

Niniejszy regulamin określa ogólne warunki aktywacji i użytkowania karty podarunkowej Leroy Merlin.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Wydawca: Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-066) przy ul. Burakowskiej 14, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, Regon 010692148.

Sklep: położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sklep stacjonarny prowadzony przez Wydawcę.

Karta: bon towarowy na okaziciela w formie plastikowej karty podarunkowej Leroy Merlin uprawniająca Użytkownika do zakupów w Sklepie do wysokości kwoty określonej na Karcie (limitu kwotowego).

Użytkownik: nabywca Karty od Wydawcy lub każdorazowy posiadacz Karty.

§ 1

Zakup Karty

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania i realizacji Karty w Sklepie na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Wydawca zobowiązuje się wydać Użytkownikowi Kartę, po zapłacie zadeklarowanej przez Użytkownika kwoty do wartości limitu kwotowego Karty. Minimalna wartość limitu kwotowego to 20 zł, a maksymalna to 9 999,99 zł. Kwota przekazanych środków pieniężnych w ramach limitu kwotowego stanowi początkową wartość salda Karty. Po przekazaniu środków pieniężnych w Sklepie, Wydawca dokona aktywacji karty. Karta może być opłacona gotówką lub kartą płatniczą. Karty nie można nabyć przy użyciu innej Karty.
3. Karty są kartami nieimiennymi, tylko i wyłącznie na okaziciela.
4. Karta nie podlega wymianie na gotówkę lub inne środki pieniężne w całości lub w części. Środki pieniężne odpowiadające stanowi salda Karty nie podlegają oprocentowaniu. Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.
5. Użytkownik może sprawdzić aktualne saldo Karty w Sklepie.
6. W przypadku zakupu Karty w Sklepie jest ona aktywowana bezpośrednio po dokonaniu jej zakupu i ważna przez okres 12 miesięcy po dacie jej aktywacji. Po upływie tego terminu Karta traci ważność.
7. Użytkownik może wznowić ważność Karty w dowolnym Sklepie.
8. Wznowienie Karty polega na przywróceniu możliwości korzystania ze środków znajdujących się na Karcie.
9. W celu wznowienia Karty Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu w Sklepie Karty, która straciła ważność.
10. Wznowienie Karty następuje poprzez wydanie Użytkownikowi nowej Karty z takim samym saldem, jak na Karcie, która straciła ważność. Karta, która została wydana w ramach wznowienia Karty jest aktywowana w chwili jej wydania i pozostaje ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej wydania.

§ 2

Użytkowanie Karty

1. Kartą można posługiwać się w celu zapłaty za towary i usługi nabywane w Sklepie. Wydawca przy realizacji Karty nie weryfikuje sposobu wejścia w posiadanie Karty przez Użytkownika.
2. Użytkownik może dokonywać zakupów Kartą do wysokości wartości aktualnego salda środków dostępnych na Karcie. W przypadku, gdy wartość zakupów przekracza wysokość środków dostępnych na Karcie Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę ceny innym środkiem płatniczym.
3. W przypadku, gdy wartość zakupów jest niższa od wartości aktualnego salda Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty w gotówce. Pozostała część środków na Karcie pozostaje do wykorzystania w okresie jej ważności.
4. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie do wyczerpania salda Karty, bez możliwości zwiększania jej salda poprzez ponowne zasilenie.
5. Minimalne wymagane saldo na Karcie pozwalające na jej realizację to 0,10 zł.
6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą przez osobę, która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty z przyczyny nie leżącej po stronie Wydawcy po jej przekazaniu Użytkownikowi. Wydawca nie wydaje duplikatu Karty.
7. W przypadku zwrotu towarów na warunkach określonych w regulaminie „Zasady zwrotu towaru nabytego w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.”, które zostały opłacone przy użyciu Karty, rozliczenie z Użytkownikiem nastąpi poprzez wydanie nowej Karty, która zostanie zasilona kwotą o wartości odpowiadającej cenie zakupu zwracanego towaru, która została opłacona Kartą. Nowa Karta będzie miała dwunastomiesięczny okres ważności, licząc od dnia jej wydania. W przypadku, gdy wartość zwrotu nie przekracza kwoty 19,99 zł nie jest wydawana nowa Karta, a zwrot jest wypłacany w gotówce.
8. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Karty lub uszkodzenia Karty,
 - b. braku technicznej możliwości realizacji Karty niezawinionej przez Wydawcę (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, brak możliwości odczytania danych zapisanych na Karcie lub w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę),
 - c. gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż Użytkownik posługuje się nośnikiem, który nie jest oryginalną Kartą np. jest podrobioną lub przerobioną wersją Karty.

§ 3

Reklamacje

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z użyciem Kart można składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi pisemne jej złożenie w Sklepie, w godzinach otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: Leroy - Merlin Polska Sp. z o.o. ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawa z dnia 30 maja

2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r, poz. 827, ze zm.). Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik poprzez skorzystanie z Karty potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
2. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy.
4. Treść niniejszego regulaminu znajduje się na stronie internetowej pod adresem www.leroymerlin.pl oraz w Sklepie w Punkcie Reklamacji z Zwrotów. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaże mu treść regulaminu w formie pisemnej.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w Sklepie w Punkcie Reklamacji i Zwrotów oraz na stronie internetowej www.leroymerlin.pl. Zmiana regulaminu nie wpływa na prawa nabyte przez Użytkownika.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2025 r.