

CARTA DE GARANTIA



Queremos dar-lhe os parabéns pela compra deste produto, agradecendo-lhe a confiança depositada na nossa marca. Este produto foi fabricado com grande cuidado, ultrapassando rigorosos controlos técnicos e de segurança antes de sair da fábrica. Para validação da garantia é necessário um destes dois requisitos:

1- Ativar a sua carta de garantia através da nossa página web, na direção:

www.mamparasvanguard.com/garantia

CLÁUSULA DE PROTEÇÃO DE DADOS. De acordo com a nossa política de proteção de dados, informamos de que os dados solicitados no formulário online são de carácter voluntário e poderão ser incluídos no ficheiro informático propriedade do VANGUARD, com a finalidade de atender o seu pedido de informação sobre produtos comerciais sobre produtos do VANGUARD, para o qual outorga o seu consentimento ao executar a ordem Enviar/Aceitar, podendo exercer os direitos de acesso, cancelamento e retificação no domicílio social da: A-46624037, N 340 km 938, 46510

Contra todos os defeitos de fabrico do produto. A garantia abrange a substituição de qualquer componente defeituoso, assim como o custo da mão-de-obra e os gastos de transporte e deslocação necessários para restituir ao produto o seu funcionamento adequado. Uma intervenção em período de garantia não pressupõe o prolongamento da mesma.

Para que esta garantia seja válida, devem ser preenchidos todos os dados indicados na: www.mamparasvanguard.com/garantia em 30 dias úteis após data de compra no da instalação pelo instalador.

O período de garantia começa na data de compra documentada pela fatura do utilizador final. Exceto para produtos em exposição, em que o período de garantia é iniciado na data de venda documentada da VANGUARD ao seu distribuidor.

Esta garantia NÃO cobre, em nenhum caso, danos causados ao produto por:

- Danos produzidos durante o transporte que não se reflitam, por parte do cliente, na nota de entrega, ou que passadas 24h da data de entrega não tenham sido reportadas;
- **Instalação feita por um técnico não autorizado.** Neste caso a VANGUARD só tratará, se aplicável, ao envio das peças ou produtos completos ao distribuidor.
- Manutenção inadequada do produto
- Os defeitos visuais em qualquer superfície dos pratos (como manchas, arranhões e fricção) após uma semana desde a data de compra documentada e documentada pela fatura do utilizador final, ou do nosso distribuidor no caso de se tratar de um pedido em exposição. Ou uma vez aberta a embalagem e manipulado o produto, se não foi documentado graficamente o defeito da embalagem fechada.
- O mau funcionamento do produto motivado por uma má utilização do mesmo.
- Marcas causadas por uma limpeza inadequada.
- Esta garantia NÃO cobre a mão-de-obra e a deslocação dos técnicos passados 6 meses a partir da compra documentada pela fatura do utilizador final, ou do nosso distribuidor no caso de se tratar de um pedido em exposição.

Não aplique detergentes ou produtos que contenham na sua composição dissolventes, ácidos, lixívia, sais fumantes, amoníacos ou qualquer produto considerado quimicamente corrosivo que causem dano ou envelheçam prematuramente

O usuário tem os direitos que lhe concede a atual lei vigente. Em caso de reclamação deverá dirigir-se ao organismo de consumo respetivo.

VANGUARD garante que os seus dados serão introduzidos num ficheiro informático com o único fim exclusivo de gerir a garantia e enviar-lhe informação comercial sobre todos os nossos produtos, não sendo cedidos a terceiras entidades, excetuando a empresas do grupo VANGUARD. Mais informamos que é assistido o direito de acesso, retificação e cancelamento dos mesmos dados de acordo com a Lei Orgânica 15/1999.

GARANTIA DE 5 ANOS

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Sede social: C.I.F.: A-46624037
Ctra. N-340, Km. 938, 46510 Quartell (Valencia)

A VANGUARD declara sob a sua exclusiva responsabilidade que:

- As bases de duche fabricadas com material acrílico ou resinas para uso higiénico pessoal das séries, cumprem com as exigências referentes ao Anexo ZA da norma UNE-EN 14527:2006 "Bases de duche para uso doméstico", segundo o sistema de avaliação da conformidade 4 aplicável a este tipo de produtos. E sob as relativas normas harmonizadas.

Quartell, 31-10-2017
(ADMINISTRADOR)



A-46624037

Ctra. Nacional 340 (Km 938)
46510 Quartell (Valencia) España
Atención al cliente: (+34) 96 260 20 62



VANGUARD®
DIVISÓRIAS DE BANHO POR MEDIDA

2- Carimbar e datar a garantia pelo instalador autorizado ou pelo distribuidor onde foi efetuada a sua compra.

Esta é uma formalidade necessária que vai facilitar e agilizar a gestão no caso de incidências no produto, por isso para dispor de uma garantia válida é aconselhável que VANGUARD disponha do documento digital com todos os dados solicitados. Recomendamos que instale sempre os seus produtos VANGUARD com um instalador Oficial VANGUARD.

CARIMBO LOJA

REGISTRO. Conservar o mesmo conjuntamente com a fatura de compra ou outro documento que certifique a aquisição do produto. A garantia que cobre qualquer defeito do produto, do fabrico, será aplicada de acordo com as disposições do artigo 6 das condições gerais de venda do VANGUARD (está em Catálogo Geral de produto).

CARTA DE GARANTÍA

Le felicitamos por la compra de este producto, agradeciéndole la confianza depositada en nuestra marca. Este producto ha sido fabricado con gran cuidado, superando rigurosos controles técnicos y de seguridad antes de salir de fábrica. Para la validación de la garantía se requiere completar uno de estos dos requisitos:

- 1- Activar su carta de garantía a través de nuestra página web, en la dirección:

www.mamparasvanguard.com/garantia

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS. De acuerdo con nuestra política de protección de datos, le informamos que los datos solicitados en el formulario online son de carácter voluntario y podrán ser incluidos en el fichero informático propiedad de VANGUARD, con la finalidad de atender a su solicitud de información, así como con fines de prospección comercial sobre productos de VANGUARD para lo cual Vd. otorga su consentimiento al ejecutar la orden Enviar / Aceptar, pudiendo ejercitar los derechos de acceso, cancelación y rectificación en el domicilio social de: A-46624037, N 340 km 938, 46510 Quartell (Valencia) España.

SELLO TIENDA

REGISTRO. CONSERVAR junto a la factura de compra u otro documento que certifique la adquisición del producto. La garantía que cubre cualquier defecto de fabricación del producto, se aplicará de acuerdo con las disposiciones del artículo 6 de las condiciones generales de venta de VANGUARD (en Catálogo General de producto). Para cualquier solicitud de intervención técnica póngase en contacto con su distribuidor habitual.

GARANTÍA DE 5 AÑOS

Contra todo defecto de fabricación del producto. La garantía comprende la sustitución de cualquier componente defectuoso, así como el coste de la mano de obra y los gastos de transporte y desplazamiento necesarios para restituir al producto su adecuado funcionamiento. Una intervención en periodo de garantía no supondrá la prolongación de la misma.

Para que esta garantía sea válida, deben cumplimentarse todos los datos que figuran en www.mamparasvanguard.com/garantia antes de 30 días naturales desde la fecha de compra o instalación por el instalador autorizado.

El periodo de garantía se inicia en la fecha de compra documentada por la factura del usuario final. Excepto para productos en exposición, donde el periodo de garantía se inicia en la fecha de venta documentada de VANGUARD a su distribuidor.

Esta garantía **NO** cubre en ningún caso los desperfectos ocasionados al producto que se hayan originado por:

-Aquellas piezas deterioradas por el desgaste.

-Daños producidos durante el transporte que no se reflejen, por parte del cliente, en el albarán o que pasadas 24h la fecha de entrega no hayan sido reportadas.

-Instalación realizada por un instalador no autorizado. En este caso, VANGUARD sólo se hará cargo, si procede, del envío de componentes o producto completo al distribuidor.

-Mantenimiento inadecuado del producto.

-Los defectos visuales en cualquier la superficie de los platos (como manchas, rayas o roces) una vez transcurrida 1 semana desde la instalación si es por parte de nuestro servicio técnico o fecha de compra documentada por la factura del usuario final, o de nuestro distribuidor en caso de tratarse de un pedido en exposición. O una vez abierto el embalaje y manipulado el producto, si no se ha documentado gráficamente el defecto del embalaje cerrado.

-Desperfectos causados por una limpieza inadecuada.

-Esta garantía **NO** cubre la mano de obra y el desplazamiento de los técnicos transcurridos 6 meses desde la compra documentada por la factura del usuario final, o de nuestro distribuidor en caso de tratarse de un pedido en exposición.

En ningún caso deben utilizarse para la limpieza del producto aplicadores abrasivos como estropajos, trapos o esponjas. Utilizar estropajo blanco.

No aplique detergentes o productos que incluyan en su composición disolventes, ácidos, salifmanes, amoniacos o cualquier producto considerado químicamente corrosivo ya que dañan y envejecen prematuramente.

El usuario tiene los derechos que le conceden las leyes vigentes. Caso de reclamación dirijase al organismo de consumo de su Comunidad Autónoma.

VANGUARD le informa que sus datos serán introducidos en un fichero informático con el único fin de gestionar la garantía y enviarle información comercial de nuestros productos, y no serán cedidos a terceros, excepto a empresas del grupo VANGUARD. Le informamos que le asiste el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
Sede social:
C.I.F.: A-46624037
Ctra. N-340, Km. 938, 46510 Quartell (Valencia)

VANGUARD declara bajo su exclusiva responsabilidad que:

-Los platos de ducha fabricados con material acrílico o resinas para uso de higiene personal, cumplen con las exigencias referentes al Anexo ZA de la norma UNEEN 14527:2006 "Platos de ducha para uso doméstico", según el sistema de evaluación de la conformidad 4 aplicable a este tipo de productos. Y bajo las relativas normas armonizadas.

Quartell, 31-10-2017
(ADMINISTRADOR)



A-46624037
Ctra. Nacional 340 (Km938)
46510 Quartell (Valencia) España
Atención al cliente: (+34) 96 260 20 62

