

WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzecz ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 36 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty. Wyjątkiem są produkty naprawiane lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.
2. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany przez Gwaranta. Ochrona gwarancyjna jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwych produktów lub obniżenia ceny.
4. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla gwaranta, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
5. Gwarancja obejmuje wady ujawnione w okresie gwarancji. Wady produktu należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
6. Wady jawne należy zgłaszać niezwłocznie po odbiorze towaru Kupującemu. Za wadę jawną uznaje się wadę widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji
7. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy lub Gwarantowi reklamowany produkt, w miarę możliwości wraz z opakowaniami.
8. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę produktu, opis zgłaszanej wady, datę zakupu oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
9. Gwarancją objęte są produkty, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
10. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności reklamacji lub dokonania naprawy. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu nieudostępnienia zareklamowanego produktu może spowodować odrzucenie reklamacji jako bezzasadnej.
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
12. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą w rozsądnym terminie, nie później niż do 60 dni od dnia, w którym został poinformowany o niezgodności towaru z umową.
13. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
14. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych oraz wad zewnętrznych powstałych podczas nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania,
 - różnic w odcieniach lub usłojeniu wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,
 - odkształceń, wypaczeń, przebarwień, uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienie materiału spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu. Drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych tj. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, w których wilgotność powietrza nie przekracza długotrwale 55%, temperatura powietrza wynosi min. 10° C, a różnica temperatur pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami nie przekracza 5° C,
 - wad powstałych na skutek oddziaływania na produkt wilgoci i cieczy,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia produktu na czas robót remontowo-budowlanych, w szczególności powstałych w wyniku oklejania produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń produktu farbą malarską, tynkiem, pianką, użycia do czyszczenia powierzchni produktu środkami chemicznymi,
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedbałości kupującego,
 - wad powstałych w wyniku dokonywanych czynności pielęgnacyjnych lub konserwujących przez kupującego,
 - regulacji akcesoriów,
 - przebarwień, uszkodzeń i wytarć okleiny wynikających z zamykania i otwierania drzwi w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwyty lub innych przeznaczonych do tego akcesoriów,
16. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w konstrukcji produktu, z wyjątkiem skrócenia skrzydła drzwiowego do dopuszczalnych wymiarów podanych w instrukcji montażu.
17. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia należy usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny).
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
3. Nie należy dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania na produkt cieczy. Produkt należy chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią.
4. Zabrania się:
 - ustawiania produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej,
 - montażu, użytkowania i przechowywania produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych,
 - czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ścierne, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia produktu,
 - trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia produktu,
 - otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwyty, itp. chwytanie za krawędzie lub powierzchnię produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA: w przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kompletnego produktu, w tym także do dołączonych do niego akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe.



**ADEO Services, 135 Rue Sadi Carton - CS 00001 59790
RONCHIN - France”**

DRZWI WEWNĘTRZNE



Produkt zawiera materiały drewnopochodne. Chronić przed wilgocią i zamoczeniem!



UWAGA:

Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

INSTRUKCJA MONTAŻU SKRZYDŁA DRZWIOWEGO WEWNĘTRZNEGO

1. PRZEZNACZENIE

Skrzydła wewnętrzne przeznaczone są do zastosowania w budownictwie użyteczności publicznej, mieszkaniowym i zamieszkania zbiorowego, jako drzwi wewnętrzne.

2. PRZED MONTAŻEM

Nie należy niszczyć i wyrzucać opakowań oraz zrywać etykiet do chwili zakończenia montażu!

Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić:

- stan opakowania,
- zgodność produktu z zamówieniem,
- kompletność zamówienia, w tym dołączonych akcesoriów,
- jakość wykonania i stan produktu, w tym np. rysy, wgniecenia, a także miejsca zakryte wcześniej opakowaniem,
- pozycję okuć.

3. MONTAŻ SKRZYDŁA

Montaż odbywa się na ostatecznie wykończonych ścianach i podłogach, w warunkach określonych w zapisach gwarancji. Montaż powinien być przeprowadzony przez osoby posiadające podstawowe umiejętności stolarskie, zgodnie ze sztuką budowlaną i zasadami BHP. Montaż sprzeczny z zasadami sztuki budowlanej może przyczynić się do nieodwracalnych uszkodzeń wpływających na wytrzymałość konstrukcji produktu.

Poszczególne etapy procesu montażu:

- Rozpakować skrzydło
- Osadzić kontrolnie w dedykowanej ościeżnicy skrzydło drzwiowe
- Sprawdzić przyleganie skrzydła do uszczelki na całym obwodzie
- Sprawdzić działanie zamka poprzez 3-krotne zamknięcie drzwi
- W razie konieczności wyregulować zawiasy
- Ponownie sprawdzić działanie zamka
- W przypadku problemów z zamykaniem drzwi, wynikających z kolizji języka lub zasuwki zamka z blachą zaczepową, dokonać regulacji zaczepu poprzez spiłowanie pilnikiem „brzuszka” blachy zaczepowej, który może być przyczyną kolizji
- Zamontować dodatkowe akcesoria
- W przypadku skrzydeł do systemów przesuwnych przed przystąpieniem do montażu należy wykonać nawiertę wstępne w miejscach, w których będą montowane uchwyty.

4. SKRACANIE SKRZYDEŁ

- Niedozwolone jest skracanie skrzydeł: przesuwnych, dwuskrzydłowych, łamanych, z progiem opadającym, modeli skrzydeł szklanych oraz ze wstawkami szklanymi w obrębie obszaru cięcia, skrzydeł z lamelami, intarsjami i pochwytyami na całej wysokości skrzydła.
- Podcięcie skrzydeł powinny być wykonywane przez osoby wykwalifikowane przy użyciu profesjonalnych i dedykowanych ku temu narzędzi.
- Dla skrzydeł ramowych w polskiej normie istnieje możliwość skrócenia do 4 cm (skrzydło Industrial 2 cm), w normie czeskiej 3 cm. Skrócenie skrzydła do wskazanych powyżej wysokości nie powoduje znaczącej utraty parametrów wytrzymałościowych konstrukcji.
- Dopuszczalne jest skrócenie skrzydeł płytowych z wypełnieniem pełną płytą do 4 cm.

5. DOSTOSOWANIE DRZWI DO ZASTOSOWANIA PRZY REKUPERACJI I W POMIESZCZENIACH SANITARNO-HIGIENICZNYCH

- Zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi dla obiektów budowlanych, gdzie zastosowano system rekuperacji, zaleca się, aby drzwi wewnętrzne były wyposażone w szczelinę umieszczoną w ich dolnej części o powierzchni nie mniejszej niż 0,008 m².
- Skrzydła wewnętrzne mogą być stosowane w pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych, jeżeli otwierają się na zewnątrz, mają co najmniej 0,8 m szerokości, 2 m wysokości w świetle ościeżnicy (z zastrzeżeniem, że w budynku użyteczności publicznej takie drzwi powinny mieć co najmniej szerokość 0,9 m i wysokość 2 m w świetle ościeżnicy), a w dolnej części dopływ powietrza do pomieszczeń higieniczno-sanitarnych, nie jest mniejszy niż 0,022 m².
- Warunek 0,022 m² jest spełniony w przypadku skrócenia skrzydła, tak aby szerokość szczeliny między podłogą, a dolną krawędzią wynosiła odpowiednio dla skrzydła o szerokości „60” – 3,7 cm, „70” – 3,2 cm, „80” – 2,8 cm, „90” – 2,5 cm, „100” – 2,2 cm.

6. MONTAŻ KLAMKI

W przypadku montażu klamki na śruby przelotowe zaleca się najpierw wykręcić zamek, ponieważ wióry, które mogą powstać przy wierceniu otworów, mogą wpłynąć na nieprawidłowe działanie zamka. Dlatego zaleca się:

- Przed montażem klamek na śruby przelotowe zaznaczyć miejsce wiercenia,
- Wykręcić zamek,
- Wywiercić otwory, zwracając uwagę na zachowanie osi,
- Zamontować zamek,
- Założyć klamkę.

7. UŻYTKOWANIE DRZWI Z ZAMKIEM MAGNETYCZNYM

Zamek magnetyczny posiada mechanizm, który automatycznie po zamknięciu drzwi wypuszcza zapadkę, na skutek przyciągania się magnesów. Posiadając drzwi z zamkiem magnetycznym należy zwrócić uwagę na ich prawidłowe użytkowanie.

- Otwieranie i zamykanie: aby zamknąć drzwi, wystarczy je domknąć bez „naciśnięcia” klamki; aby otworzyć, wystarczy wcisnąć klamkę i lekko popchnąć w kierunku otwierania.
- Zamykanie za pomocą blokady lub klucza: aby zablokować drzwi, należy wykonać obrotowy ruch gałką tarczki lub przekręcić klucz. Należy zwrócić uwagę, żeby podczas domykania drzwi zachować pozycję klamki (nie zamykać ich przy "wciśniętej" klamce).
- Aby zapewnić płynne otwieranie i zamykanie drzwi co najmniej raz do roku, należy wykonać regulację okuć.

Uwaga! Nie należy przekręcać blokady oraz klucza na otwartym skrzydle. Zalecana szczelina między drzwiami a ościeżnicą wynosi 2-3 mm. Maksymalny wymiar szczeliny 5 mm! Powyżej tej wartości siła przyciągania zapadki przez zaczep może nie być wystarczająca do prawidłowego funkcjonowania zamka.

Niestosowanie się do powyższych zaleceń może wpłynąć na nieprawidłowe działanie zamka i uszkodzenie mechanizmu .