Assistance

Liens, informations et numéros utiles pour tous les clients

Activation de la garantie

L'activation est la première étape pour bénéficier du réseau de centres d'assistance technique qualifiés d'Olimpia Splendid pendant toute la durée de la garantie légale (voir les conditions générales de ventes 2025 sur notre site internet www.olimpiasplendid.fr)).

Garantie promotionnelle gratuite de 5 ans – pour un achat sur l'année 2025

La garantie légale (2 ans) peut être étendue gratuitement à 5 ans en achetant pour un usage privé (non professionnel) et en enregistrant l'un des produits suivants dans les 30 jours suivant l'achat.

- Climatiseur sans unité extérieure de la gamme Unico NEXT.
- Climatiseur portable de la gamme Dolceclima AIR PRO.

Garantie promotionnelle gratuite de 3 ans – pour un achat sur l'année 2025

La garantie légale (2 ans) peut être étendue gratuitement à 3 ans en achetant pour un usage privé (non professionnel) et en enregistrant l'un des produits suivants dans les 30 jours suivant l'achat.

- Climatiseur sans unité extérieure de la gamme Unico NEXT-F.
- Climatiseur portable de la gamme Dolceclima BREZZA et 10 HP Wi-Fi
- Climatiseur split – toutes les gammes (mono et multisplit)

Les activations de garantie et les demandes de SAV peuvent également être effectuées par téléphone, en appelant le numéro 08 05 280 102 du lundi au vendredi (de 8h00 à 18h00). Pour tous les produits hors garantie, le numéro 01 64 61 59 20 est disponible du lundi au vendredi (de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00). Le coût de l'appel dépend du plan tarifaire de votre opérateur.
La garantie prend effet à compter de la date de facturation des produits présentant un défaut de fabrication. L'activation de la garantie est une condition préalable pour bénéficier de la garantie étendue. Sont exclus de la garantie les produits défectueux en raison d'un manque d'entretien, d'une installation incorrecte ou de toute cause entraînant une usure prématurée des composants. Veuillez-vous référer aux conditions d'installation spécifiées dans les notices d'installation pour garantir une conformité optimale.