

ES

Condiciones de Garantía

Generalidades

Garantía Voluntaria del Fabricante Poalgi

Poalgi S.L. otorga al comprador inicial una garantía voluntaria del fabricante para sus productos elaborados en Roc Glass, Roc Stone, Hekla y Wraitom. Esta garantía se aplica adicionalmente a los derechos legales que el comprador inicial tiene frente a su vendedor, y no afecta a ningún otro derecho que le asista frente a Poalgi (por ejemplo, en relación con la responsabilidad por el producto).

Alcance de la Garantía

La garantía Poalgi cubre todos los productos elaborados contra cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se destine a uso doméstico.

Control de Calidad

Cada producto Poalgi es garantizado por someterse a un riguroso control durante las distintas fases de fabricación, avalado por el sistema de calidad certificado ISO 9001.

Definiciones

- Comprador inicial: Es el primer consumidor que adquiere el producto Poalgi directamente de Poalgi o de un distribuidor autorizado de Poalgi.
- Consumidor: Es toda persona física que adquiere el producto Poalgi para su uso privado y no para utilizarlo en el ejercicio de su actividad profesional, comercial o autónoma (por ejemplo, para revenderlo o para instalarlo en nombre de terceros).

Condiciones de Garantía

Alcance y periodo de la garantía:

Poalgi garantiza al comprador inicial que el producto adquirido está libre de defectos de material, fabricación y construcción. Para ello resulta determinante el estado científico y técnico en el momento de la fabricación.

La garantía es válida para todos los productos Poalgi durante un periodo de 5 años desde la fecha en que el comprador inicial los adquirió.

El periodo de garantía no se extiende por la concesión de prestaciones en el marco de esta garantía del fabricante; especialmente, no se alarga en caso de reparación o cambio. En estos casos, el periodo de garantía no empieza de nuevo. Tampoco es el caso si el producto de sustitución va acompañado por estas condiciones de garantía, que no justifican la concesión de una nueva garantía ni dan lugar al comienzo de un nuevo periodo de garantía.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L., y los utilizará para la prestación solicitada y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1



N-0019

código

07 febrero 2025

fecha

0

versión

Defectos cubiertos:

Defectos de fabricación, siempre que el producto se destine a usos domésticos.

Requisitos y Exclusiones:

Los requisitos para acogerse a esta garantía son que la instalación del producto Poalgi afectado se haya realizado de forma profesional y observando el manual de instrucciones y las reglas técnicas oficiales y que se haya utilizado el producto Poalgi afectado de acuerdo con las instrucciones de montaje y de uso de Poalgi.

Esto incluye, entre otras cosas y en función del producto, la limpieza de las tuberías de agua de alimentación antes de la instalación del producto o tras obras de reforma por parte de personal especializado y en conformidad con las normas vigentes; además, las instalaciones deben corresponderse con los diagramas adjuntos al producto Poalgi.

Si Poalgi demuestra que no se cumplen estos requisitos o existen motivos objetivamente razonables para sospechar que no se cumplen, puede negarse a realizar la prestación de garantía, a no ser que el comprador inicial demuestre el cumplimiento de los requisitos expuestos anteriormente.

Todos los productos Poalgi se suministran acompañados de las correspondientes instrucciones de montaje y de uso y demás instrucciones técnicas adicionales, y están disponibles en www.poalgi.es

Exclusiones:

- Desperfectos o roturas a consecuencia de transportes, la instalación o impactos externos (golpes, choques, caídas).
- Defectos derivados de una instalación incorrecta.
- Mantenimiento o reparación indebidos del producto, particularmente si se realizan utilizando piezas de repuesto distintas a los recambios originales.
- Uso del producto diferente al uso previsto o recomendado; uso indebido o abusivo (incluyendo la puesta en servicio con líquidos diferentes al agua potable pura)
- Modificaciones del producto, especialmente la instalación, extracción o sustitución de piezas o componentes sueltos del producto.
- Accesorios que acompañan al producto (válvulas, tablas, etc.).
- Defectos del producto atribuibles al desgaste normal (por ejemplo, arañazos, abrasión) o a daños intencionados (si los daños se producen por negligencia se calculará la negligencia concurrente).
- Pequeñas desviaciones de la calidad nominal del producto que no repercutan en el valor útil del producto.
- Entrada de suciedad, golpes de agua —especialmente si son de agua caliente—, daños causados por depósitos de cal, hielo u otros agentes ambientales (por ejemplo, humedad y calor), errores de operación y manejo, influencias agresivas del entorno, productos químicos, productos de limpieza, presión o tensión insuficiente o excesiva en la tubería.
- Daños por causa de fuerza mayor o catástrofes naturales, incluyendo, entre otros, inundaciones, rayos, incendios, heladas o variaciones en el suministro eléctrico.
- Productos de muestra o exposición.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L., y los utilizará para la prestación solicitada y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrip.1



N-0019

código

07 febrero 2025

fecha

0

versión

Procedimiento de reclamación:

Para poder ejercer derechos derivados de esta garantía, el comprador inicial debe comunicar las deficiencias por escrito a Poalgi o al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto Poalgi. La notificación de deficiencias debe realizarse en el momento en que el comprador inicial detectó o tuvo que haber detectado el defecto en el producto Poalgi; en cualquier caso, antes de que expire el periodo de garantía. Es responsabilidad del comprador inicial demostrar que el periodo de garantía todavía no ha expirado; puede hacerlo presentando como comprobante la factura de compra del producto Poalgi.

La notificación escrita de deficiencias debe incluir:

- Descripción de la/las deficiencias
- Se debe presentar la factura oficial de compra en el momento de la reclamación.
- Fotografía en soporte digital si el departamento técnico lo requiere.

La notificación escrita de deficiencias debe enviarse por correo electrónico a atencioncliente@poalgi.es. Tras recibir la notificación escrita de deficiencias, Poalgi se pondrá en contacto con el remitente en el plazo de 7 días laborables. No se debe desmontar el producto antes de la expiración de este plazo y de cualquier instrucción en sentido contrario. No es el caso si, de no hacerlo, cabe esperar daños importantes.

Con la expiración del periodo de garantía prescribe el derecho a garantía. Si se ha presentado una reclamación dentro del periodo de garantía y cumpliendo los requisitos mencionados anteriormente, pero Poalgi no ha llevado a cabo la debida prestación de garantía, se suspenderá el plazo de prescripción hasta que se haya realizado la prestación.

Opciones de reparación o sustitución:

- La garantía se limita a la sustitución del producto defectuoso en el domicilio del distribuidor.
- Poalgi se encarga de reparar o reemplazar el fregadero a través del establecimiento en el que fue adquirido (nunca el reembolso económico).

- Reparación

Por normal general, el comprador inicial encargará la reparación del producto defectuoso a los técnicos especializados de Poalgi, recabando para ello el consentimiento previo de Poalgi. En este caso, la garantía abarcará la entrega gratuita de los recambios necesarios. Si Poalgi decide encargarse de realizar la reparación y así lo confirma por escrito, asumirá los costes derivados de las piezas de recambio, su instalación y los correspondientes costes de mano de obra, así como los posibles gastos de transporte y envío del producto. El comprador inicial debe permitir el acceso al producto defectuoso.

- Sustitución

En caso de sustitución, el producto defectuoso se reemplazará por un nuevo producto Poalgi de la misma clase, la misma calidad y modelo. Si el producto afectado ya no se fabrica en el momento de la notificación de deficiencias, Poalgi tendrá derecho a entregar un producto comparable. El transporte o envío a y de Poalgi o al y del distribuidor de Poalgi y cualquier medida relacionada con la sustitución del producto (incluido su desmontaje y reinstalación) requieren obligatoriamente el consentimiento previo de. El producto sustituido pasa a ser propiedad de Poalgi en el momento de su desmontaje.

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L., y los utilizará para la prestación solicitada y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrp.1



N-0019

código

07 febrero 2025

fecha

0

versión

- Reembolso

Si Poalgi decide reembolsar parcialmente o totalmente el precio de compraventa y así lo confirma por escrito, el comprador inicial deberá devolver el producto defectuoso y Poalgi le reembolsará el precio de compraventa pagado. Con el reembolso del precio de compraventa, el producto defectuoso pasa a ser propiedad de Poalgi.

Información de contacto: atencioncliente@poalgi.es

Consecuencias de una declaración de garantía injustificada:

Si el cliente declara un defecto como caso de garantía sin que se cumplan los requisitos para la prestación de garantía según la presente garantía del fabricante, el comprador inicial deberá correr con los gastos ocasionados por el envío o transporte del producto.

Además, el comprador inicial correrá con los costes, incluidos los de mano de obra, que surjan para Poalgi por el desmontaje, la inspección o la devolución del producto.

Si el comprador inicial, tras ser informado sobre la no aplicación de la garantía y sobre los costes previsibles de la reparación, sigue deseando que se lleve a cabo la reparación, deberá asumir los costes de los recambios y de mano de obra.

Si el producto no mostraba el defecto reclamado en el mismo momento de la entrega, Poalgi decidirá en cada caso si se realizará una reparación con cargo a la empresa. En este caso, el comprador inicial no tiene fundamentos legales para exigir la reparación del defecto.

Derechos más amplios:

Además de los derechos derivados de esta garantía voluntaria del fabricante, el comprador inicial disfruta de sus derechos legítimos sin restricciones.

Esta garantía del fabricante no afecta, particularmente, a derechos legales o contractuales más amplios (sobre todo a derechos de garantía obligatoria) que tenga el comprador inicial frente al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto.

Esta garantía tampoco limita ni sustituye los derechos legales del comprador inicial frente a Poalgi. Se trata, en particular, de las disposiciones legales obligatorias en materia de responsabilidad de acuerdo con la ley de responsabilidad por productos defectuosos o cualquier responsabilidad extracontractual de Poalgi.

Los derechos del comprador inicial perdurarán independientemente de si existe un caso cubierto por la garantía y de si el comprador inicial reclama la aplicación de la garantía.



En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L., y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrp.1



N-0019

código

07 febrero 2025

fecha

0

versión