

Condiciones de GARANTÍA

En complemento de la garantía legal contra vicios ocultos, nuestros productos disponen, desde el momento de la entrega, de una garantía comercial en función de su naturaleza y su destino.

El o los productos que se benefician de esta garantía, así como su duración y modalidades de implementación, se definen a continuación.

A reserva de las disposiciones de aplicación exclusiva, la garantía contractual está sujeta a las condiciones de la garantía legal definida en nuestras condiciones generales, y la complementa.

GARANTÍA DE FABRICACIÓN:

GARANTÍA DE 15 AÑOS PARA LOS PRODUCTOS DE ALUMINIO:

Todos nuestros portalones, cierres y barandillas de aluminio están cubiertos por una garantía de 15 años contra cualquier vicio de fabricación o deformación anómala.

Esta garantía se otorga siempre y cuando se respeten íntegramente las condiciones de instalación, almacenamiento, utilización y mantenimiento.

GARANTÍA DEL TERMOLACADO DE ALUMINIO:

El termolacado está garantizado con las reservas siguientes durante 15 años si los elementos que componen el conjunto son de la misma clase.

La garantía cubre los defectos siguientes:

- Desprendimiento,
- Desconchado o formación de ampollas,
- Corrosión, distinta de la causada por pliegues o deformaciones provocadas por golpes u otras interacciones con elementos exteriores.

Entorno marino:

La garantía se reduce a 6 años para aquellos productos instalados a menos de 5 kilómetros de la costa.

La garantía se reduce a 3 años para aquellos productos instalados a menos de 500 metros de la costa. La garantía queda excluida para aquellos productos instalados a menos de 50 metros de la costa.

Información sobre el termolacado:

El envejecimiento del termolacado (ablandamiento, aparición de incrustaciones, permeabilidad, desintegración pulverulenta, pérdida de brillo, decoloración uniforme, etc.) es un fenómeno progresivo y natural, no es un defecto.

La acción combinada de las radiaciones UV, la lluvia y la contaminación provoca la exfoliación de las resinas que rodean los pigmentos. Los pigmentos quedan directamente expuestos a los elementos externos.

Con el paso del tiempo, salen a la superficie e impregnan los paños al hacer la limpieza. Se trata de una despigmentación natural.

Para retrasar la aparición de este fenómeno, es necesario realizar limpiezas regulares del producto termolacado desde el momento de la instalación (consultar nuestras recomendaciones de limpieza y los productos recomendados en nuestra documentación).

GARANTÍA DE MOTORIZACIÓN:

Todos los motores comercializados por nuestras instalaciones están cubiertos por una garantía mínima de 24 meses.

La instalación de los motores debe realizarse respetando nuestras guías de instalación y las recomendaciones de los fabricantes de los motores.

La declaración de rendimiento CE de nuestros portalones motorizados solo es válida con los motores comercializados por nuestra empresa. (Conforme a la norma NF 13241).

GARANTÍA DE ACCESORIOS Y PIEZAS DE FERRETERÍA:

Los accesorios y piezas de ferretería que equipan nuestros portales (bisagras, manillas, cerraduras, fijaciones, ruedas, cerradero eléctrico, etc.) y todo aquello que podríamos denominar «piezas de desgaste» están cubiertos por una garantía de dos años contra defectos de funcionamiento, material o fabricación.

INSTRUCCIONES QUE ES PRECISO RESPETAR PARA BENEFICIARSE DE LAS GARANTÍAS:

INSTRUCCIONES DE ALMACENAMIENTO:

Almacenar los productos de pie sobre una superficie plana.

No dejar el producto en su embalaje original, en especial en exteriores.

Retirar los embalajes herméticos para evitar la condensación; una exposición al sol y a la luna y en un entorno húmedo puede provocar la aparición de marcas indelebles (manchas blancas).

Nunca almacenar sobre una superficie húmeda o en un entorno agresivo (polvo de cemento, de yeso, vapores corrosivos, etc.).

No colocar el producto sobre superficies abrasivas.

Utilizar las piezas de espuma del portalón como protección y soporte.

INSTRUCCIONES DE @LOCACIÓN:

Deberán respetarse escrupulosamente las instrucciones de colocación, así como también la documentación técnica y específica, cuando proceda. El respeto del nivel y el aplomado es obligatorio.

INSTRUCCIONES DE USO:

Los portalones, cierres y barandillas deben utilizarse en condiciones normales.

Se consideran condiciones de uso anómalas:








- Maniobrar el portalón en condiciones de viento intenso.
- Forzar cualquier maniobra con el portalón o la puerta peatonal.
- Cerrar de golpe el portalón o la puerta peatonal (o abrirlo si cuenta con topes).
- Escalar para saltar por encima del portalón o la puerta peatonal.

Los portalones y puertas peatonales deben maniobrarse sin necesidad de forzarse. En caso de dificultad de apertura o cierre del producto, contactar con el instalador.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO:

Instrucciones de mantenimiento para las partes termolacadas.

Mantenimiento del aluminio termolacado**Conserva intacta la estética de tus carpinterías durante mucho tiempo**

| Frecuencia de limpieza | Limpieza habitual | Productos recomendados |
|---|---|---|
| <p>La frecuencia de limpieza depende del entorno, del tipo de pintura y de la concentración de suciedad en la superficie. Cuanto mayor sea la frecuencia de la limpieza, más fácil y económica resultará.</p> <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Zona de mucho tránsito o muy solicitada (entrada de inmueble, fachada de tienda, etc.) Limpieza frecuente (cada 3 a 6 meses)</p> </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Zona urbana, industrial, marina Limpieza semestral</p> </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Zona rural o urbana de baja densidad Limpieza anual</p> </div> </div> </div> <p><i>Atención: Las partes que no se limpian de forma natural con el agua de la lluvia deben limpiarse con más frecuencia que las superficies expuestas a la lluvia.</i></p> | <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Limpieza con agua y un detergente suave (pH entre 5 y 8) Aclarar bien con agua limpia Secar con un paño suave, no abrasivo y absorbente</p> </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>España suave Paño suave de material no abrasivo (guata, algodón, tejido no tejido, que no suelte pelusas)</p> </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>Estropajo Lana de acero Paño de color España para lijar Papel de lija</p> </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p>No agredir, pulir, rayar, decolorar ni colorear la capa de pintura. Evitar limpiar los elementos lacados con hidrolavadoras a alta presión y/o temperatura; en caso de hacerlo, mantener una distancia mínima de 1 metro respecto al portalón (riesgo de desprendimiento de la pintura).</p> </div> </div> <p><i>No dejar zonas de retención u orificios de drenaje obstruidos.</i></p> </div> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Detergentes domésticos o industriales con pH neutro • Productos limpiacristales y lavavajillas con pH neutro <div style="background-color: #ff0000; color: white; text-align: center; padding: 2px; margin: 10px 0;">Productos prohibidos</div> <ul style="list-style-type: none"> • Ácidos: acético (vinagre), clorhídrico, nítrico, sulfúrico • Bases: jabón de soda, lejía (hipoclorito sódico), amoníaco, productos alcalinos • Oxidantes: agua oxigenada Disolventes orgánicos: Acetona y derivados (disolventes), metilacetona (MEC), dioxano, tolueno, tricloroetileno <ul style="list-style-type: none"> - Alcoholes (doméstico, para quemar, médico), isopropanol - Gasolina y otros destilados del petróleo: White Spirit, gasóleo, gasolina - Limpieza de resinas y alquitranes (acetato de metilo) - Productos para retirada de grafitis: disolventes derivados del propilenglicol o de la trementina y sus mezclas. - Productos de limpieza para talleres o aluminio sin tratar o PVC: tensioactivos y alcohol - Antiespumante, herbicida, etc. • Polvos y cremas de fregar: cera de tratamiento para automóviles o termolacados </td> | <ul style="list-style-type: none"> • Detergentes domésticos o industriales con pH neutro • Productos limpiacristales y lavavajillas con pH neutro <div style="background-color: #ff0000; color: white; text-align: center; padding: 2px; margin: 10px 0;">Productos prohibidos</div> <ul style="list-style-type: none"> • Ácidos: acético (vinagre), clorhídrico, nítrico, sulfúrico • Bases: jabón de soda, lejía (hipoclorito sódico), amoníaco, productos alcalinos • Oxidantes: agua oxigenada Disolventes orgánicos: Acetona y derivados (disolventes), metilacetona (MEC), dioxano, tolueno, tricloroetileno <ul style="list-style-type: none"> - Alcoholes (doméstico, para quemar, médico), isopropanol - Gasolina y otros destilados del petróleo: White Spirit, gasóleo, gasolina - Limpieza de resinas y alquitranes (acetato de metilo) - Productos para retirada de grafitis: disolventes derivados del propilenglicol o de la trementina y sus mezclas. - Productos de limpieza para talleres o aluminio sin tratar o PVC: tensioactivos y alcohol - Antiespumante, herbicida, etc. • Polvos y cremas de fregar: cera de tratamiento para automóviles o termolacados |

No cepillar con esponjas para lijar, papel de lija ni productos abrasivos en general.

Evitar limpiar los elementos lacados con hidrolavadoras a alta presión y/o temperatura; en caso de hacerlo, mantener una distancia mínima de 1 metro respecto al portalón (riesgo de desprendimiento de la pintura).

Instrucciones de mantenimiento para los motores.

Deberán respetarse las consignas de mantenimiento específicas suministradas por el fabricante del motor en el embalaje del producto.

Instrucciones de mantenimiento para las piezas de ferretería (bisagras, cerraduras, etc.)

Comprobar el funcionamiento correcto de la cerradura y su fijación adecuada.

Utilizar un lubricante en spray (tipo parafina) para el mantenimiento regular de la cerradura y las bisagras (mínimo 1 vez al año); aplicar también antes del primer uso.

Revisar y apretar regularmente (1 vez al año) los pernos y las fijaciones de las bisagras (si fuera posible por un profesional).

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

EXCLUSIONES GENERALES RESPECTO A TODOS LOS PRODUCTOS

Quedan excluidas de la garantía las consecuencias de la antigüedad, del desgaste normal, de un uso negligente, de un mantenimiento defectuoso, de una instalación incorrecta, en especial cuando no se respeten las instrucciones de instalación (incluida la motorización), además de los defectos consecuencia de un caso de fuerza mayor (como actos de guerra, explosión, catástrofes naturales, etc.) o de la intervención de un tercero o incluso de cualquier modificación que no hubiera sido aceptada de manera expresa por la empresa.

La decoloración de los materiales resultado de su exposición a la intemperie o al entorno no se considera un vicio y, por tanto, no está cubierta por la garantía.

El aspecto de un color RAL puede variar en función del material sobre el que se aplica el lacado.

Las diferencias en los colores que se pudieran observar para un mismo RAL entre dos productos de la empresa y otros elementos preexistentes o instalados posteriormente no comprometen la responsabilidad de la empresa y no entran dentro del alcance de aplicación de las garantías.

EXCLUSIONES PARTICULARES

Exclusiones para la garantía del termolacado:

- Cualquier forma de deterioro de la capa de lacado provocada por:
 - uso anómalo, desgaste normal o envejecimiento,
 - utilización de perfiles de clase diferente en una misma obra,
 - deformación de la superficie de apoyo,
 - causas de origen mecánico,
 - choques térmicos importantes o violentos,
 - fricción contra un objeto romo,
 - daños que no influyen en el aspecto estético del conjunto,
 - drenaje deficiente del conjunto (colmatado de los orificios de evacuación),
 - entorno agresivo (en especial, entorno clorado o marino).
- Daños causados por una limpieza no conforme con las instrucciones de mantenimiento anteriores o por una reparación descuidada.
- Daños provocados por la inmersión continuada y anómala en soluciones acuosas.
- Los daños causados directa o indirectamente por una fisura o un deterioro de la capa de lacado de los perfiles estructurados o piezas que han sufrido deformaciones como plegados o cimbreados tras la aplicación de la laca.
- Los daños causados por los pares galvánicos procedentes de la aplicación de componentes en aleaciones no compatibles (cobre, plomo, zinc, etc.)
- Los daños causados por un mantenimiento insuficiente o deficiente crónico.

Exclusiones para la garantía de los motores:

La garantía no cubre:

- los motores abiertos, desmontados, rotos, agujereados o cortados,
- los consumibles como pilas y baterías,
- los desajustes resultado de errores o negligencia en la instalación,
- los desajustes resultado de elementos asociados no compatibles,
- los desajustes causados por las tormentas eléctricas.

Exclusiones para la garantía de las piezas de ferretería:

Los diferentes revestimientos (cataforesis, galvanizado, pintura, etc.) no ofrecen garantía contra la corrosión. Los artículos de acero, aunque hayan sido sometidos a un tratamiento, son susceptibles de oxidarse y no podrán dar lugar a reclamación alguna.