

CERTIFICADO DE GARANTIA

Todos os nossos produtos possuem garantia de 3 anos

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1. Os nossos produtos são submetidos a rigorosos testes de qualidade, não obstante, se detectar alguma anomalia, agradecemos que nos informe no prazo máximo de 8 dias após a data da recepção.
2. A AML – Complementos Sanitários S.A assegura para todos os seus Produtos uma Garantia de 3 anos, tendo o seu início a partir da data da factura e refere-se exclusivamente a defeitos de fabrico. A Garantia cessa logo que neles tenha havido intervenção ou má utilização dos mesmos.
3. A garantia não implica a troca integral do produto podendo limitar-se à reposição das peças defeituosas ou responsáveis pelo inadequado funcionamento do produto. Não podem ser imputados custos de mão-de-obra, deslocação nem qualquer outra indemnização por inadequada instalação ou utilização do produto.

A garantia dos produtos não é aplicável em caso de:

- Instalações não coincidentes com as normas em vigor e aplicáveis ao produto.
 - Inadequada e incompleta montagem dos componentes e respectivos acessórios.
 - Danos causados por humidade. Em nenhum caso deve ser aplicado qualquer dos nossos produtos numa parede com complicações de humidade.
 - Danos por contacto directo com água. Tenha em atenção que os móveis de casa de banho são fabricados de forma a resistirem á condensação de uma casa de banho, não ao contacto directo com a água.
 - Exposição directa ao sol.
 - Degradação de qualquer elemento de vedação originado pela acumulação de elementos estranhos.
 - Desgastes e deterioração em mecanismos, vedantes, válvulas e outros provocados pela composição da água.
 - Manutenção inexistente (limpeza, limpeza de filtros, reguladores de jacto, perlatores, etc.).
 - Limpeza com produtos abrasivos ou que contenham solventes, ácidos ou outros químicos susceptíveis de deteriorar o acabamento do produto.
 - Inadequada manipulação dos produtos como: golpes, riscos (marcas provocadas por apertos com chaves e elementos cortantes), quedas, etc.
 - Reparações inadequadas.
 - Insuficiência de água quente e instalação inadequada de água quente (quando aplicável).
-