



KEY FREE. BE FREE



ASSA ABLOY

# SOLUCIÓN DE SEGURIDAD INTELIGENTE

## MANUAL DEL USUARIO



Pat. Pending



Aplicación Móvil



Control remote



Lector de  
huella dactilar



Teclado

ASSA ABLOY, the global leader  
in door opening solutions

# Índice de contenidos

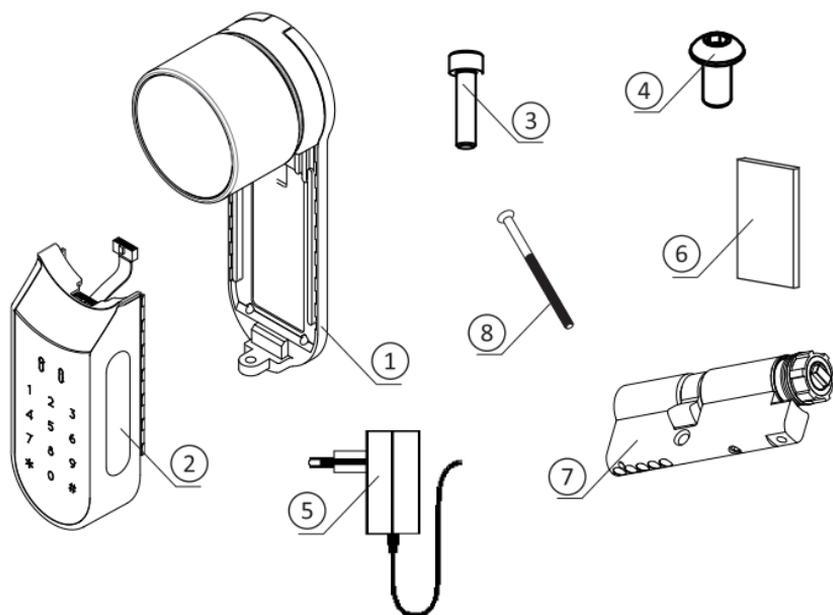
<b>1. Instalación del cilindro</b>	<b>5</b>
1.1 Contenido de la caja	5
1.2 Herramientas requeridas	5
1.3 Previo a la instalación	6
1.4 Instalación del cilindro y la unidad	6
1.5 Fijación del imán	7
1.6 Montaje del cilindro en la unidad (opcional)	7
<b>2. Descripción del ENTR™</b>	<b>9</b>
2.1 Descripción del ENTR™	9
2.2 Indicaciones	9
2.3 Interruptor ON/OFF	10
2.3.1 Encender [ON] el ENTR™	10
2.3.2 Apagar [OFF] el ENTR™	10
2.3.3 Indicación de batería baja	10
2.4 Poniendo en funcionamiento la unidad ENTR™	11
2.5 Código PIN predeterminado	11
<b>3. Funcionamiento</b>	<b>12</b>
3.1 Cambio de código PIN	12
3.2 Configuración de puerta	13
3.3 Dar de alta el mando a distancia	16
3.4 Dar de baja el mando a distancia	17
3.5 Configurar la señal sonora	18
3.6 Configurar el modo de cierre	19
3.7 Accionado mediante pomo mecánico	20
3.8 Accionado mediante deslizamiento lateral	20

<b>4. Teclado táctil</b>	<b>21</b>
4.1 Cambiar el código PIN	21
4.2 Cambio de pilas	21
4.2.1 Indicación de batería baja	21
<b>5. Funcionamiento del teclado táctil</b>	<b>22</b>
5.1 Funcionamiento	22
5.2 Sincronización del teclado táctil	22
5.3 Código PIN maestro del teclado táctil	24
5.4 Modo menú	24
5.5 Agregar código PIN de usuario	24
5.6 Apertura de puerta	25
5.7 Bloquear puerta	25
5.8 Eliminar código PIN	25
5.9 Eliminar todos los códigos PIN	25
5.10 Control de volumen	26
5.11 Reseteado de fábrica	26
<b>6. Lector mural biométrico</b>	<b>27</b>
6.1 Montar el lector biométrico	27
6.2 Cambio de pilas	27
6.3 Configuración inicial	27
6.4 Sincronizar el lector biométrico	28
6.4.1 Añadir maestro	29
6.4.2 Configurar la huella	29
6.4.3 Configurar el código PIN	29
6.5 Desbloquear la puerta	30

6.6	Bloquear la puerta .....	31
6.7	Indicación de batería baja .....	31
6.8	Menú configuración .....	31
6.9	Añadir usuario .....	32
6.10	Eliminar usuario .....	33
6.11	Habilitar/inhabilitar usuario .....	33
6.12	Eliminar todos los usuarios .....	34
6.13	Añadir horario .....	34
6.14	Modificar horario .....	35
6.15	Control de volumen .....	35
6.16	Doble seguridad .....	36
6.17	Reseteado de fábrica .....	36
<b>7.</b>	<b>Aplicación para Smartphone .....</b>	<b>37</b>
7.1	Instalación de la aplicación .....	37
7.2	Sincronizar un Smartphone .....	38
<b>8.</b>	<b>Cambio de pila del mando a distancia .....</b>	<b>39</b>
8.1	Extracción de la pila .....	39
8.2	Inserción de la pila .....	40
<b>9.</b>	<b>Modo ahorro de energía .....</b>	<b>41</b>
<b>10.</b>	<b>Cargador portátil ENTR™ .....</b>	<b>42</b>
10.1	General .....	42
10.2	Señales .....	42
10.3	Carga de unidad de puerta .....	42
<b>11.</b>	<b>Solución de problemas .....</b>	<b>43</b>
11.1	Limitaciones e influencias externas .....	43
11.2	Casos .....	43
	<b>Garantía .....</b>	<b>46</b>

## 1. Instalación del cilindro

### 1.1 Contenido de la caja



- |                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 1 Placa base y pomo                 | 5 Cargador de la batería |
| 2 Unidad eléctrica                  | 6 Imán                   |
| 3 Tornillo de fijación del cilindro | 7 Cilindro               |
| 4 Tornillo de la base               | 8 Tornillo M5            |

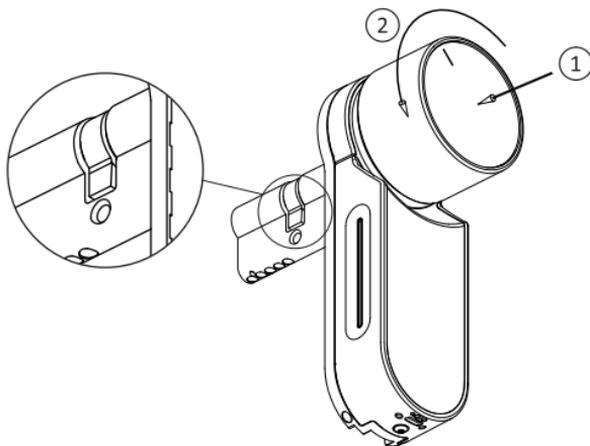
### 1.2 Herramientas requeridas

- Llave Allen 2mm
- Llave Allen 3mm

### 1.3 Previo a la instalación

**⚠ Advertencia:** No intente operar la unidad hasta que esté montada en la puerta.

- Mantener presionado el pomo (1) y girarlo un poco (2) hasta que la leva del cilindro ya no sobresalga por el costado del cuerpo del cilindro (ver imagen).



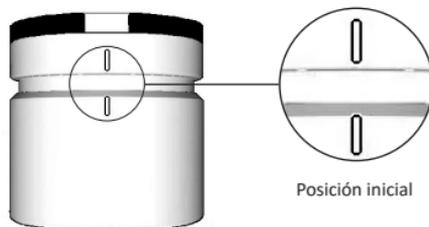
### 1.4 Instalación del cilindro y la unidad

- Introducir el cilindro (con la placa base y el picaporte) desde la parte interior de la puerta.
- Una vez que el cilindro está correctamente alineado en la puerta, asegurarlo utilizando un tornillo M5.
- No apriete demasiado el tornillo o utilice herramientas eléctricas.

**Nota:** No utilice un martillo (o forzar) sobre el cilindro o el pomo al introducirlo en la puerta.

- Girar el pomo nuevamente hacia la posición inicial. La marca del pomo quedará apuntando hacia arriba.

**Nota:** El pomo saltará una vez que vuelva a la posición inicial.

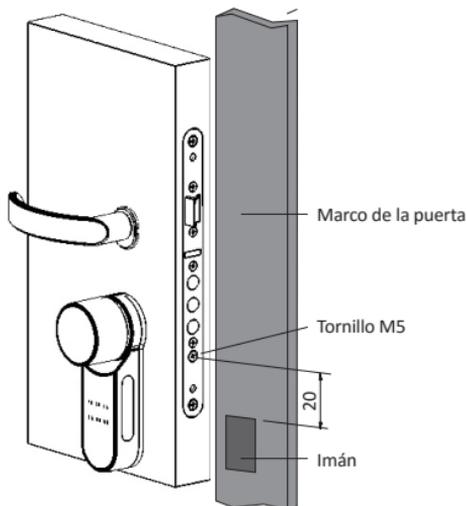


Posición inicial

## 1.5 Fijación del imán

- Posicionar el imán en el marco de la puerta lo más cerca posible de la cerradura.
- La parte superior del imán debe estar 20mm por debajo del tornillo de fijación del cilindro (Tornillo M5) (ver imagen).
- Utilizar el adhesivo de doble cara proporcionado.

**Nota:** El área del imán en el marco debe estar limpia, sin polvo, sin pintura levantada, etc. Si fuera necesario usar alcohol para limpiar. Esperar a que esté completamente seco antes de pegar.

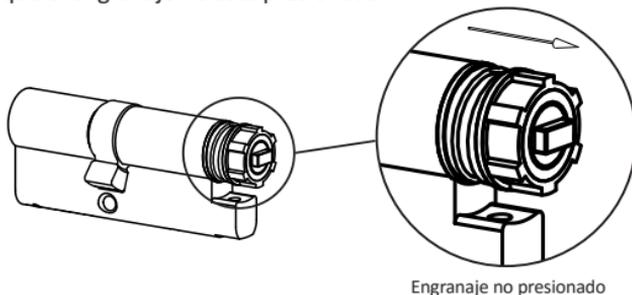


## 1.6 Montaje del cilindro en la unidad (opcional)

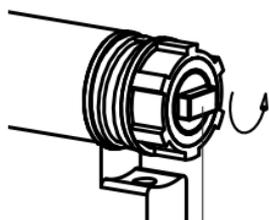
**Nota:** Siga estas instrucciones solo si el cilindro está desmontado.

- Introducir la llave en la parte externa del cilindro y girarla una vuelta completa.
- Extraer la llave.

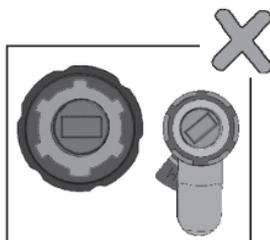
**Nota:** verificar que el engranaje no está presionado.



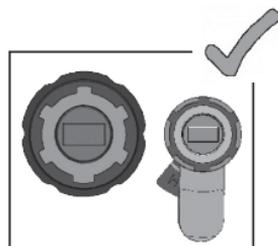
- Verificar que el pomo está en la posición inicial. Las marcas del pomo están apuntado hacia arriba (ver página 6).
- Verificar que el rectángulo que sobresale (cilindro) se encuentre en la misma dirección que la perforación del rectángulo del pomo. Si es necesario, gire el rectángulo que sobresale (cilindro) hasta que se encuentre en la misma dirección.



Engranaje de transición



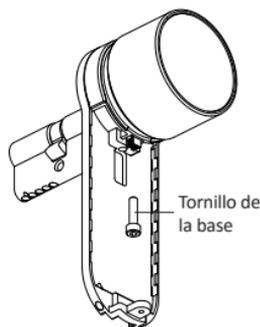
Vista trasera del pomo



Vista trasera del pomo

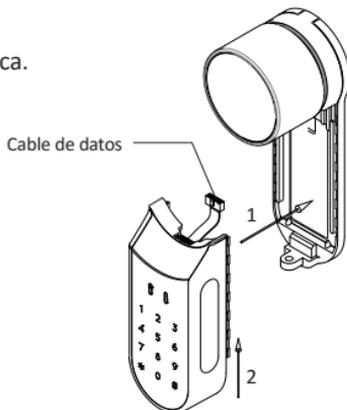
- Montar el cilindro en la unidad de la puerta (placa base y pomo).
- Ajustar el tornillo de fijación en el cilindro.

**Nota:** Verifica que el cilindro y el pomo están insertados. Presionar el pomo e intentar girarlo. Si no se puede presionar o girar el pomo, desmontar el cilindro y volver a ajustar el rectángulo que sobresale en el cilindro.



Tornillo de la base

- Conectar el cable de datos.
- Montar la unidad electrónica como se indica.
- Ajustar el tornillo de la base de la unidad.



Cable de datos

## 2. Descripción ENTR™

### 2.1 Descripción ENTR™



### 2.2 Indicaciones

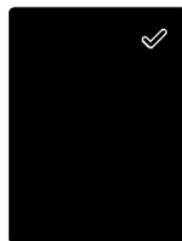
Silencio (Verde)



Modo Manual (verde)



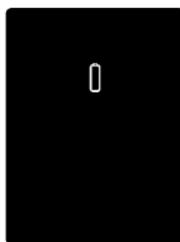
OK (Verde)



Puerta abierta (Rojo)



Estado de batería (Verde/Rojo)



Error (Rojo)



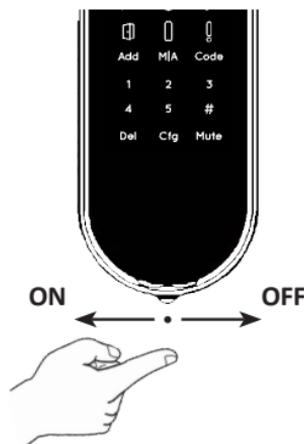
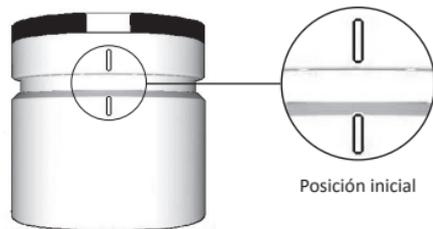
## 2.3 Interruptor ON/OFF

- Encender o apagar la cerradura ENTR™.

### 2.3.1 Encender ENTR™

Antes de encender ENTR™, verificar que la puerta está bien cerrada.

- Encender el ENTR™ **[ON]**. Asegúrese de que el pomo está en la posición inicial (ver ilustración).



- Los botones numéricos y de función parpadean una vez.
- Se emite un pitido y la indicación de error parpadea una vez.
- ENTR™ entrará en modo de funcionamiento.

#### Nota:

- Una vez encendido **[ON]** ENTR™, no lo toque hasta que se detenga el pitido.
- Una vez encendido **[ON]** ENTR™, cerrar la puerta pero no se bloquea.

### 2.3.2 Apagar ENTR™

- Mover el interruptor a la posición de apagado **[OFF]**.

### 2.3.3 Indicación de batería baja

La señal de aviso parpadea rápidamente y se emite un largo pitido en cada acción de bloqueo/desbloqueo que indica que la batería está baja y debe ser cargada.

## 2.4 Poniendo en funcionamiento la unidad

Iniciar la unidad tocando la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos.

- Los botones de programación y la indicación de estado de la batería se iluminarán durante 15 segundos, esperando la acción del usuario.
- Tras un periodo de 15 segundos de inactividad, ENTR™ entra en reposo.



## 2.5 Código PIN predeterminado

La unidad viene de fábrica con el código PIN predeterminado 12345#

**Nota:**

- Se debe cambiar el código PIN predeterminado antes de comenzar con el proceso de configuración.
- El código PIN puede tener entre 4 y 10 dígitos, cada uno de ellos de un valor entre 1 y 5.
- Solo funcionaran las funciones **[Code]** y **[Mute]** mientras no se cambie el código PIN predeterminado.

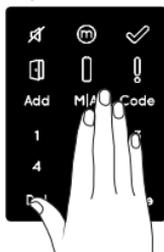
## 3. Funcionamiento

### 3.1 Cambiar el código PIN

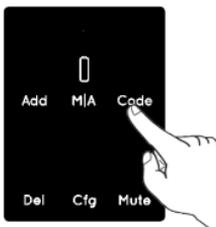
**⚠ Advertencia:** No intente operar la unidad hasta que esté montada en la puerta.

1 → 2 → 3

1  
Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



2  
Pulsa [Code].  
Los botones numéricos se iluminan.



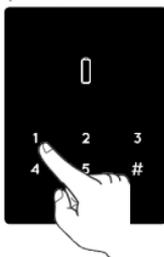
3  
Tedeo [Código PIN predeterminado] (1 2 3 4 5) → [#].



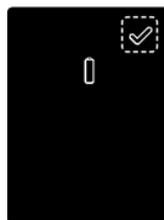
4  
La indicación [OK] parpadea 1 vez.  
Se emite un largo pitido.  
Los botones numéricos se apagan.



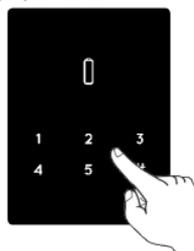
5  
Lo botones numéricos se iluminan.  
Introduzca [Nuevo código PIN] (4-10 dígitos) → [#]  
Por ejemplo: 1231234#



6  
La indicación [OK]  
Parpadea 1 vez,  
Los botones iluminados se apagan.

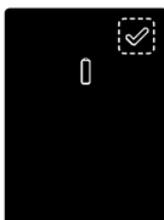


7  
Los botones numéricos se iluminan.  
Vuelva a introducir [Nuevo código PIN] → [#].  
Por ejemplo: 1231234#



**Los códigos PIN coinciden**

Se ilumina la indicación [OK].  
Se emiten 2 pitidos cortos.  
Queda establecido el código PIN.



**Los códigos PIN no coinciden**

Se ilumina la indicación [Error].  
Se emiten 2 largos pitidos durante 1 segundo.  
ENTR™ pasa al modo menú  
Inicie el proceso desde el paso 1



## 3.2 Configuración de la puerta

El proceso de configuración de la puerta determinará las características de la cerradura y de la puerta.

Este proceso se realiza una vez que se completa el proceso de instalación de la unidad. Requiere unos 15-20 segundos para completarse.

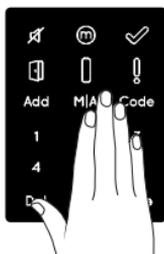
1

**Importante:** Verifique que la puerta esté cerrada y las llaves no están introducidas por la parte exterior antes de configurar.



2

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



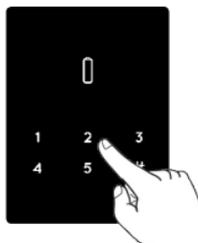
3

Pulse [Cfg].



4

Los botones numéricos se iluminan. Teclee [código PIN] ➡ [#]. Los botones numéricos parpadean.



5

Pulse [1] o [3] para configurar el lado del cilindro (ver ilustración). Pulse [1] para la unidad izquierda. Pulsa [3] para la unidad derecha.



ENTR™ en el lado izquierdo de la puerta

Pulse [1]



ENTR™ en el lado derecho de la puerta

Pulse [3]



6

Mantenga la puerta cerrada evitando que se abra.

La unidad lleva a cabo el proceso de configuración.

Requiere uno 15-20 segundos para completarse.



Se ilumina la indicación [Manual].  
Parpadea la indicación [Cfg].

**Nota:** Si la configuración falla diríjase al apartado de Solución de problemas #1.

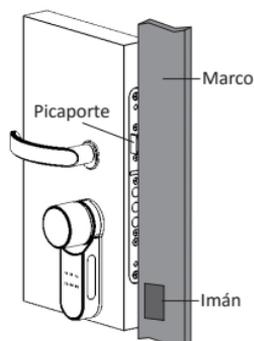


7

Abra la puerta mediante la manilla interior.

Coloque el picaporte lo más cerca posible del marco.

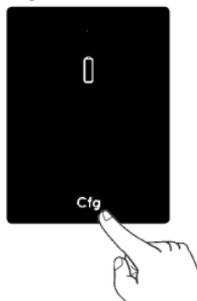
**Nota:** No cierre la puerta.



8

Pulse [Cfg].

La unidad llevará a cabo el proceso de configuración.



**Configuración OK**

La indicación [OK].

Se emiten dos cortos pitidos,  
Los botones iluminados se apagan.



## Solución de problemas #1

La configuración falló

1. Extraiga la llave mecánica del cilindro.
2. Verifique que la puerta estaba cerrada correctamente y que el proceso no ha sido interferido.

## La configuración falló

La indicación [Error] se ilumina.  
Se emiten dos cortos pitidos.

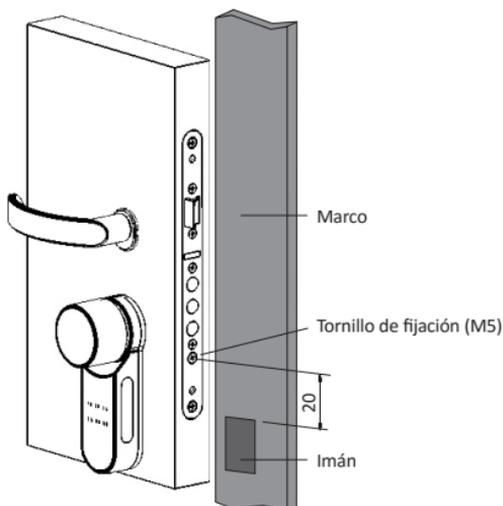
Dirijase al apartado de Solución de problemas #2



## Solución de problemas #2

### La configuración del imán falló

1. ENTR™ puede seguir funcionando con el modo manual.
2. Retire cualquier otro imán que pueda haber en la puerta.
3. Coloque el imán siguiendo las instrucciones.
4. Consulte al instalador o llame al servicio técnico.

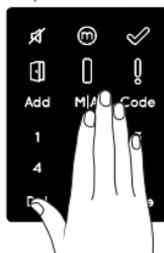


**Nota:** El punto más alto del imán debe estar aproximadamente a 20mm por debajo del tornillo e fijación M5 (ver dibujo).

### 3.3 Dar de alta el mando a distancia

1

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



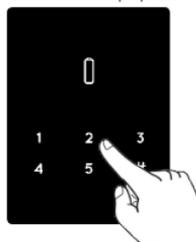
2

Pulse **[Add]**.



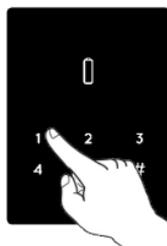
3

Botones numéricos iluminados. Teclee **[Código PIN]** ➡ **[#]**. Los botones numéricos parpadean.



4

Pulse **[1]** para añadir el mando. Los botones numéricos se apagan. La indicación **[OK]** parpadea durante 15 segundos esperando el mando a distancia.



5

Pulse el botón del mando.



### Sincronización OK

La indicación [OK] parpadea una vez.

Se emiten 2 cortos pitidos.

Mando a distancia añadido.



### Sincronización incorrecta

La indicación [OK] parpadea durante 15 segundos. No se emite ningún pitido,

Iniciar el proceso desde el paso 1.

#### Notas:

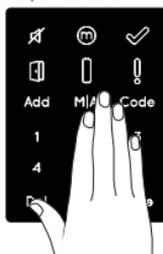
- Para añadir más mandos a distancia, repetir este procedimiento.
- Cada mando se puede dar de alta en una sola unidad.
- Es posible añadir hasta 20 mandos a distancia.
- Solo un distribuidor autorizado puede resetear un mando que haya sido dado de alta.

### 3.4 Dar de baja el mando a distancia

Este proceso borrará todos los mandos a distancia vinculados a la unidad incluyendo los teclados numérico y biométrico.

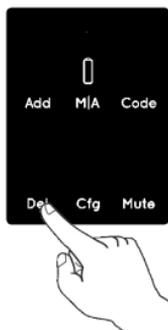
1

Toque la pantalla con la palma de las manos o los dedos durante 3 segundos para activarlo.



2

Pulse [Del].  
Los botones numéricos se iluminan.



3

Teclee el código [PIN] → [#].  
Se emite un largo pitido.



4

La indicación [Del] Parpadea 30 segundos.



5

Pulse [Del] para confirmar.



**Eliminación completada**

La indicación [OK] parpadea una vez.  
Se emiten 2 cortos pitidos.  
Los botones numéricos se apagan.



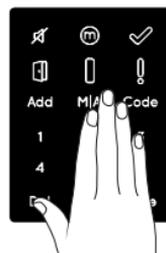
**Nota:** Los Smartphone conectados a ENTR™ no se borrarán.

### 3.5 Configurar la señal sonora

Activar y desactivar la señal sonora

1

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos.



2

Pulsa [Mute].



3

La indicación [Mute] se ilumina. La señal sonora está desactivada.



#### Notas:

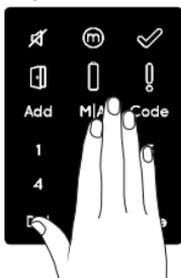
- Al apagar la señal sonora se silenciarán los sonidos de bloqueo y desbloqueo y la señal de puerta abierta. No silenciará los sonidos del teclado táctil, como embragado y batería baja.
- Siga el mismo procedimiento para encender el sonido [ON].

## 3.6 Configurar el modo de cierre

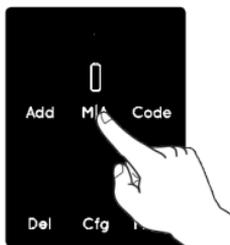
### Cambiar el modo de cierre Automático a Manual

**1**

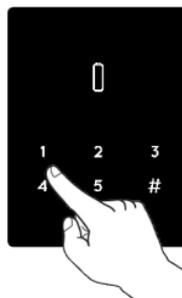
Toque la pantalla con la palma de las manos o los dedos durante 3 segundos para activar.

**2**

Pulse [M/A].

**3**

Teclee [Código PIN] ➡ [#].

**4**

Se ilumina la indicación [Manual]



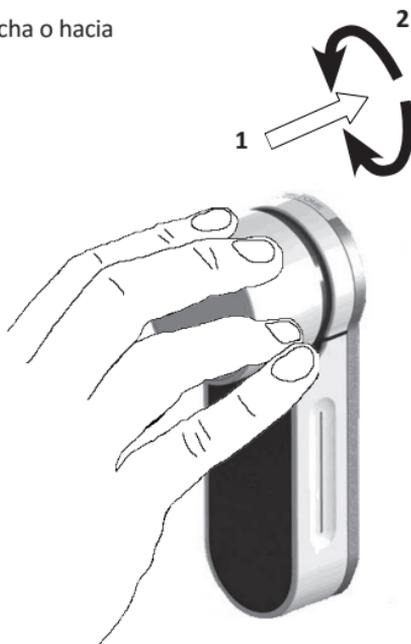
#### Notas:

- Al configurar el cierre ENTR™ a [Manual] se desactivará el cierre automático.
- Siga el mismo procedimiento para configurar el cierre ENTR a [Automático].

### 3.7 Accionado mediante pomo mecánico

Presione el pomo (1) y gírelo hacia la derecha o hacia la izquierda (2) para desbloquear.

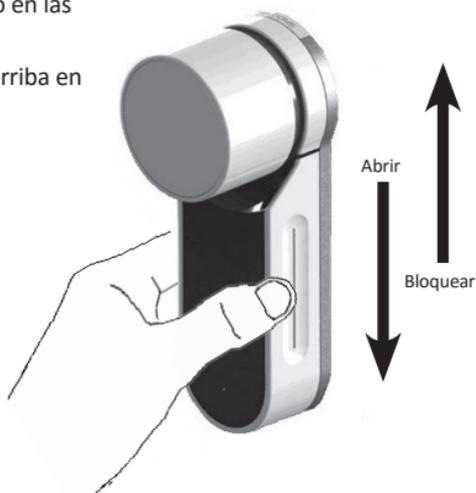
Se emite un sonido de pitido durante el funcionamiento del pomo.



### 3.8 Accionado mediante deslizamiento manual

Deslice sus dedos sobre los laterales de la unidad de puerta ENTR™:

- Para abrir, deslice los dedos hacia abajo en las ranuras de ambos lados.
- Para bloquear deslice los dedos hacia arriba en las ranuras en ambos lados.

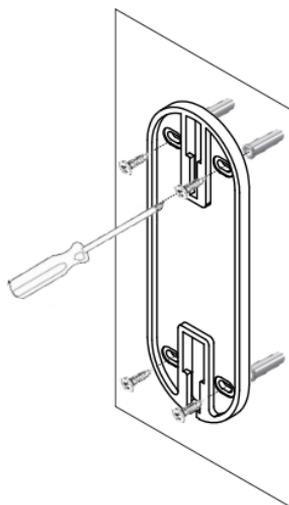


## 4. Teclado táctil

### 4.1 Instalación del teclado táctil

Seleccione la ubicación donde se montará el teclado táctil.

- Colocar la placa base del teclado táctil en la pared.
- Utilizar 4 tornillos o estoques o cinta adhesiva de doble cara.



### 4.2 Cambio de pila

1. Suelte el tornillo de la tapa y ábrala.
2. Introducir las pilas (2xAA) de acuerdo con los signos "+" y "-".
3. Cerrar la tapa y apretar el tornillo.
4. Pulsar [#] durante 5 segundos.

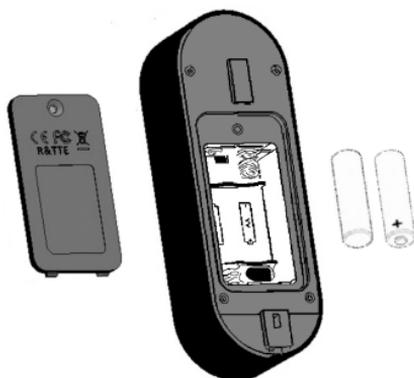
#### Notas:

- Se emitirá un pitido breve y la indicación [OK] en verde se iluminará durante 2 segundos.

**Importante:** No toque el teclado táctil durante el procedimiento de autotest hasta que las luces se apaguen.

#### 4.2.1 Indicación de batería baja

La señal de aviso roja parpadea rápidamente y se emite un largo pitido en cada acción de bloqueo/desbloqueo.



## 5. Funcionamiento del teclado táctil

### 5.1 Funcionamiento

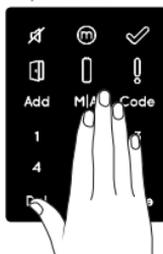
Para encender el teclado táctil, presione [#] durante 5 segundos. El teclado realizará un autotest seguida por una serie de pitidos. La luz parpadea en verde, Rojo, Azul.

### 5.2 Funcionamiento del teclado táctil

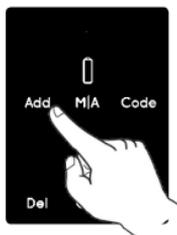
Este procedimiento se realiza mediante la unidad de puerta ENTR™. Ver también el procedimiento de sincronización del mando a distancia.

**1**

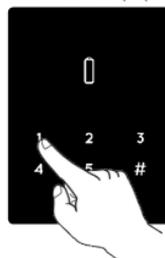
Toque la pantalla con la palma de las manos o los dedos durante 3 segundos para activar.

**2**

Pulse [Add].

**3**

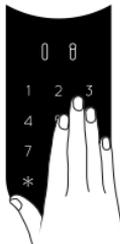
Se iluminan los botones numéricos. Teclee [Código PIN] ➡ [#]. Los botones numéricos parpadean.

**4**

Pulse [1] para añadir el teclado. Los botones numéricos se apagan. La indicación [OK] parpadea 15 segundos, esperando al teclado.

**5**

Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de los dedos. Teclee [77] ➡ [#]. La luz azul parpadea rápidamente.



### Sincronización OK

La indicación [OK] parpadea 1 vez.

Se emiten 2 cortos pitidos,

Teclado táctil añadido.



### Fallo de sincronización

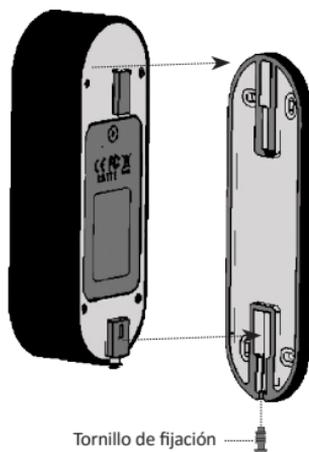
La indicación [OK] parpadea durante 15 segundos.

No se emiten pitidos.

**En el teclado táctil:** Luz verde se ilumina y se emiten 2 pitidos.

Comenzar el proceso desde el paso 1.

- Fije el teclado táctil sobre la placa base.
- Apriete el tornillo de fijación.

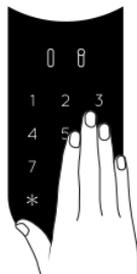


## 5.3 Código PIN maestro del teclado táctil



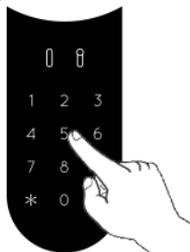
1  
Toque la pantalla con la palma de la mano.

Pulsar [11] ➡ [#].



2  
Introduzca [Nuevo código PIN maestro].

(4-10 dígitos) ➡ [#],  
Por ejemplo. 1231234#



3  
Vuelva a introducir:

[Nuevo código maestro] ➡ [#].



Código PIN maestro añadido

Luz [OK] verde se ilumina durante 1 segundo,  
Se emiten 2 pitidos breves.

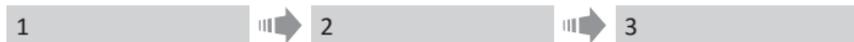
Código PIN maestro no añadido

Luz [Error] roja se ilumina durante 1 segundo,  
Se emite un largo pitido.

## 5.4 Modo menú

Entrar en el modo menú: Pulsar [\*] ➡ [código PIN maestro] ➡ [#]

## 5.5 Agregar código de usuario personal (hasta 20 códigos diferentes)



1  
Toque la pantalla del teclado táctil con la palma o los dedos.

Pulse [\*] ➡ [Código PIN maestro]

➡ [#],

Pulse[11] ➡ [#].

2  
Introduzca [Código PIN personal].

(4-10 dígitos) ➡ [#],

Por ejemplo:1231234#

3  
Volver a introducir:

[Código PIN personal] ➡ [#].

Código PIN añadido

Luz [OK] verde se ilumina durante 1 segundo,  
Se emiten 2 pitidos breves.

Código PIN maestro no añadido

Luz [OK] verde iluminada durante 1 segundo,  
Se emite un largo pitido.

## 5.6 Apertura de puerta

1

Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de la mano o los dedos.



2

Pulse [Código PIN personal] [#].

No abre

Luz [Error] roja se ilumina durante 1 segundo,  
Se emite un largo pitido.

## 5.7 Bloquear la puerta

1

Toque la pantalla táctil con la palma de la mano o los dedos.



2

Pulse [1] [#].

No cierra

Luz [Error] roja se ilumina por 1 segundo,  
Se emite un pitido largo.

## 5.8 Eliminar código PIN

1

Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de las manos o los dedos.

Pulse [\*] [Código PIN maestro] [#].

Pulse [33] [#].



2

Para borrar pulsa:

[Código PIN personal] [#].

Se elimina el código PIN

Luz [OK] verde se ilumina por 1 segundo,  
Se emiten dos pitidos cortos.

No se elimina el código PIN

Luz [Error] roja se ilumina durante un segundo,  
Se emite un largo pitido.

## 5.9 Borrar todos los códigos PIN

1

Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de las manos o los dedos.

Pulse [\*] [Código PIN Maestro] [#].

Pulse [22] [#].



2

Introduzca [Código PIN Maestro] [#].

Vuelva a introducir: [Código PIN Maestro] [#].

Eliminados todos los códigos PIN

Luz [OK] verde se ilumina durante 1 segundo,  
Se emiten 2 largos pitidos.

**Nota:** El código PIN maestro no puede ser eliminado.

No eliminados todos los códigos PIN

Luz [Error] roja se ilumina durante un segundo,  
Se emite un largo pitido.

## 5.10 Control de volumen

1

Toque la pantalla del teclado con la palma de la mano o los dedos.

Pulse [\*] → [Código PIN maestro] → [#].

Pulse [55] → [#].

2

Pulse [2] para subir el volumen, o [8] para bajar el volumen.

Pulse [#] Para confirmar el nivel de volumen.

## 5.11 Reseteado de fábrica

La acción de reset eliminará todos los códigos PIN (maestros y personales) y desvinculará el teclado de la unidad de puerta ENTR™.

1

Toque la pantalla del teclado táctil con la palma de la mano o los dedos.

Pulse [\*] → [Código PIN maestro] → [#].

Pulse [99] → [#].

2

Introduzca [Código PIN maestro] → [#].

**Se han eliminado los códigos PIN  
personales y maestros**

Luz [OK] verde se ilumina por 1 segundo,  
Se emiten 2 cortos pitidos.  
El dispositivo lleva a cabo un auto test y  
vuelve a los valores de fábrica

**No se han eliminado los códigos  
PIN personales y maestros**

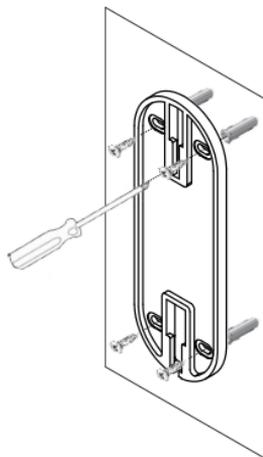
Luz [Error] roja se ilumina durante 1 segundo,  
Se emite una largo pitido.

## 6. Lector biométrico

### 6.1 Montar el lector biométrico

Seleccionen la ubicación donde se montará el lector biométrico.

- Coloque la placa base en la pared.
- Utilice 4 tornillos y estoques o cinta adhesiva de doble cara.



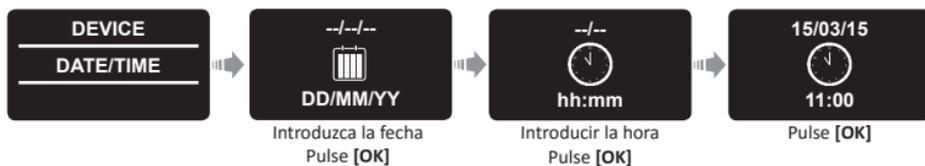
### 6.2 Cambio de pilas

1. Suelte el tornillo de la tapa y ábrala.
2. Introduzca la pilas (2xAA) de acuerdo con los signos "+" y "-". Luz [verde] se ilumina durante 2 segundos.
3. Cierra la tapa y vuelve a atornillarla.
4. Pulse [#] durante 5 segundos.



El lector se calibrará automáticamente seguido de una serie de pitidos y parpadeo de luces. Al finalizar la calibración, la pantalla mostrará lo siguiente.

### 6.3 Configurar Fecha y hora

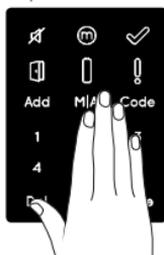


## 6.4 Sincronizar el lector biométrico

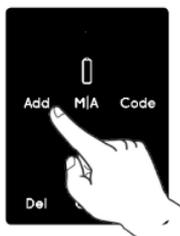
Este procedimiento se realiza mediante la unidad de puerta ENTR™. ver también "Sincronización del teclado táctil".

1 → 2 → 3

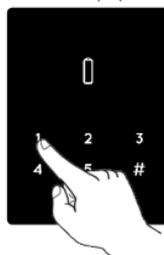
1  
Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



2  
Pulse [Add].



3  
Se iluminan los botones numéricos. Teclee [Código PIN] → [#]. Botones numéricos parpadeando.

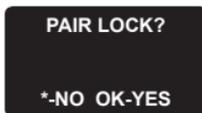


4 → 5

4  
Pulse [1] para añadir el lector. Los botones numéricos se apagan, La indicación [OK] parpadea durante 15 seg. Esperando al teclado táctil.



5  
Toque la pantalla del lector biométrico. Se emiten 2 breves pitidos, Pulse [OK] para aceptar o [\*] para cancelar.



### Sincronización OK

La indicación [OK] parpadea 1 vez. Se emiten 2 cortos pitidos. Lector biométrico añadido.



### Fallo de sincronización

Se emite un largo pitido. El LED rojo se ilumina durante 2 segundos.



**Nota:** Al final de proceso de sincronización, se mostrará advertencia.



### 6.4.1 Añadir usuario maestro

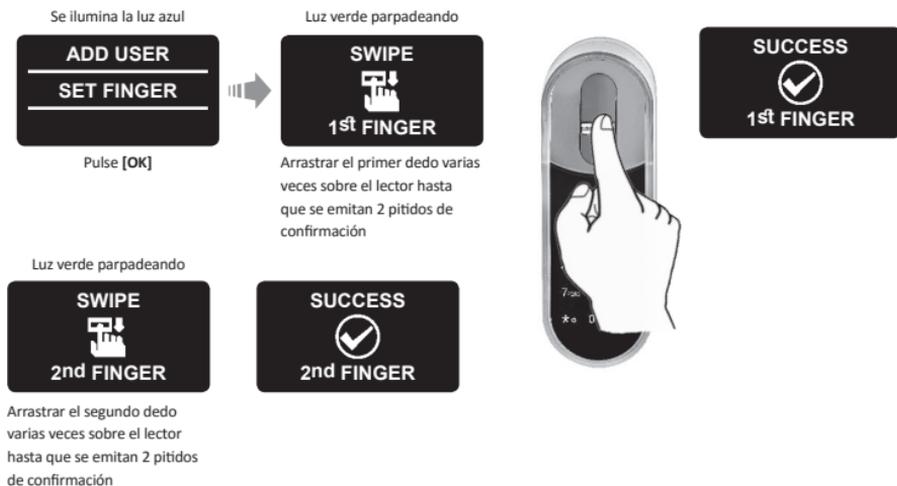
Configurar un usuario maestro requiere tanto de huella dactilar como de código numérico. Es posible añadir hasta dos usuarios maestro.

**Nota:** En cualquier etapa, presionar y mantener presionada la tecla [\*] para moverse al estado en espera.



Introducir [Nombre maestro] → [OK]

### 6.4.2 Configurar huella



### 6.4.3 Configurar código PIN



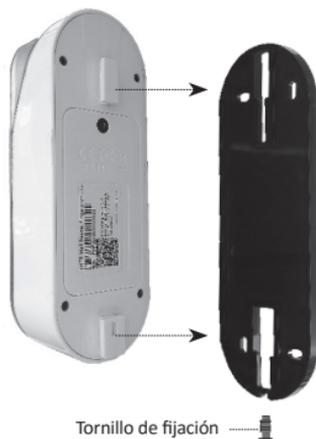
Los códigos coinciden



Los códigos no coinciden



- Colgar el lector sobre la placa base.
- Ajustar el tornillo de fijación.



## 6.5 Desbloquear la puerta

### Opción 1:

Colocar el dedo sobre el lector de huella.

Se emite un corto pitido y se ilumina la luz blanca.

Arrastra el dedo sobre el lector.

**Huella autorizada:** La luz azul parpadea y se envía la señal de apertura.

**Huella no autorizada:** La luz roja se ilumina y la unidad pasa a modo reposo.

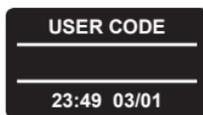


### Opción 2:

Toque el teclado del lector biométrico.

La pantalla muestra el código de usuario.

Introduce tu código **[OK]**.



**Nota:** En el caso de que la apertura falle, en la pantalla se mostrará un mensaje de fallo de apertura.



## 6.6 Bloquear la puerta

Toque la pantalla del lector biométrico.

Pulse [1] ➡ [#].

## 6.7 Indicación de batería baja

La señal de advertencia parpadea

### Indicación de batería baja del lector biométrico

La luz roja se ilumina durante 1 seg. y se emiten dos pitidos largos.



## 6.8 Configurar menú

Tocar pantalla ➡



Pulsa [\*]

➡



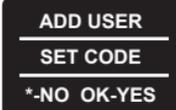
Introduzca [Código PIN maestro] ➡  
[OK] o arrastra el dedo por el lector de huellas

➡



## 6.9 Añadir usuario

La unidad admite hasta 20 usuarios. Para cada usuario dos huellas y un código PIN.  
Usar un nombre distinto para cada usuario.

<p><b>1</b></p>  <p>Pulsa [OK]</p>	<p><b>2</b></p>  <p>Pulsa [OK]</p>	<p><b>3</b></p>  <p>Selecciona [OK] para añadir un segundo usuario maestro o [*] para añadir un usuario. <b>Nota:</b> Esta pantalla no aparecerá si hay definidos dos usuarios maestro.</p>	<p><b>4</b></p>  <p>Nombre de usuario añadido</p>	<p>Nombre de usuario añadido</p>  <p>Introduzca [Nombre de usuario] [OK]</p>
<p>Este nombre de usuario ya existe</p>	<p><b>5</b></p>  <p>Pulsa [OK]</p>	<p><b>6</b></p>  <p>Arrastrar el dedo sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación.</p>	<p>1er dedo añadido</p>	<p><b>7</b></p>  <p>Arrastrar el segundo dedo sobre el lector hasta que se emitan 2 pitidos de confirmación.</p>
<p>Mismo nombre de usuario. Escoja un nombre de usuario distinto</p>	<p><b>8</b></p>  <p>Pulsa [OK] para aceptar o [*] para cancelar</p>	<p><b>9</b></p>  <p>Teclee [Código PIN] [OK]</p>	<p><b>10</b></p>  <p>Introducir nuevamente [Código PIN] [OK]</p>	

Los códigos coinciden

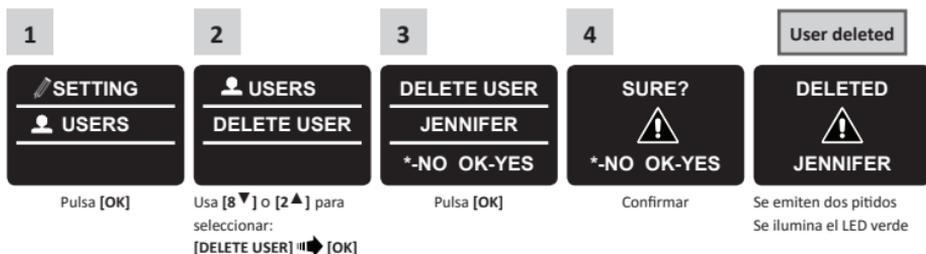


Los códigos no coinciden



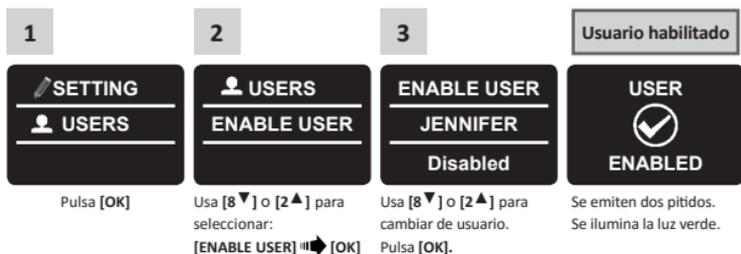
El proceso no se ha completado. Toda la información introducida será eliminada de la memoria.

## 6.10 Eliminar usuario



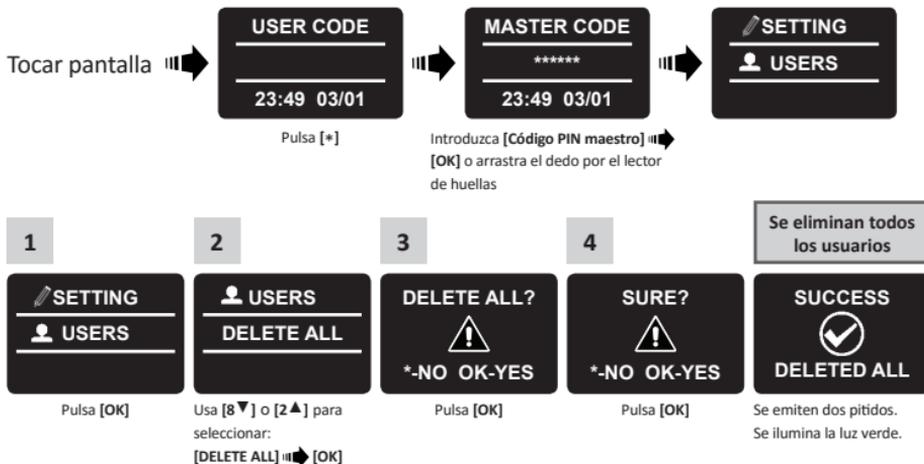
**Nota:** El primer usuario maestro no puede ser eliminado sin hacer un reseteo de fábrica.

## 6.11 Habilitar/Deshabilitar usuario

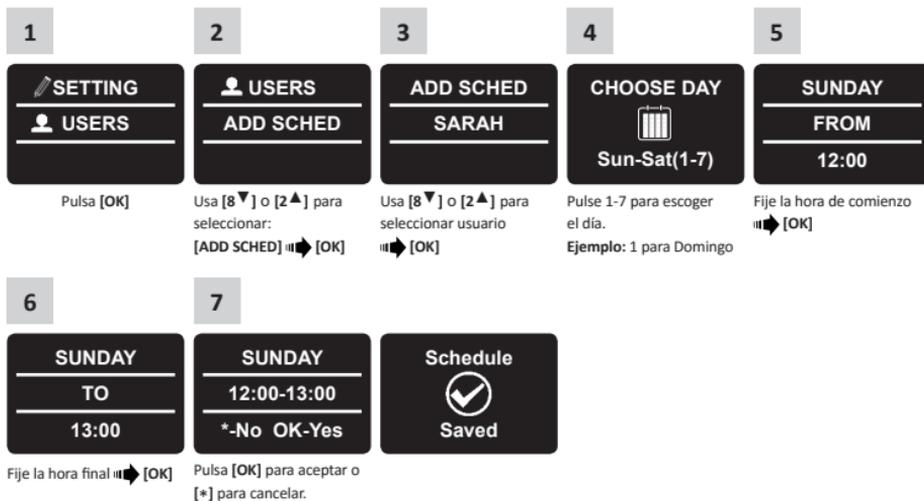


**Nota:** Repite este proceso para deshabilitar usuarios.

## 6.12 Eliminar todos los usuarios



## 6.13 Añadir horario



### Notas:

1. Defina hasta 7 horarios distintos para cada usuario.
2. Pulsa [\*] para retroceder en cada menú.
3. Pulsa [\*] para salir del menú.

## 6.14 Edita el horario

<p><b>1</b></p> <p>Pulsa [OK]</p>	<p><b>2</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para seleccionar: [EDIT SCHED] → [OK]</p>	<p><b>3</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar de usuario → [OK].</p>	<p><b>4</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para escoger el día a modificar. Pulsando [4 ◀] durante 3 segundos se eliminará el horario.</p>	<p><b>5</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar el día a modificar → [OK].</p>
<p><b>6</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar la hora de comienzo. Usa [6 ▶] para saltar a minutos de comienzo.</p>	<p><b>7</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar los minutos de comienzo. Usa [6 ▶] para saltar a hora de final.</p>	<p><b>8</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar la hora de final. Usa [6 ▶] para saltar a minutos de final.</p>	<p><b>9</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para cambiar minutos de final.</p>	<p><b>10</b></p> <p>Pulsa [OK] para aceptar o [*] para cancelar.</p>

## 6.15 Control de volumen

Tocar pantalla →

Pulsa [\*]

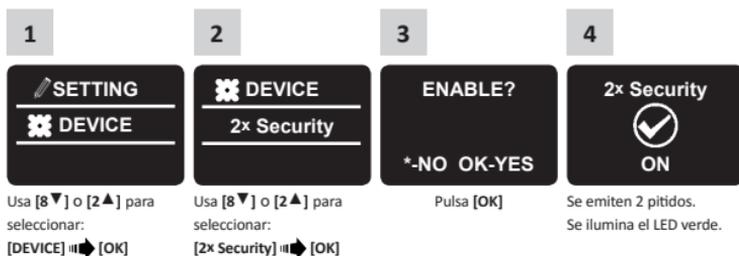
Introduzca [Código PIN maestro] → [OK] o arrastra el dedo por el lector de huellas

<p><b>1</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para seleccionar: [DEVICE] → [OK]</p>	<p><b>2</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para seleccionar: [VOLUME] → [OK]</p>	<p><b>3</b></p> <p>Usa [8 ▼] o [2 ▲] para pasar de ALTO, MEDIO o BAJO.</p>	<p><b>4</b></p> <p>Pulsa [OK]</p>	<p><b>SUCCESS</b></p> <p>Se emiten 2 pitidos. Se ilumina la luz verde.</p>
--	--	--	-----------------------------------	--

## 6.16 Doble seguridad

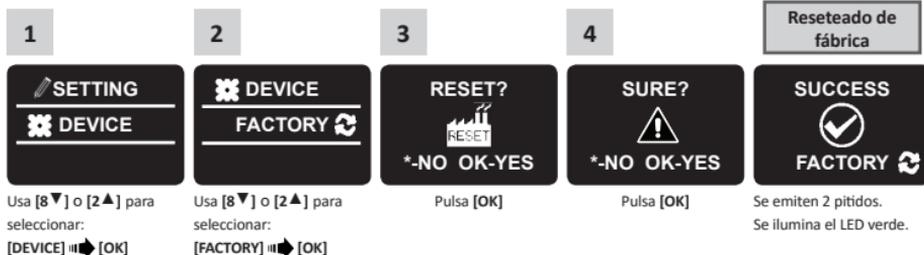
Una vez activada la opción de doble seguridad usar ambos métodos: Arrastrar a huella e introducir el código PIN para abrir la puerta.

**Nota:** Los usuarios que solo se hayan dado de alta con uno de los dos métodos no podrán abrir la puerta.



## 6.17 Reseteado de fábrica

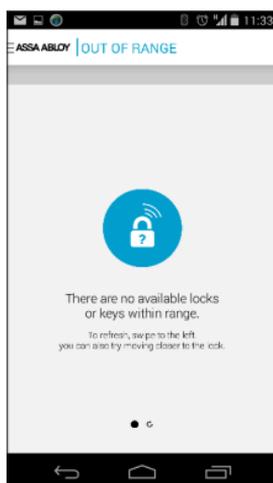
**Advertencia:** la configuración predeterminada de fábrica eliminará toda la información en la memoria, incluyendo los usuarios y la cerradura emparejada.



## 7. Instalación de la aplicación

### 7.1 Instalación de la aplicación

- Usuarios de Smartphone Android: Ir a Google Play y descargar la aplicación ENTR™.  
Requerimientos del sistema: Android 4.4
- Usuarios iOS (iPhone/iPad): Ir a la app store y descargar la aplicación ENTR™.  
Requerimiento del sistema: iOS 7,0 o superior
- Compatible con Bluetooth low-energy



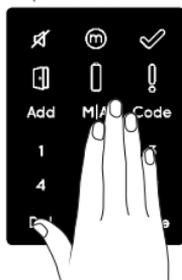
Al iniciar la aplicación ENTR™ sin haber emparejado la cerradura se mostrará el siguiente mensaje:  
**"No hay cerraduras o llaves disponibles dentro del alcance".**

## 7.2 Emparejar un Smartphone

This procedure is done via the ENTR™ lock door unit.

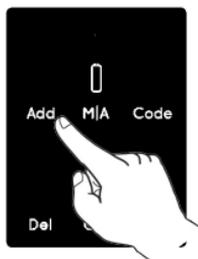
1

Toca la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



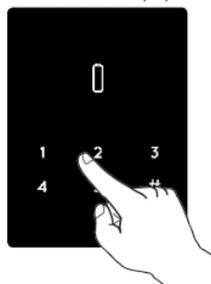
2

Pulsa [Add].



3

Se iluminan los botones numéricos.  
Teclee [Código PIN] ➔ [#].  
Los botones numéricos parpadean.



4

Pulsa [2] para añadir un Smartphone.  
La indicación [OK] parpadea durante 3 segundos.  
Los botones se apagan  
ENTR™ estará visible durante 5 minutos.



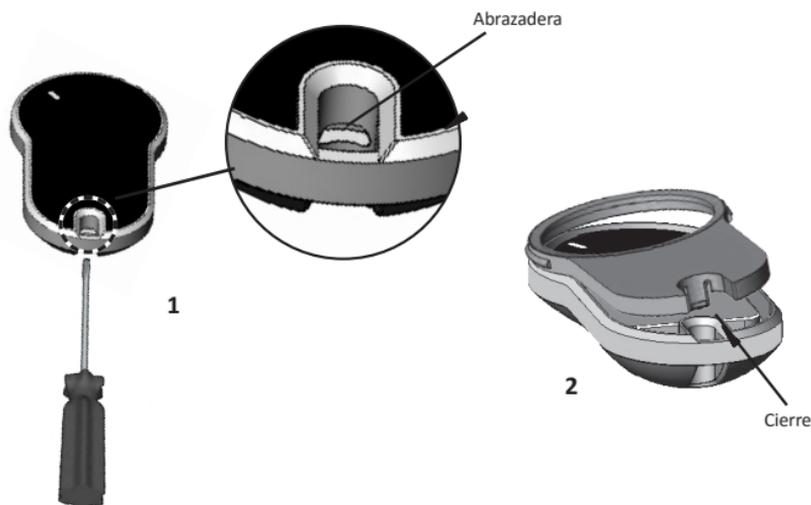
Abre la aplicación ENTR™ y sigue los pasos descritos para vincular un Smartphone.

El Manual completo de la aplicación del ENTR puede ser descargada en [www.tesa-entr.com](http://www.tesa-entr.com)

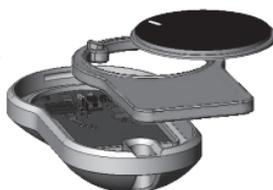
## 8. Cambio de pila del mando a distancia

### 8.1 Extracción de pila

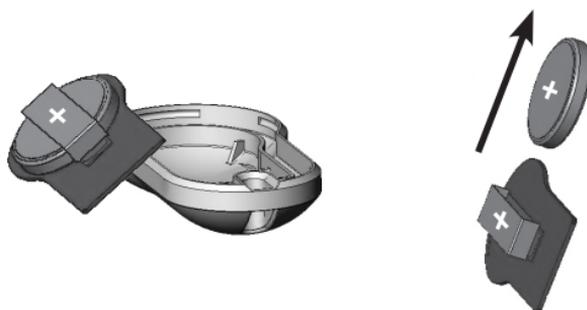
- a. Extraiga la tapa insertando de manera segura una herramienta en la ranura (1). y presionar el cierre de la tapa (2).



- b. Extraiga el pulsador y la parte intermedia.

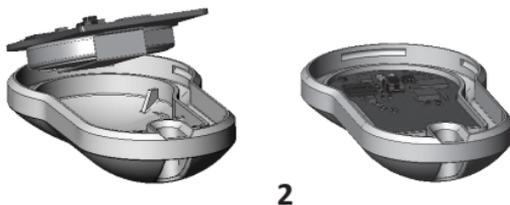
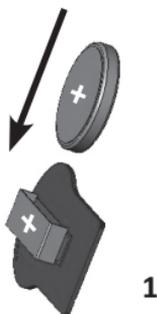


- c. Extraiga la placa electrónica con la pila y quite la pila.

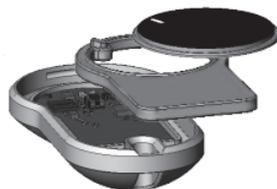


## 8.2 Inserción de pila

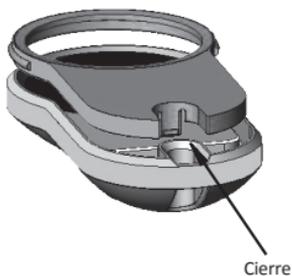
- Introduzca la pila (CR2032) de acuerdo con los signos "+" "-" (1).
- Introduzca la placa electrónica con la pila en la carcasa del mando.



- Monte la parte intermedia y el pulsador sobre la placa electrónica.



- Coloque la tapa y presione hasta que el cierre se introduzca en la ranura.

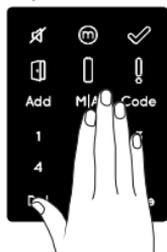


## 9. Modo ahorro de energía

El bloqueo automático y la señal sonora de emergencia quedan anulados en los casos que se use el pomo mecánico. La indicación de estado de batería parpadea cada 20 segundos.

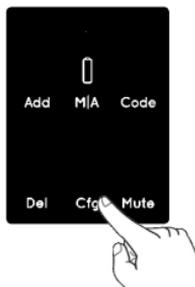
1

Toque la pantalla con la palma de la mano o los dedos durante 3 segundos para activarla.



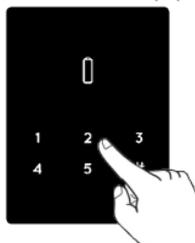
2

Pulsa [Cfg].



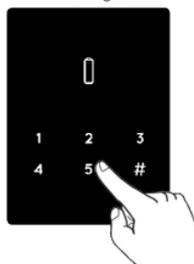
3

Los botones numéricos se iluminan. Teclee [Código PIN] ➡ [#], Los botones numéricos parpadean.

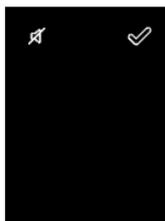


4

Pulsa [5] para activar o desactivar el modo ahorro de energía.



Modo ahorro de energía activado



Modo ahorro de energía desactivado



## 10. Cargador portátil ENTR™

### 10.1 General

El cargador portátil de ENTR™ se usa para cargar la unidad en la puerta. Este cargador se carga previamente con el cargador cableado. La carga de la unidad de puerta se carga mediante un cable con conector micro USB macho.

### 10.2 Indicaciones

#### Indicación de carga

Cuando el cargador portátil esté en modo carga el led verde parpadeará.

#### Completamente cargado

Cuando el cargador portátil esté completamente cargado y aun conectado a una fuente de alimentación la luz verde se apagará.

#### Modo de carga

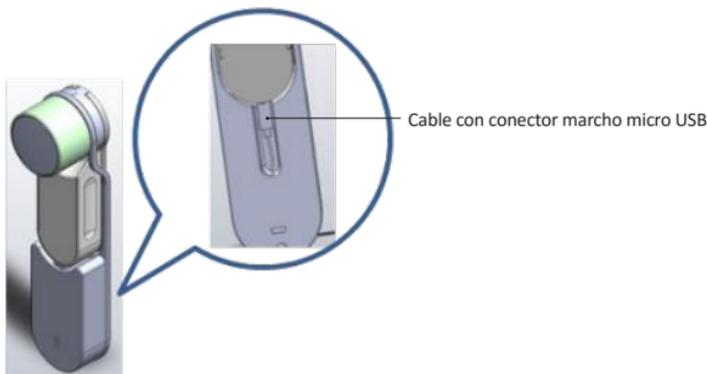
Cuando el el cargador portátil ENTR esté cargando la unidad de puerta no hay ninguna indicación.

#### Batería baja

Cuando el cargador portátil deba ser cargado las luces parpadearan alternando los colores rojo y verde.

### 10.3 Cargar la unidad de puerta

Conectar el micro USB a la unidad de puerta y colgar el cargador como se muestra.



## 11. Solución de problemas

### 11.1 Limitaciones e influencias externas

1. El sensor de posición de la puerta podría estar influenciado por interferencias electromagnéticas externas.
2. Tras el uso de la llave mecánica, el usuario debería desbloquear y bloquear la unidad de manera electrónica.

### 11.2 Casos

Instalación y configuración de una unidad nueva		
Incidencia	Acción correctora	Page
La unidad no admite el código de administrador.	Asegúrese de que el código que está usando tiene entre 4-10 dígitos y es diferente al código de fábrica "12345".	12
Al intentar configurar la puerta, se ilumina la señal de error y se emite un pitido.	Puede significar que el código de fábrica no ha sido cambiado por el código de administrador. Vuelva a intentar cambiar el código de administrador.	12
Al final del paso 1 de la configuración, se emite un pitido de error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que puede bloquear y desbloquear la cerradura mediante llave sin problema.</li> <li>2. Contacte con su cerrajero/instalador.</li> </ol>	13
Al final del paso 2 de la configuración, se emite un pitido de error.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifica que el imán está correctamente posicionado.</li> <li>2. Contacte con su cerrajero para que le cambie el imán por uno mayor.</li> </ol>	13
Giro el pomo pero la cerradura no se desbloquea.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que la cerradura funciona correctamente mediante llave mecánica.</li> <li>2. Verifique que el cilindro está correctamente montado sobre la unidad electrónica.</li> <li>3. Por favor contacte con su cerrajero/instalador para asegurarse que está correctamente instalada.</li> </ol>	6
He configurado ENTR™, pero cuando deslizo los dedos hacia abajo la cerradura se cierra, y al deslizar los dedos hacia arriba la cerradura se abre. Al contrario del funcionamiento normal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vuelve a configurar la unidad.</li> <li>2. Asegúrese que el lado de la puerta seleccionado es el correcto (Izquierda=1 y Derecha=2).</li> </ol>	13

Mando a distancia		
Incidencia	Acción correctora	Page
No consigo dar de alta el mando a distancia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que al pulsar el mando se enciende la luz.</li> <li>2. Intente dar de alta el mando de nuevo más cerca de la puerta.</li> <li>3. Si sigue sin poder añadir el mando consulte con su instalador/cerrajero.</li> </ol>	16
Hay veces en las que el mando a distancia no abre a la primera.	El mando a distancia opera mediante señal RF por lo que debe estar a cierta distancia de la cerradura. Acérquese más y vuelva a intentarlo.	16

### Uso Continuo

Incidencia	Acción correctora	Page
ENTR™ emite dos pitidos siempre que bloquea y desbloquea.	Le está avisando de que el nivel de batería es bajo. Debe cargar la batería.	31
La unidad pita constantemente.	1. Posicione el pomo en su posición inicial. 2. Consulte a su cerrajero/instalador.	20
Los laterales de la unidad no responden correctamente.	Apague la unidad, espere 3 segundos y encienda de nuevo.	20
La pantalla táctil no responde correctamente.	Apague la unidad y espere 3 segundos. Cuando encienda de nuevo la unidad evite tocar la pantalla hasta que la unidad emita un pitido.	12-19
El picaporte no se coloca del todo en su posición.	1. Tire y empuje de la puerta y compruebe si el problema se soluciona. Si es así consulte con su cerrajero/instalador para que le ajuste la cerradura en la puerta. 2. Compruebe si la cerradura funciona sin problemas mediante la llave mecánica.	6
Cuando bloqueo o desbloqueo la puerta se emite un pitido de error.	Por favor, consulte con su cerrajero/instalador para que ajuste la puerta o la cerradura.	6
El cargador no carga.	Asegúrese que está usando el cargador suministrado junto al ENTR™. <b>Los cargadores estándar de 5V no cargan la unidad.</b>	31
Cuando la puerta está completamente abierta el pomo toca la pared.	Coloque un tope de puerta para evitar que al abrir la puerta el pomo pegue a la pared y se dañe.	

### Lector biométrico/numérico

Incidencia	Acción correctora	Page
Tengo problemas al parear el lector con la unidad.	1. Repita el proceso hasta oír un doble pitido desde la unidad y desde el lector. 2. En algunos casos, si existen interferencias electromagnéticas ha de repetirse varias veces el proceso.	22
Tengo problemas al parear el lector con la unidad.	Despierte la unidad, pulse Add+Code+1 e inmediatamente ajuste el lector el modo emparejamiento.	22
La luz azul del lector parpadea pero la unidad no responde.	Vuelva a repetir el proceso para verificar que el lector está vinculado a la unidad de puerta -- Escuchará doble pitido desde ambos dispositivos cuando el proceso se haya completado.	25
El teclado no acepta el código PIN que estoy introduciendo.	1. El código ya existe en la memoria. 2. Asegúrese que el código PIN tiene entre 4-10 dígitos.	25

Incidencia	Acción correctora	Page
He cambiado las pilas pero cuando pulso sobre "5" el lector no reacciona.	Primero debes despertar el lector pulsando sobre "#" durante 5 segundos.	27
Mi hijo de 5 años y su abuela no consiguen abrir con el dedo.	Las huellas de los niños y los ancianos sufren cambios. Si tiene problemas deberá repetir el proceso para ellos.	30
Los accesos del lector biométrico no funcionan correctamente.	Vaya a "Setting mode" --> "Device" --> "Device", para ver la versión del producto. Contacte con su cerrajero/ instalador para más información y próximos pasos.	6

Aplicación móvil		
Incidencia	Acción correctora	Page
La app del ENTR™ está desconectada y no encuentra la cerradura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese que el móvil es compatible con el Bluetooth 4.0 y que el modelo y la versión del sistema operativo son adecuados.</li> <li>Refresca la app.</li> <li>Solo un móvil puede conectar con ENTR™ al mismo tiempo. Es posible que el móvil de otro usuario esté ya conectado a ENTR™. <b>Si es así, cierre la app en el otro móvil.</b></li> <li>Cierre la app, desconecte el Bluetooth. Vuelva a conectar el Bluetooth y abra la app.</li> <li>Apague la unidad de puerta y vuelva a encenderla.</li> </ol>	38
He actualizado el sistema operativo de mi móvil pero la app de ENTR™ no funciona correctamente.	Si es propietario de la cerradura, desinstale y vuelva a instalar la app. Después vaya a "Mis cerraduras" y pulse sobre "Recuperar". Use su código de propietario para recuperar su cerradura. Si es un usuario, pida al propietario para recuperar su cerradura. Si es un usuario, pida al propietario o administrador que le dé una nueva llave.	38
No consigo dar de alta el móvil porque no me identifica el número de serie con el lector.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la conexión a internet.</li> <li>Introduzca el número de serie manualmente (IFEU000xxxx...).</li> <li>Abra el ticket mediante el lector QR.</li> </ol>	38
He generado una llave pero el usuario no consigue ver que hay una cerradura disponible aunque se encuentre en el rango de cobertura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solo un Smartphone puede comunicarse con el ENTR™ al mismo tiempo. Compruebe que ha cerrado la app en el suyo.</li> <li>Asegúrese de haber completado el proceso de alta de la nueva llave habiendo pulsado sobre "Activar".</li> <li>Compruebe que el usuario no haya excedido el tiempo definido para poder dar de alta la llave.</li> </ol>	38
No consigo abrir la puerta a una distancia de 10m	<ol style="list-style-type: none"> <li>La app funciona por Bluetooth por lo que puede verse afectada por factores externos.</li> <li>Por razones de seguridad y operatividad, la distancia ideal de funcionamiento no debería exceder los 5 metros.</li> <li>Intente acercarse lo máximo posible a la puerta.</li> </ol>	38
Se muestran mensajes de error y la app se detiene repentinamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que está usando un Smartphone y Sistema operativo compatible con la app del ENTR™.</li> </ol>	37

## Garantía General Limitada

TESA garantiza por la presente, para el consumidor que ha adquirido el producto TESA ENTR™ original en un distribuidor autorizado de TESA, que el producto estará libre de defectos de fabricación, por el periodo legal exigible en cada país, desde la fecha en la que el producto fue adquirido en un distribuidor autorizado dicho producto o parte del mismo, después de una inspección realizada por TESA que lo encuentre como defectuoso, en caso de que el producto no haya sido sometido a alguna acción inapropiada, como se define a continuación.

La realización de acciones inapropiadas anulará la validez de esta garantía. "Acciones inapropiadas" incluyen todas y cualquiera de las siguientes: Instalación inapropiada; uso/activación/mantenimiento no conforme con las instrucciones y requisitos de TESA (como se indican a continuación); manipulación por parte del comprador, negligencia, daño por la aplicación de fuerza; torcedura; rotura, grietas; rasguños; cualquier otra acción de vandalismo, reparación o modificación por parte de cualquier otra persona que no sea el distribuidor, uso de llaves, llaves lisas, accesorios y/u otros componentes que no son productos TESA apropiados u originales; los cuales determina TESA, a su propio juicio.

### **Algunas instrucciones y recomendaciones básicas para el uso correcto del producto se muestran al dorso.**

La única obligación de TESA bajo esta garantía limitada es la de reparar o reemplazar, según el criterio de TESA cualquier producto y/o componente del producto en el que TESA haya determinado que existen defectos. Esta garantía limitada no otorga ningún otro derecho o da lugar a ninguna otra obligación, o absuelve al comprador de la responsabilidad de tomar cualquier otra medida adecuada, por cualquier medio, incluyendo seguro contra lesiones personales o daños materiales. Esta garantía limitada hace referencia exclusivamente a los defectos del producto.

Con el fin de facilitar el servicio de garantía y permitir que TESA determine el derecho en el marco de esta garantía, el comprador debe devolver el producto, con comprobante de su adquisición de parte del distribuidor autorizado, a TESA, a través del distribuidor del que el comprador adquirió el producto. Cualquier cargo de envío, manejo, transporte, llamada de servicio y/u otro cargo casual y/o relacionado no están incluidos en esta garantía limitada.

**EL USO DE OTROS COMPONENTES QUE NO SEAN LOS ADECUADOS Y ORIGINALES DE TESA PUEDEN CAUSAR UN GRAVE DAÑO AL PRODUCTO Y ANULARÁ ESTA GARANTÍA LIMITADA. ESTA GARANTÍA LIMITADA NO PODRÁ SER DESIGNADA O TRANSFERIDA DE NINGUNA MANERA Y NO PODRÁ SER PROLONGADA, ALTERADA O MODIFICADA.**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES EN LA PRESENTE, ESTA GARANTÍA LIMITADA EXISTIRÁ INDEPENDIENTEMENTE DE OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, TODOS LOS CUALES ESTÁN EXCLUIDOS Y DENEGADOS DE FORMA EXPRESA. TESA NO SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIA, CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CASUAL O CONSECUENTE QUE EL COMPRADOR PUEDA SUFRIR, O INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE LA POSIBILIDAD DE LA EXISTENCIA DE DICHOS DAÑOS SEA NOTIFICADA.



KEY FREE. BE FREE

## Instrucciones y requisitos básicos para el correcto uso de los productos ENTR™:

### Protección de llaves:

- Las llaves deben ser utilizadas exclusivamente para su propósito inicial de accionar el cilindro correspondiente.
- Su llave contiene un código. Asegúrese de mantenerlo oculto.
- Es recomendable el uso de blancos de llave originales TESA.
- El duplicado de llaves debe ser realizado en un centro instalador de seguridad autorizado por TESA.
- Las llaves deben ser inspeccionadas periódicamente y deben ser reemplazadas cuando aparece desgaste físico.

### Cilindros:

- Los cilindros no deben ser sumergidos en agua, o expuestos a cualquier lavado químico, o pintados.
- Proteja su cilindro de polvo y de suciedad.
- Proteja su cilindro de exposición a temperaturas extremas. (Externa -20 C a +80C, Interna -10C a 50C)
- Lubricar el bombillo cada 6 meses con Spray TESA (cada 3 meses en caso de ambientes corrosivos o salinos).
- No usar Productos de limpieza sobre el bombillo, para evitar que los líquidos penetren y potencien la oxidación de componentes internos.

### **Aviso legal:**

#### Teléfonos Móviles:

La garantía de ENTR™ no cubrirá ningún problema relacionado con el teléfono móvil/Smartphone del usuario final o con su sistema operativo.

#### Puntos excluidos/limitados de esta garantía:

- Atornillados.
- Uso y desgaste normal.
- Lavado con detergentes de limpieza.
- La garantía sobre la batería principal de ENTR está limitada a 1 año.

#### Marcas registradas:

- TESA y ENTR™ son marcas registradas/nombres comerciales pertenecientes a ASSA ABLOY. Queda prohibido el uso no autorizado de estas marcas.

#### Coberturas:

Ningún producto de seguridad puede garantizar la seguridad de las instalaciones de forma indefinida. El producto de ENTR™ no es de ninguna manera un sustituto de la cobertura de seguro adecuada para la protección contra la pérdida o daño a su propiedad. TESA no es una compañía aseguradora y no presta servicios de seguros de ninguna índole.

#### Influencias externas:

- Los servicios están sujetos a varias influencias externas, fuera de nuestro control, tales como redes de comunicación satélite, celular u otras, y pueden también estar afectados por las condiciones climáticas, interferencias/interrupciones frecuentes, uso o actividad inapropiada, interferencias, vandalismo, destrucción, etc.
- Los servicios pueden ser también afectados negativamente o imposibilitarse cuando el producto de ENTR™ está ubicado en lugares donde la señal puede no estar disponible - por ejemplo: un garaje, una playa de estacionamiento, un túnel o una ubicación similar.
- El sensor biométrico puede no funcionar para ciertas personas por razones físicas.

#### Limitaciones de los Servicios y Responsabilidad:

- El propietario no siempre tendrá la información de si ciertas instalaciones han sido sujetas a entradas no autorizadas (o si no lo han sido) - por ejemplo, si se ha accedido al producto de ENTR™ utilizando la llave original o un duplicado.
- El funcionamiento apropiado del producto de ENTR™ puede fallar si el producto de ENTR™ no es instalado y mantenido de forma adecuada, de acuerdo con las instrucciones suministradas con el producto ENTR™.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience



Talleres de Escoriaza, S.A.U.  
[www.tesa.es](http://www.tesa.es)

Barrio Ventas, 35  
E-20305 Irun  
SPAIN  
Tel.: +34 943 669 100  
Fax: +34 943 633 221