



GARANTÍA COMERCIAL

Todos los productos **BASINS SPAIN, S.L.** están garantizados por un período de tres (3) años por defectos de fabricación, excluyendo los platos de ducha de piedra adquiridos desde el 15 de Enero de 2018, que tendrán un periodo de veinte (20) años, siempre y cuando sean instalados de acuerdo con los procedimientos y normas especificados en los manuales de instalación adjuntos a cada pieza, y sean utilizados dentro de las condiciones para las cuales fueron diseñados.

Con el propósito de dar validez a su garantía le solicitamos tenga en cuenta las siguientes apreciaciones:

1. Recomendaciones de instalación

Siga las recomendaciones de instalación expresadas en los documentos entregados con los productos correspondientes. La aplicación incorrecta de dichas recomendaciones anula por completo la garantía. La falta de conformidad que resulte de una instalación incorrecta de la mercancía, no será de aplicación cuando se dé alguna de las siguientes condiciones:

1. La instalación haya sido realizada por el vendedor intermediario o bajo su responsabilidad.
2. En el contrato esté previsto que la instalación la realice el consumidor y ésta haya sido realizada de forma incorrecta.

2. Productos amparados

LA GARANTIA cubre todos los productos representados o distribuidos por **BASINS SPAIN, S.L.**

3. Cobertura

BASINS SPAIN, S.L. asegura que el producto objeto de la garantía está libre de defectos de fabricación y su desempeño cumple las normas Europeas certificadas por organismos oficiales.

En caso de presentarse un defecto de fabricación del producto amparado por la presente garantía y de cumplirse todas las condiciones previstas, **BASINS SPAIN, S.L.** reparará o reemplazará, a su discreción y criterio técnico, el respectivo producto y/o pieza objeto de la reclamación una vez esta le sea notificada, con productos y/o piezas iguales o similares, de acuerdo a la disponibilidad en su inventario.



4. Condiciones para hacer efectiva la Garantía.

El Producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por **BASINS SPAIN, S.L.**

El mantenimiento y limpieza del Producto debe haberse hecho evitando elementos abrasivos o químicos fuertes, utilizando pH neutro recomendado para este tipo de material. La reclamación de la garantía por defectos de fabricación se realizará dentro de los tres (3) primeros años, siempre que se cumplan los requisitos de instalación y mantenimiento comentados anteriormente.

5. Exoneraciones

BASINS SPAIN, S.L. no asumirá daños indirectos, accidentales o que sean consecuencia de algún imperfecto que se generen a causa de:

1. Culpa exclusiva del cliente y/o de terceros.
2. Hechos ocasionados por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo cualquier hecho o concurrencia imprevisible no imputable a **BASINS SPAIN, S.L.** y que coloque a **BASINS SPAIN, S.L.** en la imposibilidad absoluta de cumplir la garantía.
3. Fallos por daños del producto causados ya sea por el uso de cloraminas, sedimentos u otros minerales no retirados en el tratamiento de los abastecimientos de agua pública o por limpiadores que contengan hipoclorito cálcico (cloro) y/u otros productos químicos abrasivos.
4. Daños que ocurran al producto durante su transporte o instalación y que no hayan estado a cargo de **BASINS SPAIN, S.L.**

Las reclamaciones relativas a material, acabado, modelo y medidas deben ser previos a la instalación, no se aceptarán reclamaciones de garantía una vez instalados los productos. *Ver Política de Devoluciones.*

Son comunes las variaciones en acabado de la piedra natural que puede presentar marcas leves, variaciones en el color, tonalidad y textura, las cuales no deben ser confundidas como fallos o defectos del producto.

El material cerámico es empleado en la fabricación de productos sanitarios, a partir de barro cocido y esmaltado. el caolín junto con una roca de tipo feldespático, se cuecen a tal temperatura que el cuarzo del feldespato se funde y se vitrifica, creándose en el proceso estructuras microscópicamente finas de cristales, llamados Agujas de Mullita (poros, puntitos) todas estas variaciones en tonos y tamaños (dimensionales) son normales en el proceso de la porcelana tal cual lo estipulan las normas internacionales, las cuales no deben ser confundidas como fallos o defectos del producto.

La GARANTÍA no cubre el valor de otros materiales utilizados en la instalación, el valor de los posibles perjuicios que la reclamación pueda causar en las actividades comerciales, industriales, profesionales o habitacionales del usuario. No se responderá por daños a personas o cosas, en aquellos casos en los que el defecto se haya originado por inadecuado transporte y almacenamiento desde su salida de fábrica.

6. Cómo hacer efectiva la Garantía

Para hacer efectiva la Garantía es necesario que se cumplan las siguientes condiciones:

- La reclamación debe presentarse durante dos años siguientes a la recepción de la mercancía. Comunicar previamente al correo electrónico: incidencias@basinspain.com
- Presentar la factura de compra o albarán, junto con las evidencias (fotos, vídeos...) de lo sucedido.
- La garantía es exclusiva para el primer usuario.