

Condiciones de la garantía del fabricante de GARDENA

(Última
actualización:
31/01/2023)

Además de los derechos estipulados en estas condiciones, el cliente final tiene derechos legales en caso de defectos. Estos derechos pueden ejercerse gratuitamente y no están restringidos por estas condiciones.

1. GARDENA Manufacturing GmbH (en lo sucesivo, "GARDENA") otorga una garantía a todos los productos originales GARDENA (en lo sucesivo, los "Productos"). El periodo de garantía de cada Producto aparece en el icono impreso en el embalaje del producto o en la descripción en línea del producto, disponible en www.gardena.com. La garantía es válida desde el momento de la compra original al distribuidor de conformidad con las siguientes condiciones: que los Productos se hayan utilizado únicamente en aplicaciones personales (es decir, que no se hayan usado con fines comerciales ni profesionales) y que se demuestre que tanto el defecto observado como la reclamación se han producido durante el periodo de garantía (en lo sucesivo, la "Garantía"). Por lo tanto, la fecha del comprobante de compra original es fundamental para realizar cualquier tipo de reclamación. Esta garantía no se aplica a productos adquiridos de segunda mano.
2. GARDENA garantiza al cliente final que el producto no tiene defectos materiales ni de fabricación, de conformidad con las condiciones siguientes. El desgaste normal de las piezas y componentes (como correas trapezoidales, propulsores, bombillas, filtros de aire, piezas de fijación de las cuchillas, cuchillas, turbinas, correas dentadas, bujías), los cambios visuales, las piezas desgastadas y los consumibles (por ejemplo, baterías recargables) quedan excluidos de la garantía.
3. Los servicios de esta garantía se cumplen suministrando un producto de sustitución totalmente funcional o reparando el producto defectuoso que nos envíe de forma gratuita; nos reservamos el derecho a elegir entre estas dos opciones. Este servicio está sujeto al cumplimiento de las siguientes disposiciones:
 - a) El producto se ha utilizado para el propósito previsto, según las recomendaciones que aparecen en el libro de instrucciones.
 - b) Ni el comprador ni un tercero han intentado abrir ni reparar el producto.
 - c) Solo se han utilizado piezas de repuesto y piezas de desgaste originales GARDENA durante el funcionamiento del producto.
 - d) Se ha presentado una copia del comprobante de compra original.
 - e) Se han enviado copias del correo electrónico de registro del producto y del correo electrónico de confirmación de la garantía.
4. Esta garantía se limita a la sustitución o reparación de conformidad con las condiciones mencionadas anteriormente. Las piezas o productos sustituidos pasan a formar parte de nuestra propiedad. La garantía no constituye un derecho para presentar otras reclamaciones, como reclamaciones por daños, contra nosotros como empresa

fabricante. En concreto, no tiene derecho a recibir un producto de sustitución mientras reparamos su producto. Los servicios de la garantía no ampliarán ni renovarán el periodo de garantía del producto.

5. Esta garantía es válida en todo el mundo.

GARDENA dejará de tener obligación alguna en relación con esta garantía si el cumplimiento de la misma da lugar a una infracción de las leyes nacionales o internacionales en materia de comercio exterior, o en caso de embargos u otras sanciones.

6. Si realiza una reclamación en virtud de esta garantía, envíe lo siguiente con el correspondiente franqueo pagado a la dirección de servicio de su país de residencia que se indica más abajo: el producto afectado, una copia de la prueba de compra original, el correo electrónico de registro del producto y de confirmación de la garantía, y una descripción del error.
7. La garantía se rige por la ley de la República Federal de Alemania, con excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). La elección de esta jurisdicción no significa que a usted, como cliente, se le prive de la protección concedida en virtud de esas disposiciones que, de acuerdo con la ley del estado en el que resida habitualmente, no se pueden derogar en virtud del acuerdo.

GARDENA Maniobrabilidad
GmbH
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm
ALEMANIA