

Garantía Limitada de Dumaplast. Paneles decorativos para pared y techos. Perfiles de acabado decorativos.

Ámbito de aplicación: EU, UK, US, Canada, South Africa, Australia, New Zealand.

Dumaplast garantiza que sus paneles decorativos para revestimiento de pared y techo y sus perfiles de acabado conserven su forma original en términos de dimensiones, durabilidad, planitud, rigidez, solidez del color y resistencia al agua durante un período mínimo de 10 años. La garantía es válida a partir de la fecha de compra. Esta garantía no es transferible y se aplica únicamente al primer comprador.

Cualquier reclamación real debe hacerse por escrito, indicando todos los detalles de la reclamación. En la reclamación también debe incluir pruebas que respalden el motivo de la reclamación, por ejemplo, muestras, fotografías, etc. Dumaplast se reserva el derecho de revisar e inspeccionar los productos una vez recibida la reclamación, para verificar si está justificada, tanto en cuanto al motivo como al importe reclamado. La reclamación debe presentarse dentro de los 60 días posteriores a que el defecto o problema se haya hecho visible.

Si se solicita a Dumaplast realizar una inspección de reclamación en el lugar y durante dicha inspección se comprueba que no se han respetado las instrucciones de instalación, Dumaplast se reserva el derecho de cobrar una tarifa por la visita. Esta tarifa consiste en una suma fija de 50 €, incrementada con 0,3653 €/km en concepto de gastos de desplazamiento. Los costes serán facturados a la parte solicitante de la visita.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

- La garantía solo es válida si los productos han sido instalados y mantenidos, conforme a las instrucciones generales de instalación disponibles en la página web de Dumaplast. En principio, los productos son aptos únicamente para uso en interiores, salvo que se indique expresamente lo contrario en el anexo que acompaña al producto.
- Un producto que presente defectos antes de su instalación y haya sido instalado, quedará excluido de nuestra garantía. Por lo tanto, **NO se aceptarán reclamaciones de productos con defectos evidentes antes de la instalación, una vez que el producto haya sido colocado.**
- La garantía solo se aplica a productos vendidos y entregados en su embalaje original. Los productos en liquidación, están explícitamente excluidos de la presente garantía.
- La presente garantía de resistencia al agua no es de aplicación a los paneles de PVC alveolares ni a los perfiles auxiliares recubiertos con lámina.
- Nuestros productos son fabricados con los mayores controles de calidad. Sin embargo, no se garantiza la ausencia de pequeñas diferencias de color y textura entre diferentes lotes o series de producción.
- La solidez del color, de acuerdo con la escala Blue Wool para paneles de uso interior, no debe ser inferior a 6 (Valor mín. 1: completamente descolorido – Valor máx. 8: sin decoloración). La pérdida de color solo está cubierta por la garantía si se determina un valor inferior a 6.
- Los daños ocasionados durante el transporte o por una manipulación inadecuada de los productos, quedan expresamente excluidos de la garantía.
- No se ofrece garantía respecto a la resistencia al impacto, resistencia al desgaste, resistencia a los arañazos, resistencia a las manchas, comportamiento bajo temperaturas extremas, humedad o composición variable del aire, ni la resistencia a la penetración de agua, ya que estos aspectos están relacionados con el uso.
- Garantía específica para paneles de uso exterior: la decoloración dE puede ser como máximo de 6.0 después de 5 años. Sin embargo, la garantía sobre el envejecimiento o solidez del color se limita a 2 años para zonas fuera de la UE debido a diferencias climáticas. La garantía se limita a una altitud máxima de 1800 m sobre el nivel del mar, debido a la posible mayor radiación UV en altitudes más elevadas. Si la salinidad del aire es más alta de lo habitual, puede afectar la superficie de los paneles o provocar corrosión.

Dumaplast no se considera responsable en ningún caso por pérdidas o daños relacionados directa o indirectamente con la reclamación.

Dumaplast **solo puede garantizar que sus productos son impermeables. Hacer que cada junta entre los paneles sea estanca es responsabilidad del instalador** y, en consecuencia, Dumaplast no puede ser considerada responsable de los daños resultantes de ello.

Dumaplast no será responsable en ningún caso por los costes de instalación, costes de desplazamiento, transporte o costes de terceros, directa o indirectamente relacionados con la reclamación. Los costes de cualquier nueva instalación o transporte no serán cubiertos por Dumaplast, y por lo tanto seguirán siendo responsabilidad del cliente final.

En caso de que la reclamación sea aceptada, se compensará mediante una nota de crédito o la sustitución de los productos rechazados, a único criterio de Dumaplast.

Esta garantía no implica que Dumaplast pueda ser considerada responsable de otros daños o defectos distintos de los descritos en los términos de la garantía, salvo aquellos cubiertos por la responsabilidad legal con respecto a las compras del cliente. La garantía no afecta los derechos legales del cliente.

Con respecto a las reclamaciones sobre productos que ya han sido instalados y sometidos a un uso prolongado, se aplicará una deducción porcentual del precio original, por cada año transcurrido dentro del período de garantía. Las deducciones anuales son las siguientes:

- Durante los primeros 5 años desde la fecha de compra: 15% del precio inicial por año.
- En los años siguientes: 5% del precio inicial por año.

Esta garantía es válida hasta que sea reemplazada y se encuentra dentro de los términos descritos en las condiciones generales de venta de Dumaplast, disponibles bajo petición.