



MARKETPLACE : POLITYKA PRYWATNOŚCI

Marketplace ADEO dostępny na stronie www.leroymerlin.pl to platforma, która oferuje Użytkownikom możliwość zakupu szerokiej gamy produktów dostarczanych przez Sprzedawców, partnerów ADEO Marketplace Services, firmy działającej w ramach marki Leroy Merlin. Partnerzy zostali wybrani z uwzględnieniem wartości, które ADEO wyznaje w swojej działalności i stosuje w relacjach z klientami. ADEO udostępnia Sprzedawcom platformę, która pozwala im na oferowanie własnych produktów, a klientom zapewnia możliwość ich nabycia w ramach bezpiecznego i kompleksowego konta.

W ADEO Marketplace Services zarządzanie danymi osobowymi jest podstawą zaufania klienta, w związku z usługami świadczonymi na platformie Marketplace. Ten element relacji obrazuje pełna przejrzystość ADEO w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w tym przepisów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych ("RODO").

Niniejsza Polityka prywatności jest skierowana do wszystkich osób fizycznych, które korzystają ze strony internetowej www.leroymerlin.pl w ramach platformy Marketplace.

Niniejsza Polityka prywatności informuje o wszystkich procesach przetwarzania danych osobowych, które ADEO Marketplace Services realizuje z użyciem danych osobowych klientów, którzy korzystają z platformy Marketplace, oraz o wszystkich prawach im przysługujących.

I. DEFINICJE

Dane osobowe (zwane dalej "Danymi"): oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej ("osoby, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden, bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Administrator: osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny organ, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania;

Przetwarzanie : Każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taka jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez





przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

Współadministrator: gdy dwóch lub więcej administratorów wspólnie określa cele i sposoby przetwarzania, są oni współadministratorami;

Podmiot przetwarzający: osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, agencja lub inny organ, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

Użytkownik: oznacza każdą osobę, która korzysta z usług platformy Marketplace;

Strona internetowa: oznacza stronę internetową www.leroymerlin.pl;

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (zwane dalej "RODO"): oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Pliki cookie przeglądania (zwane dalej "plikami cookie"): pliki cookie to znaczniki, które są zamieszczane i odczytywane podczas przeglądania strony internetowej www.leroymerlin.pl, umożliwiając w ten sposób lepsze przeglądanie i dostęp do wszystkich funkcji.

II. KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Ze względu na wykorzystanie marki Leroy Merlin i jej strony internetowej w celu zapewnienia dostępu do Marketplace Użytkownikom, Twoje Dane, które powierzasz, są przetwarzane alternatywnie przez:

ADEO Marketplace Services, która jest francuską spółką akcyjną z radą nadzorczą, z kapitałem zakładowym w wysokości 200 000,00 EUR, której siedziba znajduje się przy 135 rue Sadi Carnot à Ronchin (59790), zarejestrowaną we francuskim rejestrze handlowym i rejestrze spółek Lille Métropole od 29 sierpnia 2018 r. pod numerem 841 978 935

lub

"Leroy-Merlin Polska" sp. z o.o. („Leroy Merlin Polska”) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000053665, posiadającą NIP: 113-00-89-950; REGON: 010692148.

W zależności od informacji podanych w tabeli z rozdziału IV niniejszej polityki, ADEO Marketplace Services i Leroy Merlin Polska są odrębnymi administratorami danych i zobowiązują się do przestrzegania następujących zasad:

- Przejrzystość;





- Lojalność;
- Zaufanie.

Platforma Marketplace znajduje się na stronie internetowej www.leroymerlin.pl.

Dane są hostowane - utrzymywane na serwerze strony internetowej, w Unii Europejskiej. ADEO Marketplace Services i Leroy Merlin Polska prowadzą hosting i przetwarzanie danych na tym samym terytorium i nie przekazują żadnych Danych osobowych poza Unię Europejską.

III. JAKIE SĄ CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

W zależności od przypadku Twoje Dane będą gromadzone i przetwarzane w różnych celach. Cele te nazywane są "celami przetwarzania".

Cele te mogą być realizowane, jeśli mają ważną podstawę prawną. Podstawa prawna przetwarzania danych może być związana z:

- obowiązkiem prawnym: musimy przestrzegać naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych;
- umową: w celu wykonania umowy zawartej z Tobą lub dostarczenia Tobie informacji przed zawarciem umowy na Twoje żądanie;
- naszą szczególną potrzebą: rozumianą jako nasz uzasadniony interes;
- Twoją zgodą: gdy poprosiliśmy Cię o zgodę na określone przetwarzanie.

Poniżej przedstawiamy cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie użytkowania platformy Marketplace.



Poniżej przedstawiamy rodzaje przetwarzania Twoich danych osobowych wraz z celami przetwarzania.

IV. CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ LEROY MERLIN POLSKA

OPIS		
Platforma Marketplace znajduje się na stronie internetowej www.leroymerlin.pl. W przypadku przetwarzania danych opisanych w niniejszym punkcie Leroy Merlin Polska jest administratorem danych, a ADEO Marketplace Services jest odbiorcą danych. ADEO Marketplace Services jest administratorem danych osobowych w zakresie czynności przetwarzania opisanych w pkt. V niniejszej polityki. W polityce prywatności Leroy Merlin znajdziesz informację o celach, w jakich przetwarzane są Twoje Dane przez Leroy Merlin Polska, oraz o podstawach prawnych ich przetwarzania, w szczególności w zakresie: • Kategorii danych gromadzonych na potrzeby poniższych celów; • Odbiorców danych; • Okresów przechowywania.		
Cel	Podstawa prawna	Dostęp do polityki
Nawigacja na stronie internetowej	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne, abyś mógł uzyskać dostęp do strony internetowej i mógł ją przeglądać. Przetwarzanie odbywa się w zakresie wybranych przez Ciebie ustawień plików cookie. Ponadto strona internetowa wykorzystuje techniczne pliki cookie, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania tej strony, a zatem Dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych. Tak samo jak przeglądanie strony internetowej bez plików cookie.	Polityka prywatności Leroy Merlin Polska
Tworzenie konta klienta	Przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do tego celu odbywa się w oparciu o zawieraną umowę, do której przystępujesz, gdy zatwierdzasz utworzenie swojego konta klienta.	Polityka prywatności Leroy Merlin Polska
Zarządzanie danymi Użytkowników	Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zarządzania kontaktem z Użytkownikami oraz kontem w kontekście sprzedaży na Marketplace.	

	W takim przypadku, gromadzenie i przetwarzanie Danych odbywa się w oparciu o zawieraną umowę, do której Użytkownik przystępuje podczas tworzenia swojego konta klienta i składania zamówienia. Leroy Merlin Polska nie przetwarza danych, za których przetwarzanie odpowiada Sprzedawca na Marketplace, przykładowo związanych z dostawą zamówienia lub obsługą posprzedażową.	
--	--	--

V. CZYNNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ ADEO MARKETPLACE SERVICES

Administrowanie zakupem Użytkownika od Sprzedawcy Marketplace	
ADEO Marketplace Services przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej sprzedaży produktów Sprzedawcy na Marketplace, a w szczególności przekazania informacji dotyczących treści zamówienia lub dostawy. Przetwarzanie danych w wyżej wymienionym celu odbywa się w oparciu o zawieraną umowę, do której przystępujesz podczas tworzenia swojego konta klienta i składania zamówienia. W ramach powyższego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych. Gdy Użytkownik składa zamówienie u Sprzedawcy dostępnego na Marketplace, Sprzedawca ten działa jako odrębny administrator danych w zakresie: dostawy zamówionych produktów i zarządzania reklamacjami (obsługa posprzedażna).	
Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?	➤ Dane identyfikacyjne (tytuł, nazwisko, imię, adres e-mail, numer telefonu, adres pocztowy, numer klienta); ➤ Dane dotyczące płatności faktur; ➤ Dane logowanie użytkownika (połączenia); ➤ Dane dotyczące umowy zawartej z użytkownikiem.
Kto ma dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?	➤ Wewnętrzne działy odpowiedzialne za administrowanie kontami klientów i zapewnienie działania wszystkich modułów; ➤ Sprzedawcy, od których zakupiono produkty;

	➤ Dostawcy usług serwisowych i inni dostawcy (świadczący usługi na przykład: hostingu, płatności itp.)
Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?	Te operacje przetwarzania są realizowane przez okres trwania umowy między stronami (w rozumieniu Użytkownika i ADEO Marketplace Services), chyba że administratorzy Danych zakończą przetwarzanie Danych z przyczyn organizacyjnych lub prawnych lub z powodu zmiany platformy. Dane zostają usunięte po okresie bezczynności ze strony Użytkownika przekraczającym 3 lata od ostatniego kontaktu ze strony Użytkownika.
Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji? Nie.	
Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego? Nie.	

Płatności i zwrot kosztów na Marketplace	
Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji tych celów, które są uzasadnione realizacją umowy zawartej w momencie zatwierdzania koszyka zakupowego i zakupu jednego lub większej liczby produktów na Marketplace. Przekazując swoje dane, pozwalasz ADEO Marketplace Services zapewnić dostawcy usług płatniczych proces płatności za zakup produktów na Marketplace z wykorzystaniem technicznych funkcjonalności umożliwiających gromadzenie danych dotyczących płatności. W przypadku reklamacji przekazane informacje zostaną wykorzystane do zwrotu Użytkownikowi należności albo uzyskania zapłaty od Użytkownika. W ramach tego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych.	
Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?	➤ Dane identyfikacyjne (nazwisko, imię), ➤ Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, pełny adres pocztowy) Dane gromadzone i przetwarzane przez dostawcę usług płatniczych: ➤ Dane dotyczące płatności (IBAN, identyfikacja banku itp.)

	➤ Dane dotyczące środków płatniczych; ➤ Dane dotyczące transakcji.
Kto ma dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?	➤ Wewnętrzne działy odpowiedzialne za administrowanie kontami klientów i zapewnienie działania wszystkich modułów; ➤ Sprzedawcy, od których zakupiono produkty; ➤ Dostawcy usług serwisowych i inni dostawcy (świadczący usługi na przykład: hostingu, płatności itp.).
Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?	Dane dotyczące płatności Użytkownika są archiwizowane/przechowywane przez Administratora Danych przez okres 13 miesięcy od daty transakcji zrealizowanej przez dostawcę usług płatniczych. Należy pamiętać, że w przypadku płatności dokonywanych kartami kredytowymi takie dane mogą być przechowywane jako dowód w przypadku zakwestionowania transakcji, również w ramach plików tymczasowych, przez okres trzynastu (13) miesięcy (lub piętnastu (15) miesięcy, jeśli płatność jest odroczone) od daty obciążenia rachunku. We wszystkich przypadkach kryptogram wizualny nie jest objęty tą ochroną, a dane bankowe są usuwane po wygaśnięciu daty wskazanej powyżej.
Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji? Nie.	
Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego? Nie.	

Zarządzanie opiniami, notatkami i pytaniami zadawanymi Sprzedawcom

Przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest realizowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes ADEO Marketplace Services. Z chwilą pozostawienia przez Ciebie opinii na temat produktów sprzedawanych na Marketplace, przetwarzamy Twoje dane osobowe, w celu publikacji opinii, notatek, zadawania pytań oraz udzielania na nie odpowiedzi.

Ma to na celu umożliwienie innym Użytkownikom Marketplace zapoznania się z Twoją oceną, opinią lub Twoim pytaniem oraz odpowiedzią na pytanie, umożliwienie Leroy Merlin Polska i Sprzedawcom na Marketplace dostępu do tych danych w celu ulepszenia produktu lub

usługi oraz umożliwienie Leroy Merlin Polska i Sprzedawcom na Marketplace zapoznania się z Twoim pytaniem w celu udzielenia Ci odpowiedzi.

W ramach tego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?

- Dane połączenia (adres e-mail);
- Dane identyfikacyjne (przyjęta nazwa),
- Każde dane przekazane przez Użytkownika w komentarzu.

Kto ma dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?

- Wewnętrzne działy odpowiedzialne za administrowanie platformą i moderowanie komentarzy;
- Sprzedawca, do którego wygenerowano recenzję, ocenę lub pytanie lub produktów z jego oferty;
- Dostawcy usług serwisowych i inni dostawcy (świadczący usługi moderacji i analizy opinii, ocen i pytań od klientów);
- Użytkownicy platformy.

Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?

Przetwarzanie to jest realizowane przez okres odpowiadający okresowi trwania stosunku umownego między Użytkownikiem, a Leroy Merlin Polska, czyli okresowi aktywności konta klienta na stronie internetowej www.leroymerlin.pl, chyba że administratorzy danych zakończą przetwarzanie Danych z przyczyn organizacyjnych lub prawnych lub z powodu zmiany platformy. Opinia jest usuwana po upływie pięciu lat od daty jej wystawienia.

Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?
Nie.

Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Tak, zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności w przypadku istnienia standardowych klauzul umownych z podmiotem świadczącym usługi moderacji opinii, notatek i pytań.

Badanie zadowolenia Użytkowników

Przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do tego celu jest realizowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes ADEO Marketplace Services, polegający na pomiarze satysfakcji Użytkowników Marketplace, a także w celu umożliwienia ADEO Marketplace Services dostosowania swojej polityki komunikacyjnej oraz odpowiedniego wyróżnienia ofert i produktów na platformie Marketplace. Powyższe realizowane jest w szczególności, poprzez:

- generowanie powiadomień zachęcających Użytkownika do pozostawienia oceny, recenzji lub komentarza dla Sprzedawcy;
- prowadzenie statystyk w celu poprawy doświadczenia Użytkownika na Marketplace w rozumieniu statystyk handlowych, przekazywania kwestionariuszy badających opinie Użytkowników, a nawet odwiedzającym stronę internetową.

W ramach tego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
- Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, pełny adres pocztowy).

Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?

- Wewnętrzne działy odpowiedzialne za administrowanie platformą i zarządzanie analizą zachowań Użytkowników;
- Dostawcy usług i podwykonawcy (np. wprowadzanie rozwiązań IT w celu dostosowania strony internetowej, analiza danych zakupowych, konsultacje ofert itp.)
- Dostawca usług, od którego generowany jest kwestionariusz badający opinie (Qualtrics).

Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?

Przetwarzanie to jest realizowane przez okres odpowiadający okresowi trwania stosunku umownego między Użytkownikiem, a Leroy Merlin Polska, czyli okresowi aktywności konta klienta na stronie internetowej Leroy Merlin Polska www.leroymerlin.pl, chyba że administratorzy Danych zakończą przetwarzanie Danych z przyczyn organizacyjnych lub prawnych lub z powodu zmiany platformy. Po okresie braku aktywności ze strony Klienta przekraczającym 3 lata od ostatniego kontaktu z Klientem, dane zostaną usunięte.

Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Tak, w celu poprawy doświadczenia Użytkowników na Marketplace. Profilowanie przeprowadzane na Marketplace **nie obejmuje** jednak zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego?
Nie.

Zarządzanie wnioskami w zakresie RODO

Przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do tego celu może być realizowane w oparciu o prawnie uzasadniony interes ADEO Marketplace Services lub w związku z koniecznością realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów RODO.

W ramach tego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
- Dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail, adres pocztowy).

Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?

- Wewnętrzne działy odpowiedzialne za odpowiednie aplikacje;
- Dział compliance;
- Pracownicy pełniący niektóre zawody regulowane, takie jak prawnicy lub audytorzy.

Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?

Dane są przechowywane przez okres siedmiu lat (7 lat) od daty udzielenia odpowiedzi na wniosek o skorzystanie z prawa. Następnie dane są usuwane.

Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?
Nie.

Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego?
Nie.

Walka z oszustwami

Przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji tego celu jest oparte na prawnie uzasadnionym interesie ADEO Marketplace Services oraz na konieczności realizacji ciężących na nas obowiązków ustawowych wynikających z przepisów prawa.

W kontekście tego przetwarzania, ADEO Marketplace Services jest administratorem w przypadku kontroli zgodnych z jego wewnętrzną polityką antykorupcyjną oraz podmiotem przetwarzającym w przypadku kontroli przeprowadzanych przez dostawców usług płatniczych, do których ADEO Marketplace Services zwraca się w kontekście zgodności z obowiązkami prawnymi, które są na niego nałożone.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?

- Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko);
- Dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, pełny adres);
- Dane banku.

Kto ma dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?

- Wewnętrzne działy odpowiedzialne za administrowanie platformą.
- Dział compliance i dział finansów.
- Pracownicy pełniący niektóre zawody regulowane, takie jak prawnicy lub audytorzy.
- Dostawcy usług i podwykonawcy (świadczący usługi na przykład: hostingu, usług płatniczych, zwrotu kosztów itp.)

Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?

Dane są przechowywane przez okres siedmiu lat (7 lat) od daty udzielenia odpowiedzi na wniosek o skorzystanie z prawa. Następnie dane są archiwizowane przez okres 7 lat.

Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?
Nie.

Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego?
Nie.

Zgłoszenie nielegalnego produktu

Zgodnie z przepisami mającymi zastosowanie do Marketplace, Użytkownicy muszą mieć możliwość zgłoszenia zamieszczonego jakiegokolwiek produktu, który nie może być sprzedawany zgodnie z przepisami prawa (nielegalny). W związku z tym dane mogą zostać wykorzystane do zarejestrowania zgłoszenia do celów dowodowych dla odpowiednich organów.

W ramach tego przetwarzania ADEO Marketplace Services jest administratorem danych.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych są przetwarzane?	➤ Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), ➤ Dane kontaktowe (adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu) oraz w przypadku każdej osoby prawnej, imię i nazwisko oraz adres e-mail przedstawiciela; ➤ Treść zgłoszenia.
Kto może uzyskać dostęp do Twoich danych w związku z tym przetwarzaniem?	➤ Dział compliance. ➤ Dział prawny.
Jak długo są przechowywane Twoje dane osobowe?	Dane są przechowywane przez okres trzech lat (3 lata) od daty wysłania zgłoszenia do ADEO Marketplace Services. Następnie dane są usuwane.
Czy Twoje dane osobowe podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji? Nie.	
Czy Twoje dane są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego? Nie.	

VI. Komu przekazujemy dane Użytkowników?

Jesteśmy odpowiedzialni za Twoje Danych osobowe i zapewniamy ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa. W ramach naszej działalności możemy korzystać z podwykonawców, którym przekazujemy Twoje Dane w celu realizacji powierzonych im przez nas zadań (podwykonawcy w zakresie hostingu, logistyki zamówień, zarządzania relacjami z klientami, administrowania platformą itp.) Podobnie, przekazujemy Twoje dane Sprzedawcy na Marketplace, od którego chcesz kupić jeden lub więcej produktów.

Jeśli transfer Danych wiąże się z transferem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, wymagane są odpowiednie środki bezpieczeństwa (weryfikacja istnienia lub braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, stosowanie standardowych klauzul umownych itp.)

VII. Jak chronione są Twoje dane?

ADEO Marketplace Services podejmuje wszelkie zwyczajowe środki ostrożności w celu zachowania bezpieczeństwa Danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, włamaniem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem przechowywanych Danych osobowych.



Dostęp do Danych osobowych jest ściśle ograniczony do tych pracowników, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu ich przetwarzania.

Korzystamy również z usług podwykonawców w celach technicznych, takich jak hosting lub komunikacja. Ich dostęp jest ściśle kontrolowany przez ADEO Marketplace Services. Podwykonawcy nie mogą wykorzystywać danych użytkownika do celów innych niż świadczenie tych usług.

ADEO Marketplace Services nie może jednak ponosić odpowiedzialności za ryzyko związane z funkcjonowaniem Internetu, którego nie kontroluje, i zachęca Użytkownika do zachowania szczególnej czujności w zakresie istnienia możliwego ryzyka utraty danych lub naruszenia poufności danych przechodzących przez tę sieć. Podobnie, w przypadku działania siły wyższej lub jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza kontrolą i odpowiedzialnością ADEO Marketplace Services.

VIII. Przysługujące Ci prawa wynikające z przepisów RODO.

Zaufanie nam i powierzenie nam Twoich Danych nie oznacza, że tracisz nad nimi kontrolę. Poniżej wyjaśnienie.

Posiadasz wymienione poniżej prawa. Niektóre z nich mają zastosowanie do wszelkiego przetwarzania Twoich danych, inne zależą od rodzaju przetwarzania, a dokładniej od podstawy prawnej, na której opiera się ich przetwarzanie. Poniżej znajduje się opis tych praw, a także sposoby ich wykorzystania.

Przysługują Ci następujące prawa wynikające z RODO.

Prawo do dostępu: prawo to umożliwia użytkownikowi zadawanie nam pytań na temat charakteru przetwarzania jego danych (rodzaj danych, źródło ich gromadzenia itp.). Umożliwia ono użytkownikowi także zwrócenie się do nas o kopię wszystkich dotyczących go informacji. Prawo to ma zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej przetwarzania danych użytkownika.

Prawo do sprostowania danych: poprawianie danych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, chęć sprostowania danych. Wiele sytuacji może prowadzić do konieczności aktualizacji danych. Prawo to ma zastosowanie niezależnie od podstawy prawnej przetwarzania danych użytkownika.

Prawo do wycofania zgody: jeżeli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, ma prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych: użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych.

Prawo do przenoszenia: prawo to umożliwia użytkownikowi zażądanie przekazania mu jego danych osobowych, jeśli są one przetwarzane za jego zgodą lub w ramach stosunku umownego. Czym się ono różni od prawa do dostępu? Jesteśmy zobowiązani do dostarczenia użytkownikowi danych w formacie, z którego może on technicznie korzystać.





Prawo do sprzeciwu: jest to prawo do odmowy, prawo do nieuczestniczenia w przetwarzaniu danych lub do zaprzestania przetwarzania danych.

Prawo to ma zastosowanie, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub wykażemy istnienie podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do usunięcia danych: jeśli dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie jego zgody lub uzasadnionego interesu administratora danych, użytkownik może uzyskać wcześniejsze usunięcie swoich danych. Jak to zrobić? Wystarczy wyrazić chęć wycofania zgody lub skorzystać z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami poprzez formularz kontaktowy wskazany poniżej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak można się z nami skontaktować?

Formularz kontaktowy znajduje się [tutaj](#).

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych w sposób opisany w niniejszym dokumencie, może złożyć wniosek za pośrednictwem powyższego formularza kontaktowego lub napisać do naszego inspektora ochrony danych na poniższe dane kontaktowe:

dpoadeoservices@adeo.com
DPO Adeo Services
135 rue Sadi Carnot
58790 - Ronchin

