WPA2 encryption. We also support OPEN encryption. i.e. no password



2.4GHz is the standard connection for most routers. Please do **NOT** choose 5GHz connection.

## Installing the APP





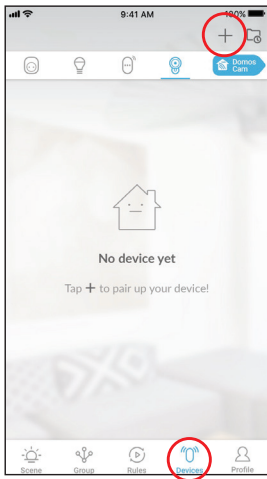
DOMOS

1. Before powering up the device, please install our free DOMOS APP onto your phone.
2. Now complete your User Profile by inputting your email address and a 6-to-20-digit password.



## Setting up your DEVICE

1. Power on your camera with DC5V USB and wait for the front LED to be flashing blue.
2. Open Domos App and login your account
3. Go to  Devices section, press 

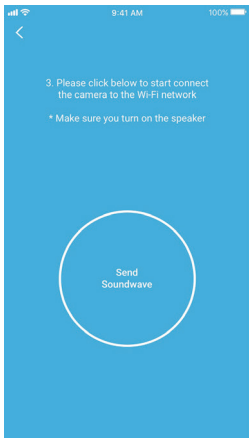


4. Make sure your smart phone is connecting to 2.4GHz Wi-Fi network.
5. Input your Router's password.
6. Scan the QR code on Hang Tag or device.
7. Move your phone speaker close to camera and press "Next"



**Make sure you turn on your phone speaker**

8. Press "Send Soundwave"
9. The LED becomes solid blue after pairing success. A new device will be shown on device page. Otherwise, please resend the soundwave and repeat from step7.



## How To Use



\*To capture real-time photos




\* To capture real-time videos. Please record the video for at least 5 secs to ensure it is successfully recorded.



Talk to the user beside the camera



Toggle to hear the sound from camera or to mute

\*Photos and videos will be saved in  Record files



**Before recording, please insert SD card and reboot the camera**

### Playback Videos

Click on the icon, choose the date and time you want to playback. On the playback page, you can fast forward/backward by swiping on the time bar. Tap on the camera icon to take a screenshot while replaying the video.



## Setting

### Alert Setting

When motion is detected, you can choose to receive alerts from camera. Turn on “Camera - alert sound” to receive siren on camera. “Mobile - notification mode” to switch the notification setting.



Once the camera is connected to your Domos account, the user who connected it will be considered the **Primary Owner**. For security purposes, such as if the camera is stolen, it cannot be connected again until the camera is deleted from the **Primary Owner's** Domos account.

Footage from the camera can still be shared to other accounts through the sharing options in the Domos app.

## Trouble Shooting

### **CANNOT PAIR THE CAMERA SUCCESSFULLY**

1. Check whether the camera is powered by micro USB (DC 5V)
2. Ensure the camera is on Binding mode (LED slow blue flash)
3. While sending soundwave to your camera, please ensure you turn on the phone speaker, and make sure the environment is quiet.
4. If there are too many Wi-Fi connections around your device, turn them off to avoid any disturbance and pair again.
5. Check that the router is working properly and that it operates on 2.4GHz.
6. Check that the SSID and password are correct.

### **DOESN'T WORK PROPERLY or LOSS OF SIGNAL**

1. Check whether the device is within coverage of your Wi-Fi router/repeater. Move the device or router to a different location.
2. Check that the router is working properly

### **CANNOT RECORD VIDEOS**

1. Check whether the camera has inserted microSD card.

## FCC Statement

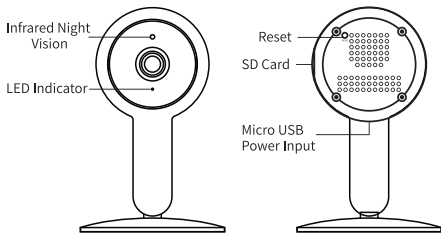
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Please note that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: --Reorient or relocate the receiving antenna. --Increase the separation between the equipment and receiver. -- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. --Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Resolución 720p
- Ángulo de visión 110°
- Visión nocturna
- Audio bidireccional (altavoz y micrófono)
- Detección de movimiento
- Notificaciones al móvil
- Grabación en SD (8GB-128GB)



### Indicador de Estado WIFI

- Azul :Inicio del sistema
- Flash azul lento : Modo de sincronización
- Flash azul rápido : Conexión a red wifi
- Azul sólido : Funcionamiento correcto

## Empezando

1. Por favor, comprueba que tienes la última versión de la aplicación DOMOS instalada.
2. Comprueba que tu router WIFI está funcionado y operando en 802.11b/g/n y en la banda de 2.4GHz, con encriptación WPA/WPA2 También es posible utilizar un sistema WIFI abierto, sin encriptación.



La banda de 2.4GHz es la estándar utilizada por la mayoría de los routers. Por favor, **NO** utilices la banda de 5GHz para los dispositivos DOMOS.

## Instalación de la APP





DOMOS

1. Antes de instalar el sensor por favor instala la aplicación gratuita DOMOS en tu teléfono.
2. Regístrate o accede con tu usuario (email) y contraseña (de 6 a 20 dígitos).



## Configurando tu dispositivo

- 1- Enciende la cámara mediante el cable incluido (USB CC 5V) y espera a que la luz frontal sea de color azul parpadeante
2. Abre la APP DOMOS y accede a tu cuenta de usuario
3. Ve a la sección de  'Dispositivos' y presiona 

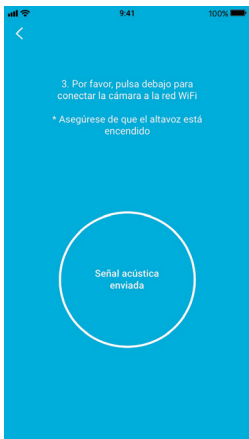


4. Verifica que el router funciona correctamente y opera a 2.4 GHz
5. Introduce el password de tu router wifi
6. Escanea el código QR de la tarjeta o del dispositivo
7. Mueve el altavoz del teléfono cerca de la cámara y presiona "Siguiente"



**Asegúrate que el altavoz del teléfono está encendido**

8. Presiona "Enviar onda sonora"
9. La luz LED quedará en color azul sólido cuando se empareje correctamente. Un nuevo dispositivo aparecerá en la app. En caso contrario, reenvía el sonido y vuelve al punto 7



## MODO DE USO



Foto

\*Captura de fotografías en tiempo real



Grabar

\* Grabación de videos en tiempo real



Micrófono

Conversación con el usuario al otro lado de la cámara



Altavoz

Para oír el sonido de la cámara o activar el silencio

\*Fotos y videos se guardaran en el Album 



**Antes de grabar, inserta una tarjeta SD y reinicia la cámara**



## REPRODUCIR VIDEOS

Presiona el icono, elige la fecha y hora que quieres reproducir. En la página de reproducción, puedes avanzar/retroceder rápidamente moviendo la línea de tiempo. Presiona el icono de la cámara para tomar una foto mientras ves el video



## CONFIGURACIÓN

### Ajustes de la alerta

Cuando se detecta un movimiento, puedes recibir avisos desde la cámara. Activa la opción "notificacion/alerta" y/o activa la opción de 'sonido de alerta' para poder activar la sirena incorporada. En 'modo de notificacion' puedes activar qué tipo de aviso recibirá tu smartphone.



Una vez la cámara está conectada a tu cuenta DOMOS, el usuario que la emparejó se considera el Usuario Primario. Por seguridad, por ejemplo si la cámara es robada, no podrá conectarse de nuevo hasta que la cámara se borre de la cuenta del Usuario Primario. La cámara se puede compartir en la opción 'Compartir Dispositivo'

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### **NO CONSIGO ASOCIAR LA CÁMARA CORRECTAMENTE**

1. Comprueba si la cámara se carga a través de microUSB CC 5V
2. Asegurate que la cámara está en modo de emparejamiento (LED azul parpadeante lento)
3. Mientras envías el sonido a la cámara, asegúrate está encendido el altavoz y que no hay mucho sonido ambiente
4. Si existen demasiadas conexiones wifi alrededor de tu dispositivo, desactívalas para evitar interferencias y vuelve a emparejarlo
5. Comprueba que el router funciona correctamente y si opera en 2.4 GHz
6. Verifica si el SSID y el password de la red wifi son correctos

### **FUNCIONAMIENTO INCORRECTO O PÉRDIDA DE SEÑAL**

1. Comprueba si el dispositivo está dentro del rango de cobertura del router/repetidor wifi. Mueve el dispositivo o el router a una ubicación diferente
2. Compruebas si el router funciona correctamente

### **NO SE GRABAN VIDEOS**

1. Comprueba si se ha insertado una tarjeta microSD en la cámara

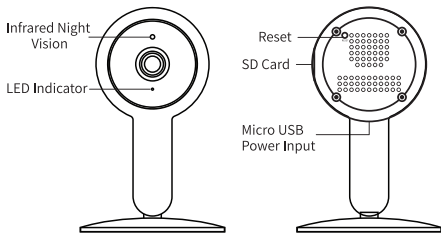
## Normas FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido fijados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencias, de modo que, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, podría producir interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. No obstante, no hay garantía alguna de que no se den interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia tomando una o varias de las medidas siguientes: –Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora. –Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. –Conectar el equipo a un enchufe de un circuito diferente al que esté conectado el receptor. –Consultar con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/televisión para obtener ayuda.

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- 720p
- 110° angle de vision
- vision nocturne
- Audio 2 voies (parler et écouter)
- Détection de mouvement
- avis sur le smartphone
- Enregistrement (SD requisé 8GB-128GB)



### Indicateur d'état Wi-Fi

- Bleu : démarrage du système
- Flash bleu lent : Mode de synchronisation
- Flash rapide bleu : Connexion au Wi-Fi
- Bleu solide : Fonctionnement correcte

## Démarrage

1. Veuillez vérifier que l'application de votre smartphone est actualisée.
2. Veuillez également vérifier que votre router WIFI fonctionne correctement et est conçu selon 802.11b/g/n pour 2.4 GHz avec cryptage WPA/WPA2. Le fonctionnement est aussi possible avec un cryptage OUVERT, c'est à dire sans mot de passe.



**2.4 GHz est la connexion standard pour la plupart des routers. NE PAS opter pour une connexion 5 GHz.**

## Installation de l'APP



DOMOS

1. Avant de faire fonctionner l'ampoule, veuillez installer notre application gratuite DOMOS APP sur votre téléphone.
2. Complétez alors votre profil d'utilisateur en saisissant votre adresse mail et un mot de passe de 6 à 20 caractères.



## Configuration de votre appareil

1. Allumez votre appareil photo avec DC5V USB et attendez la LED avant clignote en bleu.
2. Ouvrez l'application Domos et connectez-vous à votre compte
3. Allez dans la section des  'Appareils' et sélectionnez 

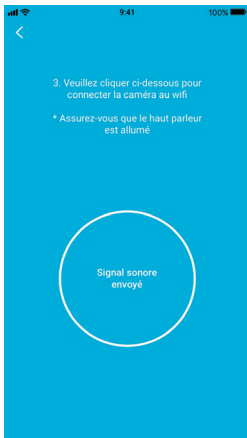


4. Vérifiez que le router fonctionne correctement est qu'il est conçu pour 2.4 GHz
5. Saisissez le mot de passe de votre router
6. Scannez le code QR sur carte ou l'appareil.
7. Déplacez le haut-parleur de votre téléphone près de l'appareil photo et appuyez sur "Suivant"



**Assurez-vous d'allumer le haut-parleur de votre téléphone**

8. Appuyez sur "EnvoyerOnde sonore"
9. La LED devient bleue après l'appariement du succès. Un nouvel appareil sera affiché sur app. Sinon, renvoyez l'onde sonore et répétez l'étape 7.



## MODE D'UTILISATION



**Photo**

\* Prises de photos en temps réel



**Vidéo**

\* Vidéos en temps réel.



**Micro**

Pour parler l'utilisateur devant la caméra



**Haut-parleur**

Appuyez POUR activer ou désactiver le son de la caméra

\*Les photos e vidéos seront enregistrés dans l'album 



**Avant d'enregistrer, insérez une carte SD et redémarrez la caméra**



### REPRODUIRE DES VIDÉOS

Appuyez sur l'icône, choisissez la date et l'heure que vous voulez jouer. Sur la page de lecture, vous pouvez avancer / reculer rapidement en déplaçant la la ligne du temps. Appuyez sur l'icône de l'appareil photo pour prendre une photo tout en regardant la vidéo



## CONFIGURATION

### Réglage des notifications

Lorsqu'un mouvement est détecté, vous pouvez recevoir des avertissements de la caméra. Activez l'option "notification / alerte" et / ou activez l'option "volume de l'alerte" pour activer la sirène intégrée. En mode de notification, vous pouvez activer le type de notification que votre smartphone recevra.



Une fois que la caméra est connectée à votre compte DOMOS, l'utilisateur qui l'a mise en correspondance est considéré comme l'utilisateur principal. Pour des raisons de sécurité, par exemple si la caméra est volée, vous ne pouvez pas vous connecter à nouveau tant que la caméra n'est pas supprimée du compte de l'utilisateur principal. La caméra peut être partagée dans l'option 'Partage des appareils'

## RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

### **IMPOSSIBLE DE CONNECTER CORRECTEMENT LA CAMÉRA**

1. Vérifiez si la caméra est alimentée par microUSB CC 5V
2. Assurez-vous que l'appareil photo est en mode d'association (LED bleue clignote lentement)
3. Tout en envoyant le son à l'appareil photo, assurez-vous que le haut-parleur est allumé et qu'il n'y a pas beaucoup de son ambiant
4. S'il y a trop de connexions wifi à proximité de votre dispositif, éteignez-les pour éviter les interférences et connectez à nouveau
5. Vérifiez que le router fonctionne correctement est qu'il est conçu pour 2.4 GHz
6. Vérifiez que le SSID et le mot de passe sont corrects.

### **NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT OU ON PERD LE SIGNAL**

1. Vérifiez si le dispositif se trouve dans la zone de couverture de votre router /répétiteur wifi. Déplacez le dispositif ou le router
2. Vérifiez que le router fonctionne correctement

### **IMPOSSIBLE D'ENREGISTRER DES VIDÉOS**

1. Vérifiez que la caméra est dotée d'une carte micro SD

## Déclaration FCC

Ce dispositif est conforme à la section 15 du règlement FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit provoquer aucune interférence nuisible, et « 2) le dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

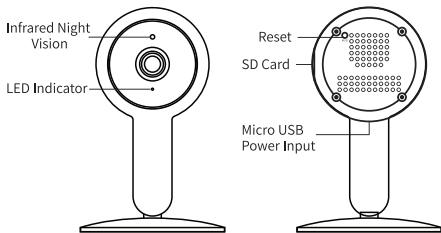
Veuillez tenir compte du fait que toute transformation ou modification non expressément autorisée par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques selon la définition de la section 15 du règlement de la FCC. Ces limitations ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible au sein d'une installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et peut diffuser des ondes radio et, s'il n'est pas installé ni utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, il peut causer des interférences gênantes avec les communications radio. Nous ne saurions toutefois garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si ce dispositif produit des interférences nuisibles lors de réceptions radio ou télévisées qui peuvent être détectées en allumant et en éteignant le dispositif, l'utilisateur est invité à corriger les interférences de plusieurs manières :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise dans un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

## ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

- 720p
- 110° campo de visão
- Visão noturna
- Áudio bidireccional (fala e escuta)
- Detecção de movimentos
- avisos para o smartphone
- Gravação (SD necessário 8GB-128GB)



### Indicador de status Wi-Fi

- Azul: início do sistema
- Flash azul lento: Modo de sincronização
- Rápido flash azul: Conexão ao Wi-Fi
- Azul sólido: Câmera Trabalhando corretamente

## Para começar

1. Verifique se tem a última versão da aplicação DOMOS instalada.
2. Verifique se o router Wi-Fi está a funcionar e a operar em 802.11b/g/n e na banda de 2,4 GHz, com encriptação WPA/WPA2. Também é possível utilizar um sistema Wi-Fi aberto, sem encriptação.



A banda de 2,4GHz é a norma utilizada pela maioria dos routers. Não utilize a banda de 5 GHz para os dispositivos DOMOS

## Instalação da app





DOMOS

1. Antes de instalar o sensor, instale a aplicação gratuita DOMOS no telemóvel
2. Registe-se ou aceda com o seu nome de utilizador (email) e palavra-passe (entre 6 e 20 dígitos).



## Configurando seu DISPOSITIVO

1. Ligue a sua câmera com DC5V USB e aguarde a LED frontal a piscar de azul.
2. Abra o aplicativo Domos e faça login na sua conta
3. Vá para a seção das  'Dispositivos' e seleccione 

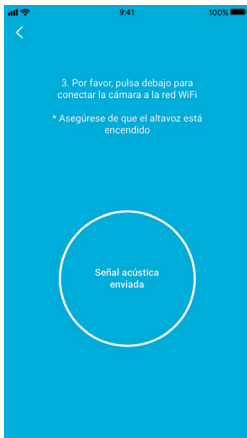


4. Verifique se o router funciona corretamente e se funciona a 2.4 GHz
5. Introduzca a palavra-passe da sua rede Wifi.
6. Digitalize o código QR em cartão ou dispositivo.
7. Mova o alto-falante do telefone perto da câmera e pressione Next



## Certifique-se de ligar o alto-falante do seu

8. Pressione "Send Soundwave"
9. O LED fica azul sólido após o sucesso do emparelhamento. Um novo dispositivo será mostrado em app. Caso contrário, reenvie a onda sonora e repita a partir do passo 7.



## MODO DE USO



**Instantânea**

\*Captura de fotografias em tempo real



**Gravar**

\* Gravação de vídeos em tempo real



**Microfone**

Conversação com o utilizador do outro lado da câmara



**Altifalante**

Alteração para ouvir o som da câmara ou ativar o silêncio

As fotografias e vídeos são guardadas na Galeria 



**Antes de gravar, insira um cartão SD e reinicie a câmara**



## REPRODUZIR VÍDEOS

Pressione o ícone, escolha a data e a hora em que deseja jogar. Na página de reprodução, você pode avançar / retroceder rapidamente movendo a linha de tempo.

Pressione o ícone da câmara para tirar uma foto enquanto vê o vídeo



## CONFIGURAÇÃO

### Configurações de alertas

Quando um movimento é detectado, você pode receber avisos da câmera. Ative a opção "notificação / alerta" e / ou ative a opção "som de alerta" para ativar a sirene incorporada. No "modo de notificação", você pode ativar o tipo de notificação que seu smartphone receberá.



Uma vez que a câmera está conectada à sua conta DOMOS, o usuário que corresponde a ela é considerado o usuário primário. Para segurança, por exemplo, se a câmera for roubada, você não pode se conectar novamente até que a câmera seja excluída da conta do usuário primário. A câmera pode ser compartilhada na opção 'Compartilhar dispositivo'

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### **Não consigo associar a câmera corretamente**

1. Verifique se a câmera carrega a través de MicroUSB CC 5V
2. Certifique-se de que a câmera está no modo de emparelhamento (LED azul piscando lentamente)
3. Ao enviar o som para a câmera, verifique se o alto-falante está ligado e não há muito som ambiente
4. Se existirem demasiadas ligações wifi no seu dispositivo, desative-as para evitar interferências e volte a estabelecer a associação.
5. Verifique se o router funciona corretamente e se funciona a 2.4 GHz
6. Verifique se o SSID e a palavra-passe estão corretos.

### **FUNCIONAMIENTO INCORRETO OU PERDA DE SINAL**

1. Verifique se o dispositivo está dentro do alcance do router/repetidor wifi. Mova o dispositivo ou o router para um local diferente.
2. Verifique se o router está a funcionar corretamente

### **NÃO É POSSÍVEL GRAVAR VÍDEOS**

1. Verifique se introduziu um cartão microSD na câmera

este dispositivo cumpre o n.º 15 das normas da FCC. A sua utilização está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode provocar interferências prejudiciais, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquelas que possam causar um funcionamento não desejado.

**NOTA:** Este equipamento foi testado e cumpre os limites estabelecidos para dispositivos digitais de classe B, de acordo com o n.º 15 das normas da FCC. Estes limites foram fixados para proporcionar uma proteção razoável face a interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequências, de modo que, se não se instalar e utilizar segundo as instruções, pode produzir interferências prejudiciais para as radiocomunicações. Não obstante, não há garantia de que não ocorram interferências numa determinada instalação. Se este equipamento provocar interferências prejudiciais na receção do sinal de televisão ou rádio, o que pode ser comprovado ligando ou desligando o dispositivo, o utilizador deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou várias das medidas seguintes:

Mudar a orientação ou a localização da antena recetora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.

Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente ao qual esteja ligado o recetor.

Consultar com o distribuidor ou com um técnico especialista em rádio/televisão para obter ajuda.

## Aviso sobre reciclado

El producto se ha diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad reciclables y reutilizables. Los equipos eléctricos y electrónicos no deben desecharse junto con el resto de basura doméstica al finalizar su vida útil.

Por favor, deseche el equipo en el centro de reciclado/recogida de residuos de su localidad. La Unión Europea utiliza sistemas de recogida selectiva para los productos eléctricos y electrónicos usados.

iPor favor, ayúdenos a conservar el entorno en el que vivimos!

## Certificado de garantía

Sin perjuicio de las reclamaciones que presente al vendedor, se otorgará al usuario (cliente) la garantía del fabricante bajo las condiciones detalladas a continuación:

- En caso de que los nuevos terminales y sus componentes resulten defectuosos como consecuencia de la fabricación o defectos de material dentro de un plazo de 24 meses a partir de su adquisición, TvTech, discrecionalmente y de forma gratuita, reparará dicho terminal o sustituirá el terminal por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual. En cuanto a las partes sometidas a desgaste (p.ej. pilas, teclados, carcasas) esta garantía será válida durante seis meses a partir de la fecha de su adquisición.
- Esta garantía perderá su validez en caso de que el defecto del equipo se pueda atribuir al manejo indebido o al incumplimiento de la información detallada en el manual de usuario.

- Esta garantía no incluye los servicios prestados por el vendedor autorizado ni los que el cliente instale (p.ej. instalación, configuración, descargas de software). Asimismo se excluye de la garantía los manuales o cualquier software que se hayan proporcionado en un medio de datos separado.
- El recibo y la fecha de compra constituyen el comprobante para exigir el cumplimiento de la garantía. Cualquier reclamación de garantía deberá presentarse dentro de un plazo de dos meses tras haber ocurrido el defecto cubierto por la garantía.
- Los terminales o componentes reemplazados y devueltos a TvTech volverán a ser propiedad de TvTech. Esta garantía se aplica a nuevos dispositivos adquiridos en España. La garantía la concede TvTech, S.L.
- Se excluirán aquellas reclamaciones que difieran de o excedan las citadas en la garantía de este fabricante, siempre que no estén cubiertas por la legislación española de protección a los consumidores. TvTech no se responsabiliza de interrupciones operativas, lucro cesante ni pérdida de datos, software adicional cargado por el cliente ni de ninguna otra información, ni de cualquier daño indirecto, o que no sea previsible y típico para estos contratos. Será responsabilidad del cliente obtener una copia de seguridad de dicha información. Más allá de esta garantía, quedan excluidas cualesquiera otras responsabilidades de TvTech en relación con este terminal o con cualquiera de sus componentes, sin perjuicio de lo establecido en la legislación española sobre protección de los consumidores y sobre responsabilidad civil por daños y siempre que no medie dolo o culpa grave de TvTech.

- La duración de la garantía no se extenderá en virtud de los servicios prestados según las condiciones de garantía. TvTech se reserva el derecho de cobrarle al cliente el reemplazo o la reparación en caso de que el defecto no sea cubierto por la garantía, siempre que dicho cliente haya sido informado previamente de esta circunstancia.
- Las normas antes mencionadas no suponen ninguna exigencia de inversión de la carga de la prueba en detrimento del cliente. Para solicitar el cumplimiento de esta garantía, contacte con [www.domosconnect.com](http://www.domosconnect.com)

## **Servicio de atención al cliente (Servicio técnico)**

Nuestra asistencia Online en Internet está disponible a cualquier hora y desde cualquier lugar en [www.domosconnect.com](http://www.domosconnect.com). Recibirá asistencia para nuestros productos las 24 horas del día. Allí encontrará una recopilación de las preguntas y respuestas más frecuentes y podrá descargar instrucciones de uso y actualizaciones recientes de software (si están disponibles para el producto).

También encontrará las preguntas y respuestas más frecuentes en estas instrucciones de uso. Tenga disponible la factura de compra. Únicamente aplicable en países donde el producto es distribuido por vendedores autorizados.

TvTech, S.L tiene domicilio social en C/ Suero de Quiñones, 38, 28002, Madrid, España.

## Permiso

La marca CE confirma el cumplimiento por parte del equipo de las normas correspondientes armonizadas de los standards ETSI EN 300 328 V1.9.1 (2015-02), ETSI EN 301 489-1 V1.92 (2011-09), ETSI EN 301 489-17 V2.2.1 (2012-09), EN 62311:2008, EN 60950-1: 2006+A11: 2009+A1: 2010+A12: 2011+A2: 2013, EN 55014-1:2006+A2:2011, EN 55014-2:2015, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013

Puede obtener una copia de la declaración de conformidad en [www.domosconnect.com](http://www.domosconnect.com)



DOM-CIP-1