CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com




ES - CERTIFICADO DE GARANTIA ..... 2
EN - WARRANTY CERTIFICATE ..... 4
FR – CERTIFICAT DE GARANTIE ..... 6
IT- CERTIFICATO DI GARANZIA ..... 10
PT- CERTIFICADO DE GARANTIA ..... 12
RU- ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ ..... 14
PL- CERTYFIKAT GWARANCJI ..... 16
SLO - GARANCIJSKA IZJAVA ..... 18
AR- شهادة ضمان ..... 20
HR - JAMSTVENI LIST ..... 22

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## ES - CERTIFICADO DE GARANTIA

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. garantiza al consumidor y usuario el correcto funcionamiento del producto y posibles reparaciones o suministro de recambios del modelo debidos a defectos de fabricación durante el periodo de **5 años** desde la fecha de entrega, según los términos y condiciones generales expresadas a continuación.

**1-Exclusiones y Limitaciones de las Garantías:**

A. Los derechos de garantía podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido en cada caso y de forma inmediata a la detección del fallo de funcionamiento.

B. En todo caso, el consumidor deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de ello, siendo responsable el propio consumidor de los daños y perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación, sin perjuicio del derecho de saneamiento que le corresponda.

C. Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento de los productos que tengan su origen en:

1. Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado.
2. No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento suministradas o publicadas y las establecidas en los reglamentos, normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango nacional o local, que le fueran de aplicación en cada momento (Reglamento Electrotécnico de BajaTensión, e instrucciones técnicas Complementarias, Compatibilidad Electromagnética, Norma europea EN-60598, etc.).
3. Exposición a ambientes corrosivos o gases agresivos de origen químico.
4. Sección y longitud del cableado inadecuado a las características y sección de los bornes de conexión de los equipos eléctricos.
5. Modificaciones, instalaciones o empleos erróneos, o no realizados por personal autorizado por el Servicio de Post Venta de LEDS C4, S. A.
6. Daños producidos por sobrecargas eléctricas, inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo y al control de LEDS C4, S. A.
7. Uso del producto a una temperatura ambiente inferior a -15ºC o superior a 30ºC
8. En fuentes de luz LED, fallos inferiores al 0.6% por cada 1000h.
9. Perdida de flujo lumínico inferior al 30% en fuentes de luz LED.
10. En fuentes de luz LED, funcionamiento superior a 4000h por año.
11. Humedad relativa en la instalación por encima de 80%, o exceder el grado IP del producto si está especificado.
12. Luminarias cerradas, con menos de 10mm de aire alrededor del cuerpo del producto.
13. Uso de sistemas de funcionamiento o regulación no aprobados por LEDS C4, S.A. o incompatibles con el producto suministrado.
14. Quedan exentos de los derechos de garantía aquí establecidos el deterioro de los acabados que no impidan el correcto funcionamiento de la luminaria. El período de garantía en los acabados se establece según la regulación del país dónde se instale el producto.
15. El deterioro de las baterías queda exento de los derechos de garantía aquí establecidos.
16. En ventiladores, adicionalmente a nuestra garantía de producto, se ofrece una garantia de 10 años del motor.

D. Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte de los equipos o elementos de iluminación defectuosos, derivados de la devolución a LEDS C4, S.A. y de su posterior reposición al cliente. No cubre, así mismo, los costes de intervención derivados del desmontaje del equipo defectuoso, ni los de la reinstalación posterior de los equipos repuestos.

E. Si la reparación no es satisfactoria y el objeto no alcanza las condiciones óptimas para cumplir el uso al que está destinado, el titular de la garantía tendrá derecho a la sustitución del objeto adquirido por otro de idénticas características, a la rebaja del precio o la resolución del contrato.

F. LEDS C4, S.A. se reserva el derecho de suministro de un modelo diferente de equipo o elemento para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución, en caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse. Todos los equipos o elementos reemplazados gozaran de una garantía de 1 año a partir de su fecha de entrega o instalación.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

**2-Reclamación de los derechos de Garantía:** El cliente o usuario de elementos de Iluminación suministrados por L E D S C 4 , S.A., que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

Informar de inmediato y por escrito a L E D S C 4 , S.A. enviando el ticket de compra o factura.
Recibida dicha reclamación en L E D S C 4 , S.A., el Departamento de Servicio Post Venta procederáa su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.

La devolución del equipo objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización por escrito del Departamento de Servicio Post Venta de L E D S C 4 , S.A.. El producto deberá entregarse correctamente embalado en su embalaje original y con todos sus accesorios. En ningún caso L E D S C 4 , S.A. se responsabilizará de los daños que pudiera sufrir en el envío.

Si a petición del cliente y por razones de urgencia, éste solicitara a L E D S C 4 , S.A. la reposición inmediata del equipo o elemento objeto de reclamación, previa a que se dispusiera de la resolución de la reclamación por parte del Departamento de Servicio Post Venta, dicha solicitud deberá acompañarse de una Orden de Compra al Departamento Comercial.

Una vez resuelta la reclamación por el Departamento de Servicio Post Venta, dicha Orden de Compra sería objeto de anulación mediante la emisión de una Nota de Abono, en caso de que la resolución de la reclamación resultara procedente.

**3-Limitaciones de la responsabilidad:** L E D S C 4 , S.A.no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de L E D S C 4 , S.A.
La responsabilidad de L E D S C 4 , S.A. derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura abonada por el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación, etc.
Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

# EN - WARRANTY CERTIFICATE

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

This warranty certificate by **LEDS C4, S.A**. is for the consumer and user, to guarantee the product works properly, and it covers the model's possible repair or supply of spare parts due to manufacturing defects for a period of **5 years** from the delivery date, according to the general terms and conditions established below.

**1. Exclusions and Limitations of Warranty:**

A. Warranty rights may be claimed during the warranty period, established in each case and immediately upon detecting the malfunction.

B. In any case, the consumer must inform the seller of the lack of conformity within two months of discovering it, and the consumer is responsible for any damages caused by a delay in communication, without compromising their right to a reparation or replacement, to which they are entitled.

C. In general, damages and malfunctions of products originating from the following means are exempt from the warranty rights established in this warranty certificate:

1. accidents or negligent, improper and inappropriate use;
2. failure to comply with the installation, use and maintenance instructions supplied or published and those established in the regulations and technical and safety standards in force, of national or local scope, which were applicable at all times (Low Voltage Electrotechnical Regulations, and Complementary technical instructions, Electromagnetic Compatibility, European Standard EN-60598, etcetera);
3. exposure to corrosive environments or aggressive gasses of chemical origin;
4. cross-section and length of wiring unsuitable for the characteristics and cross-section of the electrical equipment connection terminals;
5. erroneous modifications, installations or uses, or which have not been conducted by authorized personnel of the LEDS C4, S. A. After-Sales Service;
6. damage caused by electrical overloads, floods, infestations, earthquakes, actions of third parties or any other cause of force majeure beyond the normal operating conditions of the equipment and the control of LEDS C4, S. A.;
7. use of the product at a room temperature below -15ºC or above 30ºC;
8. in LED light sources, faults less than 0.6% per every 1000h;
9. loss of luminous flux less than 30% in LED light sources;
10. in LED light sources, operation above 4000h per year;
11. relative humidity in the installation above 80%, or exceeding the IP rating of the product if specified;
12. closed luminaires, with less than 10mm of air around the product structure;
13. use of operating or regulation systems not approved by LEDS C4, S.A. or that are incompatible with the product supplied.
14. deterioration of the finishes that does not prevent the luminaire from functioning correctly is exempt from the warranty established herein. The warranty period for finishes is set according to the regulations of the country where the product is installed.
15. Battery deterioration is exempt from the warranty rights established herein.
16. For fans, in addition to our product warranty, we offer a 10-year warranty for the motor.

D. The warranty rights established herein do not cover the transport costs of defective equipment or lighting components, resulting from the return of products to LEDS C4, S.A. and their subsequent replacement to the client. In the same way, the warranty rights do not cover the costs of disassembling the defective equipment, nor those of the subsequent reinstallation of the replaced equipment.

E. If the repair is unsatisfactory and the object does not meet the optimum conditions to fulfil the use for which it is intended, the warranty holder is entitled to a replacement of the acquired object for another of identical features, a price reduction or the termination of the contract.

F. LEDS C4, S.A. reserves the right to supply a different model of equipment or component in response to the accepted warranty claims and as a replacement, in the event that the original model is no longer manufactured. All replaced equipment or components will benefit from a one-year warranty from their delivery date or installation.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

**2. Claiming warranty rights:** The client or user of lighting components supplied by LEDS C4, S.A., who is considered to have justified reasons for claiming warranty rights as established in this document, must proceed as follows:

Provide immediate written notification to LEDS C4, S.A. including the receipt or invoice.
Once this claim has been received by LEDS C4, S.A., the After-Sales Service Department will proceed to its analysis, and resolution or not, under this limited warranty certificate, and will inform the client accordingly and provide instructions to be followed, as soon as possible.

The return of the equipment, which is the object of the claim, cannot be made without prior written authorization by the LEDS C4, S.A. After-Sales Service Department. The product must be returned correctly in its original packaging and with all its accessories. Under no circumstances will LEDS C4, S.A. be responsible for any damages that may occur during delivery.

If, at the request of the client and on grounds of urgency, the client requires LEDS C4, S.A. to replace immediately the equipment or component, object of the claim, prior to the resolution of the claim by the After-Sales Service Department, this request must be accompanied by a Purchase Order from the Sales Department.

Once the claim has been resolved by the After-Sales Service Department, this Purchase Order will be cancelled by issuing a Credit Note, in the event that the resolution of the claim is applicable.

**3. Limitations of liability:** LEDS C4, S.A. shall not be liable to the client, directly or indirectly, for any breach or delay in the implementation of its warranty obligations, which may be caused by force majeure or any other unforeseen incident beyond the control of LEDS C4, S.A.
The liability of LEDS C4, S.A. deriving from this Warranty Certificate will be limited to the obligations expressed above and, quantitatively, to the amount of the invoice paid by the client for the purchase of the equipment that is the object of the claim, expressly excluding any liability for indirect damages such as loss of revenue or operating profits, etcetera.
Any other warranty claim that is not expressly mentioned in this certificate is excluded.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## FR – CERTIFICAT DE GARANTIE

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. garantit au consommateur et à l'utilisateur le fonctionnement correct du produit, ainsi que les éventuelles réparations ou la fourniture de pièces de rechange du modèle dues à des défauts de fabrication pendant une période de **5 ans** à compter de la date de livraison, conformément aux modalités et conditions générales établies ci-après.

**1-Exclusions et limitations des garanties :**

A. Les droits de garantie peuvent faire l'objet d'une réclamation pendant le délai de validité établi au cas par cas et immédiatement après la détection du défaut de fonctionnement.

B. En tout état de cause, le consommateur doit informer le vendeur de la non-conformité dans un délai de 2 mois à partir du moment où il en a eu connaissance. Le consommateur est responsable des dommages et préjudices susceptibles d'être occasionnés par le retard de communication, sans préjudice du droit de compensation qui pourrait lui correspondre.

C. À titre général, sont exclus des droits de garantie établis ici les dommages et défauts de fonctionnement des produits qui auraient pour origine :

1. Des accidents ou une utilisation négligente, impropre ou inadéquate.
2. Le non-respect des consignes d'installation, d'utilisation et d'entretien fournies ou publiées et de celles figurant dans les règlements, normes techniques et de sécurité en vigueur, que ce soit à l'échelle nationale ou locale, qui seraient applicables à tout moment (Règlement électrotechnique de basse tension et instructions techniques complémentaires, Compatibilité électromagnétique, Norme européenne EN-60598, etc.).
3. Exposition à des milieux corrosifs ou à des gaz agressifs d'origine chimique.
4. Section et longueur de câble inadaptées par rapport aux caractéristiques et à la section des bornes de connexion des dispositifs électriques.
5. Modifications, installations ou utilisations erronées ou non réalisées par du personnel autorisé par le Service après-vente de LEDS C4, S. A.
6. Dommages dus à des surcharges électriques, inondations, fléaux, tremblements de terre, actions de tierces parties ou tout autre cas de force majeure indépendant des conditions normales de fonctionnement du dispositif et du contrôle de LEDS C4, S. A.
7. Utilisation du produit à une température ambiante inférieure à -15 ºC ou supérieure à 30 ºC.
8. Pour les sources lumineuses LED, les défauts inférieurs à 0,6 % pour 1 000 h.
9. Perte de flux lumineux inférieure à 30 % dans les sources lumineuses LED.
10. Pour les sources lumineuses LED, le fonctionnement supérieur à 4000 h par an.
11. Humidité relative dans l'installation supérieure à 80 %, ou dépassement de l'indice IP du produit si celui-ci est spécifié.
12. Luminaires fermés et disposant de moins de 10 mm d'air autour du corps du produit.
13. Utilisation de systèmes de fonctionnement ou de réglage non approuvés par LEDS C4, S.A. ou incompatibles avec le produit fourni.
14. La détérioration des finitions qui n'empêche pas le bon fonctionnement du luminaire est exempte des droits de garantie établis ici. La période de garantie des finitions est fixée en fonction de la réglementation du pays où le produit est installé.
15. Battery deterioration is exempt from the warranty rights established herein.
16. Pour les ventilateurs, outre notre garantie produit, nous offrons une garantie de 10 ans sur le moteur.

D. Les droits de garantie établis ici ne couvrent pas les frais de transport des dispositifs ou éléments d'éclairage défectueux découlant du renvoi à LEDS C4, S.A. et de leur postérieur renvoi au client. De même, ils ne couvrent pas les frais d'intervention liés au démontage du dispositif défectueux, ni ceux de la réinstallation postérieure des dispositifs remplacés.

E. Si la réparation ne s'avère pas satisfaisante et que l'objet n'atteint pas les conditions optimales nécessaires pour remplir la fonction à laquelle il est destiné, le bénéficiaire de la garantie aura droit au remplacement de l'objet acquis par un autre de caractéristiques identiques, à une remise de prix ou à la résolution du contrat.

F. LEDS C4, S.A. se réserve le droit de fournir un modèle différent de dispositif ou d'élément pour répondre aux réclamations acceptées au titre de la garantie et en vue du remplacement, au cas où le modèle d'origine ne serait plus fabriqué. Tous les dispositifs ou éléments remplacés bénéficieront d'une garantie de 1 an à compter de leur date de livraison ou d'installation.

**2-Réclamation des droits de garantie :** le client ou utilisateur des éléments d'éclairage fournis par LEDS C4, S.A., qui estimerait légitime de faire valoir ses droits de garantie établis dans le présent document, devra procéder comme suit :

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

Informer immédiatement et par écrit LEDS C4, S.A. en envoyant le ticket d'achat ou la facture correspondante. Une fois cette réclamation reçue par LEDS C4, S.A., le Service après-vente procédera à l'étudier et à en déterminer la légitimité ou non, de façon justifiée et conformément aux dispositions établies dans le présent document de garantie limitée. Il informera ainsi le client de sa décision et des consignes à suivre dans le délai le plus bref possible.

Le retour du dispositif faisant l'objet de la réclamation ne peut être assuré sans l'autorisation préalable et par écrit du Service après-vente de LEDS C4, S.A. Le produit doit être livré correctement emballé dans son emballage d'origine et accompagné de tous ses accessoires. La société LEDS C4, S.A. ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages susceptibles de se produire pendant l'envoi.

Si à la demande du client et pour des motifs d'urgence, ce dernier sollicite à LEDS C4, S.A. le remplacement immédiat du dispositif ou de l'élément objet de la réclamation, avant que le Service après-vente n'ait pris sa décision à cet égard, cette demande doit être accompagnée d'un Ordre d'achat au département commercial.

Une fois la réclamation examinée et résolue par le Service après-vente, cet Ordre d'achat ferait alors l'objet d'une annulation par le biais de l'émission d'un Avoir, si la réclamation devait être considérée comme justifiée.

**3-Limitations de responsabilité :** la société LEDS C4, S.A. ne pourra être tenue responsable par le client, ni directement ni indirectement, de tout non-respect ou retard dans l'application de ses obligations de garantie qui seraient dus à des cas de force majeure ou tout autre incident imprévu ou indépendant de la volonté de LEDS C4,S.A.
La responsabilité de LEDS C4, S.A. liée au présent Certificat de garantie est limitée aux obligations exprimées antérieurement et, quantitativement, au montant de la facture réglée par le client pour l'achat du dispositif faisant l'objet de la réclamation. Est expressément exclue toute responsabilité liée à des dommages indirects tels que la perte de revenus ou de bénéfices d'exploitation, etc.
Est exclu tout autre droit de garantie non mentionné expressément dans le présent certificat.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## DE- GARANTIEERKLÄRUNG

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. gewährt dem Verbraucher und Nutzer gemäß den allgemeinen, nachfolgend aufgeführten Bedingungen eine Garantie über die einwandfreie Funktionsweise des Produkts für einen Zeitraum von **5 Jahren** nach Lieferdatum und eventuelle Reparaturen oder einen Modellaustausch bei Herstellungsmängeln.

**1- Garantieausschluss und Einschränkungen:**

A. Garantieansprüche können innerhalb der jeweils festgelegten Gültigkeitsdauer und umgehend nach Feststellung des Funktionsfehlers geltend gemacht werden.

B. Der Verbraucher muss den Verkäufer in jedem Fall innerhalb von 2 Monaten, nachdem er Kenntnis über die nicht vertragsgemäße Leistung erlangt hat, informieren; Schäden und Beeinträchtigungen, die durch eine verspätete Mitteilung entstehen, hat der Verbraucher unbeschadet des ihm zustehenden Garantieanspruchs zu verantworten.

C. Grundsätzlich sind von den hier festgelegten Garantieansprüchen Betriebsschäden und Störungen des Produkts ausgeschlossen, wenn diese entstanden sind durch:

1. Unfälle oder fahrlässige, unsachgemäße oder unangemessene Nutzung.
2. Nichtbeachtung der mitgelieferten oder veröffentlichten Anweisungen zur Installation, Nutzung und Wartung und der Vorschriften und geltenden technischen und Sicherheitsnormen auf nationaler oder lokaler Ebene, die jeweils anwendbar sind (Elektrotechnische Verordnung über Niederspannung und ergänzende technische Anweisungen, elektromagnetische Kompatibilität, europäische Norm EN 60598 usw.)
3. Aussetzung einer korrosiven Umgebung oder aggressiven Gasen chemischen Ursprungs.
4. Für die Anschlussklemmen der elektrischen Ausrüstung ungeeigneter Anschluss und Kabellänge.
5. Fehlerhafte Modifizierung, Installation oder Einsatz oder deren Durchführung durch nicht vom Kundendienst von LEDS C4, S. A. autorisiertes Personal.
6. Durch Stromspitzen, Überschwemmungen, Plagen, Erdbeben, Handlungen von Dritten oder durch sonstige Ursachen höherer Gewalt, die von den üblichen Betriebsbedingungen der Ausstattung abweichen und von LEDS C4, S. A. nicht kontrolliert werden können, hervorgerufene Schäden.
7. Nutzung des Produktes bei Außentemperaturen unter -15ºC oder über 30ºC
8. Bei LED-Lichtquellen Ausfälle unter 0,6 % je 1000 Stunden.
9. Lichtstromverlust von unter 30 % bei LED-Lichtquellen
10. Bei LED-Lichtquellen, Betrieb über 4000 Stunden pro Jahr.
11. Relative Feuchte in den Einrichtungen von über 80 % oder Überschreiten des IP-Grades des Produkts, falls dieser angegeben ist.
12. Geschlossene Leuchten mit weniger als 10 mm Raum um den Produktkorpus.
13. Anwendung von Betriebs- oder Regulierungssystemen, die nicht von LEDS C4,S.A. genehmigt oder nicht mit dem gelieferten Produkt kompatibel sind.
14. Verschleiß von Oberflächen ohne Auswirkungen auf die korrekte Funktionstüchtigkeit der Leuchte ist von den hier dargelegten Garantieansprüchen ausgeschlossen. Der Garantiezeitraum im Zusammenhang mit dem Verschleiß von Oberflächen richtet sich nach den spezifischen Vorschriften des Landes, in dem das Produkt installiert wird.
15. Eine Verschlechterung der Batterien ist von den hier festgelegten Gewährleistungsrechten ausgenommen.
16. Für Ventilatoren besteht neben unserer Produktgarantie eine 10-jährige Garantie auf den Motor.

D. Die hier aufgeführten Garantieansprüche beinhalten keine Transportkosten für die Rücksendung der mängelbehafteten Ausrüstung oder der Beleuchtungselemente an LEDS C4,S.A. und die anschließende Rücksendung an den Kunden. Ebenso sind die Kosten für die Demontage der defekten Ausrüstung und die anschließende Neuinstallation der wiederhergestellten Ausrüstung nicht gedeckt.

E. Ist die Reparatur nicht erfolgreich und kann das Objekt nicht optimal wiederhergestellt werden, um die gewünschte Nutzung zu gewährleisten, so hat der Garantieberechtigte das Recht auf Ersatz des erworbenen Objekts durch eines mit identischen Merkmalen, auf Preisminderung oder Vertragsrücktritt.

F. LEDS C4,S.A. behält sich das Recht vor, bei einem Ersatz ein anderes Modell der Ausrüstung oder des Elements zu liefern, um berechtigten Reklamationen in Garantiefällen nachzukommen, wenn das Originalmodell nicht mehr hergestellt wird. Sämtliche Ausrüstung oder ersetzte Elemente unterliegen ab Lieferdatum oder Installationsdatum einer Garantie von 1 Jahr.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

**2- Geltendmachung des Garantieanspruchs:** Der Kunde oder Nutzer der von LEDS C4,S.A. gelieferten Beleuchtungselemente, dessen Garantieanspruch gemäß diesem Dokument gerechtfertigt ist, muss wie folgt vorgehen:

LEDS C4,S.A. umgehend und schriftlich informieren und den Kaufbeleg oder die Rechnung mitsenden.
Nach Erhalt der Reklamation durch LEDS C4,S.A. prüft der Kundendienst den Vorgang, beschließt aufgrund des vorliegenden Dokuments der eingeschränkten Garantie, ob sie berechtigt ist, und informiert den Kunden schnellstmöglich darüber und übermittelt Anweisungen zum weiteren Vorgehen.

Die Rücksendung der reklamierten Ausrüstung darf lediglich nach vorheriger, schriftliche Genehmigung des Kundendienstes von LEDS C4,S.A. erfolgen. Das Produkt muss ordnungsgemäß in seiner Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör verpackt übermittelt werden. LEDS C4,S.A. haftet keinesfalls für durch den Versand entstandene Schäden.

Wenn der Kunde aufgrund der Dringlichkeit einen umgehenden Ersatz der reklamierten Ausrüstung oder des Elements verlangt, bevor der Kundendienst über die Reklamation entschieden hat, muss dies bei LEDS C4,S.A beantragt werden und diesem Antrag muss eine an den Verkauf gerichtete Bestellung beigefügt sein.

Sobald die Reklamation durch den Kundendienst bearbeitet wurde, wird besagte Bestellung durch eine Gutschrift storniert, wenn die Reklamation berechtigt ist.

**3- Haftungsbeschränkung:** LEDS C4,S.A. haftet, weder direkt noch indirekt, gegenüber dem Kunden für Nichterfüllung oder Verzug seiner Garantieverpflichtungen, die durch höhere Gewalt oder einen sonstigen unvorhersehbaren Vorfall, der außerhalb der Kontrolle von LEDS C4,S.A. liegt, entstanden sein könnten.
Die Haftung von LEDS C4,S.A. aus der vorliegenden Garantieerklärung ist auf die vorstehend aufgeführten Verpflichtungen beschränkt und bezüglich der Höhe auf den vom Kunden für die reklamierte Ausrüstung gezahlten Rechnungsbetrag; die Haftung für indirekte Schäden wie Verlust von Einnahmen oder betrieblichen Erträgen usw. ist ausgeschlossen.
Jegliche sonstige Garantieansprüche, die nicht ausdrücklich in der vorliegenden Erklärung erwähnt sind, sind ausgeschlossen.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

# IT- CERTIFICATO DI GARANZIA

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. garantisce al consumatore e all'utente, il corretto funzionamento del prodotto e l'eventuale riparazione o fornitura di pezzi di ricambio dello stesso, dovuti a difetti di fabbricazione, durante il periodo di **5 anni** dalla data di consegna, secondo le condizioni generali di seguito indicate.

**1-Esclusioni e limitazioni delle garanzie:**

A. I diritti di garanzia possono essere esercitati durante il periodo di validità stabilito in ciascun caso e, immediatamente dopo la rilevazione del malfunzionamento.

B. In ogni caso, il consumatore deve informare il venditore del difetto di conformità entro 2 mesi dalla sua conoscenza, essendo l'unico responsabile dei danni e delle perdite effettivamente causati dal ritardo nella comunicazione, senza pregiudizio del diritto di risarcimento che gli corrisponda.

C. In generale, saranno esclusi dal diritto di garanzia, i danni e il malfunzionamento dei prodotti che hanno la loro origine in:

1. Incidenti o uso negligente, improprio o inappropriato.
2. Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione fornite o pubblicate e di quelle stabilite dai regolamenti, dalle norme tecniche e di sicurezza in vigore, nazionali o locali, applicabili in ogni momento (Regolamenti elettrotecnici di bassa tensione e istruzioni tecniche complementari, compatibilità elettromagnetica, norma europea EN-60598, ecc.).
3. Esposizione a ambienti corrosivi o a gas aggressivi di origine chimica.
4. Sezione e lunghezza del cablaggio inadeguate alle caratteristiche e sezione dei terminali di connessione, delle apparecchiature elettriche.
5. Modifiche, installazioni o usi errati o non eseguiti da personale autorizzato dal servizio post-vendita di LEDS C4, S.A.
6. Danni causati da sovraccarichi elettrici, alluvioni, parassiti, terremoto, azioni di terzi o altre cause di forza maggiore diverse dalle normali condizioni operative dell'apparecchiatura e dal controllo di LEDS C4, S.A.
7. Uso del prodotto a temperatura ambiente interiore a -15ºC o superiore a 30ºC.
8. Nelle sorgenti luminose a LED, guasti inferiori allo 0.6% ogni 1000 ore.
9. Perdita del flusso luminoso inferiore al 30% nelle sorgenti luminose a LED.
10. Nelle sorgenti luminose a LED, funzionamento superiore a 4000 ore all'anno.
11. Umidità presente nel luogo dell'installazione superiore all'80%, o qualora ecceda il grado IP del prodotto, se specificato.
12. Apparecchi chiusi, con meno di 10mm di fuoriuscita dell'aria, intorno al corpo illuminante.
13. Uso di sistemi operativi o di regolazione non approvati da LEDS C4, S.A., o che siano incompatibili con il prodotto fornito.
14. Sono esonerati dai diritti di garanzia qui stabiliti il deterioramento delle finiture che non impediscano il corretto funzionamento dell'apparecchio. Il periodo di garanzia sulle finiture è stabilito secondo la normativa del paese in cui viene installato il prodotto.
15. Il deterioramento della batteria è esente da garanzia.
16. Nei ventilatori, oltre alla nostra garanzia sul prodotto, viene offerta una garanzia di 10 anni sul motore.

D. I diritti di garanzia qui stabiliti non coprono i costi di trasporto di apparecchiature o elementi di illuminazione difettosi, derivati dalla loro resa a LEDS C4, S.A. e della successiva sostituzione nei confronti del cliente. Non coprono, nello stesso tempo, i costi di intervento derivanti dallo smantellamento del prodotto difettoso, né quelli relativi alla successiva reinstallazione dell'apparecchiatura sostituita.

E. Se la riparazione non è soddisfacente e l'oggetto non raggiunge le condizioni ottimali per soddisfare l'uso previsto, il proprietario della garanzia ha diritto alla sostituzione del prodotto acquistato con un altro di caratteristiche identiche, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

F. LEDS C4, S.A. si riserva il diritto di fornire un diverso modello di apparecchio o elemento, per gestire le richieste di garanzia accettate, sottoforma di sostituzione, nel caso in cui il modello originale abbia cessato di essere fabbricato. Tutte le apparecchiature o gli articoli sostituiti usufruiranno della garanzia di 1 anno, dalla data di consegna o installazione.

**2-Richiesta di diritti di garanzia:** il cliente o l'utente di elementi di illuminazione forniti da LEDS C4, S.A., che crede, con giustificati motivi, poter rivendicare i diritti di garanzia stabiliti in questo documento, deve procedere come segue:

Informare immediatamente e per iscritto a LEDS C4, S.A. facendo recapitare il biglietto di acquisto o la fattura.
Al ricevimento di detto reclamo da LEDS C4, SA, il Servizio Assistenza post- vendita procederà alla sua analisi, risolvendo o no la sua

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

origine con previa giustificazione, secondo le disposizioni di questo documento di garanzia limitata; si procederà a informare il cliente sulle istruzioni da seguire, nel minor tempo possibile.

La restituzione dell'apparecchiatura soggetta a reclamo, non può essere effettuata senza la previa autorizzazione scritta del dipartimento di assistenza post-vendita di LEDS C4, S.A. Il prodotto deve essere consegnato correttamente imballato nella sua confezione originale, contente tutti i suoi accessori. In nessun caso, LEDS C4, S.A. sarà responsabile per eventuali danni che possano verificarsi durante la fase di spedizione del prodotto in sostituzione.

Se su richiesta del cliente e per motivi di urgenza, si richiede a LEDS C4, S.A., la sostituzione immediata dell'apparecchiatura o dell'articolo oggetto di reclamo, oltre ad essere soggetta alla risoluzione del reclamo inoltrata dal servizio post-vendita, tale richiesta deve essere accompagnata da un ordine d'acquisto trasmesso al dipartimento commerciale.

Una volta che il reclamo sia stato risolto dal servizio post-vendita, l'ordine d'acquisto sarà soggetto a cancellazione mediante l'emissione di una nota di accredito, nel caso in cui la risoluzione del reclamo risulti a favore del cliente.

**3-Limitazioni di responsabilità:** LEDS C4, S.A. non è responsabile nei confronti del cliente, direttamente o indirettamente, per eventuali inadempienze o ritardi nell'applicazione dei propri obblighi di garanzia, che possono essere causati da forza maggiore o da qualsiasi altro motivo imprevisto al di fuori del controllo di LEDS C4, SA.
La responsabilità di LEDS C4, S.A. derivata dal presente certificato di garanzia, sarà limitata agli obblighi espressi di cui sopra e, quantitativamente, all'importo della fattura pagata dal cliente per l'acquisto del materiale, oggetto del reclamo; rimane espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti quali perdita di reddito o benefici di sfruttamento, ecc.
È escluso qualsiasi altro diritto di garanzia, che non sia espressamente menzionato in questo certificato.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## PT- CERTIFICADO DE GARANTIA

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. garante ao consumidor e utilizador o correto funcionamento do produto e possíveis reparações ou fornecimento de peças de substituição do modelo devido a defeitos de fabrico durante um período de **5 anos** a partir da data de entrega, segundo os termos e condições gerais abaixo descritos.

**1-Exclusões e limitações das garantias:**

A. Poderá exercer os direitos de garantia durante o período de vigência estabelecido em cada caso e de forma imediata à deteção da avaria de funcionamento.

B. Em todo o caso, o consumidor deverá informar o vendedor relativamente à falta de conformidade no prazo de 2 meses desde que teve conhecimento da mesma, sendo o próprio consumidor responsável pelos danos e prejuízos efetivamente causados pelo atraso na comunicação, sem prejuízo do direito de compensação que lhe corresponda.

C. De um modo geral, estarão isentos dos direitos de garantia aqui estabelecidos os danos e avarias de funcionamento dos produtos causados por:

1. Acidentes, ou uso negligente, indevido ou inadequado.
2. Incumprimento das instruções de instalação, uso e manutenção fornecidas ou publicadas e as estabelecidas nos regulamentos, normas técnicas e de segurança em vigor, nacionais ou locais, que sejam aplicáveis em cada momento (Regulamento Eletrotécnico de Baixa Tensão, e instruções técnicas Complementares, Compatibilidade Eletromagnética, Norma europeia EN-60598, etc.).
3. Exposição a ambientes corrosivos ou a gases agressivos de origem química.
4. Secção e comprimento da cablagem inadequados às caraterísticas e à secção dos bornes de ligação dos equipamentos elétricos.
5. Alterações, instalações ou usos incorretos ou não realizados por pessoal autorizado pelo Serviço de Pós-venda da L E D S C 4 , S.A.
6. Danos causados por s o b r e c a r g a s e l é t r i c a s , inundações, pragas, terramotos, ações de terceiros ou quaisquer outras causas de força maior alheias às condições normais de funcionamento do equipamento e ao controlo da L E D S C 4 , S.A.
7. Uso do produto a uma temperatura ambiente inferior a -15ºC ou superior a 30ºC
8. Em fontes de luz LED, falhas inferiores a 0,6% por cada 1000h.
9. Perda de fluxo lumínico inferior a 30% em fontes de luz LED.
10. Em fontes de luz LED, funcionamento superior a 4000h por ano.
11. Humidade relativa na instalação acima de 80%, ou exceder o grau IP do produto, se estiver especificado.
12. Luminárias fechadas, com menos de 10 mm de ar à volta do corpo do produto.
13. Uso de sistemas de funcionamento ou regulação não aprovados pela L E D S C 4 , S.A. ou incompatíveis com o produto fornecido.
14. Ficam isentos dos direitos de garantia aqui estabelecidos a deterioração dos acabamentos que não impeçam o correto funcionamento da luminária. O período da garantia nos acabamentos é estabelecido segundo as regulamentações do país onde se instale o produto.
15. A deterioração das baterias está isenta dos direitos de garantia aqui estabelecidos.
16. Nos ventiladores, além da garantia do produto, é oferecida uma garantia do motor de 10 anos.

D. Os direitos de garantia aqui estabelecidos não cobrem os custos de transporte dos equipamentos ou elementos de iluminação com defeito resultantes da devolução à L E D S C 4 , S.A. e da sua posterior reposição ao cliente. Além disso, não cobrem os custos de intervenção decorrentes da desmontagem do equipamento com defeito, nem os da posterior reinstalação dos equipamentos substituídos.

E. Se a reparação não for satisfatória e o objeto não alcançar as condições ótimas para cumprir o uso a que se destina, o titular da garantia terá direito à substituição do objeto adquirido por outro de caraterísticas idênticas, à redução do preço ou à resolução do contrato.

F. A L E D S C 4 , S.A. reserva-se o direito de fornecer um modelo diferente do equipamento ou elemento para atender as reclamações aceites de garantia, a título de substituição, caso o modelo original tenha deixado de ser fabricado. Todos os equipamentos ou elementos substituídos usufruirão de uma garantia de 1 ano a partir da data de entrega ou instalação.

**2-Exercício dos direitos de garantia:** o cliente ou utilizador de elementos de Iluminação fornecidos pela L E D S C 4 , S.A. que considere ter motivos justificados para exercer os direitos de garantia estabelecidos no presente documento deverá proceder da seguinte forma:

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

Informar a L E D S C 4 , S.A. de imediato e por escrito, enviando o comprovante da compra ou a fatura.
Recebida a referida reclamação na L E D S C 4 , S.A., o Departamento de Serviço Pós-venda procederá à sua análise, deferindo ou não o pedido e apresentando uma justificação para a sua decisão ao abrigo do estabelecido no presente documento de garantia limitada, e informando o cliente sobre isso e sobre as instruções a seguir, o mais brevemente possível.

A devolução do equipamento objeto de reclamação não poderá ser realizada sem a prévia autorização por escrito do Departamento de Serviço Pós-venda da L E D S C 4 , S.A. O produto deverá ser entregue corretamente embalado na respetiva embalagem de origem e com todos os seus acessórios. Em nenhum caso, a L E D S C 4 , S.A. se responsabilizará pelos danos que possa sofrer no envio.

Se, a pedido do cliente, e por motivos de urgência, este solicitar à L E D S C 4 , S.A. a substituição imediata do equipamento ou elemento objeto de reclamação, antes Departamento de Serviço Pós-venda tomar uma decisão relativa à mesma reclamação, o referido pedido deverá ser acompanhado de uma Ordem de Compra dirigida ao Departamento Comercial.

Uma vez resolvida a reclamação por parte do Departamento de Serviço Pós-venda, a referida Ordem de Compra será objeto de anulação através da emissão de uma Nota de Crédito, caso a resolução da reclamação seja deferida.

**3-Limitações da responsabilidade:** a L E D S C 4 , S.A. não será responsável perante o cliente, nem direta nem indiretamente, por nenhum incumprimento ou demora na aplicação das suas obrigações de garantia que possam ser originadas por causas de força maior ou por qualquer outro incidente imprevisto e alheio à vontade da LEDS C4, S.A.
A responsabilidade da LEDS C4, S.A. decorrente do presente Certificado de Garantia estará limitada às obrigações expressas anteriormente e, quantitativamente, ao valor da fatura paga pelo cliente a título de compra do equipamento objeto de reclamação, ficando expressamente excluída qualquer responsabilidade por danos indiretos, tais como a perda de receitas ou lucros de exploração, etc.
Fica excluído qualquer outro direito de garantia que não se encontre expressamente mencionado no presente certificado.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## RU- ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. гарантирует покупателю и пользователю корректное функционирование продукта и возможную починку или поставку деталей для замены для данной модели, в случае дефектов производства, выявленных в течении **5 лет** с даты поставки, согласно основным условиям, указанным ниже.

**1- Исключения и Ограничения Гарантиийных обязательств:**

A. Права на гарантийное обслуживание могут быть заявлены в течении срока действия, установленного в каждом случае и незамедлительно после обнаружения неисправности.

B. Во всех случаях, потребитель должен будет проинформировать продавца об обнаруженном несоответствии в течении 2 месяцев с момента обнаружения несоотвествия; при этом потребитель несет ответственность за все возможные потери и ущерб, непосредственно вызванные задержкой в коммуникации, но с сохранением права на возмещение ущерба, вызванного несоответсвием продукта.

C. От гарантийных обязательств освобождаются указанные ниже повреждения и сбои в эксплуатации продуктов, вызванные вследствии:

1. Несчастные случаи, а также небрежное, неверное или ненадлежацее использование продукта.
2. Несоблюдение инструкций по установке, использованию и уходу, предоставленными или опубликованными производителем, а также несоблюдение установленных в нормативных документах правил технической безопасности, действующих на федеральном или местном уровне, и применяющихся в любое время (Правила и инструкции по эксплуатации низковольтных сетей, дополнительные технические инструкции, Условия и нормативы электромагнитной совместимости, Европейский стандарт EN-60598 и т. Д.).
3. Установка в коррозионных условиях или вблизи воздействия агрессивных газов химического происхождения.
4. Несоответствие секции и длины проводки характеристикам и разрезу соединительных клемм электрооборудования.
5. Манипуляции, некорректное использование либо установка продукта персоналом, не уполномоченным LEDS C4, S.A. на реализацию постпродажного обслуживания.
6. Ущерб, вызванный электрическими перегрузками, наводнениями, насекомыми, землетрясениями, действиями третьих лиц или любыми другими форс-мажорными обстоятельствами, отличными от нормальных условий эксплуатации оборудования и контроля, обозначенными LEDS C4, S.A.
7. Эксплуатация продукции при температуре окружающей среды ниже -15ºC или выше 30ºC
8. В случае светодиодных источников света, коэффициент дефектов, связанный со светодиодом, не превышает 0,6% за каждые 1000 часов
9. Потеря светового потока составляет менее 30% в случае светодиодных источников света.
10. В случае светодиодов, если эксплуатация превышает 4000 часов в год.
11. Относительная влажность в месте установки превышает 80%, либо превышает указанную в описании степень IP защиты устройства.
12. Замкнутое пространство, в котором свободный поток воздуха вокруг корпуса изделия не превышает 10 мм.
13. Использование систем управления или регулирования, не одобренных LEDS C4, S.A. или несовместимых с поставляемым продуктом.
14. Данные гарантийные права не распространяются на повреждения отделки, не препятствующие корректной работе светильника. Гарантийный срок на отделку устанавливается в соответствии с законодательством страны, где установлен продукт.
15. Износ батареи не попадает под условия гарантийных обязательств, указанных в настоящем документе.
16. В случае вентиляторов, кроме нашей гарантии на продукцию, на двигатель устанавливается гарантия сроком 10 лет.

D. Гарантийные обязательства, установленные в данном документе, не покрывают расходов на транспортировку дефектного осветительного оборудования или его элементов, признанных к возврату LEDS C4, S.A., а также их последующую замену. Они также не покрывают расходы, связанные с проведениями работ, возникшими в результате демонтажа неисправного оборудования, а также расходы, связанные с последующей переустановкой замененного оборудования. .

E. В случае, если проведенный ремонт или замена деталей не являются удовлетворительными, и продукт не соответствует условиям, необходимым для его корректной работы, владелец гарантии имеет право на замену приобретенного товара на другой с аналогичными характеристиками, на условиях сниженной цены или на расторжение договора.

F. LEDS C4, S.A. оставляет за собой право предоставить в качестве замены другую модель оборудования, или элементов для соблюдения гарантийных обязательств, в случае если оригинальная модель была снята с производства. Предоставленное к замене оборудование или элементы будут иметь гарантийный срок 1 год с даты своей поставки или установки.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

**2-Условия рекламации Гарантийных обязательств:** Клиент или пользователь осветительных приборов, поставленных LEDS C4, S.A., который по обоснованным причинам считает необходимым требование соблюдения гарантийных обязательств, установленных в этом документе, должен действовать следующим образом:

Незамедлительно и в письменной форме проинформировать LEDS C4, S.A., приложив соответствующее подтверждение покупки или счет-фактуру.
После получения рекламации, Отдел Постпродажного Обслуживания LEDS C4, SA приступит к ее анализу и проверит, является ли претензия обоснованной в соответствии с положениями этого гарантийного документа, после чего проинформирует клиента, предоставляя инструкции, обязательные к соблюдению в кратчайшие сроки.

Возврат продукта, являющегося объектом претензии, не может быть произведен без предварительного письменного разрешения со стороны Отдела Постпродажного Обслуживания LEDS C4, S.A. Товар должен быть возвращен корректно упакованным в оригинальную упаковку вместе со всеми своими аксессуарами. LEDS C4, S.A. ни в коем случае не несет ответственности за любой ущерб, который может возникнуть во время транспортировки.

Если клиент в виду срочности просит LEDS C4, S.A. предоставить немедленную замену товара или оборудования по рекламации до вынесения окончательного решения Отделом Постпродажного Обслуживания, такой запрос должен сопровождаться заказом на закупку через Коммерческий департамент.

После того как рекламация будет рассмотрена Отделом Постпродажного Обслуживания, ранее оформленный заказ на поставку будет аннулирован путем выставления кредит ноты, в случае, если претензия будет одобрена.

**3-Ограничения ответственности:** LEDS C4, S.A. не несет прямой или косвенной ответственности перед клиентом за любое нарушение или задержку в исполнении гарантийных обязательств, вызванных форс-мажорными обстоятельствами или любым другим непредвиденным обстоятельством, не зависящим от LEDS C4 SA.
Ответственность LEDS C4, C.A., вытекающая из условий данного Гарантийного Сертификата, ограничивается обязательствами, изложенными выше, и в количественном выражении, суммой счета-фактуры, уплаченного заказчиком в связи с приобретением оборудования, подлежащего претензии, и прямо исключает любую ответственность за косвенный ущерб, такой как потеря дохода или эксплуатационной выгоды и т. д.
Исключаются любые другие гарантийные права, не указанные напрямую в этом сертификате.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## PL- CERTYFIKAT GWARANCJI

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

**LEDS C4, S.A**. gwarantuje konsumentowi i użytkownikowi poprawne działanie produktu oraz ewentualne naprawy lub dostawę części zamiennych dla modelu w związku z wadami fabrycznymi przez okres **5 lat** począwszy od daty dostawy, zgodnie z ogólnymi warunkami podanymi poniżej.

**1-Wyłączenia i ograniczenia gwarancji:**

A. Prawa wynikające z gwarancji mogą być zgłaszane w okresie ważności określonym w każdym przypadku i natychmiast po wykryciu błędu w działaniu.

B. Za każdym razem konsument powinien powiadomić sprzedawcę o braku zgodności produktu w terminie 2 miesięcy od momentu zauważenia tego. Sam konsument poniesie odpowiedzialność za szkody faktycznie spowodowane w związku ze zwłoką w powiadomieniu, bez naruszenia prawa do naprawy jakie mu przysługuje.

C. W sposób ogólny są wyłączone z praw do gwarancji tutaj ustanowionych szkody i awarie w działaniu produktów, które zostaną spowodowane przez:

1. Wypadki lub opieszałe, niewłaściwe lub nieodpowiednie użycie.
2. Nieprzestrzeganie dostarczonych lub opublikowanych instrukcji dot. instalacji, użycia i konserwacji oraz tych określonych w obowiązujących rozporządzeniach, przepisach technicznych i dot. bezpieczeństwa, o zasięgu krajowym lub lokalnym, jakie będą miały zastosowanie w każdej chwili (Regulamin Elektrotechniczny Niskiego Napięcia, uzupełniające instrukcje obsługi technicznej, dot. kompatybilności elektromagnetycznej i norma europejska EN-60598, itp.).
3. Wystawienie na środowiska korodujące lub agresywne gazy chemicznego pochodzenia.
4. Nieodpowiedni przekrój i długość przewodów w stosunku do właściwości oraz przekroju zacisków połączeniowych urządzeń elektrycznych.
5. Modyfikacje, instalacje lub błędne zastosowanie, bądź niewykonane przez personel autoryzowany przez Dział Obsługi Posprzedażowej L E D S C 4 , S.A.
6. Uszkodzenia spowodowane p r z e c i ą ż e n i a m i e l e k t r y c z n y m i , powodziami, klęskami żywiołowymi, trzęsieniami ziemi, działaniami osób trzecich lub jakimikolwiek innymi przyczynami w wyniku działania siły wyższej, niezwiązanymi z normalnymi warunkami działania urządzenia i niepodlegającymi kontroli L E D S C 4 , S.A.
7. Stosowanie produktów w temperaturze otoczenia niższej niż -15ºC lub wyższej niż 30ºC.
8. Awarie poniżej 0,6% na każdych 1000h w źródłach światła LED.
9. Utratę strumienia świetlnego poniżej 30% w źródłach światła LED.
10. Działanie powyżej 4000h w roku w źródłach światła LED.
11. Wilgotność względną w instalacji wynoszącą ponad 80% lub przekroczenie stopnia IP produktu, jeżeli jest wyszczególniony.
12. Zamknięte oprawy oświetleniowe posiadające mniej niż 10mm powietrza wokół korpusu produktu.
13. Używanie systemów działania lub regulacji niezatwierdzonych przez L E D S C 4 , S.A. bądź niekompatybilnych z dostarczonym produktem.
14. Pogorszenie jakości wykończenia, które nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie oprawy, nie podlega roszczeniom gwarancyjnym, o których mowa w niniejszym dokumencie. Okres gwarancji na materiały wykończeniowe jest ustalany zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju instalacji produktu.
15. Deterioracja baterii wyłączona jest z określonych tu praw gwarancyjnych.
16. Na wentylatory, oprócz udzielanej przez nas gwarancji na produkt, udzielana jest 10-letnia gwarancja na silnik.

D. Prawa do gwarancji tutaj ustanowione nie pokrywają kosztów transportu urządzeń lub wadliwych elementów oświetleniowych, wynikających ze zwrotu do L E D S C 4 , S.A. oraz późniejszej ich wymiany klientowi. Również nie pokrywa ona kosztów interwencji wynikających z demontażu wadliwego urządzenia ani późniejszego ponownego zainstalowania wymienionych urządzeń.

E. Jeżeli naprawa nie jest satysfakcjonująca, a przedmiot nie osiąga optymalnych warunków do wypełnienia funkcji do jakiej jest przeznaczony, posiadacz gwarancji będzie miał prawo do zastąpienia nabytego przedmiotu na inny o identycznych właściwościach, do obniżki ceny lub rozwiązania umowy.

F. L E D S C 4 , S.A. zastrzega sobie prawo do dostawy innego modelu niż urządzenie lub element w celu wywiązania się z zaakceptowanych reklamacji wynikających z gwarancji i tytułem zastąpienia, w przypadku, gdyby oryginalny model przestał być produkowany. Wszystkie wymienione urządzenia lub elementy b ę d ą p o s i a d a ć j e d n o r o c z n ą g w a r a n c j ę , liczoną począwszy od dnia dostawy lub zainstalowania.

**2-Domaganie się praw wynikających z gwarancji:** Klient lub użytkownik elementów oświetleniowych dostarczonych przez L E D S C 4 , S.A., który uważa , że ma uzasadnione powody do domagania się praw wynikających z gwarancji ustanowionych w niniejszym dokumencie powinien postąpić w następujący sposób:

Natychmiast poinformować na piśmie L E D S C 4 , S.A. przesyłając paragon zakupu lub fakturę.
Po otrzymaniu niniejszej reklamacji w L E D S C 4 , S.A., Dział Obsługi Posprzedażowej przystąpi do przeanalizowania jej, rozstrzygając o zasadności jego reklamacji bądź nie, stosownie do postanowień z niniejszego dokumentu ograniczonej gwarancji i powiadamiając o tym klienta oraz dostarczając wskazówek do przestrzegania, w jak najkrótszym czasie.

Zwrotu urządzenia będącego przedmiotem reklamacji nie można dokonać bez wcześniejszej autoryzacji na piśmie Działu Obsługi Posprzedażowej L E D S C 4 , S.A. Produkt powinien zostać dostarczony odpowiednio zapakowany w jego oryginalnym opakowaniu i ze wszystkimi jego akcesoriami. W żadnym wypadku L E D S C 4 , S.A. nie będzie odpowiedzialna za szkody jakie mogą powstać podczas przesyłki.

Jeżeli na prośbę klienta i z powodu pilności sprawy, poprosi on L E D S C 4 , S.A. o natychmiastową wymianę urządzenia lub elementu będącego przedmiotem reklamacji, przed podaniem rozstrzygnięcia reklamacji ze strony Działu Obsługi Posprzedażowej, wspomnianej prośbie powinno towarzyszyć zamówienie zakupu skierowane do Działu Handlowego.

Po rozpatrzeniu reklamacji przez Dział Obsługi Posprzedażowej wspomniane zamówienie zakupu zostanie anulowane poprzez wystawienie noty kredytowej w przypadku, gdy rozstrzygnięcie reklamacji uzna ją za uzasadnioną.

**3-Ograniczenia w stosunku do odpowiedzialności:** L E D S C 4 , S.A. nie będzie odpowiedzialna wobec klienta, ani bezpośrednio ani pośrednio w odniesieniu do żadnego niewypełnienia lub opóźnienia w wywiązywaniu się z jej obowiązków wynikających z gwarancji, jakie mogą powstać w związku z działaniem siły wyższej lub jakiegokolwiek innego nieprzewidzianego zdarzenia oraz niepodlegającego woli L E D S C 4 , S.A.
Odpowiedzialność L E D S C 4 , S.A. wynikająca z niniejszego Certyfikatu Gwarancji jest ograniczona do wyżej wymienionych obowiązków, a pod względem ilościowym do kwoty faktury zapłaconej przez klienta z tytułu zakupu sprzętu będącego przedmiotem reklamacji, zostaje wyraźnie wyłączona jakakolwiek odpowiedzialność za pośrednie szkody, takie jak utrata dochodów lub zysków z eksploatacji, itp.
Zostaje wyłączone jakiekolwiek inne prawo do gwarancji jakie wyraźnie nie zostało wymienione w niniejszym certyfikacie.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

## SLO - GARANCIJSKA IZJAVA

Phuket ø1320mm 30-4398-J7-J7

Družba **LEDS C4, S.A**. potrošniku in uporabniku zagotavlja, da bo izdelek pravilno deloval in da bo popravila in nadomestne dele, ki bi jih bilo treba zamenjati zaradi napake pri izdelavi, zagotavljala **5 let** od datuma izročitve blaga, skladno s splošnimi pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

**1-Izključitve in omejitve garancije:**

A. Potrošnik lahko garancijo uveljavlja v navedenem obdobju veljavnosti, določenem za vsak posamezni primer, in takoj po odkritju napake v delovanju.

B. V vsakem primeru mora potrošnik prodajalca o neskladnosti obvestiti v 2 mesecih od seznanitve s to napako, pri čemer je potrošnik odgovoren za škodo in morebitne izgube, ki bi jih lahko povzročila zamuda pri obveščanju, kar pa ne posega v njegovo pravico do odprave napak, do katere je upravičen.

C. Garancijskih pravic ni mogoče uveljavljati v primeru škode in napak v delovanju izdelkov, ki bi bile, splošno gledano, posledica:

1. Nesreč, malomarne, neustrezne ali neprimerne uporabe.
2. Neupoštevanja navodil za namestitev, uporabo in vzdrževanje, ki so priložena izdelku ali objavljena, oziroma navodil, navedenih v pravilnikih ter veljavnih tehničnih in varnostnih standardih na državni ali lokalni ravni, ki se uporabljajo v vsakem primeru (Uredba s področja elektrotehnike nizke napetosti in dodatna tehnična navodila, elektromagnetna skladnost, Evropski standard EN-60598 itd.).
3. Izpostavljanja korozivnemu okolju ali agresivnim plinom kemijskega izvora.
4. Neustreznega prereza in dolžine kabelske napeljave glede na lastnosti in prerez povezovalnih priključkov električnih napeljav.
5. Napačnega ali s strani Službe za poprodajne storitve družbe L E D S C 4 , S.A. nepooblaščenega spreminjanja, nameščanja ali uporabe naprav.
6. Škode zaradi električnih preobremenitev, poplav, škodljivcev, potresov, dejanj tretjih oseb ali kakršnih koli drugih vzrokov, povezanih z delovanjem višje sile, ki jih ni mogoče umestiti v okvir normalnih pogojev delovanja sklopa in na katere družba L E D S C 4 , S.A. ne more vplivati.
7. Uporabe izdelka v temperaturnem območju, nižjem od –15 ºC oziroma višjem od 30 ºC.
8. Pri LED svetlobnih virih, v primeru nedelovanja, ki ne dosega 0,6 % na vsakih 1000 h.
9. Pri LED svetlobnih virih, v primeru upada svetilnosti, manjšega od 30 %.
10. Pri LED svetlobnih virih, v primeru uporabe, ki presega 4000 h letno.
11. Relativne vlažnosti, višje od 80 % v območju namestitve, ali če je presežena stopnja zaščite IP, če je le-ta navedena.
12. Pri svetilih zaprtega tipa, v primeru manj kot 10 mm praznega prostora v neposredni bližini telesa izdelka.
13. Uporabe sistemov delovanja ali regulacije, ki jih družba L E D S C 4 , S.A. predhodno ne odobri ali niso skladni z dobavljenim izdelkom.
14. Poškodbe površin, ki ne preprečujejo pravilnega delovanja svetilke, so izvzete iz pravic do garancije. Garancijski rok zaključnih obdelav je določen v skladu s predpisi države, kjer je izdelek nameščen.
15. Staranje baterij in izguba oz. zmanjšanje kapacitete baterij je izvzeto iz garancijskih pravic določenih v tem dokumentu.
16. Za ventilatorje poleg običajne garancije za izdelek, velja še posebna 10-letna garancija za motor.

D. Pravice do uveljavljanja garancije, opredeljene s to izjavo, ne zajemajo stroškov transporta pomanjkljivo izdelane opreme ali elementov, ki nastanejo pri vračilu blaga družbi L E D S C 4 , S.A. in njegovi ponovni dobavi stranki. Pravica tudi ne zajema stroškov posredovanja, ki nastanejo pri razstavljanju pomanjkljivo delujoče opreme, ter stroškov kasnejše ponovne namestitve nadomestne opreme.

E. Če popravilo ni izvedeno zadovoljivo in izdelek ne dosega optimalnih pogojev, ki bi omogočali njegovo uporabo za predvideni namen, ima imetnik garancije pravico do zamenjave kupljenega predmeta z drugim predmetom identičnih lastnosti, znižanja cene oziroma odpovedi pogodbe.

F. Družba L E D S C 4 , S.A. si pridržuje pravico do dobave drugačnega modela ali elementa opreme pri zamenjavi v okviru obravnave odobrenih garancijskih zahtevkov, če se prvotni model ne izdeluje več. Vsak zamenjani model ali element ima enoletno garancijo od datuma njegove izročitve ali namestitve.

**2-Uveljavljanje garancijskih zahtevkov:** stranka ali uporabnik svetilnih elementov, ki jih dobavi družba L E D S C 4 , S . A . , ki meni, da ima upravičene razloge za uveljavljanje garancijskega zahtevka v skladu s tem dokumentom, mora slediti naslednjemu postopku:

Družbo L E D S C 4 , S.A. mora nemudoma in v pisni obliki obvestiti o nameri uveljavljanja garancije in priložiti dokazilo o nakupu ali račun.

Ko družba L E D S C 4 , S.A. prejme ta garancijski zahtevek, ga njen Oddelek za poprodajne storitve prouči in odloči o njegovi upravičenosti oziroma neupravičenosti skladno z določili o omejitvi garancije, navedenimi v tem dokumentu, ter v najkrajšem možnem času obvesti stranko o izsledkih in ji posreduje nadaljnja navodila.

Vračilo izdelka, ki je predmet garancijskega zahtevka, ne bo mogoče brez predhodne pisne odobritve Oddelka za poprodajne storitve družbe L E D S C 4 , S.A. Izdelek mora biti pravilno zapakiran in vrnjen v originalni embalaži, z vsemi dodatki. Družba L E D S C 4 , S.A. v nobenem primeru ne prevzema odgovornosti za škodo, ki jo izdelek utrpi med pošiljanjem.

Če na prošnjo stranke ali v nujnem primeru stranka od družbe L E D S C 4 , S.A. zahteva takojšnjo zamenjavo izdelka ali predmeta, ki je predmet zahtevka, tj. preden Oddelek za poprodajne storitve družbe odloči o upravičenosti garancije, mora prošnjo za to skupaj z nabavnim nalogom nasloviti na Oddelek za trženje.

Ko Oddelek za poprodajne storitve sprejme odločitev o garancijskem zahtevku se, če je le-ta upravičen, zadevni nabavni nalog stornirana z izdajo dobropisa.

**3-Omejitve odgovornosti:** Družba L E D S C 4 , S.A. stranki ne odgovarja, ne posredno ne neposredno, za nikakršno neizpolnjevanje ali zamudo pri izpolnjevanju svojih garancijskih obveznosti, do katerih pride zaradi višje sile ali kakršnega koli nepredvidljivega dogodka, na katerega družba L E D S C 4 , S.A. nima vpliva.
Odgovornost družbe L E D S C 4 , S.A. na podlagi te garancijske izjave je omejena na zgoraj navedene obveznosti in, z vidika višine sredstev, na znesek računa, ki ga je stranka plačala ob nakupu opreme, ki je predmet zahtevka, pri čemer je izrecno izključena vsakršna odgovornost za posredno škodo, kot je izpad dohodka ali dobička iz poslovanja itd.
Izključene so vse druge garancijske pravice, ki v tej izjavi niso izrecno navedene.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

# AR - شهادة ضمان

تضمن شركة **LEDS C4, S.A.** للمستهلك والمستخدم الأداء الصحيح للمنتج والإصلاحات الممكنة أو توفير قطع الغيار للموديل بسبب عيوب التصنيع خلال فترة **5 سنوات** من تاريخ التسليم، وفقًا للشروط والأحكام العامة الموضحة أدناه:

**1-استثناءات وحدود الضمانات:**

G. يمكن المطالبة بحقوق الضمان خلال فترة السريان المحددة في كل حالة وفور اكتشاف العطل.

H. على أي حال، يجب على المستهلك إبلاغ البائع بعدم المطابقة في غضون شهرين من علمه بذلك، ويكون المستهلك نفسه مسؤولاً عن التلفيات والأضرار الناجمة بالفعل عن التأخير في الإبلاغ، دون المساس بحق الإصلاح المقابل.

I. بشكل عام ستكون الأضرار والأعطال التي تلحق بالمنتجات غير مشمولة في حقوق الضمان إذا كانت بسبب:

17. حوادث أو إهمال أو استخدام غير لائق أو غير ملائم.
18. عدم الامتثال لتعليمات التركيب والاستخدام والصيانة المقدمة أو المنشورة وتلك المنصوص عليها في اللوائح والمعايير الفنية ومعايير السلامة الوطنية أو المحلية المعمول بها، والتي تنطبق في أي وقت (اللوائح الكهروتقنية ذات الجهد المنخفض، التوجيهات التقنية التكميلية، التوافق الكهرومغناطيسي، المعيار الأوروبي EN-60598، إلخ).
19. التعرض للبيئات المسببة للتآكل أو الغازات العدوانية ذات مصدر كيميائي.
20. قسم وطول الأسلاك غير مناسب لخصائص وقسم أطراف توصيل المعدات الكهربائية.
21. التعديلات أو التركيبات أو الاستخدامات الخاطئة أو التي لم يتم تنفيذها من قبل الأفراد المصرح لهم من قبل خدمة ما بعد البيع لشركة LEDS C4, S.A.
22. الأضرار الناجمة عن زيادة الأحمال الكهربائية والفيضانات والأوبئة والزلازل وأفعال الأطراف الثالثة أو أي أسباب قاهرة أخرى خارجة عن ظروف التشغيل العادية للمعدات وعن سيطرة LEDS C4, S.A.
23. استخدام المنتج في درجة حرارة محيطة أقل من -15 درجة مئوية أو أعلى من 30 درجة مئوية
24. في مصادر ضوء LED، الأعطال أقل من 0.6% لكل 1000 ساعة.
25. فقدان تيار الضوء أقل من 30% في مصادر ضوء LED.
26. في مصادر ضوء LED، التشغيل الذي يتجاوز 4000 ساعة في السنة.
27. الرطوبة النسبية في التركيب أعلى من 80%، أو تتجاوز درجة الحماية IP للمنتج إذا كانت محددة.
28. وحدات الإنارة المغلقة، بها أقل من 10 ملم من الهواء حول جسم المنتج.
29. استخدام أنظمة التشغيل أو التنظيم غير المعتمدة من قبل LEDS C4, S.A. أو غير المتوافقة مع المنتج المقدم.
30. تدهور الطبقة الخارجية التي لا تمنع التشغيل الصحيح لوحدة الإنارة غير مشمول في حقوق الضمان المنصوص عليها هنا. يتم تحديد فترة الضمان للطبقة الخارجية وفقًا للوائح الدولة التي تم فيها تركيب المنتج.
31. تلف البطاريات غير مشمول في حقوق الضمان المنصوص عليها هنا.
32. في المراوح، بالإضافة إلى ضمان منتجاتنا، نقدم ضمان للمحرك لمدة 10 سنوات.

J. لا تشمل حقوق الضمان المنصوص عليها هنا تكاليف نقل معدات أو عناصر الإضاءة المعيبة، المنبثقة عن إرجاعها إلى LEDS C4, S.A. واستبدالها لاحقًا للعميل. وبالمثل، فإنها لا تشمل تكاليف التدخل الناتجة عن تفكيك المعدات المعيبة، ولا تكاليف إعادة التركيب اللاحقة للمعدات المستبدلة.

K. إذا كان الإصلاح غير مرضٍ ولم يكن المنتج في حالة ممتازة لتحقيق الاستخدام الذي صُمم من أجله، يحق لصاحب الضمان استبدال منتج آخر يتميز بخصائص مماثلة بالمنتج الذي حصل عليه، أو الحصول على تخفيض في الأسعار، أو فسخ العقد.

L. تحتفظ LEDS C4, S.A. لنفسها بالحق في توفير موديل مختلف من المعدات أو العناصر لتلبية متطلبات الضمان المقبولة، عن طريق الاستبدال، في حالة التوقف عن تصنيع الموديل الأصلي. ستتمتع جميع المعدات أو العناصر المستبدلة بضمان لمدة عام واحد من تاريخ التسليم أو التركيب.

**2-المطالبة بحقوق الضمان:** يجب على العميل أو مستخدم عناصر الإضاءة التي توفرها LEDS C4, S.A.، الذي يعتبر أن له أسباب مبررة للمطالبة بحقوق الضمان المنصوص عليها هنا، التصرف على النحو التالي:

إبلاغ LEDS C4, S.A. خطيًا وإرسال تذكرة الشراء أو الفاتورة.
بمجرد استلام هذه المطالبة في LEDS C4, S.A.، ستشرع إدارة خدمة ما بعد البيع في تحليلها، وتحديد ما إذا كان ستنطبق أم لا، بشكل له ما يبرره بموجب أحكام وثيقة الضمان المحدود هذه، وإبلاغ العميل بذلك والتعليمات التي يجب اتباعها، في أقرب وقت ممكن.

لا يجوز إعادة المعدات المشار إليها في المطالبة دون الحصول على إذن خطي مسبق من قسم خدمة ما بعد البيع لشركة LEDS C4, S.A. يجب تسليم المنتج مغلف بشكل صحيح ومعبأ في عبوته الأصلية وبكافة ملحقاته. لن تكون LEDS C4, S.A. في أي حال من الأحوال مسؤولة عن أي ضرر قد يلحق بالمعدات أثناء الشحن.

إذا كان بناءً على طلب العميل ولأسباب استعجالية، فإنه يطلب من LEDS C4, S.A. الاستبدال الفوري للمعدات أو العنصر موضوع المطالبة، قبل حل المطالبة من قبل قسم خدمة ما بعد البيع، ويجب أن يكون هذا الطلب مصحوبًا بأمر شراء للإدارة التجارية.

بمجرد حل المطالبة من قبل إدارة خدمة ما بعد البيع، سيخضع أمر الشراء المذكور للإلغاء عن طريق إصدار مذكرة ائتمان، إذا كان حل المطالبة مناسبًا.

**3-حدود المسؤولية:** لن تكون LEDS C4, S.A. مسؤولة أمام العميل، بشكل مباشر أو غير مباشر، عن أي خرق أو تأخير في تطبيق التزامات الضمان الخاصة بها، والتي قد تكون ناجمة عن قوة قاهرة أو أي حادث آخر غير متوقع خارج عن إرادة LEDS C4, S.A.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

ستقتصر مسؤولية LEDS C4, S.A. المنبثقة عن شهادة الضمان هذه على الالتزامات المذكورة أعلاه، ومن ناحية الكم، على مبلغ الفاتورة التي يدفعها العميل لشراء المعدات موضوع المطالبة، مع استبعاد صراحة أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة مثل خسارة الدخل أو أرباح التشغيل، إلخ.
يتم استبعاد أي حق ضمان آخر غير مذكور صراحة في هذه الشهادة.

CIF A-59410910
Afores s/n 25750 Torà (Lleida) Spain
+34 973 468 100
LEDS-C4@LEDS-C4.com

# HR - JAMSTVENI LIST

**LEDS C4, S.A.** potrošaču i korisniku jamči ispravan rad proizvoda i moguće popravke ili isporuku rezervnih dijelova modela zbog grešaka u proizvodnji u razdoblju od **5 godina** od datuma isporuke, u skladu s općim uvjetima navedenima u nastavku.

**1-Izuzeća i ograničenja jamstava:**

A. Jamstvena prava mogu se potraživati tijekom razdoblja valjanosti utvrđenoga za svaki slučaj i odmah nakon otkrivanja kvara.

B. U svakom slučaju, potrošač je dužan obavijestiti prodavatelja o nesukladnosti u roku od 2 mjeseca od njezina otkrivanja, pri čemu je potrošač odgovoran za štetu koju je stvarno prouzročio kašnjenjem u obavještavanju, što ne dovodi u pitanje njegovo pravo na popravak kvara.

C. Općenito, iz ovdje utvrđenih jamstvenih prava izuzeta su sljedeća oštećenja i kvarovi nastali uslijed:

1. Nezgoda ili nemarne, nepravilne ili neodgovarajuće uporabe.
2. Nepoštivanja dostavljenih ili objavljenih uputa za montažu, uporabu i održavanje te onih utvrđenih uredbama, važećim tehničkim i sigurnosnim propisima na nacionalnoj ili lokalnoj razini, koji su bili primjenjivi u bilo koje vrijeme (Tehnički propis za niskonaponske električne instalacije i Dopunske tehničke upute, Elektromagnetska kompatibilnost, Europska norma EN-60598, i slično).
3. Izloženosti korozivnim sredinama ili agresivnim plinovima kemijskog podrijetla.
4. Presjeka i duljine ožičenja koja ne odgovaraju značajkama i presjeku spojnih stezaljki električne opreme.
5. Izmjena, montaža. pogrešne uporabe ili one koju nije obavilo osoblje ovlašteno od strane postprodajnih usluga tvrtke LEDS C4, S.A.
6. Oštećenja uzrokovanih strujnim preopterećenjima, poplavama, epidemijama, potresima, radnjama trećih strana ili bilo kojih drugih uzroka više sile koji ne potpadaju pod uobičajene uvjete rada opreme i nadzora tvrtke LEDS C4, S.A.
7. Uporabe proizvoda na temperaturi okoline nižoj od -15 ºC ili višoj od 30 ºC.
8. Kvarova svjetlosnih izvora sa svjetlećim diodama (LED) manjih od 0,6 % na svakih 1000 sati.
9. Gubitka svjetlosnog toka manjeg od 30 % u svjetlosnim izvorima sa svjetlećim diodama (LED).
10. Više od 4000 sati rada godišnje svjetlosnih izvora sa svjetlećim diodama (LED).
11. Relativne vlažnosti zraka u instalaciji veće od 80 % ili prekoračenja razreda zaštite IP proizvoda ako je isti naveden.
12. Zatvorenih rasvjetnih tijela s manje od 10 mm zraka oko tijela proizvoda.
13. Korištenja sustava za rad i regulaciju koje nije odobrila tvrtka LEDS C4, S.A. ili sustava koji nisu kompatibilni s isporučenim proizvodom.
14. Ovim jamstvom nije pokriveno habanje završnih slojeva koje ne utječe na ispravan rad rasvjetnog tijela. Jamstveni rok za završne slojeve utvrđuje se prema propisima zemlje u kojoj je proizvod ugrađen.
15. Ovo jamstvo ne pokriva oštećenje baterija.
16. Uz naše uobičajeno jamstvo na proizvod, na ventilatore nudimo 10 godina jamstva na motor.

D. Ovdje utvrđena jamstvena prava ne pokrivaju troškove prijevoza neispravne opreme ili dijelova rasvjetnog tijela koji proizlaze iz povrata takvih proizvoda tvrtki LEDS C4, S.A. i njihov naknadni povrat kupcu. Također, ne pokriva troškove intervencije proizašle iz rastavljanja neispravne opreme kao ni troškove naknadne ponovne ugradnje rezervnih dijelova.

E. Ako popravak nije uspješan i predmet ne zadovoljava optimalne uvjete za ispunjavanje svoje namjene, imatelj jamstva ima pravo kupljeni proizvod zamijeniti drugim proizvodom istih značajki, na umanjenu cijenu ili razrješenje ugovora.

F. U slučaju da se izvorni proizvod prestao proizvoditi, tvrtka LEDS C4, S.A., u okviru zamjene, zadržava pravo isporuke drugog modela opreme ili dijela kako bi ispunila prihvaćene jamstvene zahtjeve. Sva zamijenjena oprema ili dijelovi podliježu jamstvu u trajanju od jedne godine od datuma isporuke ili ugradnje.

**2-Potraživanje prava iz jamstva:** klijent ili korisnik rasvjetnih dijelova koje isporučuje tvrtka LEDS C4, S.A., za kojeg se smatra da posjeduje opravdane razloge za potraživanje jamstvenih prava utvrđenih ovim dokumentom, mora postupiti na sljedeći način:

Pismenim putem odmah obavijestiti tvrtku LEDS C4, S.A. i priložiti račun o kupnji ili fakturu.
Nakon što tvrtka LEDS C4, S.A. zaprimi navedenu reklamaciju, odjel za postprodajne usluge će je analizirati, odlučiti je li primjerena ili ne, u skladu s odredbama ovog dokumenta o ograničenom jamstvu, i čim prije obavijestiti kupca o tome kao i o koracima koje treba slijediti.

Povrat opreme koja je predmet reklamacije ne može se izvršiti bez prethodnog pismenog odobrenja odjela za postprodajne usluge tvrtke LEDS C4, S.A. Proizvod treba isporučiti pravilno zapakiranog, u izvornoj ambalaži i sa svim pripadajućim dodacima. Tvrtka LEDS C4, S.A. ni u kojem slučaju ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati tijekom slanja proizvoda.

U slučaju hitnosti ili ako kupac od tvrtke LEDS C4, S.A. zatraži promptnu zamjenu opreme ili dijela koji je predmet reklamacije, a prije nego što odjel za postprodajne usluge riješi reklamaciju, navedeni zahtjev treba, uz narudžbenicu, poslati odjelu prodaje.

Nakon što odjel za postprodajne usluge obradi reklamaciju, takva će se narudžbenica otkazati izdavanjem knjižnoga odobrenja ukoliko je rješenje reklamacije povoljno.

**3-Ograničenja odgovornosti:** tvrtka LEDS C4, S.A. ne odgovara kupcu, izravno ili neizravno, ni za kakvo kršenje ili kašnjenje u primjeni svojih jamstvenih obveza koje može biti uzrokovano višom silom ili bilo kojim drugim nepredviđenim događajem izvan kontrole tvrtke LEDS C4, S.A.
Odgovornost tvrtke LEDS C4, S.A. koja proizlazi iz ovog jamstvenog lista ograničena je na gore navedene obveze i, kvantitativno, na iznos fakture izdane kupcu za kupnju opreme koja je predmet reklamacije, uz izričito isključenje bilo kakve odgovornosti za neizravne štete kao što su gubitak prihoda, operativnu dobit i slično.
Isključuju se sva druga jamstvena prava koja nisu izričito navedena u ovom jamstvenom listu.