



WIFI DOOR SENSOR

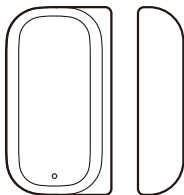
SENSOR DE APERTURA WIFI

CAPTEUR D'OUVERTURE WIFI

SENSOR DE ABERTURA Wi-Fi

DOM-SP-0

In the Box/ Contenido de la caja
Contenu de livraison/ Conteúdo da caixa



WIFI Door Sensor + Magnet
with 3M Double-sided Tape

Sensor de Apertura WIFI + Sensor magnético
con adhesivo 3M de doble cara

Capteur D'ouverture WIFI + aimant
avec ruban 3M double face

Sensor de Abertura Wi-Fi + Sensor magnético
com adesivo 3M de dupla face



Screwdriver
Destornillador
Tournevis
Chave de parafusos



QR Code Card
Tarjeta con código QR
Carte code QR
Cartão com código QR



DOM-SP-0

QUICK START GUIDE	P. 01
GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN	P. 09
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE	P. 17
MANUAL DE INSTALAÇÃO RÁPIDA	P. 25

Getting started

1. Please check that your smart phone app is updated.
2. Please also check that your WIFI router is working properly and operates on 802.11b/g/n 2.4GHz with WPA/WPA2 encryption. We also support OPEN encryption. i.e. no password



2.4GHz is the standard connection for most routers. Please do **NOT** choose 5GHz connection.

Product Features

1. Built-in WIFI module
2. Sends alert when door is OPEN from CLOSED, or vise versa
3. Life-time cloud service is included
4. Simple WIFI connection set up with APP
5. Individual tag setting from your smartphone
6. APP records last 30 activations time and date stamped

Installing the APP

1. Before powering up the device, please install our free 'DOMOS APP' onto your phone.
2. Now complete your User Profile by inputting your email address and a 6-to-20-digit password.

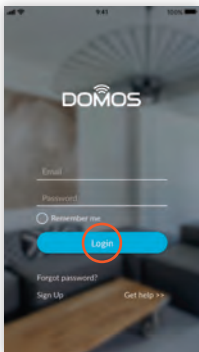


DOMOS

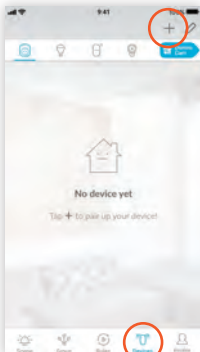


Setting up your DEVICE

1. Please have the new batteries ready for pairing, but do not install yet
2. Make sure your smart phone is connecting to the WIFI network to be used by the device.
3. Please login your account
4. Select sensor and press +



3

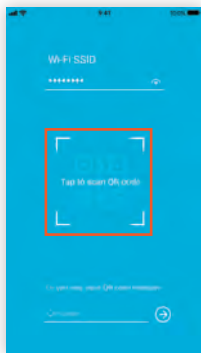


4

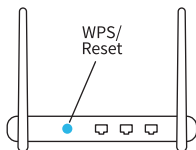
5. Input your WIFI password.
6. Scan the QR code on Hang Tag or device.

! Since WPS mode will not last long, make sure you finish step 7-9 as quickly as possible.

7. Press WPS button on your router (Optional but highly recommended)



5, 6



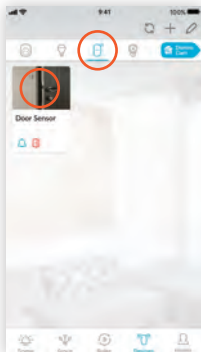
! Some RESET function is combined with WPS button on router. It is better to refer to user manual of your router.

7

8. Insert new batteries, make sure to get the polarity correct.
9. Press 'Pair' and wait for network connection.
10. The device will now start pairing to the router.
11. When pairing is succeed, a "Pair Finish" message will be shown. A new device will be shown on device page. Otherwise, please disconnect the batteries from the device and repeat from step 4.



9



11

How to Use

1. Fix the door sensor and the magnet onto the door and frame. The magnet and sensor body should be placed as close as possible.

Open the APP's Home Screen. Here you will see all the DOMOS devices.

On the SENSOR page, you can set up the “mode” of each sensor (i.e. the ringtone/notification that appear on your phone).



Long press



Alert Mode

Alert Sound + incoming Notification



Chime Mode

Short Siren Tone + incoming Notification



Silent Mode

No Siren/Alert Sound, just the Notification



Off Mode

No Siren, no Alert Sound and no Notification

(all alerts from the Sensor will still be listed the DEVICE's HISTORY page)

2. **HISTORY:** records the last 30 activities

OFF TIME: max. 4 schedule timers for device entering “off mode”.

Trouble Shooting

CANNOT PAIR THE DEVICE SUCCESSFULLY

1. If there are too many WIFI connections around your Sensor, turn them off to avoid any disturbance and pair again.
2. Check that the router is working properly and that it operates on 2.4GHz.
3. Check that the SSID and password are correct.
4. Ensure the sensor is in pairing mode, you should remove and reinstall the batteries. If the blue LED indicator turns on, the sensor is ready to pair. The whole pairing process finishes **until the “Pair Finish” message appears.**

DOESN'T WORK PROPERLY or LOSS OF SIGNAL ICON APPEARS ()

1. Check whether the Sensor is within coverage of your WIFI router/repeater.
2. Check that the router is working properly.
3. Replace your batteries with new one.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Please note that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures: --Reorient or relocate the receiving antenna. --Increase the separation between the equipment and receiver. -- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected. --Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Empezando

1. Por favor, comprueba que tienes la última versión de la aplicación DOMOS instalada
2. Comprueba que tu router WIFI está funcionado y operando en 802.11b/g/n y en la banda de 2.4GHz, con encriptación WPA/WPA2. También es posible utilizar un sistema WIFI abierto, sin encriptación.



La banda de 2,4GHz es la estándar utilizada por la mayoría de los routers. Por favor, **NO** utilices la banda de 5GHz para los dispositivos DOMOS.

Características del dispositivo:

1. WiFi integrado
2. Envía alertas a tu smartphone cuando se abra o se cierre la puerta o ventana
3. Gestión vía aplicación gratuita DOMOS
4. Configuración de la red WiFi con la aplicación
5. Etiqueta tus sensores DOMOS en la aplicación
6. Registro de las últimas 30 activaciones con marca de hora y fecha

Instalación de la APP

1. Antes de instalar el sensor por favor instala la aplicación gratuita DOMOS en tu teléfono
2. Regístrate o accede con tu usuario (email) y contraseña (de 6 a 20 dígitos).

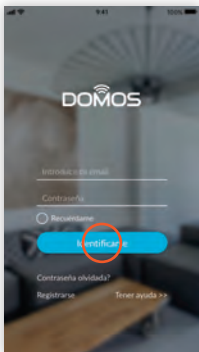


DOMOS

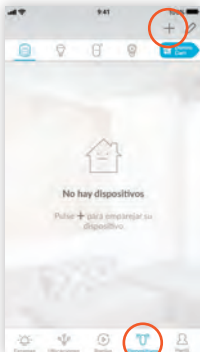


Configurando tu sensor DOMOS

1. Prepara las pilas AAA pero no las instales aún
2. Asegúrate que el teléfono está conectado a la red WiFi a la que se conectará el dispositivo DOMOS
3. Accede a tu cuenta en la aplicación DOMOS
4. Pulsa **+** en el apartado Sensor



3

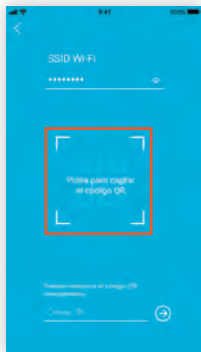


4

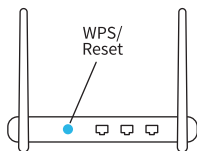
- Introduce la contraseña de la red WiFi.
- Escanea el código QR único del dispositivo (incluido en la caja y en el propio sensor).

 Como el modo WPS de tu router no durará mucho tiempo, asegúrate de realizar los pasos 7, 8 y 9 rápidamente.

- Presiona el botón WPS de tu router (opcional pero altamente recomendado).



5, 6



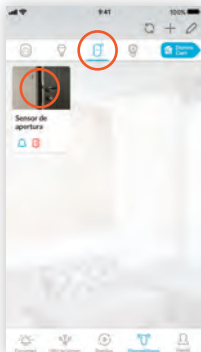
 En ocasiones el botón RESET del router suele ser el mismo que el WPS. Es recomendable tener a mano el manual de usuario del router por ello.

7

8. Instala las nuevas pilas en el aparato, asegúrate que la polaridad es la correcta.
9. Pulsa 'Emparejar' y espera a que se conecte a la red.
10. El dispositivo empezará ahora a emparejarse con el router.
11. Cuando el emparejamiento haya terminado, se mostrará un mensaje en pantalla de 'Emparejamiento finalizado'. Si se ha producido un error durante el emparejamiento, desconecta las pilas del dispositivo y repite el proceso desde el paso 4.



9



11

Modo de uso

1. Fija el dispositivo y el sensor magnético en una puerta, ventana o marco. Ambas piezas deben ser instaladas tan cerca como sea posible.
2. Accede a la pantalla de inicio de la aplicación DOMOS. En esta pantalla verás todos los dispositivos DOMOS conectados.

En el apartado Sensor (pulsando los tres puntos de la parte superior derecha de este apartado), puedes configurar el modo de funcionamiento de cada dispositivo (p. ej. la notificación que aparecerá en tu teléfono).



Modo alerta

Alerta de sonido + notificación entrante



Modo campana

Alerta de sonido corta + notificación entrante



Modo silencio

No se notificará con sonido, sólo verás una notificación



Modo apagado

No se recibirá ninguna notificación en el teléfono

Pulsación larga

(Todas las alertas serán mostradas en la lista de notificaciones (Historial) del dispositivo)

3. **HISTORIAL:** Listado de las últimas 30 alertas.

PERIODOS APAGADO: Puedes programar 4 calendarios (temporizadores) en los que el dispositivo no se ejecute.

Solución de problemas

NO SE PUEDE EMPAREJAR EL DISPOSITIVO

1. Si hay muchos aparatos en tu red WiFi cerca de tu sensor DOMOS, desconéctalos momentáneamente para evitar interferencias y emparejalo de nuevo.
2. Comprueba que el router está funcionando y en la frecuencia de 2,4GHz. El modo WPS de tu router facilitará que el emparejamiento se realice de manera más sencilla.
3. Comprueba de nuevo que el SSID de la red (nombre) y la contraseña son correctos.
4. Para asegurarte que el sensor DOMOS está en modo emparejamiento, desinstala e instala de nuevo las pilas. Si el LED azul parpadea, el sensor está preparado para emparejarse. **El proceso termina cuando se muestra el mensaje en pantalla ‘Emparejamiento finalizado’.**

EL DISPOSITIVO NO FUNCIONA

APROPIADAMENTE O APARECE EN LA APLICACIÓN EL SÍMBOLO DE CONEXIÓN PERDIDA. ()

1. Comprueba que el sensor está en el rango de cobertura de la red WiFi.
2. Comprueba que el router está funcionando.
3. Cambia las pilas del sensor DOMOS.

Normas FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites han sido fijados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencias, de modo que, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, podría producir interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. No obstante, no hay garantía alguna de que no se den interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario deberá intentar corregir la interferencia tomando una o varias de las medidas siguientes: —Cambiar la orientación o la ubicación de la antena receptora. —Aumentar la separación entre el equipo y el receptor. —Conectar el equipo a un enchufe de un circuito diferente al que esté conectado el receptor. —Consultar con el distribuidor o con un técnico especialista en radio/televisión para obtener ayuda.

Démarrage

1. Veuillez vérifier que l'application de votre smartphone est actualisée.
2. Veuillez également vérifier que votre router WIFI fonctionne correctement et qu'il est conçu selon 802.11b/g/n pour 2.4 GHz avec cryptage WPA/WPA2. Le fonctionnement est aussi possible avec un cryptage OUVERT, c'est à dire sans mot de passe



2.4 GHz est la connexion standard pour la plupart des routers. **NE PAS** opter pour une connexion 5 GHz. connection.

Caractéristiques de produit

1. Module WIFI incorporé
2. Envoie une alerte lorsque la porte S'OUVRE ou SE FERME
3. Service dans le nuage inclus pendant la durée de vie
4. Configuration WIFI aisée avec APP
5. Configuration individuelle de balise depuis votre smartphone
6. L'APP enregistre les 30 dernières heures et dates d'activation

Installation de l'APP

1. Avant de faire fonctionner le dispositif, veuillez installer notre application gratuite 'DOMOS APP' sur votre téléphone.
2. Complétez alors votre profil d'utilisateur en saisissant votre adresse mail et un mot de passe de 6 à 20 caractères.

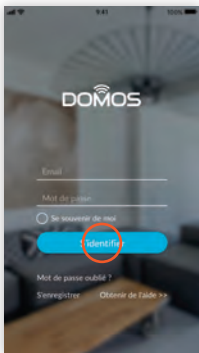


DOMOS

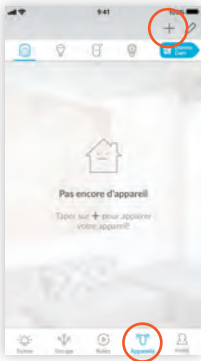


Configuration de votre DISPOSITIF

1. Les nouvelles piles doivent être disponibles pour l'appairage, mais ne les installez pas encore
2. Assurez-vous que votre smartphone est connecté au réseau WIFI qui sera utilisé par le dispositif.
3. Veuillez vous connecter à votre compte
4. Sélectionnez capteur (sensor) et appuyez sur +



3



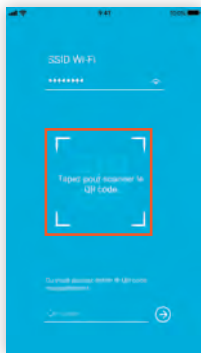
4

5. Saisissez le mot de passe WIFI.
6. Numérisez le code QR de l'étiquette ou du dispositif.

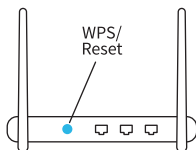


Comme le mode WPS est actif pendant une durée limitée, réalisez les étapes 7 à 9 le plus rapidement possible.

7. Appuyez sur le bouton WPS de votre router (optionnel mais fortement recommandé)



5, 6



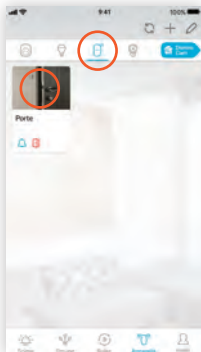
Certaines fonctions RESET (réinitialiser) sont associées au bouton WPS du router. Il est recommandé de consulter le manuel d'utilisateur de votre router.

7

8. Insérez les nouvelles piles en vérifiant la polarité.
9. Appuyez sur « Appairage » (Pair) et attendez la connexion au réseau.
10. Le dispositif commencera alors à se connecter au router.
11. Lorsque l'appairage a été effectué avec succès, le message « Appairage terminé » (Pair Finish) s'affiche. Un nouveau dispositif est affiché sur l'écran de dispositifs. Si ce n'est pas le cas, retirez les piles du dispositif et recommencez à partir de l'étape 4.



9



11

Mode d'utilisation

1. Installez le capteur de porte et l'aimant sur la porte et l'encadrement. L'aimant et le corps du capteur doivent être placés le plus près possible l'un de l'autre.
2. Ouvrez l'écran d'accueil de l'APP. Vous y verrez tous les dispositifs DOMOS. Sur l'écran de CAPTEUR (SENSOR), vous pouvez configurer le mode de chaque capteur (c'est à dire sonnerie/notification qui s'affiche sur votre téléphone).



Appuyez
longuement

- | | |
|---|--|
| 
Mode alerte | alerte sonore + notification entrante |
| 
Mode carillon | brève tonalité de sirène + notification entrante |
| 
Mode silence | aucune sirène/alerte sonore, notification seule |
| 
Mode arrêt | aucune sirène/alerte sonore, aucune notification |

(toutes les alertes du capteur seront énumérées sur l'écran de l'HISTORIQUE du DISPOSITIF)

3. **HISTORIQUE:** enregistre les 30 dernières alertes
TEMPS D'ARRÊT: max. 4 programmations d'horaires pour que le dispositif passe en « mode off ».

Résolution de problèmes

IMPOSSIBLE DE CONNECTER CORRECTEMENT LA PRISE

1. S'il y a trop de connexions WIFI à proximité de votre capteur, éteignez-les pour éviter les perturbations et connectez à nouveau.
2. Vérifiez que le router fonctionne correctement et qu'il est conçu pour 2.4 GHz.
3. Vérifiez que le SSID et le mot de passe sont corrects.
4. Vérifiez que le capteur est en mode appairage, retirez et insérez à nouveau les piles. Si l'indicateur LED bleu s'allume, le capteur est prêt pour l'appairage. **Le processus d'appairage complet se termine lorsque le message « Appairage terminé » (Pair Finish) apparaît.**

NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT ou L'ICÔNE (⚠) DE PERTE DE SIGNAL APPARAÎT

1. Vérifiez si le capteur se trouve dans la zone de couverture de votre router/répétiteur WIFI.
2. Vérifiez que le router fonctionne correctement.
3. Changez les piles.

Déclaration FCC

Ce dispositif est conforme à la section 15 du règlement FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit provoquer aucune interférence nuisible, et « 2) le dispositif doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Veuillez tenir compte du fait que toute transformation ou modification non expressément autorisée par la partie responsable de la conformité peut annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques selon la définition de la section 15 du règlement de la FCC. Ces limitations ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre tout brouillage nuisible au sein d'une installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et peut diffuser des ondes radio et, s'il n'est pas installé ni utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, il peut causer des interférences gênantes avec les communications radio. Nous ne saurions toutefois garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si ce dispositif produit des interférences nuisibles lors de réceptions radio ou télévisées qui peuvent être détectées en allumant et en éteignant le dispositif, l'utilisateur est invité à corriger les interférences de plusieurs manières :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise dans un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Contacter le revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

Para começar

1. Verifique se tem a última versão da aplicação DOMOS instalada.
2. Verifique se o router Wi-Fi está a funcionar e a operar em 802.11b/g/n e na banda de 2,4 GHz, com encriptação WPA/WPA2. Também é possível utilizar um sistema Wi-Fi aberto, sem encriptação.



A banda de 2,4GHz é a norma utilizada pela maioria dos routers. **Não utilize** a banda de 5 GHz para os dispositivos DOMOS.

Características do dispositivo:

1. Wi-Fi integrado.
2. Envia alertas para o smartphone quando se abre ou fecha uma porta ou janela.
3. Gestão via aplicação gratuita DOMOS.
4. Configuração da rede Wi-Fi com a aplicação.
5. Etiqueta os sensores DOMOS na aplicação.
6. Registo das últimas 30 ativações com marca de hora e data.

Instalação da app

1. Antes de instalar o sensor, instale a aplicação gratuita DOMOS no telemóvel
2. Registe-se ou aceda com o seu nome de utilizador (email) e palavra-passe (entre 6 e 20 dígitos).

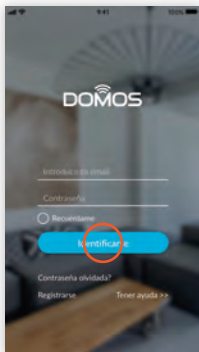


DOMOS

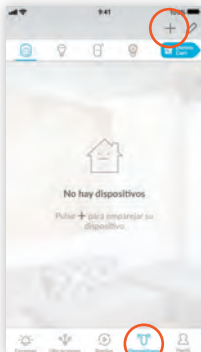


Configuração do sensor DOMOS

1. Prepare as pilhas AA, mas não as instale ainda.
2. Verifique se o telemóvel está ligado à rede Wi-Fi à qual se ligará o dispositivo DOMOS.
3. Aceda à sua conta na aplicação DOMOS.
4. Prima **+** no separador Sensor.



3

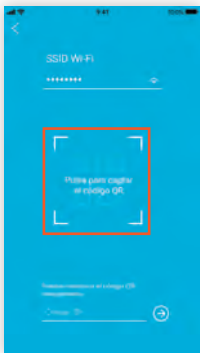


4

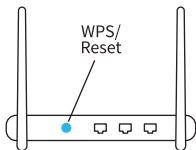
5. Introduza a palavra-passe da rede Wi-Fi.
6. Leia o código QR único do dispositivo (incluindo na caixa e no próprio sensor).

! Como o modo WPS do router não durará muito tempo, certifique-se de que realiza os passos 7, 8 e 9 rapidamente.

7. Pressione o botão WPS do router (opcional, mas altamente recomendado).
8. Instale as novas pilhas no aparelho, garantindo que a polaridade é a correta.



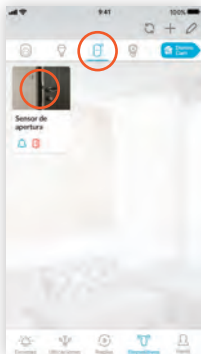
5, 6



! Por vezes, o botão RESET do router costuma ser o mesmo que o WPS. É recomendável ter à mão o manual do utilizador do router por isso.

7

9. Carregue em «Emparelhar» e espere que se ligue à rede.
10. O dispositivo começará agora a emparelhar-se com o router.
11. Quando o emparelhamento terminar, será mostrada a mensagem «Emparelhamento concluído» no ecrã e o sensor é mostrado no ecrã principal. Se ocorrer um erro durante o emparelhamento, retire as pilhas do dispositivo e repita o processo a partir do número 4.



Modo de uso

1. Fixe o dispositivo e o sensor magnético numa porta, janela ou quadro. Ambas as peças devem ser instaladas tão próximas quanto possível.
2. Acesse ao ecrã de início da aplicação DOMOS. Neste ecrã verá todos os dispositivos DOMOS ligados.

No separador Sensor (carregando nos três pontos da parte superior direita deste separador), pode configurar o modo de funcionamento de cada dispositivo (por exemplo, a notificação que aparecerá no telemóvel)



Pressão longa



Modo alerta

Alerta de som + notificação de entrada



Modo campainha

Alerta de som curto + notificação de entrada



Modo silêncio

Não é feita uma notificação com som, só verá uma notificação



Modo desligado

Não receberá nenhuma notificação no telemóvel

(Todos os alertas serão mostrados na lista de notificações (Histórico) do dispositivo)

3. **Histórico:** Lista dos últimas 30 alertas.

Períodos de desligamento: Pode programar 4 calendários (temporizadores) nos quais o dispositivo não é executado.

Resolução de problemas

Não é possível emparelhar o dispositivo

1. Se houver muitos aparelhos na sua rede Wi-Fi na proximidade do seu sensor DOMOS, desligue-os momentaneamente para evitar interferências e emparelhe-o de novo.
2. Verifique se o router está a funcionar e na frequência de 2,4 GHz. O modo WPS do router permite que o emparelhamento se realize de maneira mais simples.
3. Verifique de novo se o SSID da rede (nome) e a palavra-passe estão corretos.
4. Para garantir que o sensor DOMOS está em modo de emparelhamento, desinstale e instale novamente as pilhas. Se o LED azul piscar, o sensor está preparado para o emparelhamento. O processo termina **quando é mostrada a mensagem «Emparelhamento concluído» no ecrã.**

O dispositivo não funciona corretamente ou aparece na aplicação o símbolo de ligação perdida. ()

1. Verifique se o sensor está dentro da cobertura da rede Wi-Fi.
2. Verifique se o router está a funcionar.
3. Troque as pilhas do sensor DOMOS.

Este dispositivo cumpre o n.º 15 das normas da FCC. A sua utilização está sujeita às duas condições seguintes: (1) Este dispositivo não pode provocar interferências prejudiciais, e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquelas que possam causar um funcionamento não desejado.

NOTA: Este equipamento foi testado e cumpre os limites estabelecidos para dispositivos digitais de classe B, de acordo com o n.º 15 das normas da FCC. Estes limites foram fixados para proporcionar uma proteção razoável face a interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequências, de modo que, se não se instalar e utilizar segundo as instruções, pode produzir interferências prejudiciais para as radiocomunicações. Não obstante, não há garantia de que não ocorram interferências numa determinada instalação. Se este equipamento provocar interferências prejudiciais na receção do sinal de televisão ou rádio, o que pode ser comprovado ligando ou desligando o dispositivo, o utilizador deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou várias das medidas seguintes:

Mudar a orientação ou a localização da antena recetora.

Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.

Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente ao qual esteja ligado o recetor.

Consultar com o distribuidor ou com um técnico especialista em rádio/televisão para obter ajuda.

Aviso sobre reciclado

El producto se ha diseñado y fabricado con materiales y componentes de alta calidad reciclables y reutilizables. Los equipos eléctricos y electrónicos no deben desecharse junto con el resto de basura doméstica al finalizar su vida útil.

Por favor, deseche el equipo en el centro de reciclado/recogida de residuos de su localidad. La Unión Europea utiliza sistemas de recogida selectiva para los productos eléctricos y electrónicos usados.

¡Por favor, ayúdenos a conservar el entorno en el que vivimos!

Certificado de garantía

Sin perjuicio de las reclamaciones que presente al vendedor, se otorgará al usuario (cliente) la garantía del fabricante bajo las condiciones detalladas a continuación:

- En caso de que los nuevos terminales y sus componentes resulten defectuosos como consecuencia de la fabricación o defectos de material dentro de un plazo de 24 meses a partir de su adquisición, TvTech, discrecionalmente y de forma gratuita, reparará dicho terminal o sustituirá el terminal por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual. En cuanto a las partes sometidas a desgaste (p.ej. pilas, teclados, carcasas) esta garantía será válida durante seis meses a partir de la fecha de su adquisición.
- Esta garantía perderá su validez en caso de que el defecto del equipo se pueda atribuir al manejo indebido o al incumplimiento de la información detallada en el manual de usuario.

- Esta garantía no incluye los servicios prestados por el vendedor autorizado ni los que el cliente instale (p.ej. instalación, configuración, descargas de software). Asimismo se excluye de la garantía los manuales o cualquier software que se hayan proporcionado en un medio de datos separado.
- El recibo y la fecha de compra constituyen el comprobante para exigir el cumplimiento de la garantía. Cualquier reclamación de garantía deberá presentarse dentro de un plazo de dos meses tras haber ocurrido el defecto cubierto por la garantía.
- Los terminales o componentes reemplazados y devueltos a TvTech volverán a ser propiedad de TvTech. Esta garantía se aplica a nuevos dispositivos adquiridos en España. La garantía la concede TvTech, S.L.
- Se excluirán aquellas reclamaciones que difieran de o excedan las citadas en la garantía de este fabricante, siempre que no estén cubiertas por la legislación española de protección a los consumidores. TvTech no se responsabiliza de interrupciones operativas, lucro cesante ni pérdida de datos, software adicional cargado por el cliente ni de ninguna otra información, ni de cualquier daño indirecto, o que no sea previsible y típico para estos contratos. Será responsabilidad del cliente obtener una copia de seguridad de dicha información. Más allá de esta garantía, quedan excluidas cualesquiera otras responsabilidades de TvTech en relación con este terminal o con cualquiera de sus componentes, sin perjuicio de lo establecido en la legislación española sobre protección de los consumidores y sobre responsabilidad civil por daños y siempre que no medie dolo o culpa grave de TvTech.

- La duración de la garantía no se extenderá en virtud de los servicios prestados según las condiciones de garantía. TvTech se reserva el derecho de cobrarle al cliente el reemplazo o la reparación en caso de que el defecto no sea cubierto por la garantía, siempre que dicho cliente haya sido informado previamente de esta circunstancia.
- Las normas antes mencionadas no suponen ninguna exigencia de inversión de la carga de la prueba en detrimento del cliente. Para solicitar el cumplimiento de esta garantía, contacte con www.domosconnect.com

Servicio de atención al cliente (Servicio técnico)

Nuestra asistencia Online en Internet está disponible a cualquier hora y desde cualquier lugar en www.domosconnect.com. Recibirá asistencia para nuestros productos las 24 horas del día. Allí encontrará una recopilación de las preguntas y respuestas más frecuentes y podrá descargar instrucciones de uso y actualizaciones recientes de software (si están disponibles para el producto).

También encontrará las preguntas y respuestas más frecuentes en estas instrucciones de uso. Tenga disponible la factura de compra. Únicamente aplicable en países donde el producto es distribuido por vendedores autorizados.

TvTech, S.L tiene domicilio social en C/ Suero de Quiñones, 38, 28002, Madrid, España.

Permiso

La marca CE confirma el cumplimiento por parte del equipo de las normas correspondientes armonizadas de los standards ETSI EN 301 489-1 V1.9.2 (2011-09), ETSI EN 301 489-17 V2.2.1 (2012-09), ETSI EN 300 328 V1.9.1 (2015-02), EN 62479:2010 y EN 60950-1: 2006+A11: 2009+A1: 2010+A12: 2011+A2: 2013.

Puede obtener una copia de la declaración de conformidad en www.domosconnect.com



DOM-SP-0