



REGULAMIN USŁUG PROJEKTOWYCH

Przeczytaj i dowiedz się, co zyskasz, korzystając z usług projektantów Leroy Merlin oraz czego potrzebujesz, aby Twój projekt był jak najlepiej dopasowany do Twoich oczekiwań.



Spis treści

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE	2
NA CZYM POLEGAJĄ USŁUGI PROJEKTOWE W LM	2
CZEGO NIE OBEJMUJE ZAKRES USŁUG PROJEKTOWYCH	4
JAK ZAMÓWIĆ USŁUGĘ PROJEKTOWĄ W LM	5
JAK ANULOWAĆ ZAMÓWIONĄ USŁUGĘ	6
JAK OBNIŻYĆ KOSZT USŁUGI DO 1 GROSZA.....	7
OBNIŻENIE CENY USŁUGI A ZWROT TOWARÓW	7
POPRAWKI PROJEKTU I ZMIANY W KOSZTORYSIE	8
PRAWA AUTORSKIE I MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA PROJEKTU	8
JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA USŁUGĘ.....	8
ODSTĄPIENIE OD UMOWY	9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług projektowych przez Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 1130089950, zwaną dalej „LM”.
2. Usługi projektowe są świadczone odpłatnie przez projektantów zatrudnionych w LM, wyłącznie w sklepach znajdujących się na terenie Polski.
3. Usługi projektowe są świadczone **w oparciu o produkty dostępne w ofercie LM na terenie Polski**.
4. Usługi projektowe obejmują:
 - a. Projektowanie pomieszczeń
 - b. Projektowanie balkonu
 - c. Szybka metamorfoza wnętrza
5. Do prawidłowego wykonania usługi projektowania pomieszczenia niezbędne jest wykonanie **prawidłowych pomiarów** projektowanego pomieszczenia oraz **wypełnienie formularza zawartego w Poradniku na miarę**. Jeżeli nie dostarczysz pomiarów na spotkanie z projektantem, projektant proponuje zmianę terminu spotkania albo anulowanie wykonania usługi wraz z zwrotem opłaty za usługę.
6. Jeżeli chcesz, aby **pomiary wykonał fachowiec współpracujący z LM**, zamów odpowiednią usługę przed umówieniem się na spotkanie z projektantem. Usługę pomiaru możesz zamówić w sklepie stacjonarnym, w którym planujesz skorzystać z usługi projektowej.
7. W przypadku usługi projektowej, w ramach której nie powstaje projekt pomieszczenia, wymiary mogą być podane przez Ciebie w przybliżeniu, jeżeli według Twojej oceny pozwalają na oszacowanie ilości materiału potrzebnego do realizacji oczekiwanego efektu (np. pomalowania lub wytapetowania ścian, położenia podłogi, określenia długości firan lub zasłon itd.). W takim przypadku LM nie bierze odpowiedzialności za przyjęte przez Ciebie wymiary lub ilości.

NA CZYM POLEGAJĄ USŁUGI PROJEKTOWE W LM

8. Każda usługa projektowa jest realizowana w formie indywidualnego **spotkania z projektantem, które trwa 2 godziny (120 minut)**, niezależnie od tego, czy jest to spotkanie w sklepie stacjonarnym, czy online.

9. Projektowanie pomieszczeń polega na przygotowaniu w programie komputerowym **projektu koncepcyjnego wnętrza** w jednym z wariantów:
 - a. projekt kuchni zawierający zabudowę z **mebli kuchennych z oferty LM**, dostępnych do projektowania;
 - b. projekt łazienki;
 - c. projekt garderoby z **elementów przeznaczonych do projektowania** w ofercie LM;
 - d. innego **pomieszczenia mieszkalnego** tj. m.in. salon, sypialnia, gabinet, pokój dziecięcy, hol oraz każde pomieszczenie uznane przez projektanta jako mieszkalne;
10. Szybka metamorfoza wnętrza polega na przygotowaniu przez projektanta zestawienia produktów i usług potrzebnych do aranżacji jednego pomieszczenia według potrzeb klienta. W ramach konsultacji projektant:
 - a. pomoże Ci w określeniu **preferowanego stylu wnętrza**;
 - b. przygotuje **koncepcję** i poglądowe zestawienie pasujących do siebie materiałów i kolorów do konsultowanego wnętrza;
 - c. pomoże w doborze oświetlenia, akcesoriów wykończeniowych i dodatków **z oferty LM**;
 - d. stworzy **kosztorys lub zamówienie na wybrane produkty i usługi z oferty LM**.
11. **Projektowanie balkonu** polega na przygotowaniu w programie komputerowym projektu koncepcyjnego zagospodarowania przestrzeni balkonu z uwzględnieniem elementów dostępnych w ofercie LM.
12. Zakres usług projektowych LM:

CO ZAWIERA	PROJEKT POMIESZCZENIA	PROJEKT BALKONU	SZYBKA METAMORFOZA WNĘTRZA
Jeden projekt wykonany w programie 3D	+	+	-
Koncepcja stylistyczna i dobór rozwiązań do potrzeb klienta i możliwości technicznych	+	+	+
Wizualizacje 3D	+	+	-
Dokumentacja rysunkowa z wymiarami	+	+	-
Wycena produktów i usług do realizacji projektu, z oferty LM, w postaci kosztorysu lub zamówienia	+	+	+

13. Usługi projektowe mogą nie być świadczone w pełnym zakresie w niektórych sklepach Leroy Merlin. Informację na **temat zakresu świadczenia usług projektowych w danym sklepie Leroy Merlin** można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu. Numer telefonu znajdziesz na stronie www.leroymerlin.pl/sklepy.
14. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami projektanta oraz z uwzględnieniem życzeń klienta.
15. Projektant informuje Klienta o możliwych ryzykach lub negatywnych skutkach:
 - a. wprowadzenia do projektu proponowanych przez Klienta elementów lub rozwiązań
 - b. modyfikacji towarów w zakresie nieobjętych kartą katalogową producenta lub
 - c. wykonania projektu według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad projektowania.
16. Klient na bieżąco akceptuje tworzony projekt, a jego ostateczną wersję potwierdza własnoręcznym podpisem na formularzu zawartym w Poradniku na miarę.

CZEGO NIE OBEJMUJE ZAKRES USŁUG PROJEKTOWYCH

17. Projektant LM **nie ponosi odpowiedzialności za dostarczone przez klienta błędne lub niedokładne wymiary pomieszczenia**, którego dotyczy Usługa Projektowa.
18. Projektant LM **nie wykonuje projektów instalacji** (elektrycznych, hydraulicznych, centralnego ogrzewania itd.) wymagających specjalistycznych uprawnień.
19. Projekt wykonany w ramach usługi projektowej **ma charakter pogładowy** i nie stanowi projektu w rozumieniu przepisów prawa budowlanego.
20. Projekt **wymaga weryfikacji ze stanem faktycznym pomieszczenia**. Wszelkie oczekiwane przez klienta modyfikacje w obrębie elementów stałych, w szczególności murów i instalacji, wymagają konsultacji z wykonawcą dysponującym fachową wiedzą techniczną. Podane na rysunkach wymiary pomieszczenia **nie uwzględniają grubości okładzin ścian i podłóg** (płytek, klejów, paneli itd.).

21. Do elementów nieobjętych projektem pomieszczenia lub balkonu należą:

	PROJEKT KUCHNI	PROJEKT ŁAZIENKI	PROJEKT GARDEROBY	PROJEKT INNEGO POMIESZCZENIA	PROJEKT BALKONU
CO NIE JEST W ZAKRESIE PROJEKTU	Projekt przebudowy instalacji i przyłączy				
	Projekt przebudowy elementów stałych, w tym wyburzenia ścian, ingerencji w posadzki lub stropy, kominy itd.				
	Projekt korpusów lub frontów na indywidualny wymiar, który wykracza poza ofertę mebli modułowych dostępnych w LM				Projekt przebudowy balustrad lub osłon wymagających instalacji do elementów stałych konstrukcji budynku
		Elementy wyposażenia sanitarnego na indywidualny wymiar, poza opcjami dostępnymi w konfiguratorach LM		Wycena mebli i elementów wyposażenia ujętych w projekcie poglądowo w formie modeli 3D, ale niedostępnych w ofercie LM do sprzedaży	Dobór roślin, podłogi, nawozów – klient kupuje je w zależności od sezonu z oferty działu ogród LM

22. Jakiegokolwiek ingerencje w elementy konstrukcyjne budynku lub elewacje mogą wymagać odpowiedniego uzgodnienia lub zgłoszenia, które leży po stronie klienta. Mogą być to zgłoszenia lub uzgodnienia wymagane przepisami prawa lub podjętymi przez klienta zobowiązaniami (np. wspólnota mieszkaniowa, administracja budynku, właściwy dla danego obiektu inspektor nadzoru budowlanego lub konserwator zabytków). W takim przypadku wykonanie odpowiednich zawiadomień, zgłoszeń, uzgodnień lub otrzymanie stosownych zgód leży po stronie klienta. Projektant świadczy usługi projektowe, bazując na oświadczeniu klienta, że projektowane rozwiązania będą możliwe do realizacji (np. zmiana koloru elewacji w obrębie projektowanego balkonu, montaż elementów dekoracyjnych lub oświetlenia na zewnątrz lub w części wspólnej budynku itd.).

23. Produkty spoza oferty Leroy Merlin mogą być użyte w projekcie wyłącznie w celach poglądowych i nie będą uwzględnione w kosztorysie lub zamówieniu.

JAK ZAMÓWIĆ USŁUGĘ PROJEKTOWĄ W LM

24. Usługi Projektowe zamówisz na stronie www.leroymerlin.pl/projektowanie
W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w serwisie internetowym, zamówienie możesz złożyć w sklepie stacjonarnym.

25. Aby **złożyć zamówienie na usługę projektową** w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl:
- w zakładce projektowanie wybierz usługę, którą chcesz zamówić;
 - wybierz sklep, w którym chcesz się umówić z projektantem;
 - wybierz projektanta i godzinę spotkania;
 - wskaż, czy projekt ma się odbyć stacjonarnie czy online;
 - uzupełnij formularz danych do płatności i opłać zamówienie.
26. Złożenie zamówienia na usługę w serwisie www.leroymerlin.pl wymaga posiadania bądź założenia **Konta**, na zasadach określonych w regulaminie serwisu www.leroymerlin.pl.
27. Jeżeli klient żąda rozpoczęcia wykonywania usługi projektowania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy), w toku procedury zamówienia składa wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie. Klient jest przy tym informowany, iż w razie odstąpienia od umowy po rozpoczęciu przez Leroy Merlin świadczenia usługi, będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
28. Przed zamówieniem usługi klient jest informowany o jej cenie w zależności od wybranego zakresu usługi projektowej. Wszystkie **cenę prezentowane na karcie zamówienia są cenami brutto**, tj. zawierają wszelkie podatki i opłaty. Koszt usługi projektowej widoczny jest dodatkowo w podsumowaniu zamówienia.
29. Płatność za usługę dostępna jest **tylko w formie przedpłaty** dokonywanej za pośrednictwem serwisów rozliczeniowych, aktualnie akceptowanych przez Leroy Merlin. W razie braku otrzymania płatności przez LM w czasie **30 minut od złożenia zamówienia**, zostanie ono anulowane. W takim przypadku dostaniesz powiadomienie mailowe o anulowaniu zamówionej Usługi Projektowej. Możesz wówczas powtórnie złożyć zamówienie na usługę, powtarzając w tym celu etapy składania zamówienia opisane wyżej, według aktualnej dostępności terminów.

JAK ANULOWAĆ ZAMÓWIONĄ USŁUGĘ

30. Poinformuj LM, korzystając z formularza w zakładce kontakt na stronie www.leroymerlin.pl **o rezygnacji z wybranego terminu realizacji usługi projektowej** przed wybranym terminem, aby otrzymać zwrot całości zapłaty. Niepoinformowanie LM o rezygnacji z wybranego terminu przed tym terminem, może spowodować naliczenie opłaty przez LM w wysokości 30% ceny Usługi lub w wysokości odpowiadającej zakresowi, w jakim usługa została wykonana.
31. **Jeżeli spóźnisz się na spotkanie z projektantem**, czas realizacji wybranej usługi kończy się zgodnie z wyznaczonymi przedziałami godzinowymi niezależnie od stopnia zaawansowania projektu. W przypadku, gdy spóźnienie wynosi ponad 15 minut usługa nie zostanie zrealizowana. W takim przypadku, o ile nie uzgodniono nowego terminu wykonania usługi, otrzymasz zwrot całości zapłaty.

32. Jeżeli postanowisz wcześniej zakończyć spotkanie z projektantem, nie będziesz mógł żądać dokończenia spotkania w innym terminie, chyba że ponownie zamówisz i opłacisz usługę.

JAK OBNIŻYĆ KOSZT USŁUGI DO 1 GROSZA

33. Jeżeli zakupisz produkty lub usługi ujęte w kosztorysie sporządzonym przez projektanta do usługi projektowej o wartości min. 2 000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) w dowolnym sklepie stacjonarnym LM, **cena usługi zostanie obniżona do 1 grosza**. Cena ta doliczona zostaje do wartości zakupionych towarów. Zwrot pierwotnej płatności za usługę projektowania następuje w punkcie zwrotów sklepu na rachunek klienta, z którego dokonano płatności za usługę.
34. Zamówienie usługi, projekt i zamówienie towarów powinno być realizowane z wykorzystaniem danych tego samego Klienta.
35. Aby uzyskać zwrot pierwotnej płatności za usługę, zgłoś się do punktu zwrotów **w dowolnym sklepie stacjonarnym LM** i pokaż dowód zakupu (paragon lub faktura) usługi oraz dowód zakupu (paragon lub faktura) towarów z kosztorysu sporządzonego w ramach świadczenia usługi, której cena ma zostać obniżona.
36. Nabycie towarów o wartości przekraczającej wartość 2000 zł (wskazaną w punkcie 32) nie uprawnia do żądania obniżenia ceny towarów lub ceny innej, wykonanej na rzecz klienta usługi albo do zwrotu wielokrotności ceny usługi.
37. Jeżeli zakupisz więcej niż jedną usługę projektową (np. aby zobaczyć więcej różnych wersji projektu tego samego pomieszczenia lub balkonu), obniżenie ceny do 1 grosza na zasadach opisanych w punkcie 32 przysługuje tylko za tę usługę, w wyniku której powstał projekt będący podstawą późniejszego zamówienia.

OBNIŻENIE CENY USŁUGI A ZWROT TOWARÓW

38. W przypadku dokonania zwrotu towaru z transakcji, o której mowa w punkcie 32 kasjer sprawdza na fakturze lub paragonie dokumentujących zakup, czy obejmował on usługę projektową za 1 gr. Jeśli wartość towarów po odjęciu ceny zwracanych towarów nadal uprawnia klienta do obniżki ceny usługi, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar. Jeśli wartość transakcji po odjęciu ceny zwracanych towarów nie uprawnia do obniżki ceny usługi projektowej, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar i równocześnie dolicza płatność za usługę projektową zgodnie z cennikiem z chwili zamówienia usługi. Postanowienie to nie dotyczy zwrotu towarów na podstawie przepisów prawa, w tym na podstawie niezgodności towaru z umową lub na podstawie konsumenckiego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

POPRAWKI PROJEKTU I ZMIANY W KOSZTORYSIE

39. W ramach zakupionej usługi projektowania pomieszczeń lub projektowania balkonu **przysługuje jedna poprawka projektu**. Projektant może ją wykonać podczas dodatkowego spotkania w sklepie lub online.
40. Cyfrowa wersja projektu jest przechowywana w bazie projektów Leroy Merlin **przez 6 miesięcy** od daty ukończenia realizacji usługi projektowania pomieszczenia lub projektowania balkonu. Po tym okresie modyfikacje i poprawki projektu nie są możliwe bez ponownego zamówienia usługi.
41. **Kosztorys jest ważny przez 30 dni**, jednak w tym okresie nie ma gwarancji dostępności towarów. Jeżeli w kosztorysie znajdują się towary objęte promocją, czas ich obowiązywania określa **regulamin promocji**. Daty jej obowiązywania są widoczne w kosztorysie i mogą być krótsze niż 30 dni.
42. Jeśli w terminie do 30 dni od ukończenia projektu z przyczyn leżących po stronie Leroy Merlin (np. wycofanie produktu użytego w projekcie z oferty Leroy Merlin) nie jest możliwa realizacja zamówienia z kosztorysu, Klient ma prawo dodatkowo do jednej bezpłatnej poprawki projektu z tym związanej.

PRAWA AUTORSKIE I MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA PROJEKTU

43. Każdy projekt powstały w ramach realizacji usługi projektowania pomieszczenia lub projektowania balkonu stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), do którego prawa majątkowe przysługują LM.
44. Możesz korzystać z projektu **wyłącznie na potrzeby prywatne oraz niekomercyjne**.
45. Kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie oraz wszelkie formy wykorzystywania projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody LM w celach komercyjnych i bez oznaczenia LM jako autora projektu, jest zakazane i stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych LM.

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA USŁUGĘ

46. Leroy Merlin zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego wykonania Usługi.
47. Reklamacje związane z realizacją usługi mogą być składane w dowolnej formie, w tym przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.leroymerlin.pl lub w dowolnym sklepie stacjonarnym LM.

48. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
49. Jako Konsument masz możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń. Informacje w tym zakresie są dostępne w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Poddanie sporu pozasądowej metodzie rozstrzygnięcia jest dobrowolne i będzie w każdym przypadku uzależnione od zgody Leroy Merlin.
50. Reklamacje dotyczące sprzedaży towarów oraz funkcjonowania Konta i Serwisu można składać na zasadach określonych w regulaminie serwisu www.leroymerlin.pl.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

51. Klient, który złożył zamówienie na usługę projektowania za pomocą serwisu www.leroymerlin.pl, ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy bez podania przyczyny zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie serwisu www.leroymerlin.pl.
52. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że uważa się ją za niezawartą. LM niezwłocznie zwraca wszystkie otrzymane od klienta płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym LM otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.
53. Klient, który odstępuje od umowy, a żądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował LM o odstąpieniu od umowy. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi nie przysługuje w przypadku, gdy LM wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

54. Postanowienia Regulaminu zastępują treść dotychczas obowiązującego regulaminu oraz wchodzi w życie 14.04.2025 r.
55. Klient może zapoznać się Regulaminem w Strefie Projektowania w sklepie stacjonarnym LM oraz na stronie www.leroymerlin.pl.

56. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Leroy Merlin zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu. Informacja o tych zmianach LM przekaze w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Znajdziesz je w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl oraz w strefach projektowania w sklepach stacjonarnych.

57. Zamówienia Usług Projektowych złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

58. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie www.leroymerlin.pl.