

GARANTIE TRAUMGARTEN série « SYSTEM »

La série « SYSTEM » de la société BRUEGMANN TRAUMGARTEN GMBH présente les garanties suivantes :

ELEMENTS EN BOIS COMPOSITE

Brügmann Traumgarten GmbH garantit qu'au cours des dix années suivant l'achat d'éléments en Bois Composite de la série SYSTEM, dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales – comme indiquées dans la notice de montage livrée avec le produit - qui excluent toute cause extérieure, que les **produits de la série « SYSTEM »** ne se fendront pas, ne se casseront pas, et ne se déformeront pas de manière irréversible.

Une variation du coloris des matériaux composite est possible au cours des 2 premières années de mise en service. Cela étant du à la présence de fibre naturelle dans la composition du produit sous l'effet des U.V. Cette nuance du coloris peut aller jusqu'à 15% de perte d'intensité.

ELEMENTS EN ALUMINIUM

Nos éléments en Aluminium sont de qualité équivalente aux exigences du label Qualicoat ; ce qui garantit la qualité du laquage au niveau aspect et résistance aux intempéries.

Ces produits bénéficient d'une garantie de **10 ans en général et de 2 ans** s'ils sont installés à moins de 3 kms de la côte.

ELEMENTS EN CÉRAMIQUE

Nos éléments en Céramique sont de haute qualité, très résistants aux rayures, aux UV et à la moisissure. Seul l'acide fluorhydrique (ou hydrofluorhydrique) peut les endommager. Veuillez tenir compte de nos indications concernant le travail du matériau, le transport et le stockage. Ces produits bénéficient d'une garantie de **10 ans**.

ELEMENTS EN VERRE

Veillez tenir compte des indications concernant le travail du matériau, le transport et le stockage de nos éléments en Verre.

Ces produits bénéficient d'une garantie de **10 ans**.

Toute réclamation sur produit devrait nous parvenir avec les éléments suivants :

- Bon de livraison
- Référence du produit en cause
- Photos exposant le souci rencontré

La société BRUEGMANN TRAUMGARTEN GMBH couvre les garanties citées ci-dessus, si et seulement si les préconisations du DTU en vigueur ainsi que les conseils de pose, de transport et de stockage fournis et indiqués ont été respectés (voir notice de montage livrée avec le produit et disponible sur www.traumgarten.fr).

Les altérations des produits liées à un usage ou à une manipulation non adaptée ainsi qu'à un stockage inadéquat ne seront pas prises en compte.

En cas d'altérations lors de la période de garantie et si les préconisations et conseils de pose, de transport et de stockage ont été pleinement respectés, la société BRUGMANN TRAUMGARTEN GMBH s'engage :

- 1) Au remplacement du matériel défectueux par du matériel Traumgarten non défectueux (frais d'installation non compris selon le respect de la législation européenne),
ou
- 2) Au remplacement par un produit Traumgarten que Brüggmann Traumgarten GmbH sélectionnera pour valeur et qualité jugées équivalentes (frais d'installation non compris selon le respect de la législation européenne),
ou
- 3) Au remboursement du prix d'achat indiqué sur la facture initiale selon un barème décroissant correspondant à la valeur décroissante du produit au fil des années suivant la date d'achat (Les frais d'installation du produit initialement acheté ne peuvent être pris en compte).

BRUEGMANN TRAUMGARTEN GMBH sélectionnera la solution la mieux adaptée pour chaque cas particulier

Dortmund
le 06.03.2024


Brüggmann TraumGarten GmbH