



**stag, s.a.**

C/ Luis I, 82 Nave 6-A2  
28031 Madrid, España  
Tlf.: (+34) 91 7770866  
Fax: (+34) 91 7770804  
Móvil: 620194234  
export@stagi.com  
www.stag.es

**AIRE ACONDICIONADO, REFRIGERACIÓN,  
SOLDADURA Y RECARGA DE GASES**

## DECLARACION DE CONFORMIDAD

STAG S.A. o STAGI International S.A. o Alcobre S.A. o TST-STAG S.A. ( en adelante "La Empresa") como importador y / o distribuidor autorizado de los productos abajo indicados, declara que han superado los controles dispuestos en los procedimientos documentados de nuestro Sistema de Calidad.

Los productos en los que la Empresa es importador y/o distribuidor, de acuerdo con la información suministrada por nuestro proveedor, han sido declarados conformes por el fabricante. Todos nuestros proveedores son evaluados según el procedimiento establecido en nuestro Sistema de Calidad. Todos los productos fabricados por STAG, S.A. son conformes a nuestros procedimientos de fabricación y verificación que se aplican en el 100% de la producción.

Nuestro Sistema de Calidad, está Certificado según la Norma ISO 9001:2015, como consta en nuestro certificado que puede encontrar en [www.stag.es](http://www.stag.es) o solicitarlo a nuestro departamento de Ventas.

### PRODUCTOS INCLUIDOS EN ESTA DECLARACION DE CONFORMIDAD:

2100345                      Limitador Ref. 105-2

### GARANTIA, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

\* El fabricante STAG,S.A. garantiza sus productos contra cualquier defecto de fabricación o de materiales, por un período de 1 año a partir de la fecha de Venta. En los productos no fabricados por STAG, S.A. la garantía es la que ofrece el fabricante y STA S.A. o STAGI Internacional, S.A. o Alcobre S.A. o TST-STAG S.A. ( en adelante "La Empresa") como importador y / o distribuidor autorizado, atenderá las reclamaciones relacionadas con estos productos en representación del fabricante.

\* Para reclamaciones durante el período de garantía es necesario acompañar el producto con albarán de devolución que indique el motivo de esta y copia de la factura de compra.

\* No repare o manipule el producto por su cuenta, consulte siempre antes con nosotros o con nuestro distribuidor local.

\* Nuestra garantía no cubre las averías producidas: por desgaste natural en uso normal del equipo; por uso o instalación incorrecto del aparato o manipulado por personal no autorizado expresamente; por el uso de recambios no originales; por causas catastróficas, golpes o caídas.

\* La Directiva 1999/44/CE transpuesta en España en la Ley 23/2003 de garantías en la venta de los bienes de consumo; se aplicará únicamente a los clientes que tengan la condición de "consumidor" según la definición descrita en la citada Ley.

\* No se admitirán devoluciones transcurridos 5 días laborables desde la recepción de la mercancía. Las reclamaciones por incidencias en la entrega como diferencias de cantidades en el albarán o desperfectos de la mercancía, deberán notificarse en las 48 horas siguientes a la recepción.

\* No se admitirá ninguna devolución sin contar con la aprobación previa de nuestra Empresa. Una vez revisada la incidencia y tras comprobar que esta se ajusta a las condiciones previamente aceptadas, emitiremos el correspondiente abono o reposición sin cargo según lo acordado para la resolución de la incidencia.

\* Los portes de las devoluciones siempre serán a cargo del cliente, si se acuerda una devolución a portes pagados, esta se realizará siempre con la agencia de transporte concertada por nuestra Empresa. Los gastos de devolución por otras agencias de transportes, no serán admitidos en ningún caso. La mercancía devuelta deberá siempre embalarse adecuadamente para evitar cualquier deterioro en el transporte.

La empresa,

Madrid miércoles, 20 de enero de 2021