

SERVICE APRES-VENTE

CONDITIONS DE GARANTIE

La durée de garantie légale est de 2ans, dans des conditions normales d'utilisation.

100% des baignoires sont contrôlées par des techniciens spécialisés dans notre atelier, puis mises sur palette à la commande client.

La garantie ne couvre pas la casse.

ETAPE 1 – CONTRÔLE DE CHAQUE BAIGNOIRE



Votre baignoire est unique. Sa fabrication a été réalisée en plaques Lucite, dans les règles de l'art.

Un technicien spécialisé, basé dans notre atelier de Phalempin (France), vérifie chacune des baignoires fabriquées, intérieurement et extérieurement. Aucun détail n'est laissé au hasard, aucune baignoire ne quitte l'atelier si elle n'est pas validée comme parfaite. Chaque commande est photographiée.

ETAPE 2 – EMBALLAGE UNITAIRE SUR PALETTE SPECIFIQUE

Un soin particulier est apporté à l'emballage :

Pour les baignoires CHARLESTON, des palettes spécifiques à dossierer, en bois, de fabrication française, sont utilisées. Nos techniciens leur ajoutent des cartons rigides et des films de protection. Le carton contenant les pieds est posé sur la palette, sous la baignoire. Une fois que tout est bien positionné sur la palette l'ensemble est filmé.

Pour les baignoires SILLAGE, CLOVER, CHESTER et CONCORD, des palettes en bois, de fabrication française sont utilisées. Leurs angles sont protégés et elles sont positionnées dans leur carton rigide sur la palette à la verticale, puis filmées.

krone
BY LG INDUSTRIES
Entreprise Française

ETAPE 3 – LA PALETTE EST CONFIEE AU TRANSPORTEUR MANDATÉ PAR LEROY MERLIN

Chaque baignoire et chaque palette a été vérifiée, les étiquettes de contrôle et de commande client SSCC apposées, le chargement est alors photographié et les transporteurs mandatés par Leroy Merlin peuvent maintenant livrer les palettes.

ETAPE 4 – LA PALETTE EST LIVRÉE AU MAGASIN

Un premier camion transporte la palette vers l'entrepôt régional. Il y a rupture de charge et stockage ponctuel. Un second camion transporte la palette de l'entrepôt régional au magasin.

Chaque baignoire doit être contrôlée à la réception, et avant livraison au client final. Les réclamations doivent être faites sous 48h, avant livraison au client.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Après chaque usage, nous vous conseillons d'essuyer votre produit avec un chiffon doux.

Nous vous recommandons aussi de le nettoyer régulièrement à l'eau vinaigrée puis d'essuyer le tout avec un chiffon doux. De cette manière, il restera impeccable durablement.