

GROHE

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CONTACTOS:

E-mail: assistencia-pt@lixil.com

Tlf: +351 234 529 620

Condições de assistência GROHE

Os produtos GROHE têm uma garantia de 5 anos, relativamente a defeitos de fabrico, à exceção das categorias abaixo enunciadas.

- Sistemas de Instalação (Rapid SL e Uniset) e Elementos Encastráveis, beneficiam de um **período de garantia de 10 anos**;
- GROHE Blue Home, GROHE Red, Sensia Arena, Sensia Pro, Sensia e GROHE Sense **têm 3 anos de garantia**.

Pontos a esclarecer antes de efetuar qualquer tipo de reclamação:

1. O produto está dentro do prazo de garantia?

SIM

NÃO

Neste caso, o cliente final terá de suportar todos os encargos e despesas inerentes à assistência, nomeadamente a deslocação, os componentes e a mão de obra do instalador.

2. É um defeito de fabrico do produto?

SIM

A GROHE assumirá as despesas de assistência **apenas** no caso de se tratar de um **defeito de fabrico do(s) produto(s)**. Nesta situação, o(s) produto(s) e/ou componente(s) com defeito **devem ser devolvidos** ao centro de assistência GROHE.

Os nossos relatórios estatísticos anuais demonstram que em média a cada **100 reclamações apenas 3** se devem a defeitos de fabrico do produto.

NÃO

Está fora da garantia GROHE. Neste caso, o cliente final terá de suportar todos os encargos e despesas inerentes à assistência, nomeadamente a deslocação, os componentes e a mão de obra do instalador.

3. Os pontos 1. e 2. foram claramente comunicados e **aceites** pela pessoa que apresentou a reclamação?
4. **Todas** as assistências terão de ficar devidamente documentadas em formulário próprio numerado GROHE.