



CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL – 5 AÑOS

M. PASCUAL S.L.

M. Pascual S.L. ofrece una garantía comercial de cinco (5) años para todos sus productos comercializados en España y Portugal, a contar desde la fecha de entrega al cliente final.

Esta garantía cubre expresamente cualquier mal funcionamiento o desgaste prematuro que pueda derivarse de defectos de fabricación o de materiales, en condiciones normales de uso y mantenimiento.

Compromiso de garantía

En caso de que se verifique alguno de los supuestos anteriormente indicados, M. Pascual S.L. se compromete, a su elección, a:

- Sustituir el producto defectuoso por uno nuevo de características equivalentes, o
- Reembolsar el importe correspondiente al producto afectado.

Procedimiento

Para hacer uso de esta garantía, será necesario:

1. Presentar el justificante de compra o albarán de entrega.
2. Informar del defecto detectado de forma detallada.
3. Permitir, en su caso, la inspección del producto por parte del equipo técnico de M. Pascual S.L.

La resolución de la incidencia se realizará en un plazo razonable desde la recepción de la solicitud, con el objetivo de minimizar cualquier posible impacto sobre la actividad del cliente.

Exclusiones

Quedan excluidos de la presente garantía:

- Daños derivados de un uso inadecuado, instalación incorrecta o manipulación no autorizada del producto.
- Desgaste provocado por factores externos como humedad, productos químicos, golpes, incendios o cualquier causa de fuerza mayor.
- Desperfectos estéticos que no afecten al funcionamiento del producto.

Relación con la garantía legal

Esta garantía comercial se otorga de forma adicional e independiente a la garantía legal de conformidad prevista en el Real Decreto Legislativo 1/2007, que cubre cualquier falta de conformidad del producto durante los tres (3) años posteriores a la entrega. En ningún caso esta garantía comercial limita ni sustituye los derechos legales que le corresponden al consumidor.

Disposiciones finales

Para cualquier consulta o gestión relacionada con esta garantía, puede dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente o visitar nuestra página web: www.mpascual.es.

Atentamente,
M. PASCUAL S.L.

Fecha: 16/04/2025

NIF: B08330615