

CONDICIONES DE GARANTIA

1 Ámbito de aplicación

1.1 Esta garantía de la empresa Hermanos Julián M. S.L. (HJM) se aplica exclusivamente a dispositivos nuevos para uso privado (en adelante, "Producto") de acuerdo con las condiciones mencionadas en esta garantía.

1.2 Sólo los propietarios de los productos mencionados en el apartado 1 (en adelante denominados "Clientes Finales") podrán hacer valer los derechos derivados de esta garantía.

1.3 Esta garantía no restringe los derechos de garantía legal que el cliente final tiene derecho a ejercer según el Código del Consumidor y el Código Civil contra el vendedor del producto.

2 Duración de la garantía

2.1 La garantía es válida por un período de cinco (5) años para un producto de la marca HJM, a partir de la fecha de venta del producto al cliente final. Queda excluida cualquier ampliación del plazo establecido.

2.2 El cliente final solo podrá hacer valer los derechos derivados de esta garantía si no puede ejercer los derechos de garantía según el Código Civil contra el vendedor del producto o si se han iniciado procedimientos de insolvencia relacionados con los activos del vendedor.

2.3 De conformidad con el Código del Consumidor, le informamos que el período de disponibilidad de las piezas de repuesto después de la compra de la última unidad vendida es de 10 años.

3 Presencia de un defecto

Según esta garantía, HJM es responsable de todos los defectos materiales del producto en la medida en que los defectos ya estuvieran presentes desde la fecha de venta del producto al cliente final.

HJM declina toda responsabilidad en caso de que se produzcan daños materiales.

- tras un uso indebido y no conforme,
- por no seguir las instrucciones de uso,
- tras un montaje y/o puesta en marcha incorrectos por parte del cliente final,
- tras un error o negligencia en el manejo,
- tras modificaciones o reparaciones no conformes y/o no autorizadas por HJM realizadas por el cliente final o terceros,

4 Reclamaciones por defectos

4.1 Si un producto cubierto por esta garantía presenta defectos en el sentido del apartado 3, el cliente tendrá frente a HJM un derecho a un cumplimiento posterior eliminando el o los defectos encontrados o entregando un producto nuevo. La decisión de reparar el producto defectuoso o sustituirlo por un producto que corresponda esencialmente al producto adquirido originalmente queda a apreciación de HJM.

4.2 Si el cliente final es un comerciante en el sentido del Código de Comercio francés, estará obligado a cumplir las obligaciones allí mencionadas.

4.3 El cliente final no podrá, sobre la base de esta garantía, hacer valer reclamaciones que vayan más allá de las mencionadas en el apartado 1, en particular ningún derecho a daños y perjuicios, rescindir el contrato de venta que le vincula con su revendedor o exigir una reducción del precio de venta. Esto no se aplica en caso de responsabilidad en el sentido de la Ley de responsabilidad por productos, en caso de dolo, negligencia grave, lesiones a la vida, al cuerpo o a la salud, ocultación fraudulenta de un defecto o incumplimiento de una garantía de calidad.



5 Ejercicio de derechos

El Comprador podrá ponerse en contacto con el Servicio Postventa del Vendedor.

Para legitimar el derecho se deberá presentar el comprobante de compra original.

6 Varios

6.1 Esta garantía está sujeta a la legislación del país de venta.

CONDIÇÕES DE GARANTIA**1 Âmbito de aplicação**

1.1 A presente garantia da empresa Hermanos Julián M. S.L. (HJM) aplica-se exclusivamente a novos dispositivos para uso privado (doravante "Producto") de acordo com as condições mencionadas na presente garantia.

1.2 Apenas os proprietários dos produtos mencionados na secção 1 (doravante designados por "Clientes Finais") podem fazer valer os direitos decorrentes da presente garantia.

1.3 Esta garantia não restringe os direitos legais de garantia que o cliente final tem o direito de exercer nos termos do Código do Consumidor e do Código Civil contra o vendedor do produto.

2 Duração da garantia

2.1 A garantia é válida por um período de cinco (5) anos para o produto da marca HJM, a contar da data da venda do produto ao consumidor final. Fica excluída qualquer prorrogação do prazo estabelecido.

2.2 O cliente final só poderá fazer valer os direitos ao abrigo da presente garantia se não puder exercer os direitos de garantia ao abrigo do Código Civil contra o vendedor do produto ou se tiver sido instaurado um processo de insolvência relativamente aos bens do vendedor.

2.3 De acordo com o Código do Consumidor, informamos que o prazo de disponibilidade das peças de substituição após a compra da última unidade vendida é de 10 anos.

3 Presença de um defeito

Ao abrigo desta garantia, a HJM é responsável por todos os defeitos materiais do produto, na medida em que os defeitos já estavam presentes à data da venda do produto ao cliente final.

A HJM declina qualquer responsabilidade em caso de danos materiais.

- após utilização indevida e não conforme,
- por não seguir as instruções de utilização,
- após montagem e/ou comissionamento incorreto por parte do cliente final,
- após um erro ou negligência no manuseamento,
- após modificações ou reparações não conformes e/ou não autorizadas pela HJM efetuadas pelo cliente final ou por terceiros,

4 Reclamações por defeitos

4.1 Se um produto abrangido pela presente garantia apresentar defeitos no sentido da secção 3, o cliente terá direito à execução subsequente contra a HJM, eliminando o(s) defeito(s) encontrado(s) ou entregando um novo produto. A decisão de reparar o produto defeituoso ou substituí-lo por um produto que corresponda essencialmente ao produto originalmente adquirido fica ao critério da HJM.

4.2 Se o cliente final for um comerciante na acepção do Código Comercial Francês, será obrigado a cumprir as obrigações nele mencionadas.

4.3 O cliente final não poderá, com base nesta garantia, fazer valer reclamações que vão além das mencionadas na secção 1, em particular qualquer direito a danos, rescindir o contrato de venda que o vincula ao seu revendedor ou exigir uma redução do preço de venda. Isto não se aplica no caso de responsabilidade, no sentido da Lei de Responsabilidade do Produto, em caso de intenção, negligência grave, lesão da vida, dos membros ou da saúde, ocultação fraudulenta de um defeito ou violação de uma garantia de qualidade.

5 Exercício de direitos

O Comprador pode contactar o Serviço Pós-Venda do Vendedor.
Para legitimar o direito, é necessário apresentar o comprovativo original de compra.

6 Vários

6.1 Esta garantia está sujeita à legislação do país de venda.

En Villares De La Reina, Salamanca, España 31/05/2024

firma:Javier Sánchez Rodríguez

Responsable de Calidad

