

## Conditions de stockage et d'utilisation des produits Dhaze

### PVC

#### Conditions de stockage du PVC ondulé

- Une fois la palette ouverte, stocker dans les rayons verticalement, pas à plat
- Idéalement à l'abri du soleil et de la pluie
- Attention à l'effet loupe (la 1ère plaque chauffe la 2<sup>e</sup>, qui chauffe un peu plus la 3<sup>e</sup>, etc jusqu'à faire déformer les plaques du dessous).

#### Conditions d'utilisation du PVC ondulé

- Utilisation extérieure mais pas aux fortes chaleurs (>40°C).
- Attention à la dilatation des plaques - > prépercer les plaques avec un diamètre > 3mm à 4mm que le diamètre du tirefond.
- Ne jamais marcher sur les plaques
- Respecter la longueur maxi entre appuis (maximum 1m)

#### Explications pour le client final (internet, magasin) :

Utilisation extérieures mais le produit craint les trop fortes chaleurs (>40°C) -> ne pas utiliser de PVC sur une terrasse plein sud ou dans une zone où les températures peuvent grimper régulièrement au dessus de 40°C.

La plaque PVC conviendra aux petits abris ou petites toitures non isolées, dans des zones ombragées ou moyennement ensoleillées, avec un flux d'air régulier et des températures qui n'excéderont pas 40°C.

#### Point sur la garantie

Garantie de 2 ans commerciale, uniquement contre la déformation (pas de garantie contre la casse)

Sous réserve d'une pose correcte et d'une absence de canicule ou de forte température (>40°C), la garantie de 2 ans couvre : la déformation de la plaque & la modification de l'aspect visuel.

Dhaze remboursera le coût matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Polyester

### Conditions de stockage du Polyester ondulé

- Une fois la palette ouverte, stocker verticalement, pas à plat
- Idéalement à l'abri du soleil et de la pluie

### Conditions d'utilisation du polyester ondulé

- Utilisation extérieure
- Attention à la dilatation des plaques - > prépercer les plaques avec un diamètre > 3 à 4mm que le diamètre du tirefond.
- Ne jamais marcher sur les plaques
- Respecter la longueur maxi entre appuis (maximum 1m)

### Point sur la garantie

Garantie de 5 ans commerciale, uniquement contre la déformation et la modification de l'aspect visuel (pas de garantie contre la casse).

Dhaze remboursera le cout matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Polycarbonate ondulé et nervuré

### Conditions de stockage du polycarbonate ondulé et nervuré

- Une fois la palette ouverte, stocker verticalement dans les rayons, pas à plat
- Idéalement à l'abri du soleil et de la pluie
- Attention à l'effet loupe des plaques

### Conditions d'utilisation du polycarbonate ondulé et nervuré

- Utilisation extérieure ou intérieure, attention à la pose (face traitée anti UV coté extérieur)
- Attention à la dilatation des plaques - > prépercer les plaques avec un diamètre > 3 à 4mm que le diamètre du tirefond.
- Ne jamais marcher sur les plaques
- Respecter la longueur maxi entre appuis (maximum 1m)
- Ne jamais nettoyer les plaques avec des solvants : utiliser le nettoyeur Dhaze

### Point sur la garantie

Garantie de 10 ans contre le jaunissement :

La garantie est dégressive

- 100% les 3 premières années
- 70% années 4 et 5
- 50% années 6 et 7
- 20% années 8, 9, 10

Garantie de 3 ans contre la casse : En simulation des grêlons de 20mm projetés contre la plaque à 21m/s ne doivent pas la percer. Au-delà de ces mesures ou de cette période, la garantie contre la casse ne s'applique pas.

Dhaze remboursera le cout matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Polycarbonate alvéolaire

### Conditions de stockage du polycarbonate alvéolaire

- Stocker sous bache
- Quand la palette est ouverte, stocker verticalement, pas à plat
- Idéalement à l'abri du soleil et de la pluie
- Attention à l'effet loupe

### Conditions d'utilisation du polycarbonate alvéolaire

- Utilisation extérieure ou intérieure, attention à la pose (face traitée anti UV coté extérieur)
- Attention à la dilatation des plaques - > utiliser les profils Dhaze avec des joints EPDM qui touchent la plaque
- Pose du sellotape obligatoire sur les 2 cotés
- Ne pas oublier l'obturateur, casse goutte vers le bas
- Respecter les préconisations de pose de l'avis technique
- Ne jamais marcher sur les plaques
- Respecter la longueur maxi entre appuis pour les profils
- Ne jamais nettoyer les plaques avec des solvants : utiliser le nettoyeur de Dhaze
- Utiliser un silicone compatible avec le polycarbonate
- Pente minimale 12% (= 1.2cm par mètre)
- Attention : les teintes d'opale peuvent varier d'une production à l'autre, il faut donc conseiller au client de prendre la même référence et le même film pour éviter des problèmes de teinte différente sur une même toiture.

### Point sur la garantie

Garantie de 10 ans contre le jaunissement :

La garantie est dégressive

- 100% les 3 premières années
- 70% années 4 et 5
- 50% années 6 et 7
- 20% années 8, 9, 10

Garantie de 10 ans contre la casse : En simulation des grêlons de 20mm projetés contre la plaque à 21m/s ne doivent pas la percer. Au-delà de ces mesures ou de cette période, la garantie contre la casse ne s'applique pas.

### Cas particulier du polycarbonate 16mm promo allégé

- Garantie de 5 ans contre le jaunissement
- Garantie de 1 an contre la casse



Dhaze remboursera le cout matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Profils aluminium

### Conditions de stockage des profils aluminium

- Stocker sous bâche et à l'intérieur
- Quand la palette est ouverte, stocker verticalement, pas à plat
- Idéalement à l'abri du soleil et de la pluie
- Attention au film d'emballage qui peut marquer les profils en alu brut et parfois les profils laqués : il faut l'enlever systématiquement dès réception des produits.

### Conditions d'utilisation des profils aluminium

- Utilisation extérieure ou intérieure, attention à la pose, utiliser la visserie inox et les joints fournis par Dhaze
- Respecter la portée préconisée entre appuis selon le type de profils

### Point sur la garantie

Garantie de 10 ans contre les défauts de laquage (si laquage réalisé par Dhaze) et contre la casse

Dhaze ne garantit pas le laquage réalisé par les clients ou leurs prestataires. Il est possible que des traces de silicone dues au processus d'extrusion soient présentes sur l'aluminium brut. Il est nécessaire de dégraisser les profils aluminium avant laquage.

Comme pour tous les laquages et peintures, il est possible que les couleurs et taux de brillances soient très légèrement différents d'une commande à l'autre.

En cas de pose en bord de mer ou en atmosphère corrosive, il faut nettoyer régulièrement les profils pour que le laquage reste le plus longtemps possible.

Dhaze remboursera le cout matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Plaques acier

### Conditions de stockage des plaques acier

- Stocker idéalement à l'intérieur
- Si stockage extérieur, la palette doit être placée sur un plan incliné pour permettre à l'eau de s'écouler et éviter l'oxydation de l'acier
- Stocker idéalement à l'abri du soleil et de la pluie
- Attention au film d'emballage qui peut marquer les plaques : il faut l'enlever systématiquement.

### Conditions d'utilisation des plaques acier

- Utilisation extérieure ou intérieure, attention à la pose, utiliser la visserie et les accessoires fournis par Dhaze. Respecter les préconisations de pose du DTU, notamment sur les épaisseurs requises selon les utilisations
- Ne jamais marcher sur les plaques
- Nettoyer les plaques des éclats dus au perçage
- Faire attention aux éclats lors de la découpe des plaques

### Point sur la garantie

- Garantie de 10 ans contre les défauts de laquage et contre la casse

### Point spécifique pour les plaques Galva PO

Ces plaques peuvent être sujettes à la rouille blanche qui est un phénomène naturel d'oxydation et qui s'estompe quand les plaques sont posées à l'air libre. Seule la rouille rouge perforante sera prise en garantie, sous réserve d'un stockage réalisé correctement, notamment à l'abri de l'humidité et sur un plan incliné.

### Point spécifique pour les panneaux tuiles acier

Les plaques doivent être manipulées avec précaution pour éviter tout risque de griffe sur le laquage.

Dhaze remboursera le cout matière au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.

## Gamme Le Colmateur (aérosols et liquides)

### Conditions de stockage du Colmateur

- Stocker exclusivement à l'intérieur, à l'abri de l'humidité et à une température > 8°C.

### Conditions d'utilisation du Colmateur

- Utilisation extérieure ou intérieure selon les produits
- Pour les aérosols, utiliser à une température minimale de 15°C en s'assurant que l'aérosol n'est pas froid
- Bien secouer les aérosols avant utilisation, jusqu'à entendre la bille pendant 1 minute
- Purger l'aérosol tête en bas après chaque utilisation
- Bien mélanger la gamme liquide avant utilisation
- Nettoyer le support avant application, ne pas appliquer sous la pluie
- Se référer aux conditions d'utilisation et aux fiches de données sécurité (FDS) disponibles sur nos sites et sur quickfds

### Date limite d'utilisation

- 2 ans après livraison

Dhaze remboursera le cout des produits au distributeur, sans prendre à sa charge le transport du client final, la dépose et la repose des plaques ni aucun autre dédommagement conformément aux CGV.



## Sécurité

### Utilisez du matériel de protection adapté

- Lunettes de protection
- Gants
- Chaussures de sécurité
- Masque si utilisation d'aérosols ou de liquides

### Sécurisez le chantier

- Ne marchez pas sur les plaques quand elles sont posées
- Répartissez votre poids au moyen de planches
- Accrochez-vous en cas de travail en hauteur (harnais, ligne de vie)
- Faites attention aux autres en cas de manœuvre avec des engins de levage
- Attention aux risques d'incendie en cas d'utilisation de flamme

### **Point spécifique concernant les commandes sur mesure**

Sauf contre ordre du client, les plaques sont coupées au demi mètre supérieur et laissées dans leurs largeurs d'origine, cela afin d'éviter tout problème de hors d'équerre non détecté par le client.

Il appartient au client de définir avec précision son calepinage. Toute plaque découpée ne sera pas reprise et la commande ne pourra pas être annulée après la découpe. Il en est de même pour les profils aluminium et les laquages ou pliages spécifiques.