

PROCEDIMIENTO POSTVENTA PANADERO AB SL

NUESTROS APARATOS TIENEN UNA GARANTIA DE 5 AÑOS.

TODAS LAS INCIDENCIAS SE DEBERÁN TRATARSE A TRAVÉS DE LA TIENDA.

ENTRAN EN GARANTIA TODO LO RELACIONADO CON DEFECTO DE FABRICACION

Cada caso es distinto, por lo cual puede haber diferentes soluciones para un mismo problema y será el equipo postventa quien lo valore. Las reclamaciones se envían al correo de post venta: sav@panadero.com

Para tratar una incidencia necesitamos:

- fotos del problema/video/desperfecto
- fotos de la instalación del conducto de humos hasta la cumbre del tejado
- fotos de la instalación de la toma de aire (si la estufa la tiene)
- foto del ticket o factura de compra

NO ENTRA EN GARANTIA CUANDO NO SE TRATA DE UN DEFECTO DE FABRICACION SI NO DE UN USO INADECUADO

PROBLEMA	CAUSA	GARANTIA
DEFORMACION DE LA ESTUFA	SOBRECALENTAMIENTO DEL PRODUCTO: NO SE RESPETARON LOS KG DE CARGA Y TIEMPOS DE RECARGA INCICADOS EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES (DISPONIBLE EN LOS EMBALAJES)	NO

SOLDADURA QUE SE RAJA	SOBRECALENTAMIENTO DEL PRODUCTO: NO SE RESPETARON LOS KG DE CARGA Y TIEMPOS DE RECARGA INDICADOS EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES (DISPONIBLE EN LOS EMBALAJES)	NO
APARICION DE OXIDO	CONTACTO DEL ACERO CON AGUA O VAPOR DE AGUA	NO
HUMO QUE REVOCA Y SALE DE LA ESTUFA	PROBLEMA DE INSTALACION DE LOS CONDUCTOS DE EVACUACION DE HUMO. (VER NORMAS DE INSTALACION)	NO
ROTURA DE CRISTAL	IMPACTO O TRAS MALA MANIPULACION EN LA RECARGA DE LEÑA	NO
ROTURA DE VERMICULITA Y PIEDRAS NATURALES	IMPACTO	NO
HERRAJES: MANILLAS/MANILLONES/PASTILLA DE TIROS	IMPACTO O MALA MANIPULACION	NO

ROTURA PARRILLA DE FUNDICION	IMPACTO	NO
DESGASTE PARRILLA DE FUNDICION	SOBRECALENTAMIENTO	NO
ESTUFA QUE HUMEA	PARTICULAS GRASAS DE LA PINTURA QUE SE QUEMAN PARA QUE SE ADHIERE EL PIGMENTO	NO
CRISTALES NEGROS	UTILIZACION DE LEÑA INADECUADA(HUMEDAD O RESINOSA) Y FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA CON EL TIRO CERRADO.	NO
ACUMULACION DE HOLLIN O RESINA	UTILIZACION DE LEÑA INADECUADA(HUMEDAD O RESINOSA)	NO
JUNTAS	DESGASTE POR USO. RECOMENDAMOS CAMBIARLAS CADA TEMPORADA.	NO

ROTURAS DE TRANSPORTE

Si recibe la mercancía dañada puede:

1-rechazar la mercancía o

2-aceptar la mercancía notificando la rotura en el albarán del transportista para que se le pueda enviar el repuesto en garantía.

Si no se indica la rotura en el albarán del transportista la rotura no entrará en garantía.

SUSTITUCION O ABONO DE UN APARATO EN GARANTIA

No se abona, ni sustituye un aparato sin saber cuál es el problema, si se trata de un defecto de fabricación o de uso inadecuado por parte del cliente. Por ese motivo, recogemos la estufa para que nuestros técnicos la revisen en nuestra instalación.

Una vez revisada la estufa, enviamos un informe completo de las pruebas realizadas. El aparato puede ir firmado con rotulador permanente en la parte superior para su identificación en los videos de las pruebas

Si la estufa presenta algún defecto de fábrica se abonará o sustituirá por otra estufa.

En cambio si la estufa no presenta defecto y funciona correctamente se reenviará y todos los gastos serán a cargo del cliente.

La estufa tiene que estar a pie de calle, embalada y sobre pallet para que el transportista puede recogerla, e identificada con nuestro correspondiente Acuerdo de Devolución.