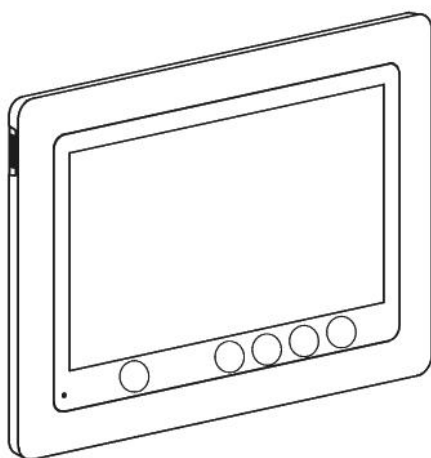
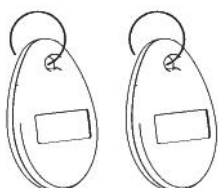
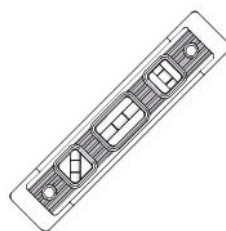
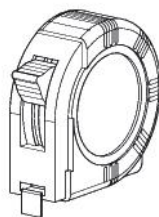
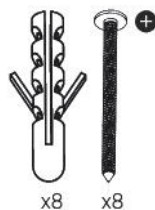
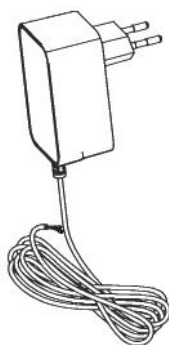
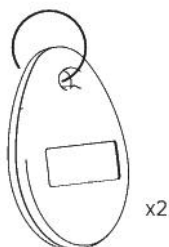
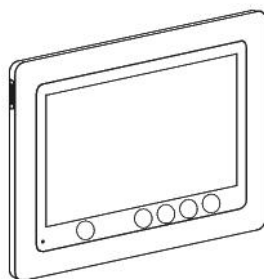
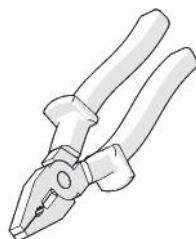


- FR** VISIOPHONE FILAIRE CONNECTÉ + 2 BADGES
- PT** VIDEOPORTEIRO COM FIOS LIGADO + 2 CARTÕES
- EL** ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΕΝΣΥΡΜΑΤΗΣ ΘΥΡΟΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ
+ 2 ΚΟΝΚΑΡΔΕΣ
- RO** VIDEOINTERFON CONECTAT CU FIR + 2 ECUSOANE

- ES** VIDEOPORTERO CABLEADO CONECTADO A INTERNET 2
LLAVEROS
- IT** VIDEOTELEFONO FILARE CONNESSO + + 2 BADGE
- PL** INTELIGENTNEGO WIDEOFONU PRZEWODOWEGO + 2
PLAKIETKI
- EN** WIRED AND CONNECTED VIDEOPHONE + 2 BADGES



⊕ PH2





FR: COMPOSANTS / ES: COMPONENTES / PT: COMPONENTES / IT: COMPONENTI / EL: ΣΥΣΤΑΤΙΚΑ / PL: KOMPONENTY / RO: COMPONENTE / EN: COMPONENTS



FR: OUTILS NÉCESSAIRES / ES: HERRAMIENTAS NECESARIAS / PT: FERRAMENTAS NECESSÁRIAS / IT: STRUMENTI NECESSARI / EL: ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ / PL: WYMAGANE NARZĘDZIA / RO: INSTRUMENTE NECESARE / EN: TOOLS REQUIRED



FR: INSTALLATION / ES: INSTALACIÓN / PT: INSTALAÇÃO / IT: INSTALLAZIONE / EL: ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / PL: INSTALACJA / RO: INSTALARE / EN: INSTALLATION

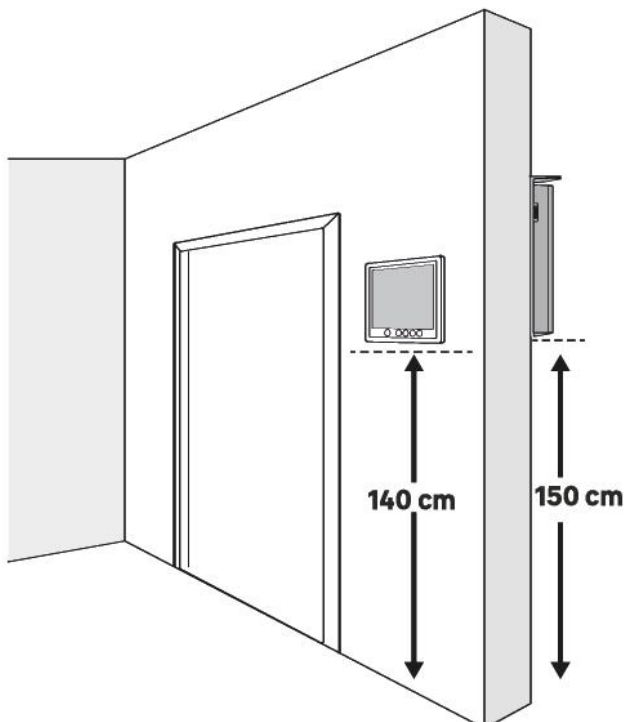
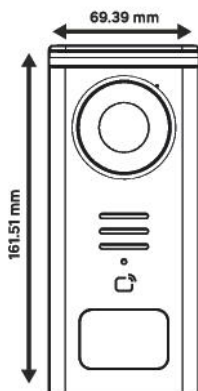
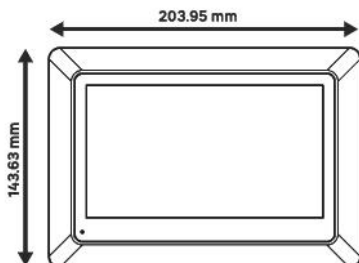


FR: UTILISATION / ES: UTILICE / PT: UTILIZAÇÃO / IT: UTILIZZO / EL: ΧΡΗΣΗ / PL: UŻYCIE / RO: UTILIZAȚII / EN: USE



FR: INFORMATION / ES: INFORMACIÓN / PT: INFORMAÇÕES / IT: INFORMAZIONI / EL: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ / PL: INFORMACJE / RO: INFORMAȚII / EN: INFORMATION

FR: CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES / ES: DATOS TÉCNICOS / PT: DADOS TÉCNICOS / IT: CARATTERISTICHE TECNICHE / EL: ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ / PL: DANE TECHNICZNE / RO: DATE TEHNICE / EN: TECHNICAL CHARACTERISTICS



FRANÇAIS - FR

COMPOSANTS	5
SCHEMA DE CABLAGE	6
INSTALLATION	7
TABLE DE PICTOGRAMMES	10
APPEL	11
MENU	12
CONTENU MEDIA	12
APPEL ENTRE MONITEURS	13
MISE EN ROUTE PAR L'APPLICATION	13
CONFIGURATIONS	14
REGLAGES WIFI, DATE ET HEURE	15
REGLAGES DE SON ET IMAGE	15
REGLAGE DES BADGES	16
DUREE DES VIDEOS	16
DUREE D'OUVERTURE DE GACHE	16
UTILISATION DES BADGES	17
DEFINITION DU TYPE DE MEDIA	18
CONFIGURATION D'USINE	19
ECONOMIE D'ENERGIE	19
IDENTIFICATION DES PANNES ET DEPANNAGE	19
AIDE A L'INSTALLATION	20
PROCEDURE DE SERVICE APRES-VENTE (SAV)	20

ESPAÑOL - ES

COMPONENTES	21
ESQUEMA DE CABLEADO	22
INSTALACION	23
TABLA DE PICTOGRAMAS	26
LLAMADA	27
MENU	27
CONTENIDO MULTIMEDIA	28
PUESTA EN MARCHA CON LA APLICACIÓN	29
LLAMADA ENTRE MONITORES	29
CONFIGURACIONES	30
AJUSTES WIFI, FECHA Y HORA	30
AJUSTES DE SONIDO Y DE IMAGEN	31
AJUSTE DE LAS LLAVES	32
TIEMPO DE DURACIÓN DE LOS VIDEOS	32
TIEMPO DE DURACIÓN DE LA CERRADURA ELÉCTRICA	32
UTILIZACIÓN DE LAS LLAVES	33
DEFINICIÓN DEL TIPO DE ARCHIVO MULTIMEDIA	34
CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA	34
EL AHORRO DE ENERGÍA	35
IDENTIFICACIÓN DE AVARÍAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	35
AYUDA A LA INSTALACIÓN	36
PROCEDIMIENTO DE SERVICIO POSVENTA	36

PORTUGUÊS - PT

COMPONENTES	37
ESQUEMA ELÉTRICO	38
INSTALAÇÃO	39
TABELA DE PICTOGRAMAS	42
CHAMADA	43
MENU	43
CONTEÚDO MEDIA	44
COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO ATRAVÉS DA APLICAÇÃO	45
CHAMADAS ENTRE MONITORES	45
CONFIGURAÇÕES	46
CONFIGURAÇÕES DE WI-FI, DATA E HORA	46
DEFINIÇÕES DE SOM E IMAGEM	47
CONFIGURAÇÃO DOS CARTÕES	48
DURAÇÃO DOS VÍDEOS	48
DURAÇÃO DE ABERTURA DA FECHADURA	48
UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES	49
DEFINIÇÃO DO TIPO DE SUPORTE	50
CONFIGURAÇÃO DE FÁBRICA	50
ECONOMIA DE ENERGIA	51
IDENTIFICAÇÃO DE AVARIAS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	51
AJUDA A INSTALAÇÃO	52
PROCEDIMENTO DE SERVIÇO PÓS-VENDA (SAV)	52

ITALIANO - IT

COMPONENTI	53
SCHEMA DI COLLEGAMENTO	54
INSTALLAZIONE	55
TABELLA DEI PICTOGRAMMI	58
CHIAMATA	59
MENU	59
CONTENUTO MEDIA	60
CHIAMATA TRA MONITOR	61
AVVIO TRAMITE L'APPLICAZIONE	61
CONFIGURAZIONI	62
IMPOSTAZIONI WI-FI, DATA E ORA	63
IMPOSTAZIONI SUONO E IMMAGINE	63
IMPOSTAZIONI DEI BADGE	64
DURATA DEI VIDEO	64
TEMPO DI APERTURA DELL'APRIORTA	64
USO DEI BADGE	65
DEFINIZIONE DEL TIPO DI MEDIA	65
CONFIGURAZIONE DI FABBRICA	66
RISPARMIO ENERGETICO	67
IDENTIFICAZIONE DEI GUASTI E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	67
ASSISTENZA PER L'INSTALLAZIONE	68
PROCEDURA DI ASSISTENZA POST-VENDITA	68

ΕΛΛΗΝΙΚΑ - EL

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ	69
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΔΕΣΜΟΛΟΓΙΑΣ	70
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	71
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	74
ΚΛΗΣΗ	75
MENΟΥ	76
ΑΡΧΕΙΑ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	76
ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	77
ΚΛΗΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΟΘΟΝΩΝ	77
ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	78
ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ WIFI, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΚΑΙ ΩΡΑΣ	78
ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΗΧΟΥ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΑΣ	79
ΡΥΘΜΙΣΗ ΚΑΡΤΟΝ	80
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΒΙΝΤΕΟ	80
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΑΣ	80
ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΟΝ	81
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΤΥΠΟΥ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ	82
ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	83
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	83
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΩΝ	83
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	84
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΕΓ)	84

POLSKI - PL

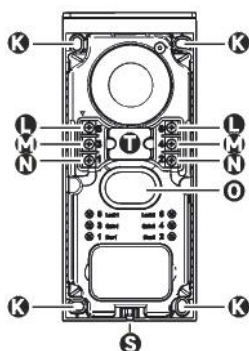
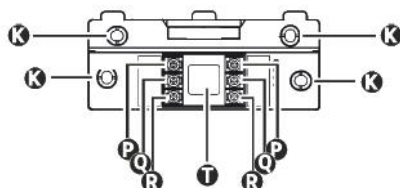
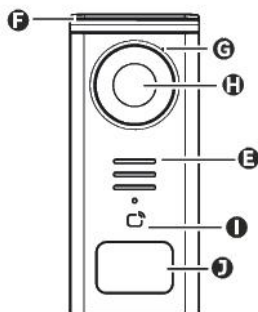
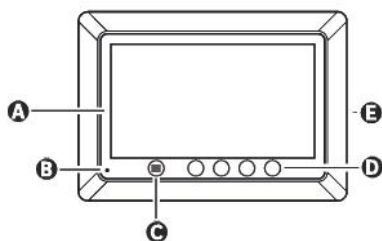
KOMPONENTY	85
SCHEMAT POŁĄCZEŃ	86
INSTALACJA	87
TABELA PICTOGRAMÓW	90
POŁĄCZENIE	91
MENU	91
ZAWARTOŚĆ MEDIÓW	92
URUCHOMIENIE ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI	93
POŁĄCZENIA MIĘDZY MONITORAMI	93
USTAWIENIA	94
USTAWIENIA WI-FI, DATA I GODZINA	94
REGULACJA DŹWIĘKU I OBRAZU	95
KONFIGURACJA IDENTYFIKATORÓW	96
CZAS TRWANIA NAGRAN VIDEO	96
CZAS TRWANIA OTWARCIA ZACZEPU	96
UŻYTKOWANIE IDENTYFIKATORÓW	97
DEFINICJA TYPU MEDIÓW	98
USTAWIENIA FABRYCZNE	98
OSZCZĘDZANIE ENERGII	99
IDENTYFIKACJA USTEREK I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW	99
POMOC W INSTALACJI	100
PROCEDURA SERWISU POSPRZĄDZEGO	100

ROMÂNIA - RO

COMPONENTE	101
SCHEMA DE CABLARE	102
INSTALARE	103
TABELUL CU PICTOGRAME	106
APEL	107
MENIU	107
CONTINUT MEDIA	108
APEL ÎNTRE MONITORE	109
PORNIRE PRIN APLICATIE	109
CONFIGURARI	110
SETARI WIFI, DATA SI ORA	110
SETARI DE SUNET SI IMAGINE	111
SETARE A ECUSOANELOR	112
DURATA VIDEOCII PURILOR	112
DURATA DE DESCHIDERE A INCUIETORII ELECTRICE	112
UTILIZAREA ECUSOANELOR	113
DEFINIAREA TIPULUI DE MEDIA	114
CONFIGURARE DIN FABRICA	114
ECONOMIE DE ENERGIE	115
IDENTIFICAREA DEFECTIUNILOR SI DEPARANARE	115
ASISTENTA PENTRU INSTALARE	116
PROCEDURA DE SERVICIU POST-VANZARE (SAV)	116

ENGLISH - EN

COMPONENTS	117
WIRING DIAGRAM	118
INSTALLATION	119
TABLE OF PICTOGRAMS	122
CALL	123
MENU	123
MEDIA CONTENT	124
GETTING STARTED WITH THE APPLICATION	125
CALLS BETWEEN MONITORS	125
CONFIGURATIONS	126
WIFI, DATE AND TIME SETTINGS	127
SOUND AND IMAGE SETTINGS	127
SETTING BADGES	128
DURATION OF VIDEOS	128
STRIKE OPENING TIME	128
USING BADGES	129
DEFINITION OF MEDIA TYPE	130
FACTORY SETTINGS	130
ENERGY SAVING	131
TROUBLESHOOTING	131
INSTALLATION HELP	132
CUSTOMER SERVICE PROCEDURE	132



LETTRE	PIÈCE
A	ÉCRAN LCD 800x480p
B	MICROPHONE
C	TOUCHE MENU
D	TOUCHES DE NAVIGATION
E	HAUT-PARLEURS
F	CASQUETTE DE PROTECTION
G	MICROPHONE
H	CAMERA
I	LECTEUR BADGE (RFID)
J	PORTE-NOM ET BOUTON D'APPEL
K	TROUS DE FIXATION
L	BORNE ELECTRIQUE - GÂCHE ELECTRIQUE (OPTIONNEL)
M	BORNE ELECTRIQUE - PORTAIL (OPTIONNEL)
N	BORNE ELECTRIQUE - MONITEUR
O	HAUT PARLEUR
P	BORNE ELECTRIQUE - ALIMENTATION MONITEUR
Q	BORNE ELECTRIQUE - PLATINE DE RUE
R	BORNE ELECTRIQUE - MONITEUR SUPPLÉMENTAIRE
S	VIS FIXATION CAPOT (ANTI VOL)
T	PASSAGE DES CÂBLES

FR

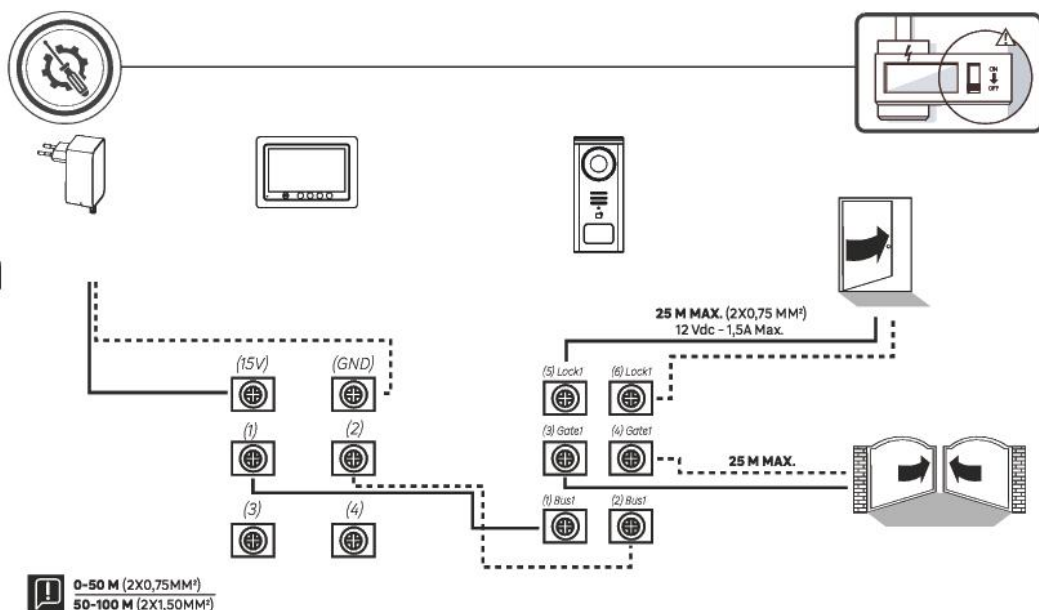


Schéma de câblage 1 : Installation sans moniteur supplémentaire, gâche et portail optionnels

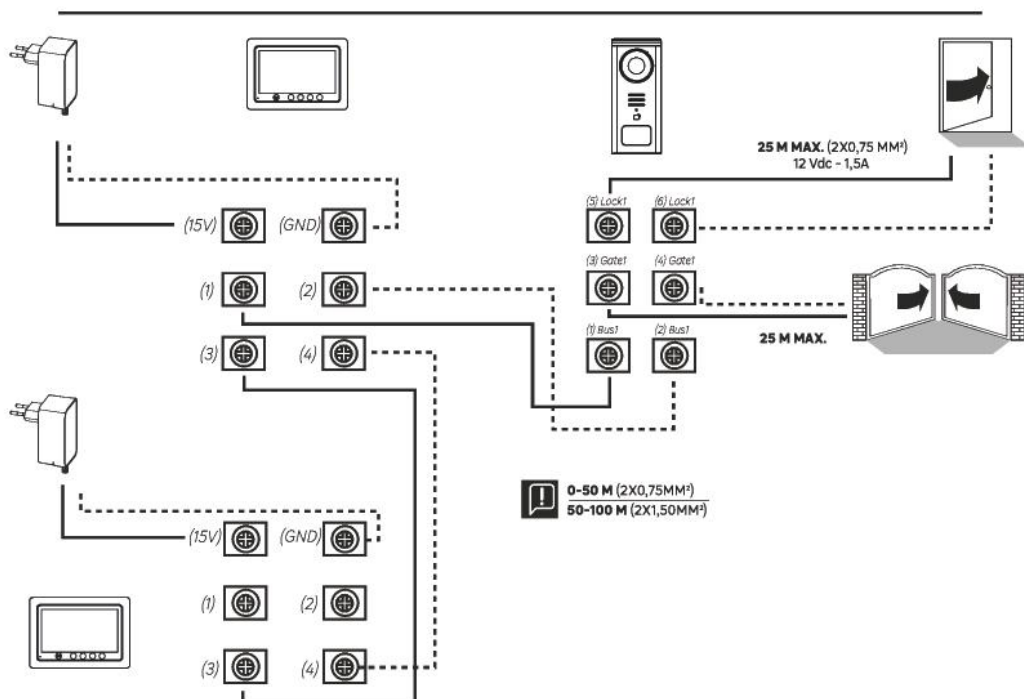
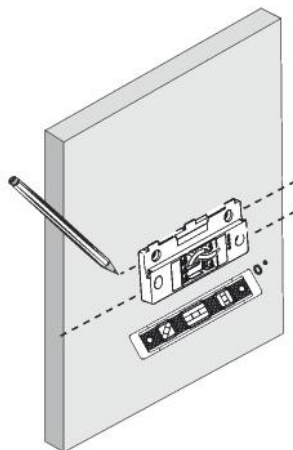
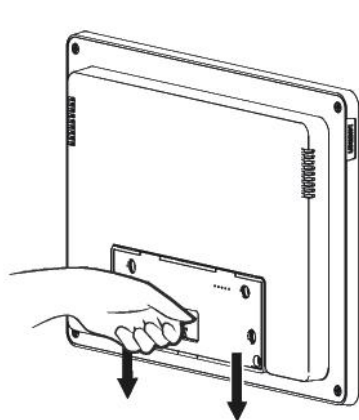
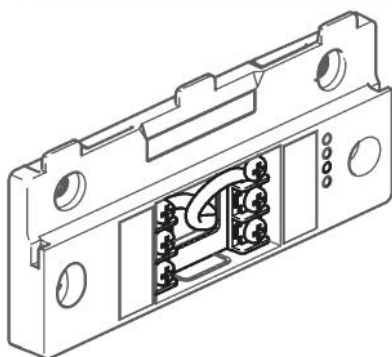
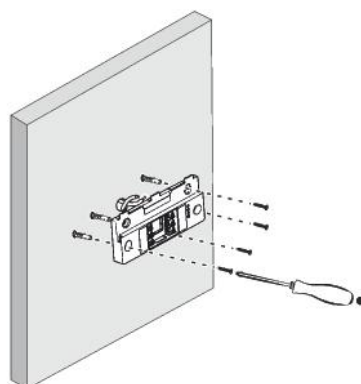
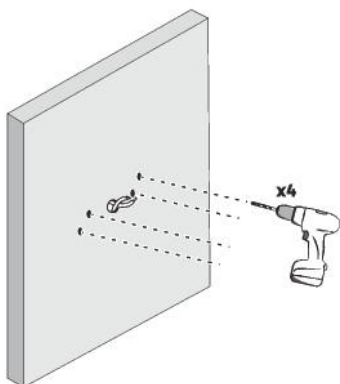


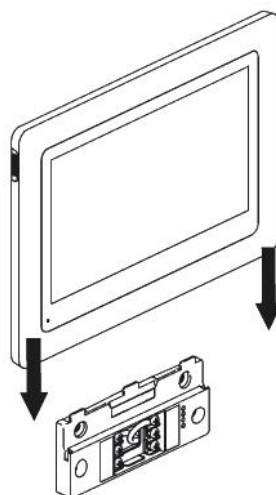
Schéma de câblage 2 : Installation avec moniteur supplémentaire, gâche et portail optionnels



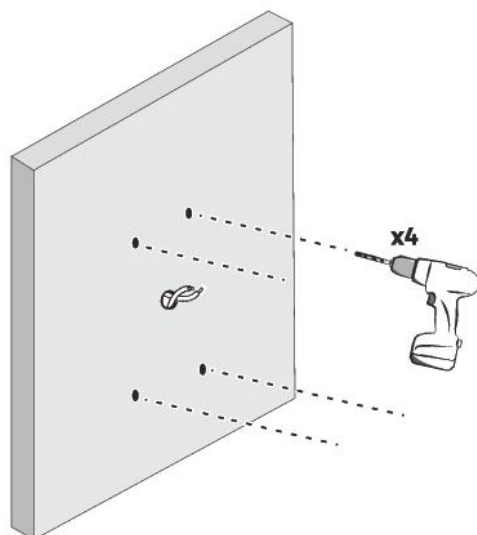
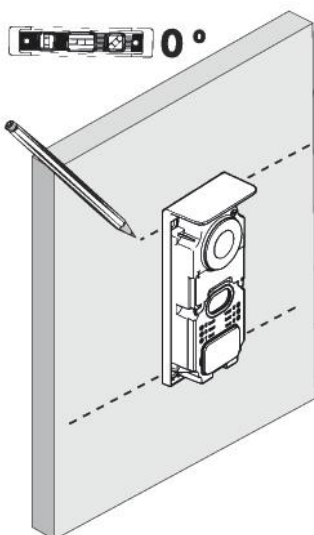
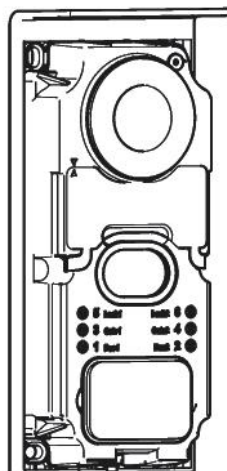
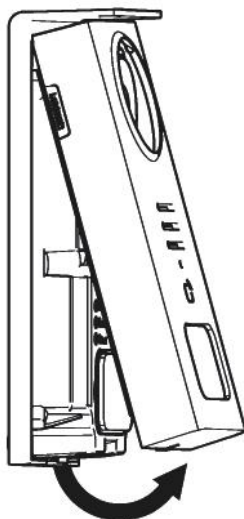
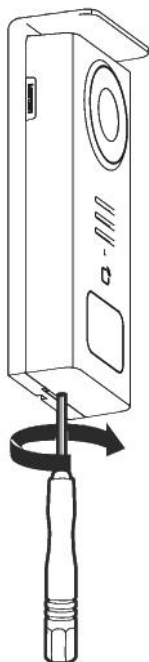
FR

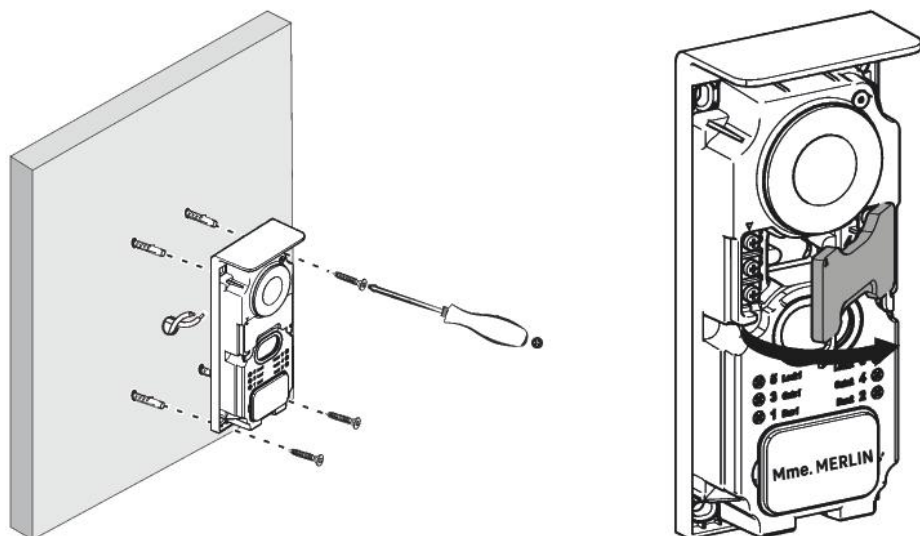


Alimentation (Rouge 15 V _~)	→	←	Alimentation (Noir GND)
Platine de rue	→	←	Platine de rue
Moniteur supplémentaire (Optionnel)	→	←	Moniteur supplémentaire (Optionnel)



FR



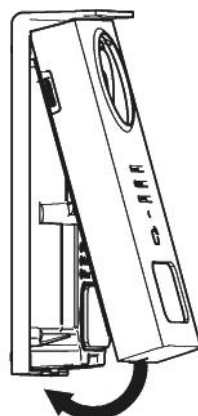
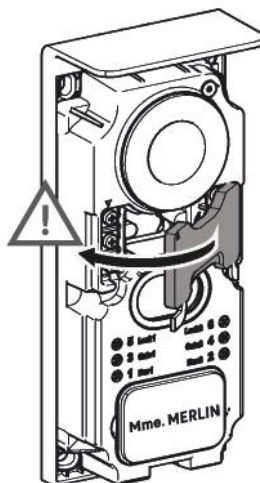
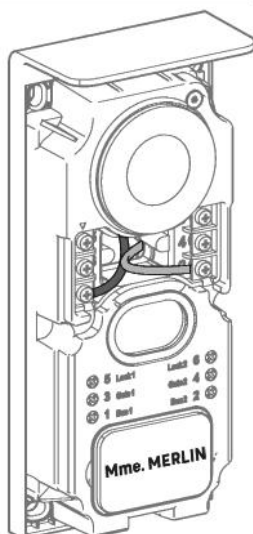


5 & 6 - Gâche électrique
(Optionnel)

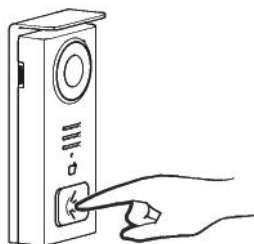
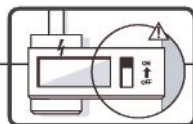
3 & 4 - Portail
(Optionnel)

1 & 2 - Moniteur

 *Ne pas intervenir
les câbles.*

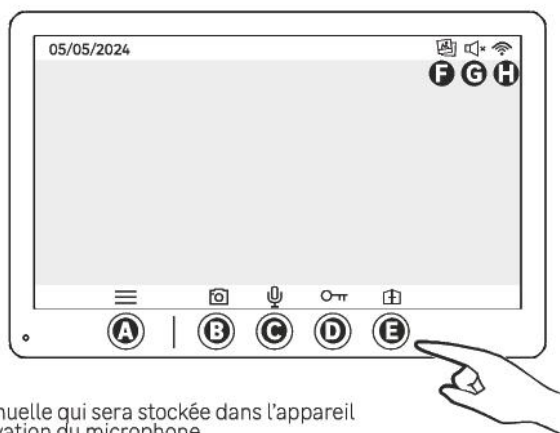


	ACTION
	Réinitialiser
	Ajouter ou augmenter la valeur d'un attribut
	Enlever ou baisser la valeur d'un attribut
	Retourner en arrière sans sauvegarder
	Confirmer suppression
	Augmenter la valeur d'un attribut
	Baisser la valeur d'un attribut
	Naviguer ou augmenter un attribut vers la droite
	Naviguer ou baisser un attribut vers la gauche
	Retour
	Valider l'action
	Visualiser l'extérieur à partir de la platine de rue
	Visualiser photo prise
	Menu
	Ouverture portail
	Ouverture gâche électrique
	Enregistrer une photo lors d'un appel
	Parler à l'extérieur de la maison via la platine de rue
	Répondre
	Raccrocher et mettre fin à une communication en cours
	Nouvel enregistrement (photo/vidéo) pris et pas encore visualisé.
	Wifi connecté
	Haut-parleur muet

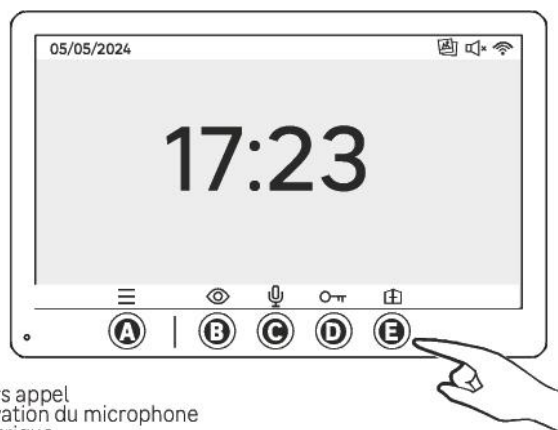


FR

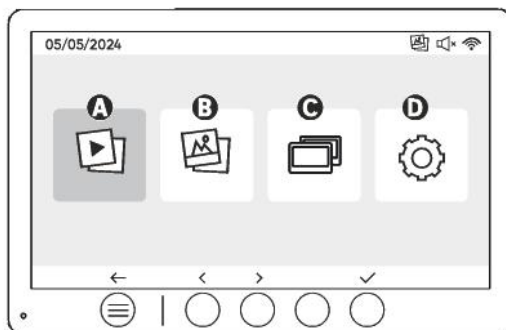
Utilisez la touche porte nom pour sonner à l'intérieur de la maison.



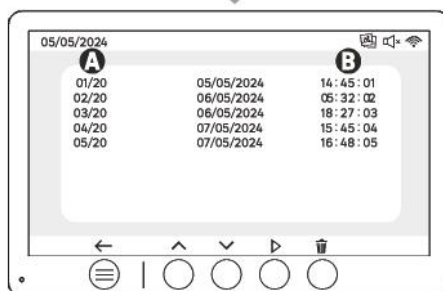
- A** - Finalise l'appel
- B** - Prise d'une photo manuelle qui sera stockée dans l'appareil
- C** - Activation ou désactivation du microphone
- D** - Ouverture gâche électrique
- E** - Ouverture portail
- F** - Nouveau média enregistré
- G** - Mode silencieux activé
- H** - Connexion wifi établie



- A** - Menu
- B** - Accès à la caméra hors appel
- C** - Activation ou désactivation du microphone
- D** - Ouverture gâche électrique
- E** - Ouverture portail



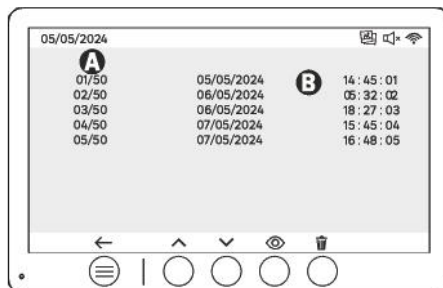
- A** - Vidéos prises en votre absence et/ou manuellement
B - Photos prises en votre absence et/ou manuellement
C - Appel interne entre écrans (Il vous faut un écran supplémentaire Lexman pour l'utilisation de cette fonctionnalité)
D - Configurations



A: Galerie vidéo (L'appareil dispose d'un stockage capable d'héberger jusqu'à 20 vidéos (durée maximale vidéo 30s, plage de temps peut être modifié au menu «Durée des vidéos»), lorsque le stockage est saturé, l'appareil remplacera automatiquement la dernière vidéo prise par la première. Exemple **Vidéo 21** remplacera la **Vidéo 1**.

B: Date et heure de la prise de vidéo.

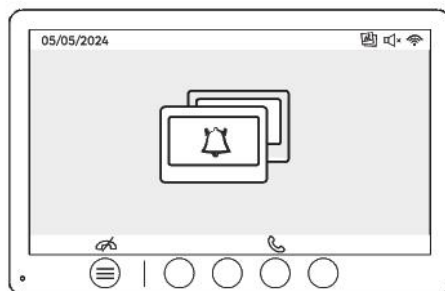
Lors d'un appui sur la touche de suppression, confirmez la suppression en appuyant une deuxième fois sur la touche poubelle.



A: Compteur de média (L'appareil dispose d'un stockage capable d'héberger jusqu'à 50 photos, lorsque le stockage est saturé, l'appareil remplacera automatiquement la dernière photo prise par la première. Exemple **Photo 51** remplacera la **Photo 1**.

B: Date et heure de la prise de photo

Lors d'un appui sur la touche de suppression, confirmez la suppression en appuyant une deuxième fois sur la touche poubelle.



FR

Appel entre moniteurs :

!! Il vous faut un écran supplémentaire Lexman pour l'utilisation de cette fonctionnalité

!!! Le deuxième moniteur doit être relié et configuré comme expliqué dans cette notice

MISE EN ROUTE PAR L'APPLICATION ENKI

Ce produit ne nécessite pas une box ENKI pour fonctionner, mais l'application ENKI.



Assurez-vous que le WI-FI de votre routeur internet est en 2,4 Ghz.

Certains opérateurs de services Internet utilisent des routeurs à double bande, fonctionnant à 5 GHz ou à 2,4 GHz. Merci de contacter votre fournisseur pour demander le changement de bande.

Etape 1

Ouvrez l'application ENKI et connectez-vous.

Etape 2

En haut de l'écran, cliquez sur «+» puis ajouter un objet

Etape 3

Suivez les instructions décrites sur les écrans de l'application.

Etape 4

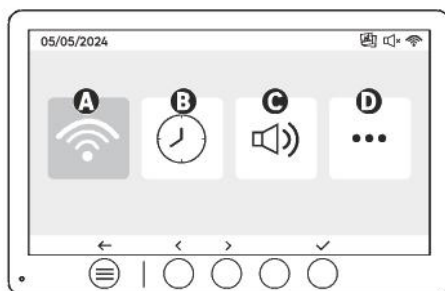
L'app ENKI reconnaîtra automatiquement votre objet.

Votre récepteur est maintenant visible dans «Mes objets».

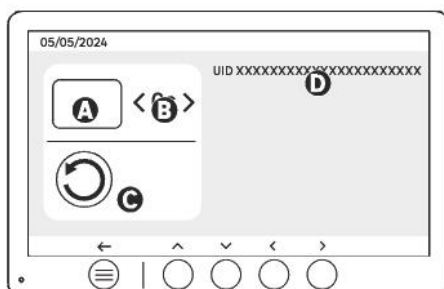




FR



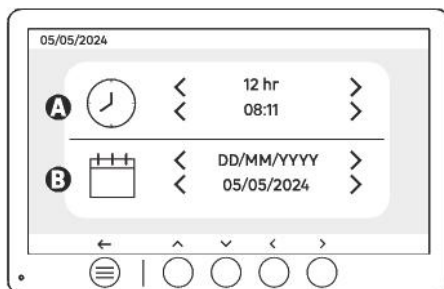
- A:** Réglage WIFI
- B:** Réglage date et heure
- C:** Réglage volume et sons
- D:** Configurations avancées



Réglage WIFI

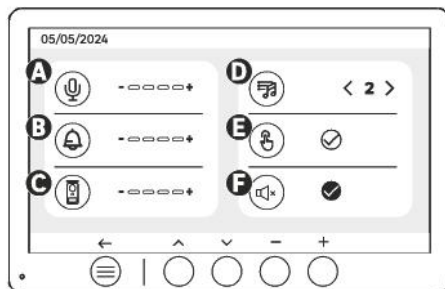
- A:** Temporisation entre appel platine vers notification sur portable
- B:** Durée entre appel physique et notification sur portable (Peut être modifié en 5s, 10s, 15s, 20s, 25s ou 30s).
- C:** Réinitialisation de l'appairage
- D:** Code d'identification produit Suivez l'application ENKI pour l'appairage.

Si la durée est configurée sur 10 secondes par exemple, la notification de l'application sera retardée de 10 secondes par rapport à la sonnerie du moniteur, laissant aux occupants sur place le temps de répondre en premier.



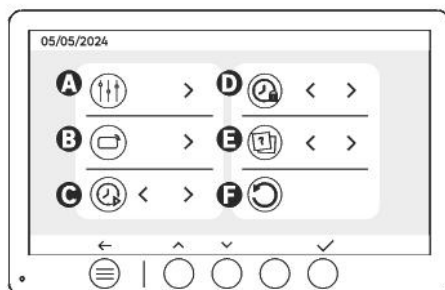
Réglage date et heure

- A:** Réglage d'heure : Formats 12h ou 24h disponibles
- B:** Réglage de date : Formats DD/MM/YYYY = Jour/Mois/Année ou YYYY/MM/DD = Année/Mois/Jour disponibles

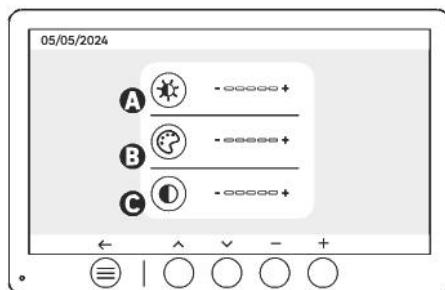


FR

- A:** Volume de l'audio de l'unité intérieure
B: Volume de sonnerie de l'unité intérieure
C: Volume de l'audio de la platine de rue
D: Sonnerie (7 sonneries disponibles)
E: Son des boutons (BIPs)
F: Mode silencieux (Désactive la sonnerie du moniteur, le moniteur s'allumera comme d'habitude)

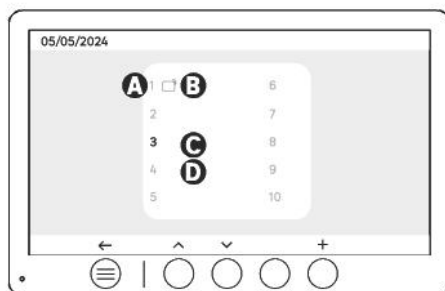


- A:** Réglage de l'image
B: Appairage badge (RFID)
C: Durée des vidéos (si vidéo établie comme média)
D: Durée d'ouverture de la gâche
E: Définition du type de média (photos ou vidéos)
F: Réinitialisation aux paramètres d'usine



Réglage d'écran

- A:** Luminosité
B: Couleur
C: Contraste



FR

Appairage badge (RFID)

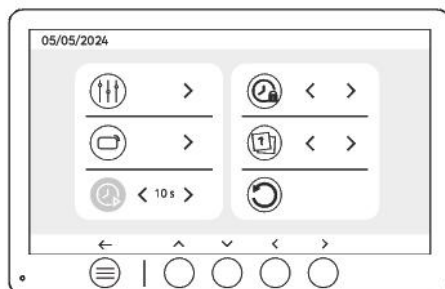
- A :** Numéro de badge
- B :** Badge appairé
- C :** Badge sélectionné
- D :** Aucun badge appairé

Pour ajouter un nouveau badge, cliquez sur la touche (+), puis passez le badge sur la platine de rue dans les 60 secondes qui suivent. Il est possible d'ajouter jusqu'à 10 badges différents.

Si le badge passé est déjà enregistré, la sélection est positionnée sur son numéro.

Si le badge passé n'était pas déjà enregistré, il sera ajouté au numéro de la case vide suivante.

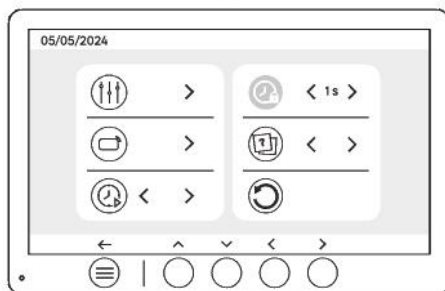
Pour supprimer un badge appairé, appuyez sur la touche (Poubelle), ensuite cliquez encore une fois sur (Poubelle) pour confirmer la suppression ou sur (X) pour annuler la suppression.



Durée des vidéos

Configurez la durée des vidéos enregistrées.

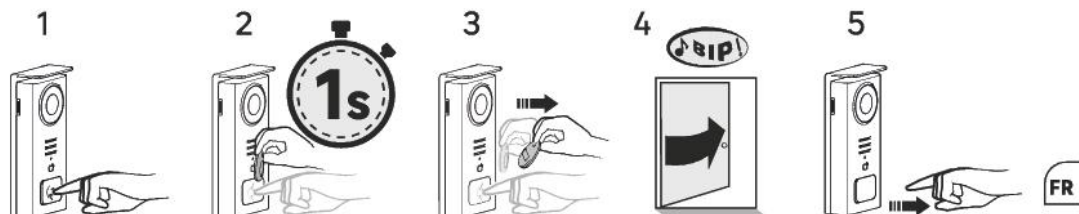
Peut être modifié en 10s, 20s, 30s.



Durée d'ouverture de gâche

La durée d'ouverture de la gâche électrique (facultative) reliée à la platine de rue peut être réglée à 1s, 2s, 3s, 4s, 5s.

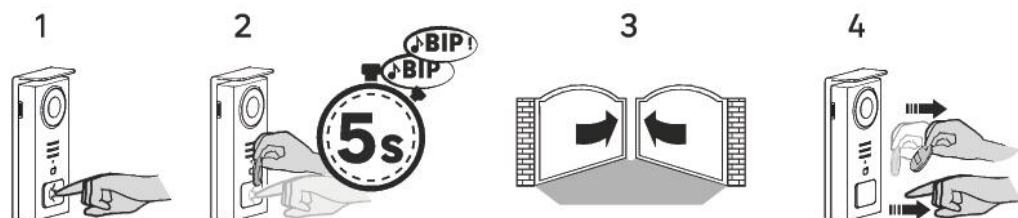
UTILISATION DES BADGES



Pour activer l'ouverture de votre gâche électrique, maintenir appuyé le bouton (1) puis passer le badge brièvement devant le lecteur (2 et 3). Un bip sonore confirmera que l'action a été effectuée avec succès (4), puis relâchez ensuite le bouton (5).

Si vous n'entendez pas le bip, réitérer à partir de l'étape 2 sans relâcher le bouton.
L'appel vers la maison ne sera pas passé.

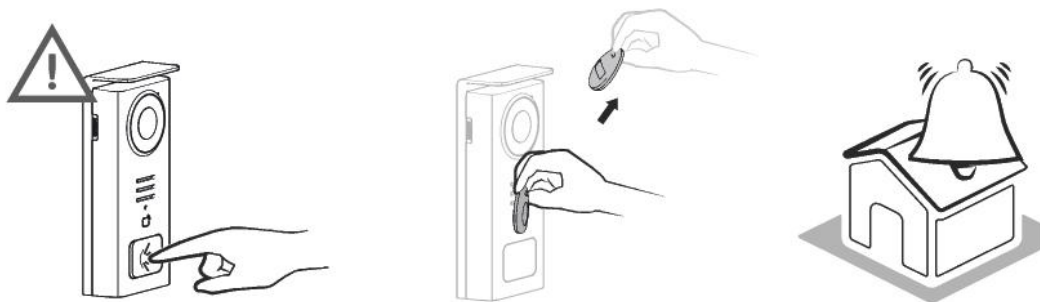
Si vous entendez un bip long, cela signifie que le badge n'est pas appairé. Procédure d'appairage disponible à la rubrique réglage des badges.



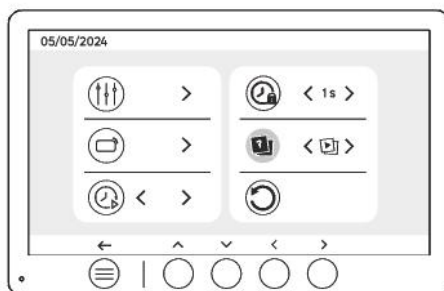
Pour activer l'ouverture de votre portail, maintenir appuyé le bouton (1) puis maintenir le badge devant le lecteur jusqu'à ce qu'un double bip sonore confirme que l'action a été effectuée avec succès (2) et que le portail s'ouvre (3). Puis relâchez ensuite le badge et le bouton (4).

Si vous n'entendez pas le double bip, réitérer à partir de l'étape 2 sans relâcher le bouton.
L'appel vers la maison ne sera pas passé.

Si vous entendez un bip long, cela signifie que le badge n'est pas appairé. Procédure d'appairage disponible à la rubrique réglage des badges.



Si vous ne passez aucun badge enregistré avant de relâcher le bouton, la sonnerie se déclenchera. Une fois la sonnerie déclenchée sur le moniteur, le lecteur de badge reste disponible et coupe l'appel si un badge enregistré est passé.

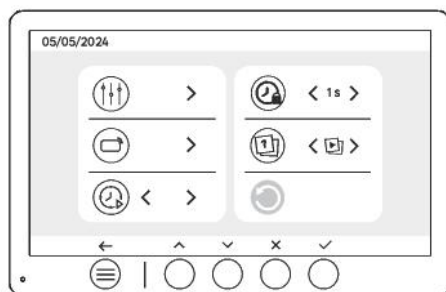


FR

Définition du type de média (Photos ou vidéos)



Il n'est pas possible d'enregistrer les deux types de médias (photos/vidéos). Veuillez sélectionner un type de média à enregistrer, car seul un choix est autorisé : soit des photos, soit des vidéos.



Réinitialisation (Configuration d'usine)

La configuration d'usine redémarre l'appareil en effaçant tout le contenu/paramètres précédemment sauvegardés.

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

Fonction veille connectée : Lorsque votre appareil est connecté au Wi-Fi (Recommandé pour le bon fonctionnement du produit), il passera en mode veille après 20 secondes d'inactivité. Pour le réactiver, appuyez sur n'importe quel bouton. La consommation d'énergie en mode veille est inférieure/égal à 7 W.

IDENTIFICATION DES PANNES ET DÉPANNAGE

Panne	Cause	Solution
• Le moniteur ne s'allume pas	Le moniteur n'est pas alimenté	• Vérifier que l'alimentation est correctement branchée et sous tension • Vérifier la polarité au niveau du moniteur ou à la sortie de l'alimentation
	• Erreur de branchement	• L'appareil est équipé de protections majeures. Débrancher l'alimentation pendant au minimum 1mn, rectifier l'erreur d'installation et rebrancher. À noter que les protections ne seront d'aucun secours en cas de branchement du produit directement sur 230VAC, et que cette erreur n'est pas couverte par la garantie.
	• Inversion de polarité sur l'alimentation	
	• Court-circuit sur la ligne	
Le moniteur s'allume mais il n'y a pas d'image et l'appel n'aboutit pas	• Inversion des câbles	• Vérifier que la connexion (BUS 1) du moniteur est bien reliée au (BUS 1) de la platine extérieure, et que la connexion du (BUS 2) de l'écran est bien reliée au (BUS 2) de la platine extérieure.
	• Mauvais serrage ou oxydation des terminaisons de câbles	• Vérifiez l'état et les branchements des câbles
• Mauvaise image et/ ou son	• Environnement	• Vérifier que les câbles utilisés sont de la bonne section et que les câbles de liaison du visiophone ne sont pas dans la même gaine que du 230VAC
	• Mauvais serrage ou oxydation des terminaisons de câbles	• Vérifiez l'état et les branchements des câbles
• Image violette	• Branchement	• Le câble de liaison ne doit pas être enroulé sur lui-même
• Image trop lumineuse	• Position de la caméra	• Ne pas exposer l'objectif de la caméra directement au soleil ou sur une surface réfléchissante.
		• Vérifier les réglages du moniteur
• Le volume depuis la platine de rue est trop faible	• Trou micro de la platine de rue bouché	• Vérifiez et rectifiez
• Le moniteur supplémentaire ne fonctionne pas	• Configuration	• Vérifiez que vous avez bien configuré les menus de vos moniteurs avec 1 SEUL poste master, les autres étant OBLIGATOIREMENT configurés en esclave
• Le badge n'ouvre pas les accès et génère un bip long sur la platine	• Badge n'est pas associé au vidéophone	• Reprendre la procédure de programmation des badges. Rappel : Passage court du badge (1 bip) = gâche électrique Passage long (2 bips) = commande contact sec/portail Badge non appairé (Long bip)
• La commande de gâche et motorisation fonctionne via le moniteur, pas avec les badges	• Erreur de programmation	• Effectuer un reset, et reprendre la procédure de programmation des badges.
• La gâche ou la serrure électrique ne fonctionne pas	• Erreur de branchement	• La gâche ou serrure électrique que vous commandez devra impérativement être équipée d'une mémoire mécanique. Le courant de la gâche ne doit pas excéder 1,1A
		• La fonction ouverture n'est possible que si la vidéo de la platine de rue respective est affichée.
		• Vérifier les connexions électriques

FR

AIDE À L'INSTALLATION

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre vidéophone, un service en ligne est disponible afin de vous accompagner dans les étapes d'installations. Contactez le service de support au numéro suivant : **+ 800 2344 7360** (Numéro vert).

Si votre vidéophone est fonctionnel mais que vous rencontrez des problèmes avec l'application ENKI, contactez le service client Enki directement depuis votre application.



Pour plus d'informations, veuillez contacter Enki directement depuis le menu « Contact » de votre application.

PROCÉDURE DE SERVICE APRÈS-VENTE (SAV)

En cas de problème avec votre vidéophone, veuillez suivre les étapes ci-dessous :



Attention :

L'ouverture et la manipulation de l'appareil doivent être effectuées uniquement par du personnel autorisé et qualifié. Toute manipulation incorrecte peut annuler la garantie.

Étapes de Diagnostic et de Résolution

1. Identification de la panne

Consultez la page 19 de votre manuel utilisateur, section « Identification des pannes et dépannage ». Vérifiez si le symptôme que vous rencontrez est décrit et appliquez les solutions suggérées.

2. Redémarrage de l'appareil

Débranchez votre vidéophone, attendez 3 minutes, puis redémarrez-le. Cette opération permet de réinitialiser l'appareil et peut résoudre certains problèmes mineurs.

3. Contactez le support technique

Si le problème persiste après les vérifications ci-dessus, appelez notre numéro d'aide **+ 800 2344 7360** pour un diagnostic approfondi. Un agent pourra ouvrir un dossier SAV si nécessaire.

4. Retour en magasin

Si le diagnostic téléphonique confirme un retour produit en SAV magasin, le support vous communiquera :

- Un numéro de dossier SAV
- Un code de panne

5. Ces informations sont indispensables pour le traitement de votre demande en SAV.

Préparation du produit pour le retour en SAV

• **Protection de l'écran :** Pour éviter tout dommage pendant le transport, protégez soigneusement l'écran de votre vidéophone avec une housse ou un film protecteur.

• **Emballage :** Si possible, replacez l'appareil dans son emballage d'origine. À défaut, utilisez un emballage approprié pour assurer sa protection.

• **Documents requis :** Munissez-vous d'une preuve d'achat indiquant la date d'achat et le numéro de série du produit. Ces informations sont nécessaires pour l'ouverture du dossier SAV



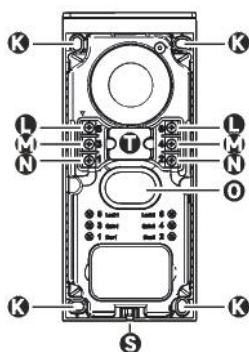
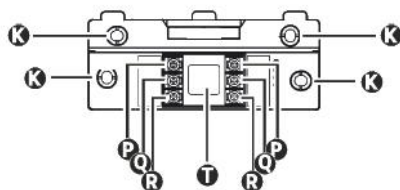
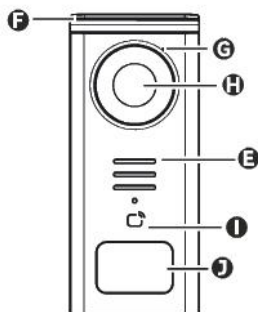
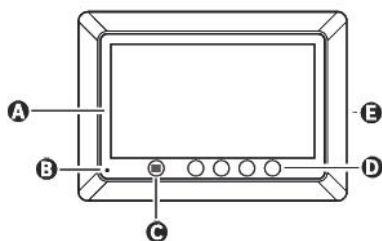
Attention :

En cas de déclaration d'un défaut matériel couvert par la garantie, le produit retourné sera soumis à une inspection technique. Cette étape est essentielle pour confirmer la présence d'une panne matérielle.

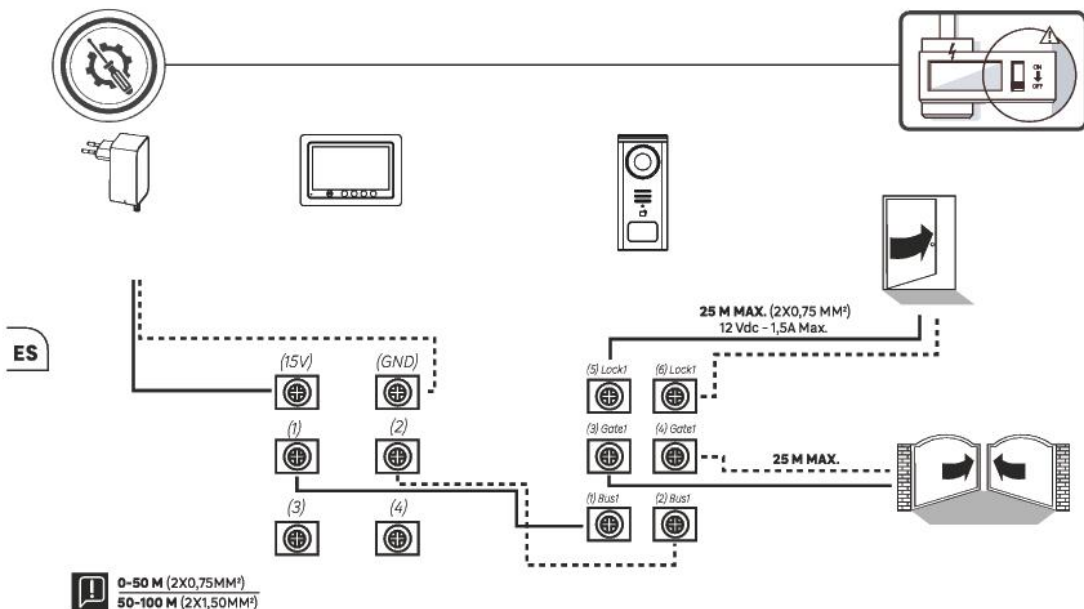
Note importante :



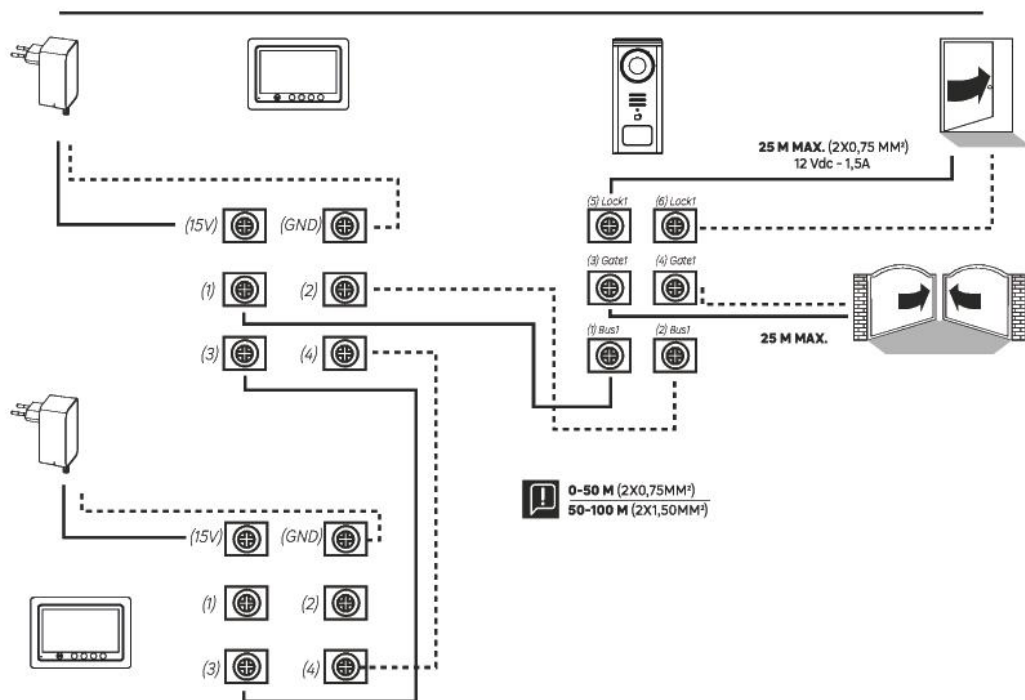
Si aucune panne n'est détectée après inspection, la prestation sera facturée. Le retrait du vidéophone ne sera possible qu'après règlement de la facture.



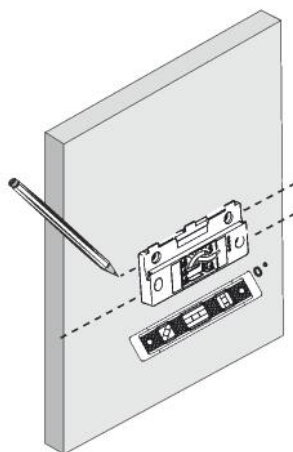
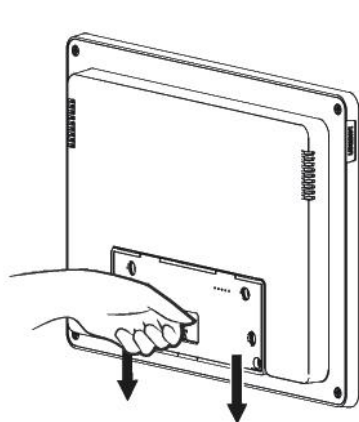
LETRA	PIEZA
A	PANTALLA LCD 800x480p
B	MICRÓFONO
C	BOTÓN MENÚ
D	BOTONES DE NAVEGACIÓN
E	ALTAVOCES
F	VISERA DE PROTECCIÓN
G	MICRÓFONO
H	CÁMARA
I	LECTOR LLAVE (RFID)
J	TARJETA PARA NOMBRE Y BOTÓN DE LLAMADA
K	AGUJEROS DE FIJACIÓN
L	TERMINAL ELÉCTRICO - CERRADURA - ELÉCTRICA (OPCIONAL)
M	TERMINAL ELÉCTRICO - PORTAL (OPCIONAL)
N	TERMINAL ELÉCTRICO - MONITOR
O	ALTAVOZ
P	TERMINAL ELÉCTRICO - ALIMENTACIÓN MONITOR
Q	TERMINAL ELÉCTRICO - PLETINA EXTERIOR
R	TERMINAL ELÉCTRICO - MONITOR ADICIONAL
S	TORNILLO DE FIJACIÓN DE LA TAPA (ANTIRROBO)
T	PASO DE LOS CABLES



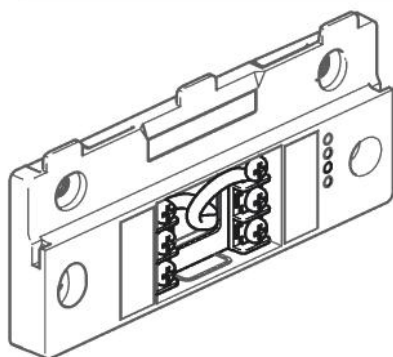
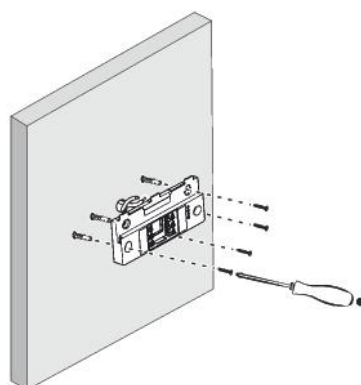
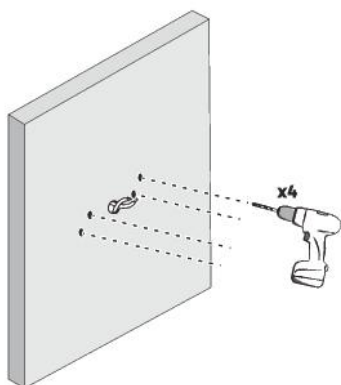
Esquema de cableado 1: Instalación sin monitor adicional, cerradura y portal opcionales



Esquema de cableado 2: Instalación con monitor adicional, cerradura y portal opcionales



ES



Alimentación (Rojo 15 V=) →

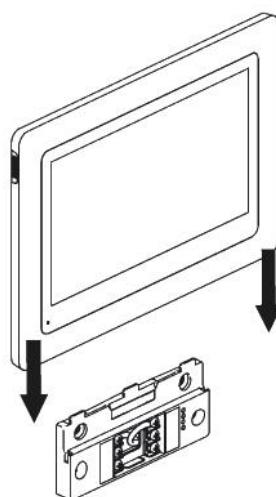
Pletina exterior →

Monitor adicional (Opcional) →

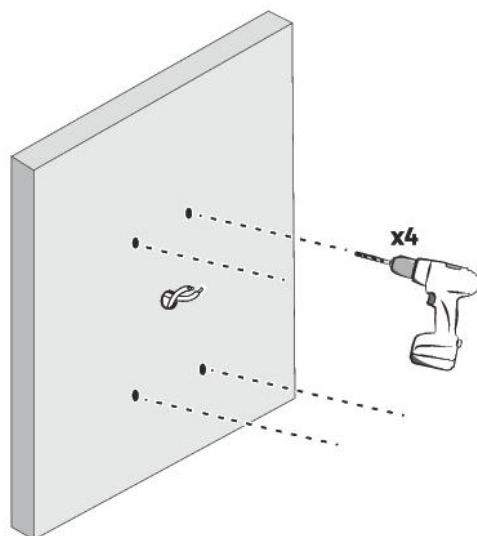
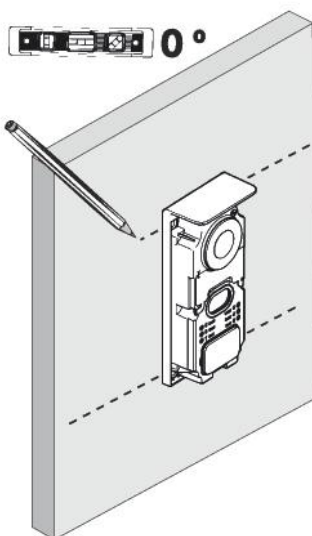
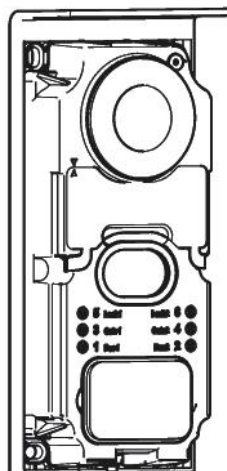
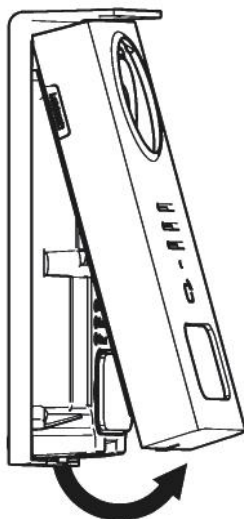
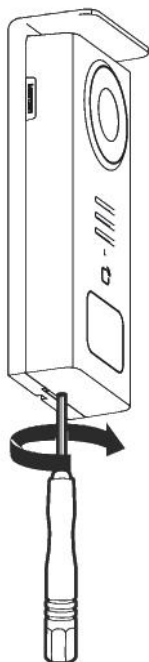
← Alimentación (Negro GND)

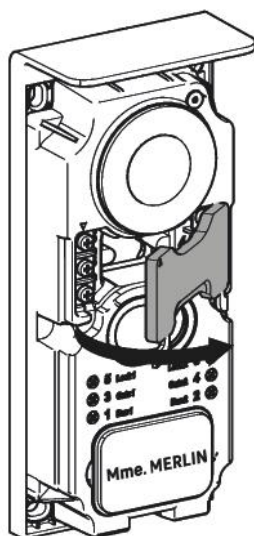
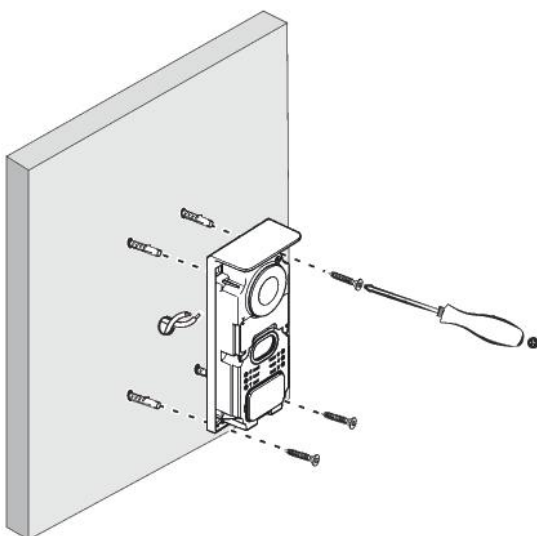
← Pletina exterior

← Monitor adicional (Opcional)



ES





ES

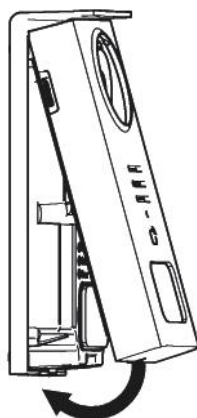
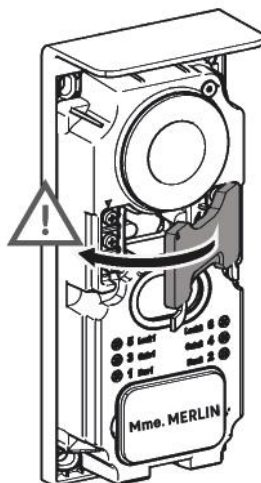
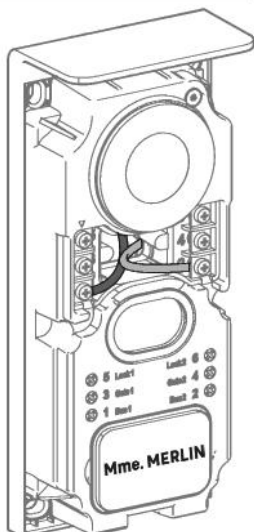


5 & 6 - Cerradura eléctrica (Opcional)

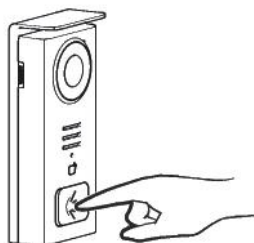
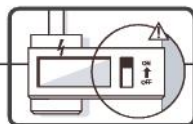
3 & 4 - Portal (Opcional)

1 & 2 - Monitor

 *No invierta los cables.*



	ACCIÓN
	Reiniciar
	Añadir o aumentar el valor de un atributo
	Eliminar o reducir el valor de un atributo
	Volver para atrás sin guardar
	Confirmar eliminación
	Aumentar el valor de un atributo
	Reducir el valor de un atributo
	Navegar o aumentar un atributo hacia la derecha
	Navegar o reducir un atributo hacia la izquierda
	Volver
	Validar la acción
	Visualizar el exterior desde la pletina exterior
	Visualizar la foto realizada
	Menu
	Apertura de portal
	Apertura de cerradura eléctrica
	Guardar una foto durante una llamada
	Hablar con el exterior de la casa desde la pletina exterior
	Responder
	Colgar y finalizar una llamada en curso
	Nueva grabación (foto/vídeo) realizada y todavía sin visualizar.
	Conexión wifi establecida
	Altavoz silenciado



ES

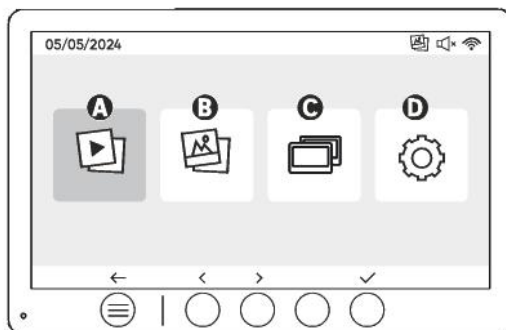
Utilice el botón con el nombre para llamar al interior de la casa.



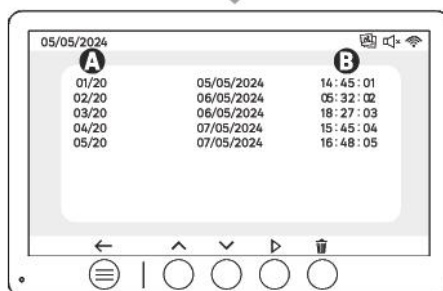
- A** - Finaliza la llamada
- B** - Realiza una foto de forma manual que se almacenará en el aparato
- C** - Activación o desactivación del micrófono
- D** - Apertura de cerradura eléctrica
- E** - Apertura de portal
- F** - Nueva grabación multimedia
- G** - Modo silencio activado
- H** - Conexión wifi establecida



- A** - Menú
- B** - Acceso a la cámara sin llamada
- C** - Activación o desactivación del micrófono
- D** - Apertura de cerradura eléctrica
- E** - Apertura de portal



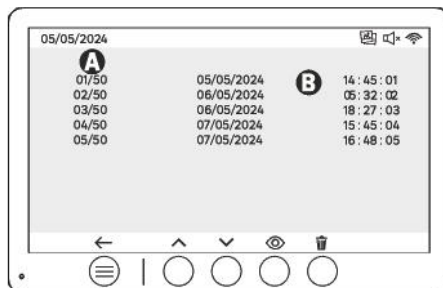
- A** - Vídeos realizados durante su ausencia y/o manualmente
B - Fotos realizadas durante su ausencia y/o manualmente
C - Llamada interna entre pantallas (Es necesario una pantalla adicional Lexman para utilizar esta función)
D - Configuración



A: Galería de vídeos (El aparato tiene capacidad para almacenar hasta 20 vídeos (con una duración máxima de 30 s, el intervalo de tiempo puede modificarse en el menú «Duración de los vídeos»). Cuando el almacenamiento esté lleno, el aparato sustituirá automáticamente el último vídeo grabado por el primero. Ejemplo: el **Vídeo 21** sustituirá al **Vídeo 1**.

B: Fecha y hora en la que se grabó el vídeo.

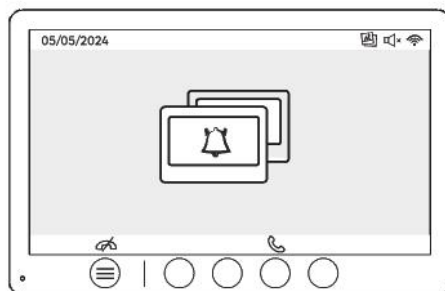
Al pulsar el botón de eliminar, confirme la eliminación pulsando por segunda vez el botón de la papelera



A: Contador multimedia (El aparato tiene capacidad para almacenar hasta 50 fotos, cuando el almacenamiento esté lleno, el aparato sustituirá automáticamente la última foto por la primera. Ejemplo: **Foto 51** sustituirá a la **Foto 1**.

B: Fecha y hora en la que se tomó la foto

Al pulsar el botón de eliminar, confirme la eliminación pulsando por segunda vez el botón de la papelera.



Llamada entre monitores:

!! Es necesario una pantalla adicional Lexman para utilizar esta función

!!! El segundo monitor debe conectarse y configurarse tal y como se explica en estas instrucciones.

ES

PUESTA EN MARCHA CON LA APLICACIÓN

Este producto no necesita una box ENKI para funcionar, pero sí la aplicación ENKI.



Asegúrese de que el wifi de su router de internet es de 2,4 GHz.

Algunos operadores de Internet utilizan routers de doble banda, que funcionan a 5 GHz o 2,4 GHz. Póngase en contacto con su proveedor para solicitar un cambio de banda.

Paso 1

Abra la aplicación ENKI y conéctese.

Paso 2

Haga clic en la parte superior de la pantalla en «+» y, a continuación, añada un objeto

Paso 3

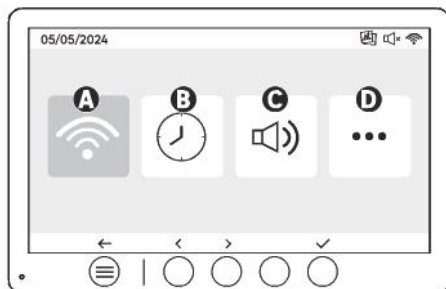
Siga las instrucciones descritas en las pantallas de la aplicación.

Paso 4

La App ENKI reconocerá automáticamente su objeto.

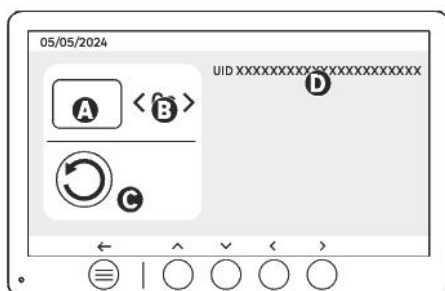
Su receptor ya está visible en «Mis objetos»





ES

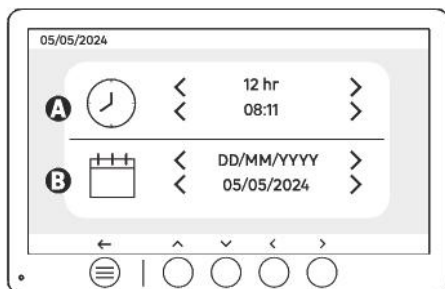
- A:** Ajustes WIFI
- B:** Ajustes fecha y hora
- C:** Ajustes volumen y sonido
- D:** Configuración avanzada



Ajustes WIFI

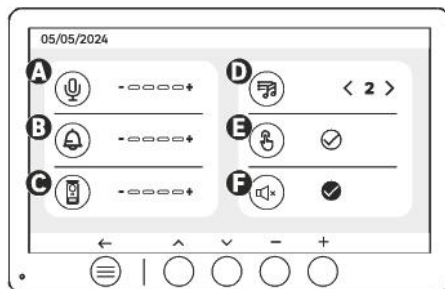
- A:** Intervalo de tiempo entre la llamada de la pletina y la notificación en el móvil
- B:** Tiempo entre la llamada física y la notificación en el móvil (puede cambiarse a 5 s, 10 s, 15 s, 20 s, 25 s o 30 s).
- C:** Reinicio de la vinculación (emparejamiento)
- D:** Código de identificación de producto. Siga las instrucciones de la aplicación ENKI para el emparejamiento.

Si la duración se configura en 10 segundos, por ejemplo, la notificación de la aplicación se retrasará 10 segundos con respecto al timbre del monitor, lo que dará tiempo a las personas presentes para responder primero.



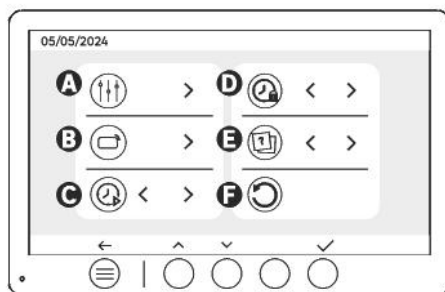
Ajustes fecha y hora

- A:** Ajuste de hora: Formatos 12 h o 24 h disponibles
- B:** Ajuste de la fecha: Formatos DD/MM/YYYY = Día/Mes/Año o YYYY/MM/DD = Año/Mes/Día disponibles

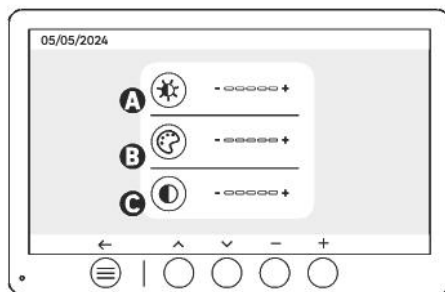


- A:** Volumen de audio de la unidad interior
B: Volumen del timbre de la unidad interior
C: Volumen de audio de la estación de puerta
D: Tonos de llamada (7 tonos de llamada disponibles)
E: Sonido de los botones (BIPs, pitidos)
F: Modo silencioso (Desactiva el timbre del monitor, el monitor se encenderá como habitualmente)

ES

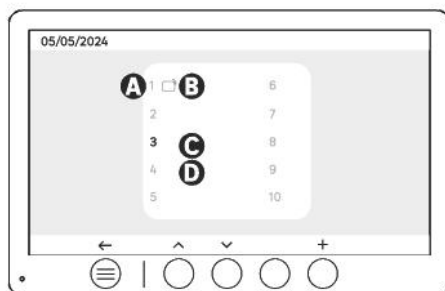


- A:** Ajustes de la imagen
B: Emparejar llave (RFID)
C: Tiempo de duración de los vídeos (en caso de se establezca el vídeo como el archivo multimedia)
D: Tiempo de duración de la cerradura eléctrica
E: Definición del tipo de archivo multimedia (fotos o vídeos)
F: Reinicio a la configuración de fábrica



Ajustes de pantalla

- A:** Luminosidad
B: Color
C: Contraste



Emparejar llave (RFID)

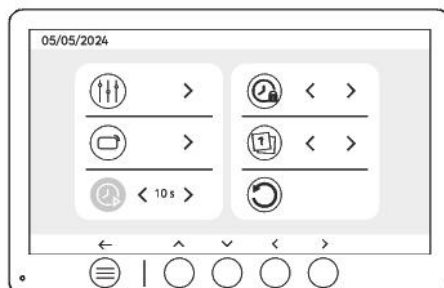
- ES** **A:** Número de llave
B: Llave emparejada
C: Llave seleccionada
D: No hay ninguna llave emparejada

Para añadir una nueva llave, pulse la tecla (+) y, a continuación, pase la llave sobre la pletina exterior en un plazo de 60 segundos. Se pueden añadir hasta 10 llaves diferentes.

Si la llave que se pasa ya está grabada, la selección se sitúa en su número.

Si la llave que se pasa no está grabada, se añadirá al siguiente número vacío.

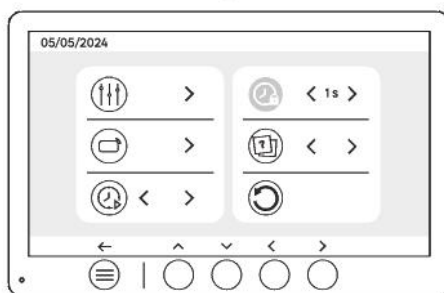
Para eliminar una llave emparejada, pulse el botón (Papelera) y, a continuación, pulse de nuevo el botón (Papelera) para confirmar la eliminación o el botón (X) para cancelar la eliminación.



Tiempo de duración de los vídeos

Configure el tiempo de duración de los vídeos grabados.

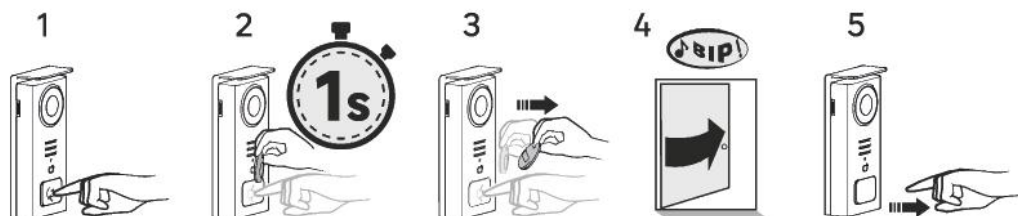
Se puede cambiar a 10 s, 20 s, 30 s.



Tiempo de duración de la cerradura eléctrica

El tiempo de duración de la cerradura eléctrica (opcional) conectada a la pletina exterior puede ajustarse a 1 s, 2 s, 3 s, 4 s y 5 s.

UTILIZACIÓN DE LAS LLAVES

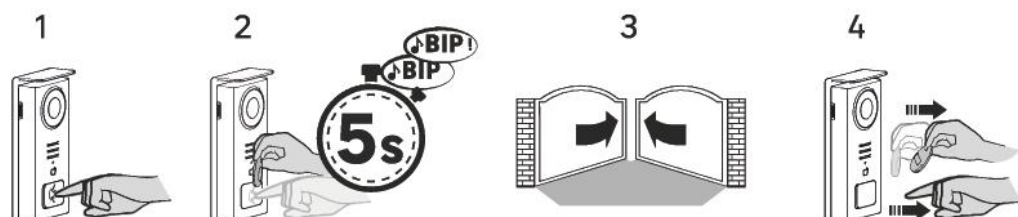


Para activar la apertura de la cerradura eléctrica, mantenga pulsado el botón (1) y, a continuación, pase la llave por delante del lector (2 y 3). Un pitido confirmará que la acción se ha realizado correctamente (4), a continuación, suelte el botón (5).

ES

Si no oye el pitido, repita desde el paso 2 sin soltar el botón. No se realizará la llamada a casa.

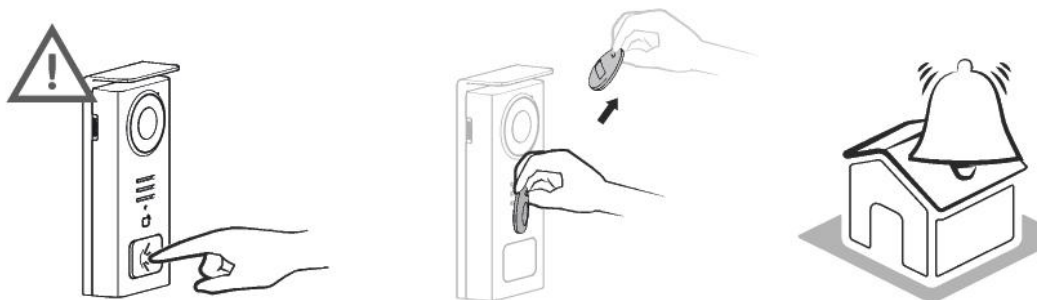
Si escucha un pitido largo, significa que la insignia no está emparejada. Procedimiento de emparejamiento disponible en la sección de configuración de la insignia.



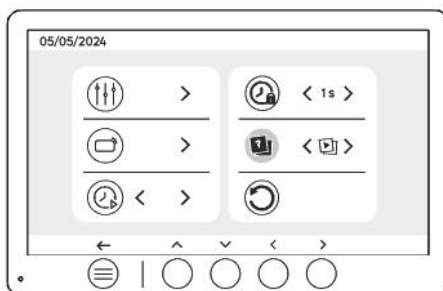
Para activar la apertura del portal, mantenga pulsado el botón (1) y, a continuación, sitúe la llave delante del lector hasta que un doble pitido confirme que la acción se ha realizado correctamente (2) y que el portal se abra (3). A continuación, suelte la llave y el botón (4).

Si no oye el doble pitido, repita desde el paso 2 sin soltar el botón. No se realizará la llamada a casa.

Si escucha un pitido largo, significa que la insignia no está emparejada. Procedimiento de emparejamiento disponible en la sección de configuración de la insignia.



Si no pasa ninguna llave configurada antes de soltar el botón, el timbre se activará. Una vez que el timbre se active en el monitor, el lector de llave seguirá disponible y corta la llamada si se le acerca una llave configurada.

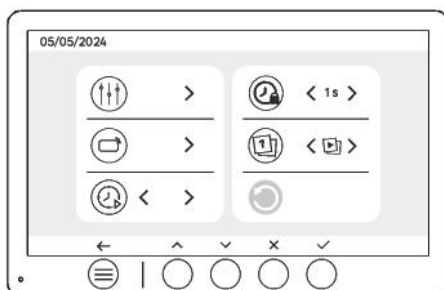


ES

Definición del tipo de archivo multimedia (Fotos o vídeos)



No se pueden grabar los dos tipos de archivo multimedia (fotos/vídeos). Seleccione un tipo de archivo multimedia para grabar, ya que solamente se permite una opción: fotos o vídeos.



Reinicio (Configuración de fábrica)

La configuración de fábrica reinicia el aparato, borrando todos los contenidos/ajustes guardados previamente.

EL AHORRO DE ENERGÍA

Función de espera conectada: Si el aparato está conectado al wifi (Recomendado para el correcto funcionamiento del producto), se pasará al modo de espera después de estar 20 segundos sin actividad. Pulse sobre cualquier botón para volver a activarlo. El consumo de energía en modo de espera es inferior/igual a 7 W.

IDENTIFICACIÓN DE AVERÍAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Avería	Causa	Solución
El monitor no se enciende	El monitor no tiene alimentación	- Compruebe la polaridad en la salida del monitor o en la fuente de alimentación - Compruebe que la fuente de alimentación está correctamente conectada y que tiene tensión
	Error de conexión	El aparato está equipado con importantes protecciones. Desconecte la alimentación durante, al menos, 1 minuto, rectifique el error de instalación y vuelva a conectarla. Tenga en cuenta que las protecciones no servirán de nada si se conecta el producto directamente a 230 VAC, y que este error no está cubierto por la garantía.
	Inversión de polaridad en la alimentación	
	Cortocircuito en la línea	
El monitor se enciende pero no hay imagen y la llamada no se realiza.	Inversión de los cables	Compruebe que la conexión (BUS 1) del monitor está conectada al (BUS 1) de la pletina exterior y que la conexión del BUS 2 de la pantalla está conectada al BUS 2 de la pletina exterior.
	Terminales de cable flojos u oxidados	Compruebe el estado y la conexión de los cables
Mala imagen y/o sonido	Medioambiente	Compruebe que los cables utilizados tienen la sección adecuada, que los cables de conexión también tienen la sección adecuada y que los cables de conexión del videoportero no están en la misma cubierta que los cables de 230 VAC.
	Terminales de cable flojos u oxidados	Compruebe el estado y la conexión de los cables
Imagen violeta	Conexión	El cable de conexión no debe estar enrollado sobre sí mismo
Imagen demasiado clara	Posición de la cámara	No coloque el objetivo de la cámara directamente al sol ni sobre una superficie reflectante.
		Compruebe los ajustes del monitor
El volumen desde la pletina exterior es demasiado bajo	El agujero del micrófono de la pletina exterior está obstruido	Compruebe y rectifique
El monitor adicional no funciona	Configuración	Compruebe que los menús de los monitores se han configurado correctamente, con SOLAMENTE 1 master (maestro) y los otros OBLIGATORIAMENTE como esclavos
La llave no abre los accesos y emite un pitido largo en la pletina	La llave no está vinculada al videoportero	- Repetir el procedimiento de programación de las llaves. - Aviso: - Pase corto de la llave (1 pitido) = cerradura eléctrica - Pase largo (2 pitidos) = control contacto seco/portal - Llave sin emparejar (Pitido largo)
La apertura de la cerradura y la motorización funciona mediante el monitor, no con las llaves	Error de programación	Reiniciar y repetir el procedimiento de programación de las llaves.
El pestillo o la cerradura eléctrica no funciona	Error de conexión	El pestillo o la cerradura eléctrica que controla debe tener memoria mecánica. La corriente de la cerradura no debe superar 1,1 A
		La función de apertura solamente es posible si se visualiza el vídeo de la pletina exterior.
		Compruebe las conexiones eléctricas

ES

AYUDA A LA INSTALACIÓN

Si tiene dificultades para instalar su videoportero, hay un servicio en línea disponible para ayudarle en el proceso de instalación. Póngase en contacto con el servicio de asistencia llamando al **+ 800 2344 7360** (número gratuito).

Si su videoportero funciona pero tiene problemas con la aplicación ENKI, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Enki directamente desde la aplicación.



Para obtener más información, póngase en contacto con Enki directamente desde el menú "Contacto" de la aplicación.

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO POSVENTA

ES Si tiene algún problema con su videoportero, siga los pasos que se indican a continuación:



Atención:

El dispositivo solo debe abrirlo y manejarlo personal autorizado y cualificado. Una manipulación incorrecta puede invalidar la garantía.

Etapas de diagnóstico y resolución

1. Identificación de la avería

Consulte la página 35 del manual de usuario, apartado «Identificación de fallos y solución de problemas». Compruebe si el síntoma que experimenta es el descrito y aplique las soluciones sugeridas.

2. Reinicio del dispositivo

Desenchufe el videoportero, espere 3 minutos y reinicielo. Esta operación reinicia el dispositivo y puede resolver algunos problemas menores.

3. Contacto con el servicio técnico

Si el problema persiste después de las comprobaciones anteriores, llame a nuestro número de ayuda **+ 800 2344 7360** para obtener un diagnóstico exhaustivo. En caso necesario, un agente puede abrir un expediente de servicio posventa.

4. Devolución a la tienda

Si el diagnóstico telefónico confirma que es necesario devolver el producto al servicio posventa de la tienda, el servicio de asistencia le facilitará la siguiente información:

- *Un número de expediente del servicio posventa*
- *Un código de avería*

5. Esta información es esencial para tramitar la solicitud en la tienda.

Preparación del producto para su devolución al servicio posventa

- **Protección de pantalla:** para evitar cualquier daño durante el transporte, proteja cuidadosamente la pantalla del videoportero con una funda o película protectora.
- **Embalaje:** si es posible, devuelva el dispositivo en su embalaje original. En caso contrario, utilice un embalaje adecuado para protegerlo.
- **Documentos necesarios:** necesitará una prueba de compra que muestre la fecha de compra y el número de serie del producto. Esta información es necesaria para abrir el expediente del servicio posventa.



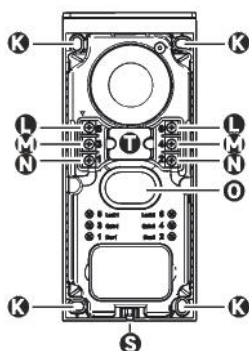
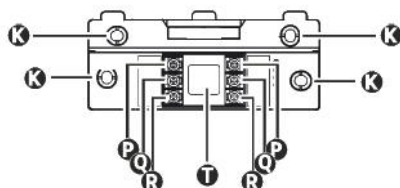
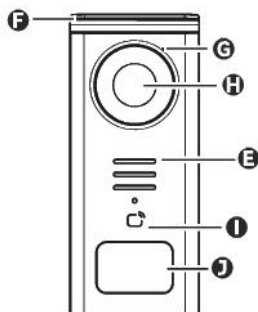
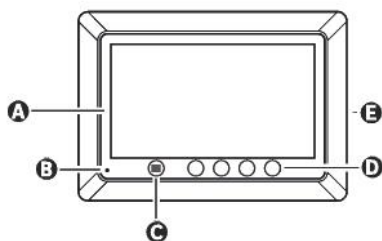
Atención:

En caso de defecto material cubierto por la garantía, el producto devuelto se someterá a una inspección técnica. Este paso es esencial para confirmar la presencia de un fallo de hardware.

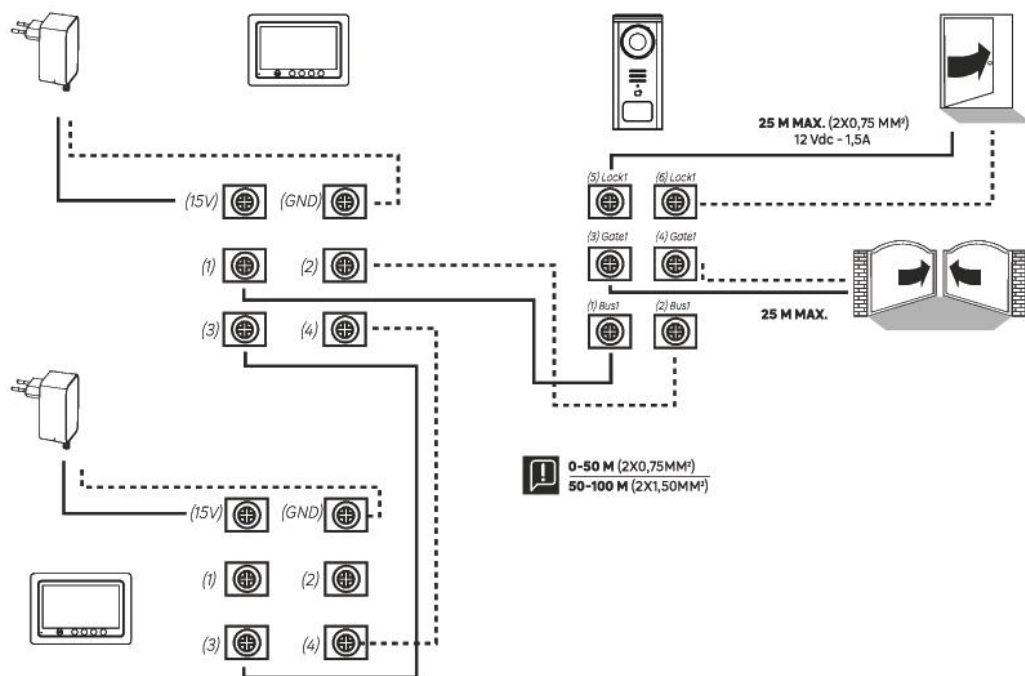
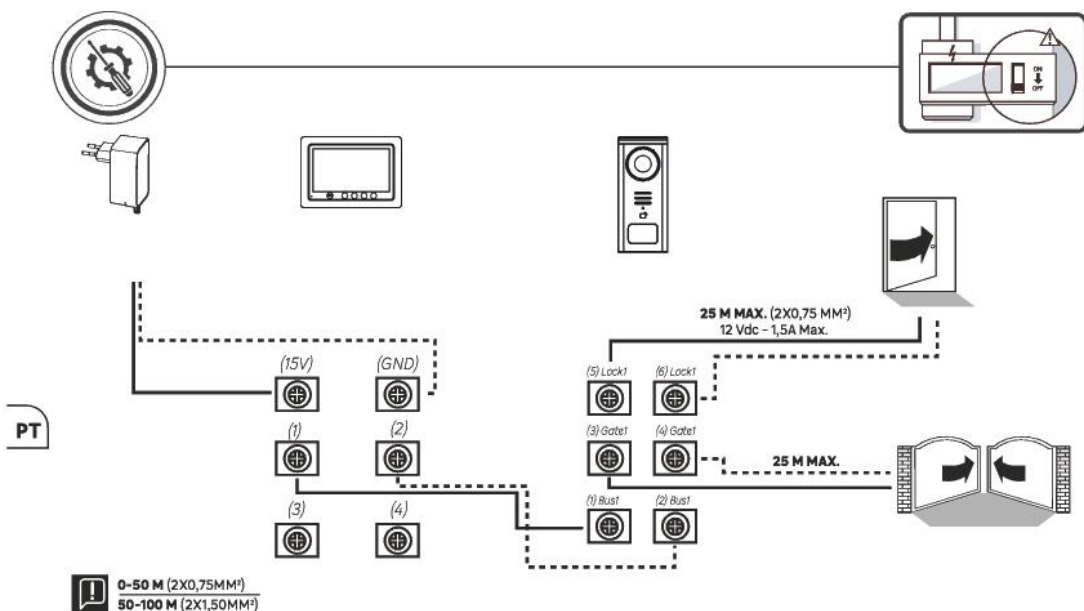
Nota importante:

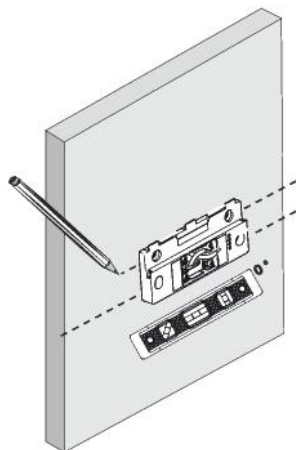
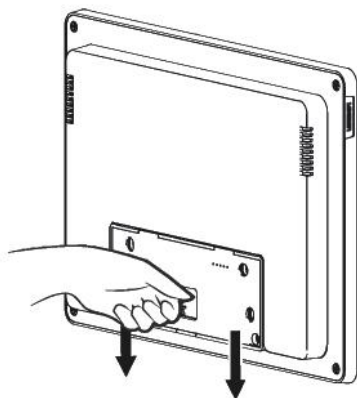


Si no se detecta ninguna avería tras la inspección, se facturará el servicio. El videoportero solo puede retirarse una vez pagada la factura.

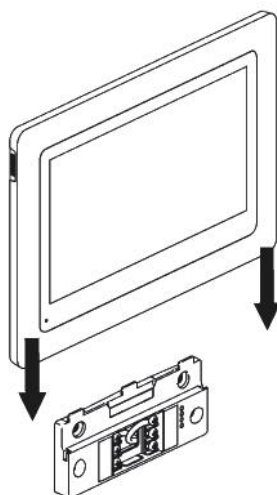
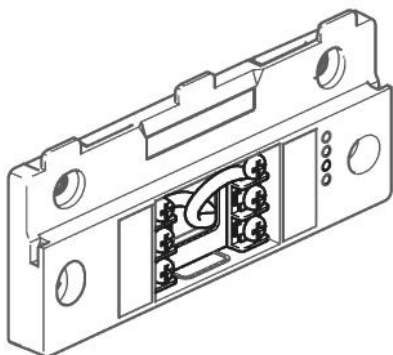
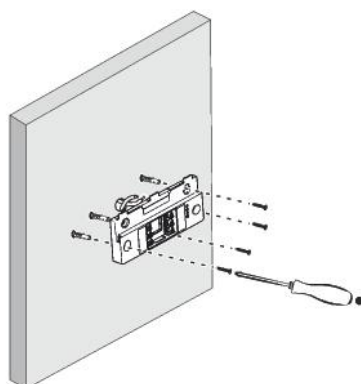
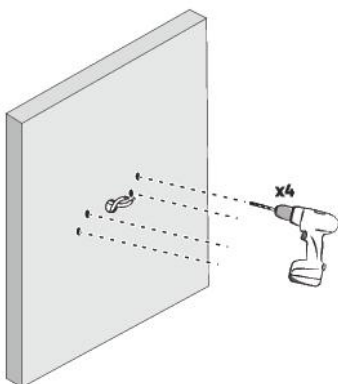


LETRA	PEÇA
A	ECRÃ LCD 800 x 480p
B	MICROFONE
C	TECLA MENU
D	TECLAS DE NAVEGAÇÃO
E	AMPLIFICADORES
F	BONÉ DE PROTEÇÃO
G	MICROFONE
H	CÂMARA
I	LEITOR DE CARTÕES (RFID)
J	PLACA PARA NOME E TECLA DE CHAMADA
K	FUROS DE FIXAÇÃO
L	TERMINAL ELÉTRICO - FECHADURA ELÉCTRICA (OPCIONAL)
M	TERMINAL ELÉTRICO - PORTÃO (OPCIONAL)
N	TERMINAL ELÉTRICO - MONITOR
O	AMPLIFICADOR
P	TERMINAL ELÉTRICO - ALIMENTAÇÃO MONITOR
Q	TERMINAL ELÉTRICO - PLACA DE RUA
R	TERMINAL ELÉTRICO - MONITOR ADICIONAL
S	PARAFUSO FIXAÇÃO TAMPA (ANTI-ROUBO)
T	PASSAGEM DE CABOS





PT



Alimentação
(vermelho 15 V=)

Placa de rua

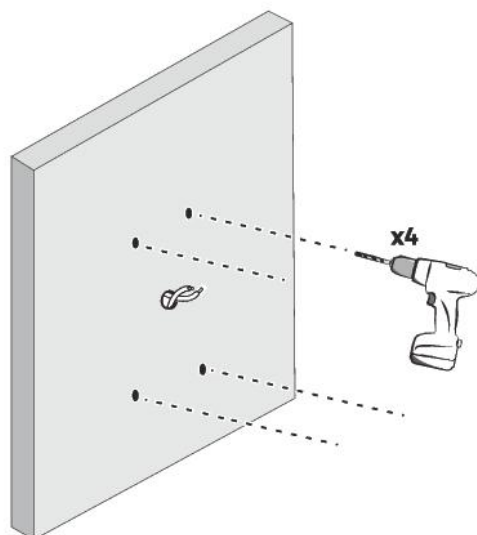
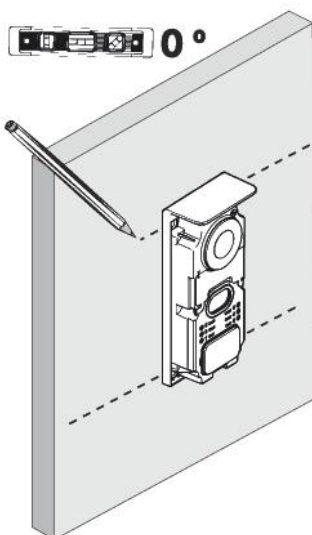
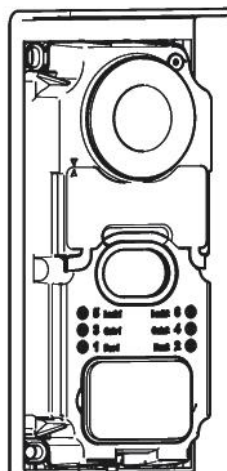
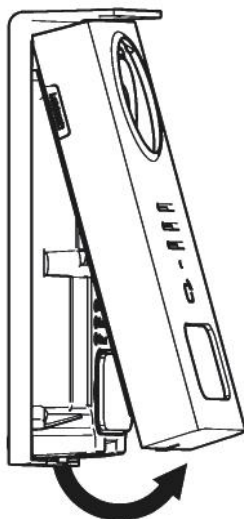
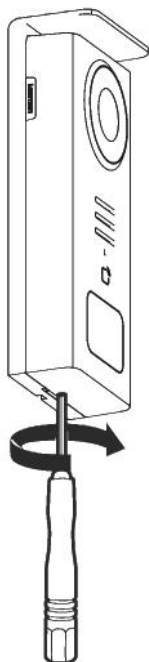
Monitor adicional
(opcional)

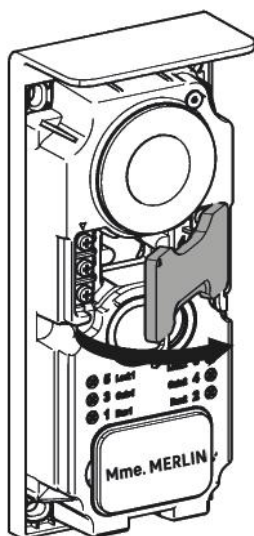
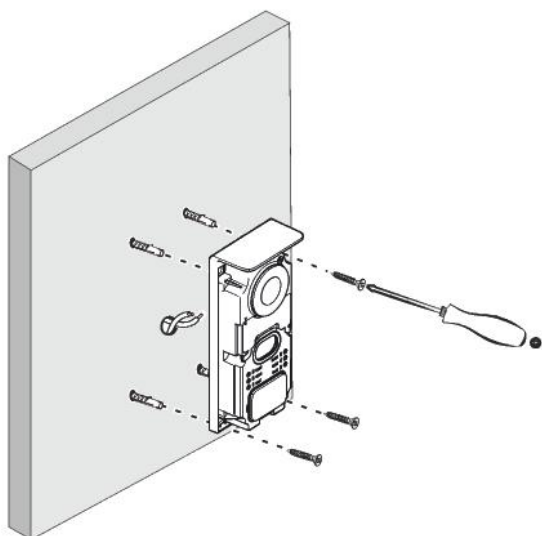
Alimentação
(preto GND)

Placa de rua

Monitor adicional
(opcional)

PT





PT

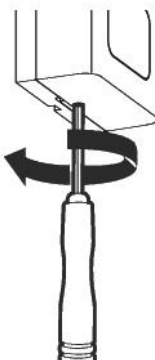
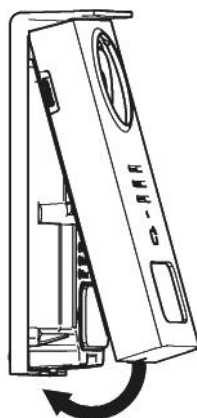
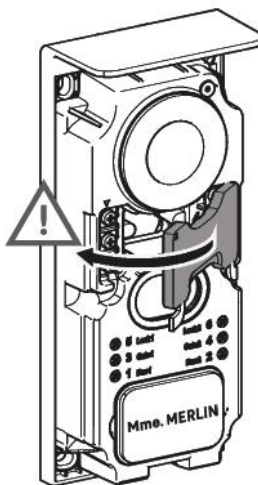
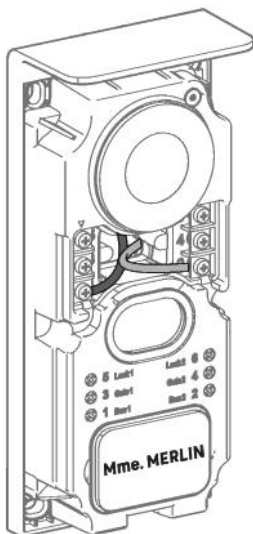


5 & 6 - Fechadura elétrica (opcional)

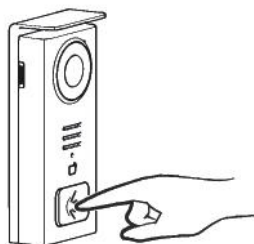
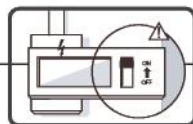
3 & 4 - Portão (opcional)

1 & 2 - Monitor

⚠ Não inverter os cabos.

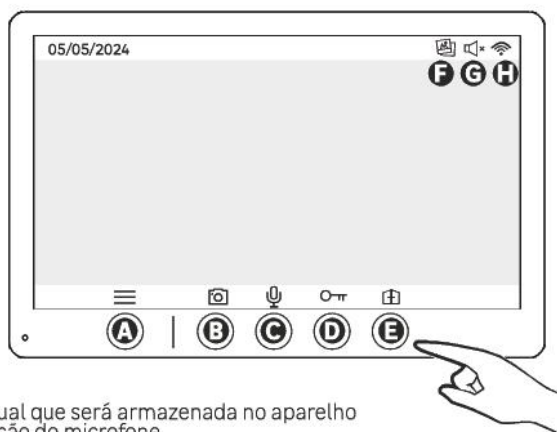


	AÇÃO
	Reiniciar
	Adicionar ou aumentar o valor de um atributo
	Remover ou baixar o valor de um atributo
	Voltar atrás sem guardar
	Confirmar eliminação
	Aumentar o valor de um atributo
	Diminuir o valor de um atributo
	Navegar ou aumentar um atributo para a direita
	Navegar ou baixar um atributo para a esquerda
	Voltar
	Validar a ação
	Visualizar o exterior a partir da placa de rua
	Visualizar a fotografia tirada
	Menu
	Abertura portão
	Abertura fechadura elétrica
	Gravar uma foto aquando de uma chamada
	Falar fora de casa através da placa de rua
	Responder
	Desligar e terminar uma chamada em curso
	Nova gravação (foto/vídeo) efetuada e ainda não visualizada.
	Wi-Fi ligada
	Amplificador mudo



Utilize o botão da placa do nome para tocar no interior da casa.

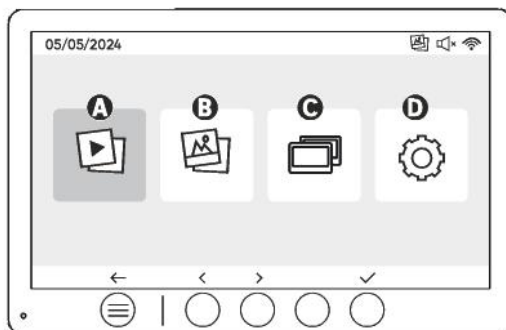
PT



- A** - Finaliza a chamada
- B** - Captura de foto manual que será armazenada no aparelho
- C** - Ativação ou desativação do microfone
- D** - Abertura fechadura elétrica
- E** - Abertura portão
- F** - Novo media registado
- G** - Modo silencioso ativado
- H** - Conexão Wi-Fi estabelecida



- A** - Menu
- B** - Acesso à câmara fora de serviço
- C** - Ativação ou desativação do microfone
- D** - Abertura fechadura elétrica
- E** - Abertura portão



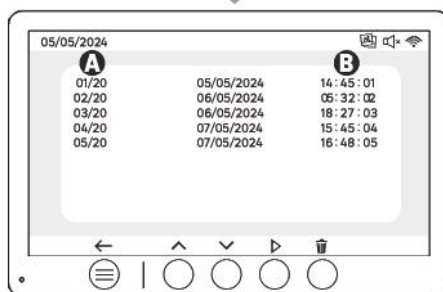
A - Vídeos gravados na sua ausência e/ou manualmente

B - Fotos gravadas na sua ausência e/ou manualmente

C - Chamada interna entre ecrãs (é necessário um ecrã Lexman adicional para utilizar esta funcionalidade)

D - Configurações

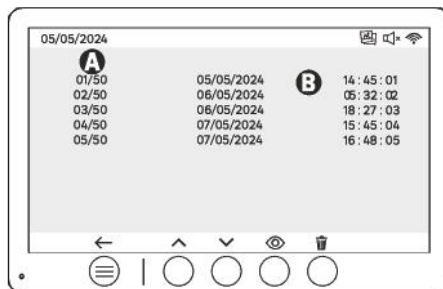
PT



A: Galeria vídeos (O dispositivo tem capacidade para armazenar até 20 vídeos com uma duração máxima de 30s, o intervalo de tempo pode ser alterado no menu «Duração do vídeo»). Quando a capacidade de armazenamento estiver cheia, o dispositivo substitui automaticamente o último vídeo gravado pelo primeiro. Exemplo: O **vídeo 21** substitui o **vídeo 1**.

B: Data e hora em que o vídeo foi gravado..

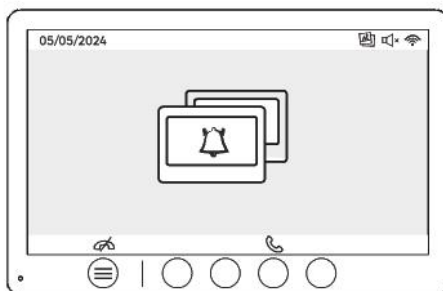
Se premir o botão apagar, confirme a eliminação premindo uma segunda vez o botão do lixo



A: Contador de suportes (O aparelho tem capacidade de armazenamento para até 50 fotografias. Quando o armazenamento estiver cheio, o aparelho substitui automaticamente a última foto tirada pela primeira). Exemplo: A **foto 51** substitui a **foto 1**.

B: Data e hora em que o fotografia foi tirada

Se premir o botão apagar, confirme a eliminação premindo uma segunda vez o botão do lixo.



Chamadas entre monitores:

!! É necessário um ecrã Lexman adicional para utilizar esta funcionalidade

!!! O segundo monitor deve ser ligado e configurado conforme explicado nestas instruções

PT

COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO ATRAVÉS DA APLICAÇÃO ENKI

Este produto não necessita de uma box ENKI para funcionar, mas sim da aplicação ENKI.



Certifique-se de que a rede Wi-Fi do seu router é de 2,4 GHz.

Alguns fornecedores de serviços de Internet utilizam routers de banda dupla, que funcionam a 5 GHz ou 2,4 GHz. Contacte o seu fornecedor para solicitar uma mudança de banda.

Etapas 1

Abra a aplicação ENKI e conecte-se.

Etapas 2

Na parte superior do ecrã, clique em «+» e adicione um objeto

Etapas 3

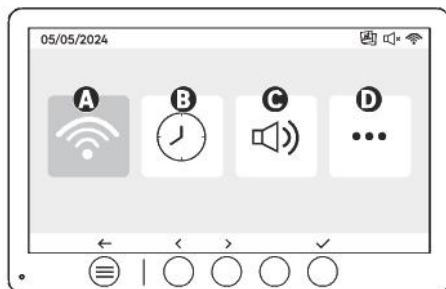
Siga as instruções descritas nos ecrãs da aplicação.

Etapas 4

A aplicação ENKI reconhecerá automaticamente o seu objeto.

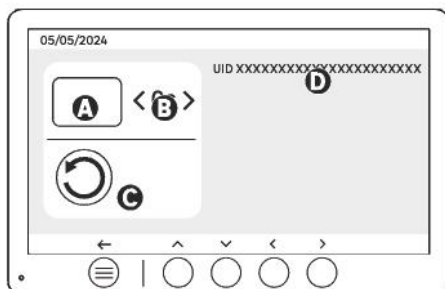
O seu recetor está agora visível em «Os meus objetos».





- A:** Definição WIFI
- B:** Definição da data e da hora
- C:** Definição do volume e do som
- D:** Configurações avançadas

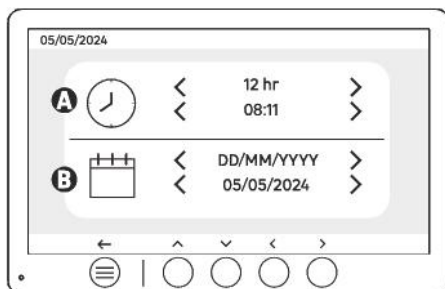
PT



Definição WIFI

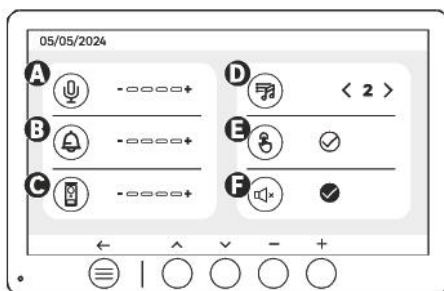
- A:** Tempo entre a chamada placa para notificação no telemóvel
- B:** Duração entre chamada física e notificação para telemóvel (pode ser alterado para 5s, 10s, 15s, 20s, 25s ou 30s).
- C:** Reposição do emparelhamento
- D:** Código de identificação produto Siga a aplicação ENKI para o emparelhamento.

Se a duração estiver definida para 10 segundos, por exemplo, a notificação da aplicação será atrasada 10 segundos em relação ao toque do monitor, dando tempo aos ocupantes do local para responderem primeiro.



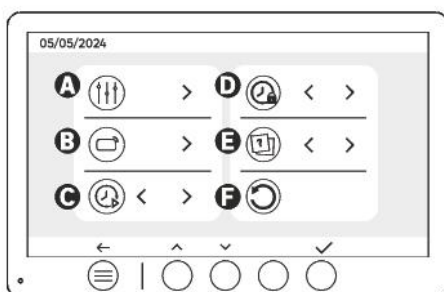
Definição da data e da hora

- A:** Definição da hora: Formatos de 12h ou 24h disponíveis
- B:** Definição da data: DD/MM/AAAA = Dia/Mês/Ano ou AAAA/MM/DD = Ano/Mês/Dia formatos disponíveis

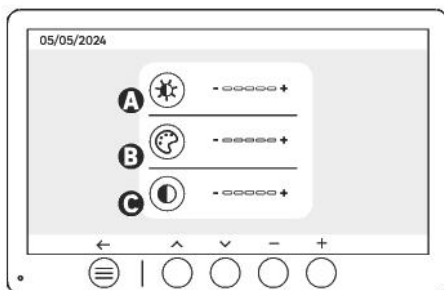


- A:** Volume de áudio da unidade interna
B: Volume da campainha da unidade interna
C: Volume de áudio da estação externa
D: Toque de chamada (7 toques de chamada disponíveis)
E: Sons dos botões (BEEP)
F: Modo silencioso (Desativa o sinal sonoro do monitor, o monitor acende-se como habitualmente)

PT

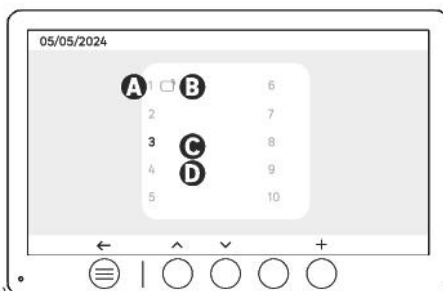


- A:** Regulação da imagem
B: Emparelhamento cartão (RFID)
C: Duração dos vídeos (se o vídeo estiver definido como multimédia)
D: Duração de abertura da fechadura
E: Definição do tipo de suporte (fotos ou vídeos)
F: Repor as definições de fábrica



Definições do ecrã

- A:** Brilho
B: Cor
C: Contraste



Emparelhamento cartão (RFID)

A: Número de cartão

B: Cartão emparelhado

C: Cartão selecionado

D: Nenhum cartão emparelhado

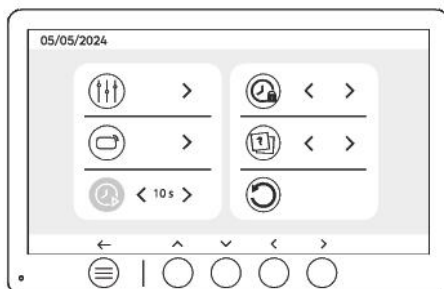
PT

Para adicionar um novo cartão, clique na tecla (+) e passe o cartão na placa de rua no prazo de 60 segundos. Podem ser adicionados até 10 cartões diferentes.

Se o cartão que se passa já tiver sido gravado, a seleção é posicionada no seu número.

Se o cartão que se passa ainda não tiver sido gravado, será adicionado ao número na casa vazia seguinte.

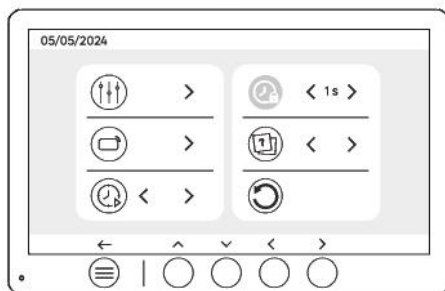
Para apagar um cartão emparelhado, prima a tecla (Lixo) e, em seguida, clique novamente em (Lixo) para confirmar a eliminação ou em (X) para cancelar a eliminação.



Duração dos vídeos

Configure a duração dos vídeos gravados.

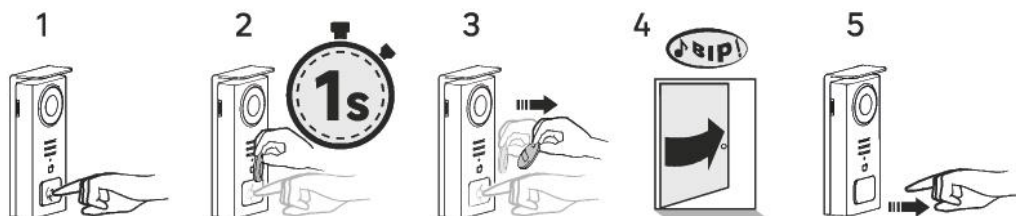
Pode ser modificado em 10s, 20s, 30s.



Duração de abertura da fechadura

O tempo de abertura da fechadura elétrica (opcional) ligada à placa de rua pode ser regulado para 1s, 2s, 3s, 4s ou 5s.

UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES

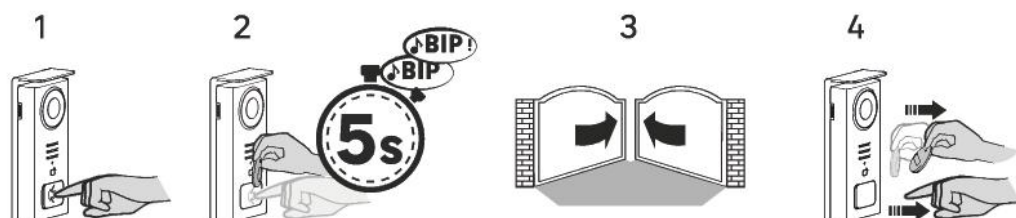


Para ativar a abertura da fechadura elétrica, mantenha premido o botão (1) e, em seguida, passe brevemente o cartão em frente do leitor (2 e 3). Um sinal sonoro confirmará que a ação foi executada com êxito (4); em seguida, solte o botão (5).

Se não ouvir o sinal sonoro, repita a partir da etapa 2 sem soltar o botão. A chamada para casa não será efetuada.

PT

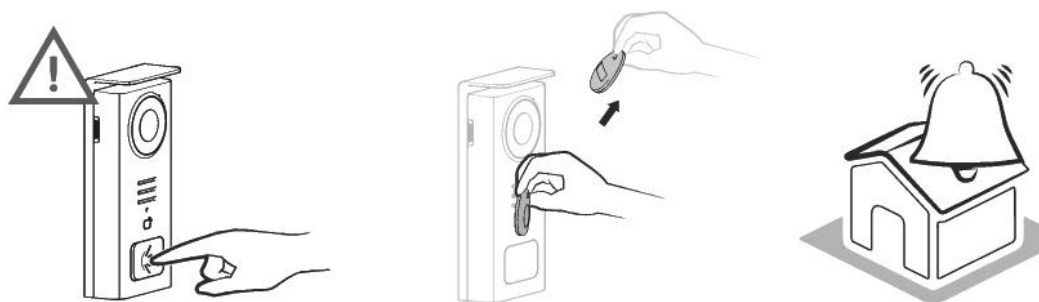
Se você ouvir um bipe longo, significa que o crachá não está emparelhado. Procedimento de emparelhamento disponível na seção de configurações do crachá.



Para ativar a abertura do seu portão, mantenha premido o botão (1) e, em seguida, mantenha o cartão em frente do leitor até que um duplo sinal sonoro confirme que a ação foi bem sucedida (2) e o portão se abra (3). Em seguida, solte o cartão e o botão (4).

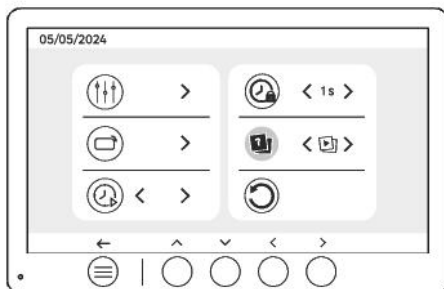
Se não ouvir o sinal sonoro duplo, repita a partir da etapa 2 sem soltar o botão. A chamada para casa não será efetuada.

Se você ouvir um bipe longo, significa que o crachá não está emparelhado. Procedimento de emparelhamento disponível na seção de configurações do crachá.



Se não passar nenhum cartão gravado antes de soltar o botão, o sinal sonoro soará. Uma vez ativado o toque no monitor, o leitor de cartões fica disponível e desliga a chamada se passar um cartão gravado.





Definição do tipo de suporte (fotos ou vídeos)



Não é possível gravar os dois tipos de suportes (fotos/vídeos). Selecione um tipo de suporte para gravar, uma vez que só é permitida uma escolha: fotos ou vídeos.

PT



Reinicialização (configuração de fábrica)

A configuração de fábrica reinicia o dispositivo, eliminando todo o conteúdo/parâmetros anteriormente guardados.

ECONOMIA DE ENERGIA

Função de espera ligada: Quando o aparelho está ligado ao Wi-Fi (Recomendado para o bom funcionamento do produto), entra no modo de espera após 20 segundos de inatividade. Para o reativar, prima qualquer botão. O consumo de energia em espera é inferior/igual a 7 W.

IDENTIFICAÇÃO DE AVARIAS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Avaria	Causa	Solução
O monitor não se acende	O monitor não está a ser alimentado	· Verificar a polaridade ao nível do monitor ou à saída da alimentação · Verificar se a alimentação está corretamente ligada e conectada
	Erro de ligação	O aparelho está equipado com importantes características de proteção. Desligar a alimentação durante pelo menos 1 minuto, retificar o erro de instalação e voltar a ligar. Tenha em atenção que as proteções não terão qualquer utilidade se o produto estiver ligado diretamente a 230VAC e que este erro não está coberto pela garantia.
	Inversão da polaridade na alimentação	
	Curto-circuito na linha	
O monitor acende-se mas não há imagem e a chamada não é efetuada	Inversão dos cabos	Verificar se a ligação (BUS 1) do monitor está ligada corretamente ao (BUS 1) da placa externa e se a ligação (BUS 2) do ecrã está ligada ao (BUS 2) da placa externa.
	Terminações de cabos soltas ou oxidadas	Verificar o estado e as ligações dos cabos
Imagem e/ou som deficientes	Ambiente	Verificar se os cabos utilizados têm a secção correta, se os cabos de ligação têm também a secção correta e se os cabos de ligação do videoporteiro não estão na mesma bainha que os cabos de 230VAC
	Terminações de cabos soltas ou oxidadas	Verificar o estado e as ligações dos cabos
Imagem roxa	Ligação	O cabo de ligação não deve estar enrolado à volta de si próprio
Imagem demasiado brilhante	Posição da câmara	Não coloque a lente da câmara sob a luz solar direta ou sobre uma superfície refletora.
		Verificar as definições do monitor
O volume da placa de rua é demasiado baixo	Orifício do microfone na placa de rua bloqueado	Verificar e retificar
O monitor adicional não funciona	Configuração	Verifique se configurou os menus nos seus monitores com APENAS 1 estação master, uma vez que as outras DEVEM ser configuradas como secundárias («escravas»).
O cartão não abre os acessos e gera um sinal sonoro longo na placa	Cartão não associado ao videoporteiro	· Repetir o procedimento de programação dos cartões. Nota: Passagem curta do cartão (1 sinal sonoro) = fechadura elétrica Passagem longa (2 bips) = contacto seco/portão Cartão não emparelhado (sinal sonoro longo)
O comando da fechadura e da motorização funciona através do monitor, não com os cartões	Erro de programação	Efetuar um reset e retomar o processo de programação dos cartões.
A fechadura elétrica não funciona	Erro de ligação	A fechadura elétrica que está a comandar deve ter imperativamente uma memória mecânica. A corrente da fechadura não deve exceder 1,1A
		A função de abertura só é possível se for apresentado o vídeo da placa de rua respetiva.
		Verificar as ligações elétricas

PT

AJUDA À INSTALAÇÃO

Caso enfrente dificuldades na instalação do seu videofone, dispomos de um serviço online disponível para o auxiliar nas várias etapas do processo. Para assistência, contacte o serviço de suporte através do número **+ 800 2344 7360** (Número verde).

Se o seu videofone estiver em funcionamento, mas encontrar problemas com a aplicação ENKI, entre em contacto diretamente com o serviço ao cliente Enki através da aplicação.



Para mais informações, aceda ao menu « Contacto » na sua aplicação Enki e entre em contacto diretamente com o suporte.

PROCEDIMENTO DE SERVIÇO PÓS-VENDA (SAV)

Em caso de problemas com o seu videofone, siga as etapas indicadas abaixo:



Atenção:

A abertura e manipulação do aparelho devem ser realizadas apenas por pessoal autorizado e qualificado. Qualquer intervenção indevida poderá invalidar a garantia.

Etapas de Diagnóstico e Resolução

1. Identificação da avaria

Consulte a página 51 do manual do utilizador, na seção « Identificação de avarias e resolução de problemas ». Verifique se o sintoma que está a observar está descrito e siga as soluções sugeridas.

2. Reinício do aparelho

Desligue o seu videofone, aguarde 3 minutos e, em seguida, ligue-o novamente. Este procedimento ajuda a reiniciar o aparelho e pode resolver problemas menores.

3. Contactar o suporte técnico

Se o problema persistir após as verificações anteriores, ligue para o nosso número de apoio **+ 800 2344 7360** para um diagnóstico mais aprofundado. Um agente poderá abrir um dossier SAV, se necessário.

4. Devolução à loja

Caso o diagnóstico telefónico confirme a necessidade de devolução do produto ao SAV da loja, o suporte fornecer-lhe-á:

- Um número de dossier SAV
- Um código de avaria

5. Estas informações são essenciais para o processamento da sua solicitação na loja.

Preparação do produto para devolução ao SAV

- **Proteção do ecrã:** Para evitar danos durante o transporte, proteja cuidadosamente o ecrã do seu videofone com uma capa ou película protetora.
- **Embalagem:** Sempre que possível, coloque o aparelho na sua embalagem original. Caso contrário, utilize uma embalagem adequada para garantir a proteção do produto.
- **Documentos necessários:** Tenha à mão uma prova de compra, com a data de aquisição e o número de série do produto. Essas informações são fundamentais para a abertura do dossier SAV



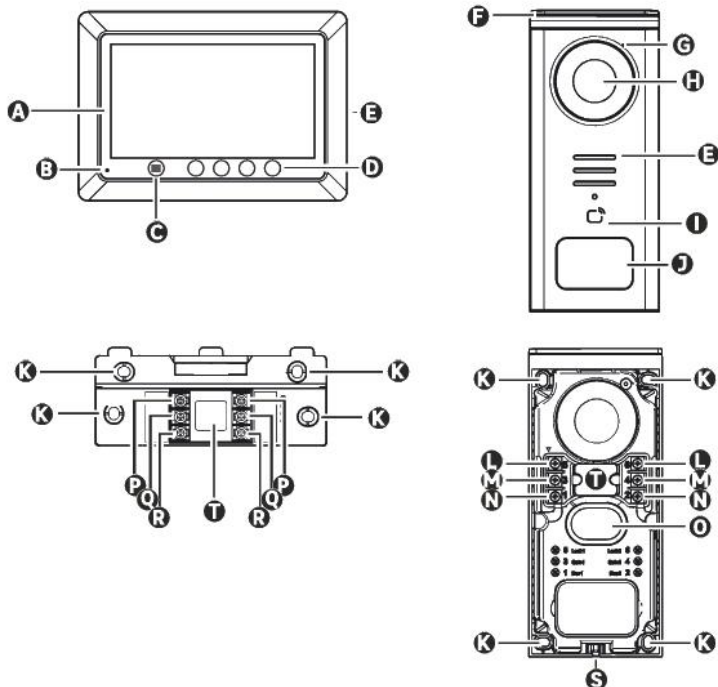
Atenção:

Se o defeito declarado for de natureza material e coberto pela garantia, o produto devolvido será sujeito a uma inspeção técnica. Esta etapa é essencial para confirmar a existência de uma avaria material.

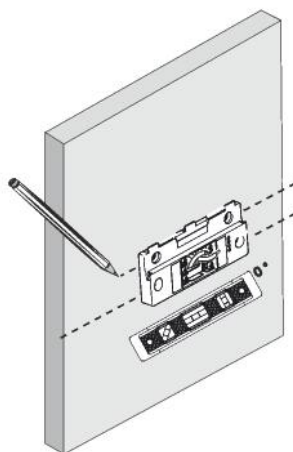
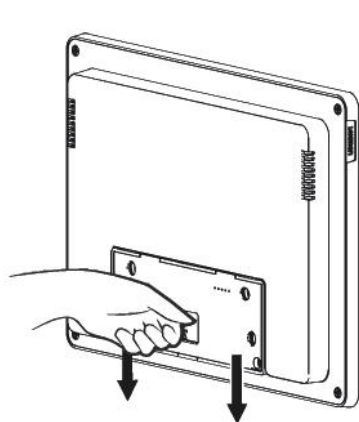
Nota importante:



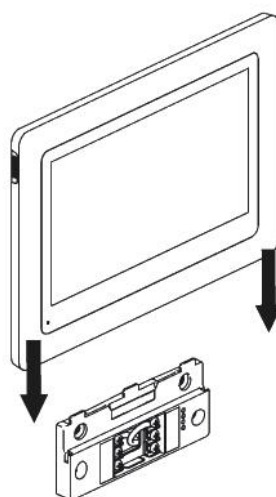
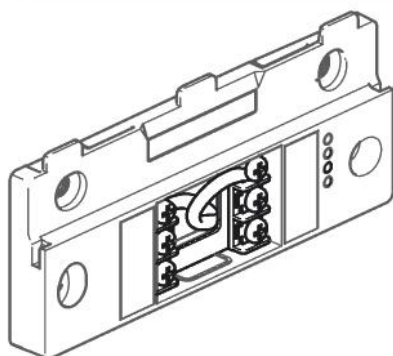
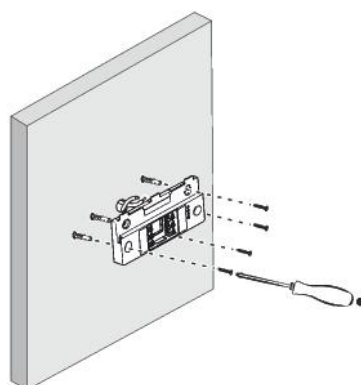
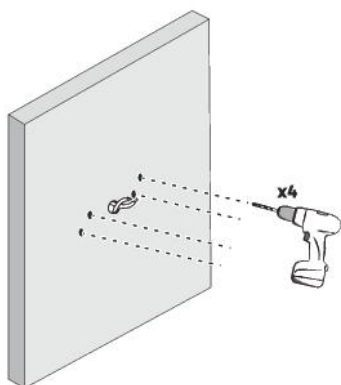
Se, após a inspeção, não for detetada nenhuma avaria, o serviço será faturado. A devolução do videofone só poderá ser efetuada após o pagamento integral da fatura.



LETTERA	PEZZO
A	SCHERMO LCD 800x480p
B	MICROFONO
C	TASTO MENU
D	TASTI DI NAVIGAZIONE
E	ALTOPARLANTI
F	COPERTURA DI PROTEZIONE
G	MICROFONO
H	TELECAMERA
I	LETTORE DI BADGE (RFID)
J	PIASTRINA PORTANOME E PULSANTE DI CHIAMATA
K	VITE DI FISSAGGIO
L	TERMINALE ELETTRICO - APRIPORTA ELETTRICO (OPZIONALE)
M	TERMINALE ELETTRICO - CANCELLO (OPZIONALE)
N	TERMINALE ELETTRICO - MONITOR
O	ALTOPARLANTE
P	TERMINALE ELETTRICO - ALIMENTAZIONE MONITOR
Q	TERMINALE ELETTRICO - TERMINALE ESTERNO DEL VIDEOCITOFONO
R	TERMINALE ELETTRICO - MONITOR AGGIUNTIVO
S	VITE DI FISSAGGIO DEL COPERCHIO (ANTIFURTO)
T	PASSAGGIO DEI CAVI



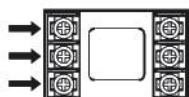
IT



Alimentazione
(rosso 15 V=)

Terminale esterno
del videocitofono

Monitor
aggiuntivo
(opzionale)

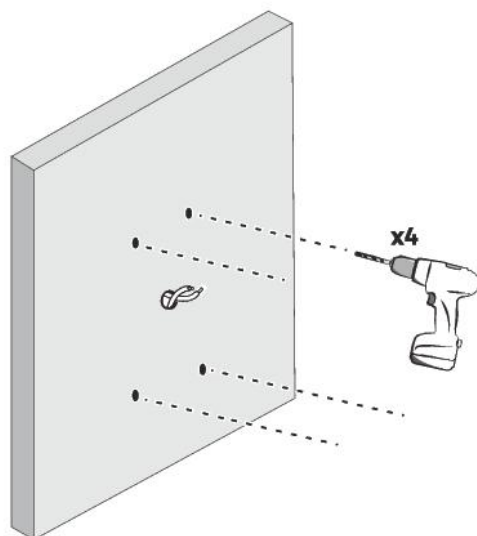
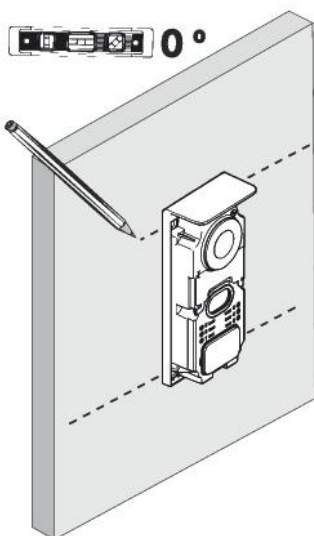
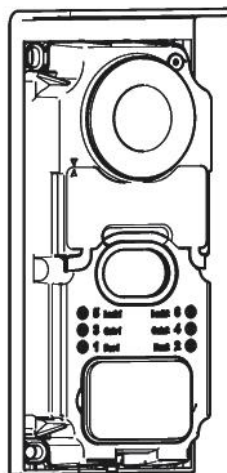
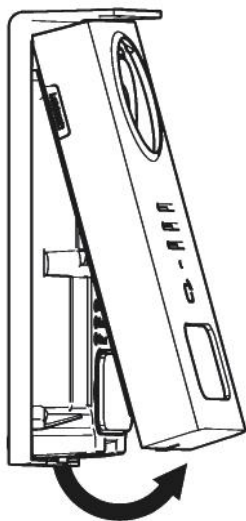
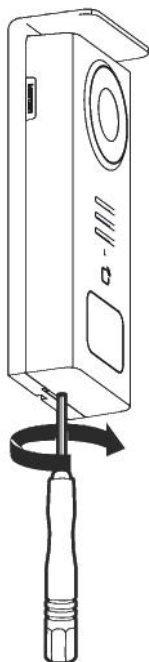


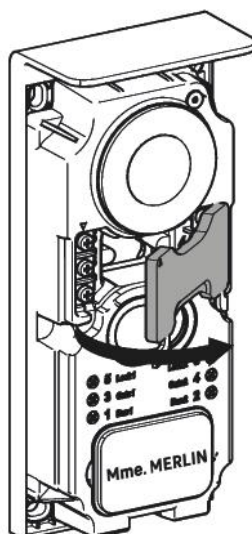
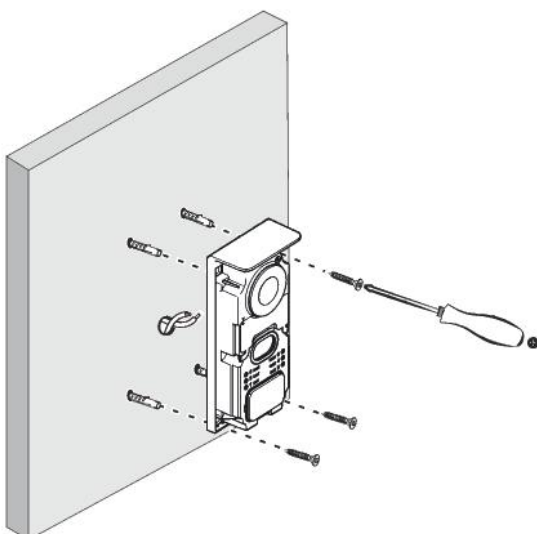
Alimentazione
(nero GND)

Terminale esterno del
videocitofono

Monitor aggiuntivo
(opzionale)

IT





IT

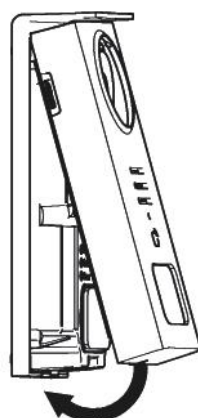
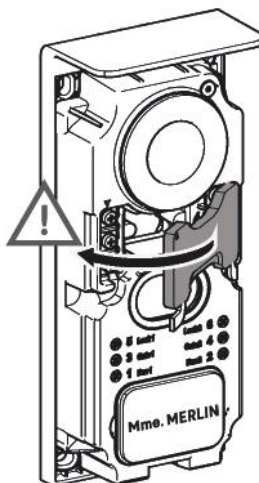
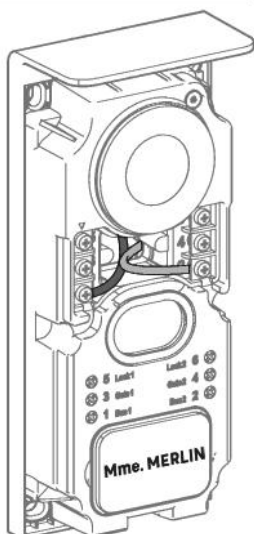


5 & 6 - Apriporta
(opzionale)

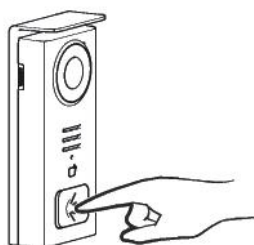
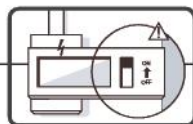
3 & 4 - Cannello
(opzionale)

1 & 2 - Monitor

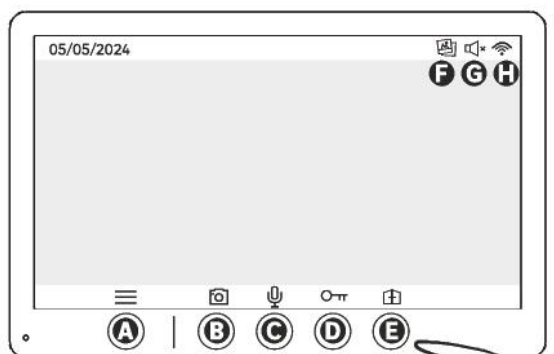
 *Non scambiare i
cavi.*



	AZIONE
	Reset
	Aggiungere o aumentare il valore di un attributo
	Rimuovere o abbassare il valore di un attributo
	Tornare indietro senza salvare
	Confermare la cancellazione
	Aumentare il valore di un attributo
	Abbassare il valore di un attributo
	Navigare o aumentare un attributo verso destra
	Navigare o abbassare un attributo verso sinistra
	Indietro
	Confermare l'azione
	Vista dell'esterno dal terminale esterno del videocitofono
	Visualizzare la foto scattata
	Menu
	Apertura del cancello
	Apertura dell'apriporta elettrico
	Registrare una foto durante una chiamata
	Comunicare con l'esterno della casa tramite il terminale esterno del videocitofono
	Rispondere
	Riagganciare e terminare una chiamata in corso
	Nuova registrazione (foto/video) effettuata e non ancora visualizzata.
	Wi-Fi collegato
	Altoparlante off



Utilizzare il tasto della targhetta del nome per suonare all'interno dell'abitazione.

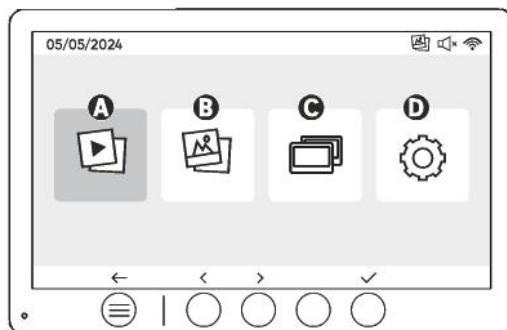


IT

- A** - Terminare la chiamata
- B** - Scatto di una foto in manuale da memorizzare nel dispositivo
- C** - Attivare o disattivare il microfono
- D** - Apertura dell'apriporta elettrico
- E** - Apertura del cancello
- F** - Registrazione di nuovi media
- G** - Modalità silenziosa attivata
- H** - Connessione Wi-Fi attivata

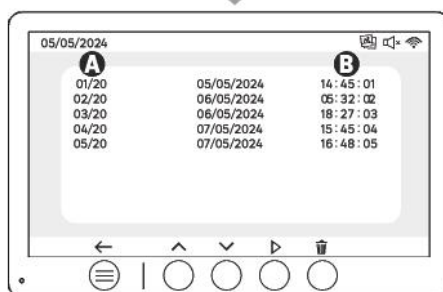


- A** - Menu
- B** - Accesso alla telecamera fuori chiamata
- C** - Attivare o disattivare il microfono
- D** - Apertura dell'apriporta elettrico
- E** - Apertura del cancello



- A** - Video ripresi in assenza e/o manualmente
B - Foto prese in assenza e/o manualmente
C - Chiamata interna tra schermi (per utilizzare questa funzione è necessario uno schermo Lexman aggiuntivo)
D - Configurazioni

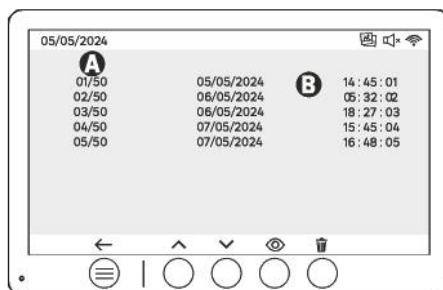
IT



A: Galleria video (il dispositivo dispone di una memoria per un massimo di 20 video (durata massima del video 30s, intervallo di tempo modificabile nel menu «Lunghezza video»). Quando la memoria è piena, il dispositivo sostituisce automaticamente l'ultimo video ripreso con il primo. Ad esempio, il **video 21** sostituisce il **video 1**.

B: Data e ora di ripresa del video.

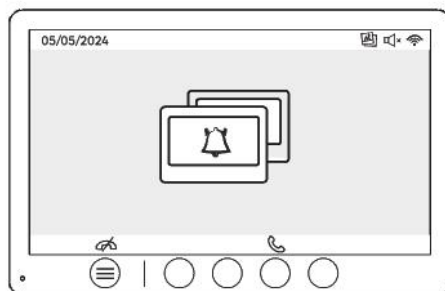
Quando si preme il pulsante di cancellazione, confermare l'eliminazione premendo una seconda volta il pulsante del cestino.



A: Contatore multimediale (il dispositivo ha una memoria per un massimo di 50 foto; quando la memoria è piena, il dispositivo sostituisce automaticamente l'ultima foto scattata con la prima. Ad esempio, la **foto 51** sostituirà la **foto 1**.

B: Data e ora di ripresa della foto.

Quando si preme il pulsante di cancellazione, confermare la cancellazione premendo una seconda volta il pulsante del cestino.



Chiamata tra monitor

!! Per utilizzare questa funzione è necessario uno schermo Lexman aggiuntivo).

!!! Il secondo monitor deve essere collegato e configurato come spiegato in questo manuale.

IT

AVVIO TRAMITE APPLICAZIONE ENKI

Questo prodotto non ha bisogno della box ENKI per funzionare, ma dell'applicazione ENKI



Assicurarsi che il Wi-Fi del router internet sia a 2.4GHz

Alcuni fornitori di servizi Internet utilizzano router a doppia banda, che operano a 5 GHz o a 2,4 GHz. Contattare il provider per richiedere il cambio di banda.

Fase 1

Aprire l'applicazione ENKI e connettersi.

Fase 2

Nella parte superiore dello schermo, fare clic su «+» e aggiungere un oggetto.

Fase 3

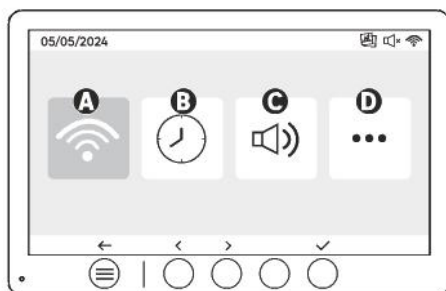
Seguire le istruzioni date nelle schermate dell'applicazione.

Fase 4

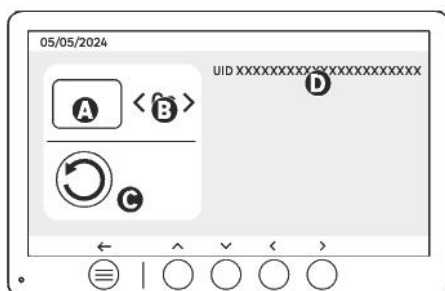
L'Applicazione ENKI riconoscerà automaticamente il tuo oggetto.

Il ricevitore è ora visibile in «I miei oggetti».





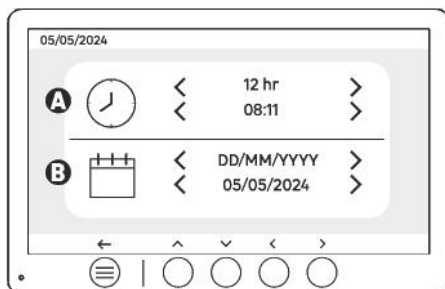
- A:** Impostazioni WIFI
B: Impostazioni di data e ora
C: Impostazioni del volume e del suono
D: Impostazioni avanzate



Impostazioni WIFI

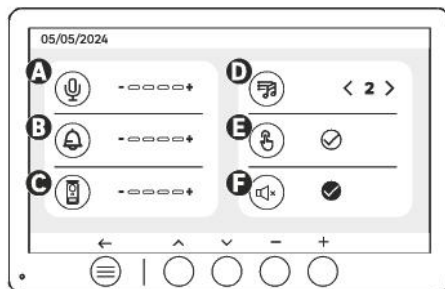
- A:** Ritardo tra la chiamata fisica e la notifica sul cellulare.
B: Tempo tra la chiamata fisica e la notifica sul cellulare (può essere modificato in 5s, 10s, 15s, 20s, 25s o 30s).
C: Reset dell'accoppiamento
D: Codice di identificazione del prodotto. Seguire l'applicazione ENKI per l'accoppiamento.

Se la durata è impostata su 10 secondi, ad esempio, la notifica dall'applicazione sarà ritardata di 10 secondi rispetto allo squillo del monitor, dando agli occupanti del sito il tempo di rispondere per primi.

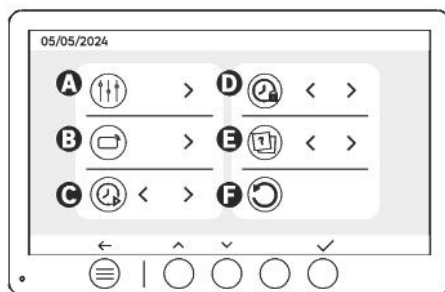


Impostazione di data e ora

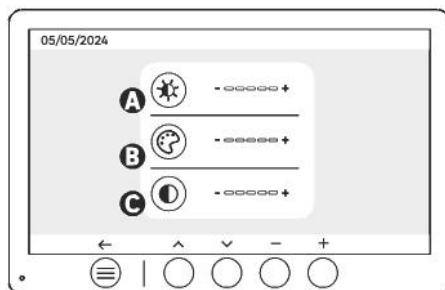
- A:** Impostazione dell'ora: Sono disponibili i formati 12h o 24h
B: Impostazione della data: Sono disponibili i formati d'impostazione della data: GG/MM/AAAA = giorno/mese/anno o AAAA/MM/GG = anno/mese/giorno



- A:** Volume audio dell'unità interna
B: Volume della suoneria dell'unità interna
C: Volume audio del posto esterno
D: Suoneria (7 suonerie disponibili)
E: Suono dei pulsanti (BEEP)
F: Modalità silenziosa (disattiva la suoneria del monitor, il monitor si illumina come di consueto)

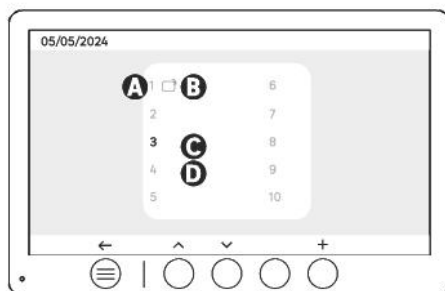


- A:** Impostazione dell'immagine
B: Accoppiamento BADGE (RFID)
C: Durata del video (se il video è impostato come supporto)
D: Tempo di apertura dell'apriporta
E: Definizione del tipo di supporto (foto o video)
F: Ripristino delle impostazioni di fabbrica



Impostazione dello schermo

- A:** Luminosità
B: Colore
C: Contrasto



Accoppiamento BADGE (RFID)

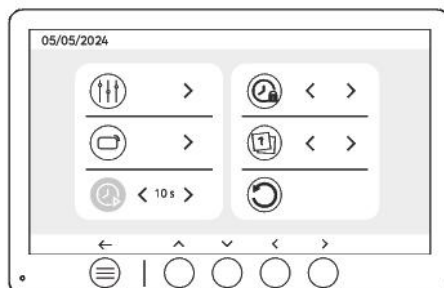
- A:** Numero del badge
- B:** Badge abbinato
- C:** Badge selezionato
- D:** Nessun badge abbinato

Per aggiungere un nuovo badge, fare clic sul pulsante (+), quindi passare il badge sul terminale esterno entro 60 secondi. È possibile aggiungere fino a 10 badge diversi.

IT Se il badge passato è già registrato, la selezione si posiziona sul suo numero.

Se il badge passato non era già registrato, verrà aggiunto al numero della casella vuota successiva.

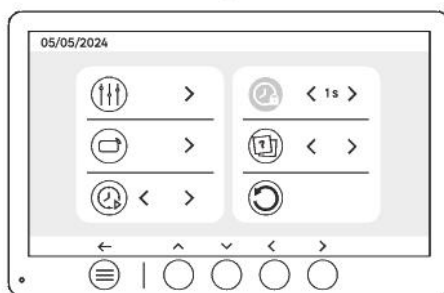
Per eliminare un badge accoppiato, premere sul pulsante (Cestino), quindi fare nuovamente clic su (Cestino) per confermare la cancellazione o su (X) per annullare la cancellazione.



Durata dei video

Configurare la durata dei video registrati.

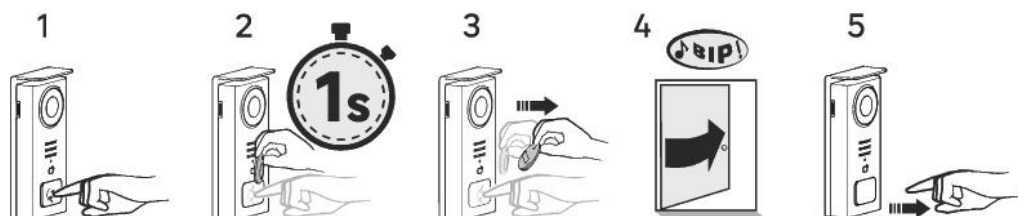
Può essere modificata in 10,20 o 30 secondi.



Tempo di apertura dell'apriporta

Il tempo di apertura dell'apriporta (opzionale) collegato al terminale esterno può essere impostato su 1s, 2s, 3s, 4s, 5s.

USO DEI BADGE



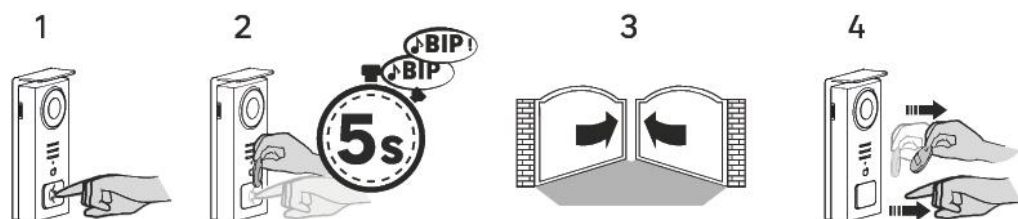
Per attivare l'apertura dell'apriporta, tenere premuto il pulsante (1) e passare brevemente il badge davanti al lettore (2 e 3). Un segnale acustico confermerà che l'azione è stata eseguita correttamente (4). Rilasciare quindi il pulsante (5).

Se non si sente il segnale acustico, ripetere dal punto 2 senza rilasciare il pulsante.

La chiamata al domicilio non verrà effettuata

Se senti un bip lungo significa che il badge non è abbinato. Procedura di abbinamento disponibile nella sezione impostazioni del badge.

IT

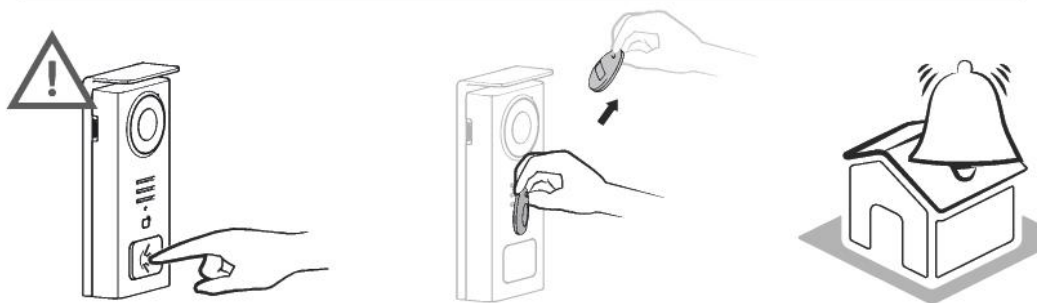


Per attivare l'apertura del cancello, tenere premuto il pulsante (1) e poi tenere il badge davanti al lettore fino a quando un doppio segnale acustico conferma che l'azione è stata eseguita con successo (2) e il cancello si apre (3). Rilasciare quindi il badge e il pulsante (4).

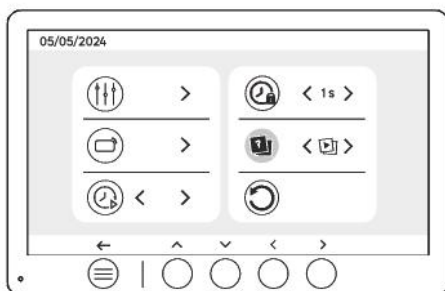
Se non si sente il doppio segnale acustico, ripetere dal punto 2 senza rilasciare il pulsante.

La chiamata al domicilio non verrà effettuata

Se senti un bip lungo significa che il badge non è abbinato. Procedura di abbinamento disponibile nella sezione impostazioni del badge.



Se non si passa un badge registrato prima di rilasciare il pulsante, il segnale acustico suonerà. Una volta attivato il segnale acustico sul monitor, il lettore di badge rimane disponibile e interrompe la chiamata se viene passato un badge registrato.

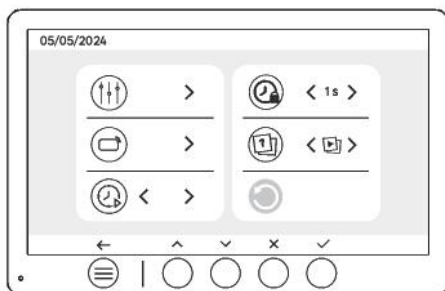


Definizione del tipo di media (foto o video)



Non è possibile registrare entrambi i tipi di media (foto/video). Selezionare un tipo di media da registrare, poiché è consentita una sola scelta: foto o video.

IT



Reset (configurazione di fabbrica)

Il reset di fabbrica riavvia il dispositivo, cancellando tutti i contenuti/impostazioni precedentemente salvati.

RISPARMIO ENERGETICO

Funzione standby connesso: quando il dispositivo è connesso al Wi-Fi (Consigliato per il corretto funzionamento del prodotto), passa in modalità standby dopo 20 secondi di inattività. Per riattivarlo, premere un pulsante qualsiasi. Il consumo di energia in modalità standby è inferiore/uguale a 7 W.

IDENTIFICAZIONE DEI GUASTI E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Guasto	Causa	Soluzione
Il monitor non si accende	Il monitor non è alimentato	- Controllare la polarità del monitor o dell'uscita dell'alimentatore. - Controllare che l'alimentazione sia collegata e accesa correttamente.
	Errore di connessione	Il dispositivo è dotato di dispositivi di protezione importanti. Scollegare l'alimentazione per almeno 1 minuto, eliminare l'errore di installazione e ricollegare. Si noti che le protezioni non sono di alcun aiuto se il prodotto è collegato direttamente a 230V CA e che questo errore non è coperto dalla garanzia.
	Inversione di polarità sull'alimentazione	
	Cortocircuito sulla linea	
Il monitor si accende ma non c'è alcuna immagine e la chiamata non passa.	Inversione dei cavi	Verificare che il collegamento (BUS 1) del monitor sia collegato al (BUS 1) al terminale esterno del videocitofono e che il collegamento (BUS 2) dello schermo sia collegato al (BUS 2) del terminale esterno del videocitofono.
	Terminazioni dei cavi non correttamente serrate o ossidate	Controllare le condizioni e i collegamenti dei cavi
Immagine e/o suono scadenti	Ambiente	Controllare che i cavi utilizzati abbiano la giusta sezione e che i cavi di collegamento abbiano la giusta sezione e che i cavi di collegamento del videocitofono non siano nella stessa guaina dei cavi 230V CA.
	Terminazioni dei cavi non correttamente serrate o ossidate	Controllare le condizioni e i collegamenti dei cavi
Immagine viola	Collegamento	Il cavo di collegamento non deve essere avvolto su se stesso
Immagine troppo luminosa	Posizione della telecamera	Non posizionare l'obiettivo della fotocamera alla luce diretta del sole o su una superficie riflettente.
		Controllare le impostazioni del monitor
Il volume del terminale esterno è troppo basso	Il foro del microfono del terminale esterno è ostruito	Controllare e correggere
Il monitor aggiuntivo non funziona	Configurazione	Verificare di aver configurato i menu del monitor con 1 SOLA postazione master, le altre DEVONO essere configurate come slave.
Il badge non apre l'accesso e genera un segnale acustico lungo sul videocitofono	Il badge non è associato al videocitofono	- Ripetere la procedura di programmazione del badge. - Nota bene: - Passaggio breve del badge (1 bip) = apriporta elettrico - Passaggio lungo (2 bip) = contatto a secco/cancello - Badge non accoppiato (bip lungo)
L'apriporta e il comando del motore funzionano tramite il monitor, non con il badge.	Errore di programmazione	Eseguire un reset e ripetere la procedura di programmazione dei badge.
L'apriporta o l'elettroserratura non funzionano	Errore di connessione	L'apriporta o la serratura elettrica controllata deve imperativamente avere una memoria meccanica. La corrente dell'apriporta non deve superare 1,1A.
		La funzione di apertura è possibile solo se viene visualizzato il video del rispettivo posto esterno.
		Controllare i collegamenti elettrici

IT

ASSISTENZA PER L'INSTALLAZIONE

In caso di problemi nell'installazione del videocitofono, è disponibile un servizio online che vi aiuterà nel processo di installazione. Contattare il servizio di assistenza al numero **+ 800 2344 7360** (numero verde).

Se il videocitofono funziona ma si verificano problemi con l'applicazione ENKI, contattare il servizio clienti Enki direttamente dall'applicazione.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare Enki direttamente dal menu "Contatti" dell'applicazione.



PROCEDURA DI ASSISTENZA POST- VENDITA

Se si verifica un problema con il videocitofono, seguire la procedura riportata di seguito:



Attenzione:

Il dispositivo può essere aperto e messo in funzione solo da personale autorizzato e qualificato. Una manipolazione non corretta può invalidare la garanzia.

IT

Fasi di diagnostica e risoluzione

1. Identificazione del guasto

Vedere pagina 67 del manuale d'uso, sezione "Identificazione dei problemi e risoluzione". Verificare se il problema riscontrato è quello descritto e applicare le soluzioni suggerite.

2. Riavvio del dispositivo

Scollegare il videocitofono, attendere 3 minuti e riavviarlo. Questa operazione resetta il dispositivo e può risolvere alcuni problemi minori.

3. Contattare l'assistenza tecnica

Se il problema persiste dopo i controlli di cui sopra, chiamare il nostro numero di assistenza **+ 800 2344 7360** per una diagnostica approfondita. Se necessario, un agente può aprire una pratica di assistenza post-vendita.

4. Restituzione in negozio

Se la diagnostica telefonica conferma che il prodotto deve essere riportato al servizio post-vendita del negozio, l'assistenza comunicherà al cliente:

- *Un numero di pratica per l'assistenza post-vendita*
- *Un codice di guasto*

5. Queste informazioni sono essenziali per l'elaborazione della richiesta in negozio.

Preparazione del prodotto per la restituzione al servizio post-vendita

- **Protezione dello schermo:** Per evitare danni durante il trasporto, proteggere accuratamente lo schermo del videocitofono con una custodia o una pellicola protettiva.
- **Imballaggio:** Se possibile, riportare il dispositivo nell'imballaggio originale. In caso contrario, utilizzare un imballaggio adeguato per proteggerlo.
- **Documenti richiesti:** È necessaria una prova d'acquisto che riporti la data di acquisto e il numero di serie del prodotto. Queste informazioni sono necessarie per aprire la pratica di assistenza post-vendita



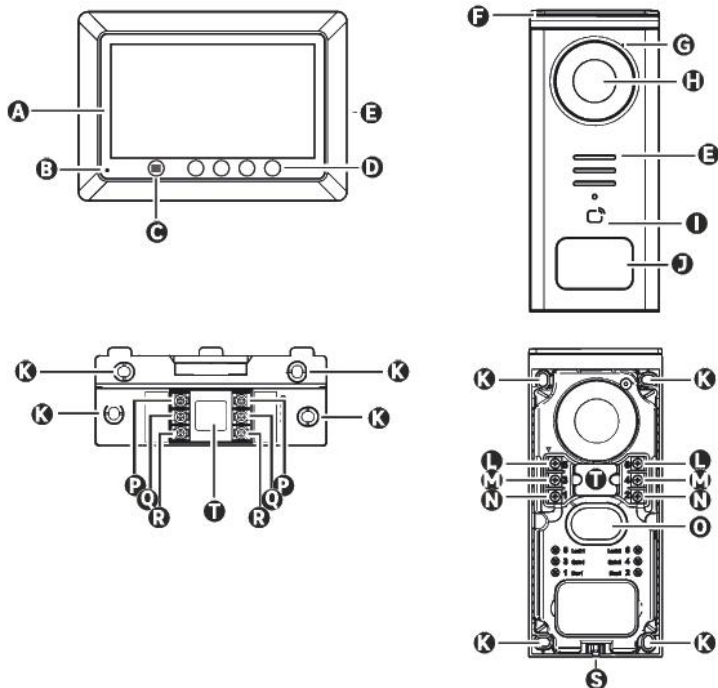
Attenzione:

In caso di difetti di materiale coperti dalla garanzia, il prodotto restituito sarà sottoposto a un'ispezione tecnica. Questa fase è essenziale per confermare la presenza di un guasto all'hardware.

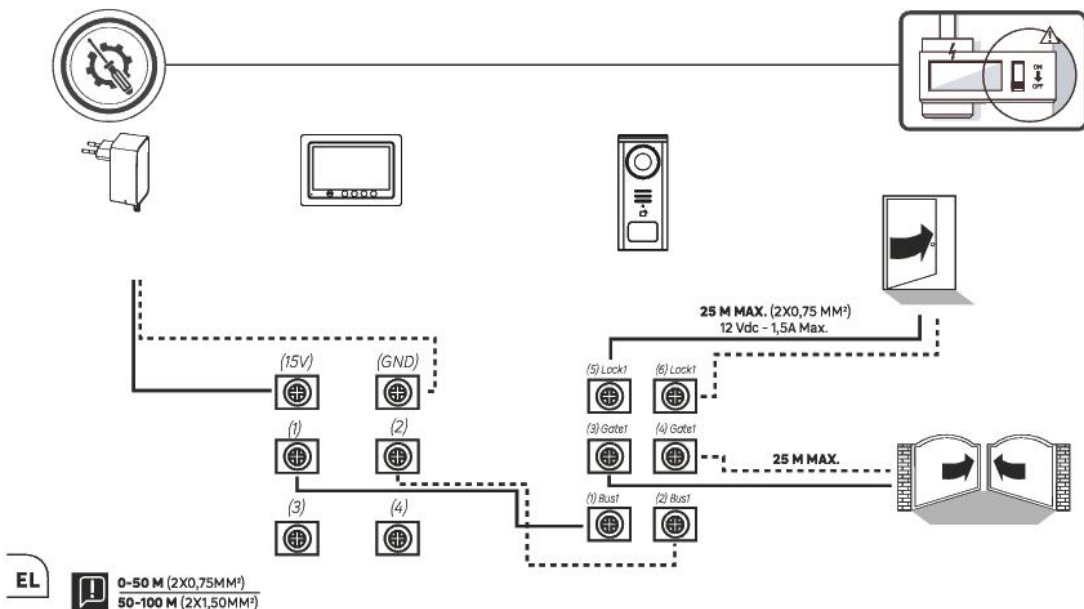
Nota importante:



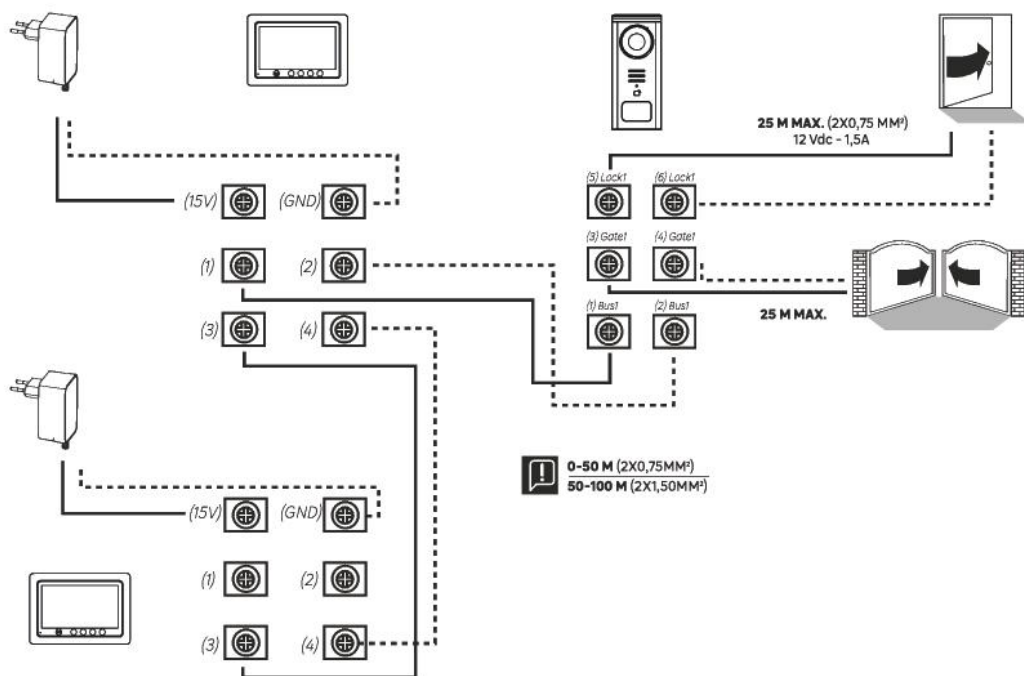
Se dopo l'ispezione non viene rilevato alcun guasto, il servizio verrà fatturato. Il videocitofono potrà essere ritirato solo dopo il pagamento della fattura.



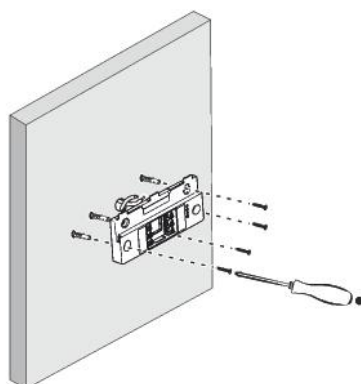
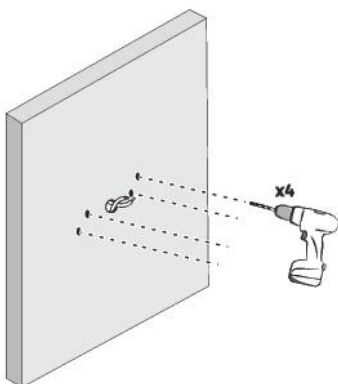
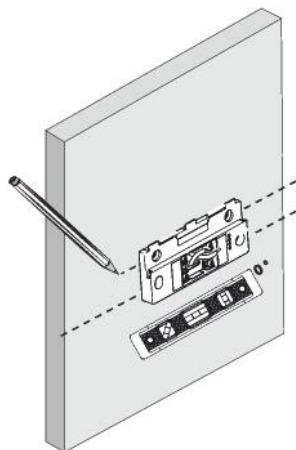
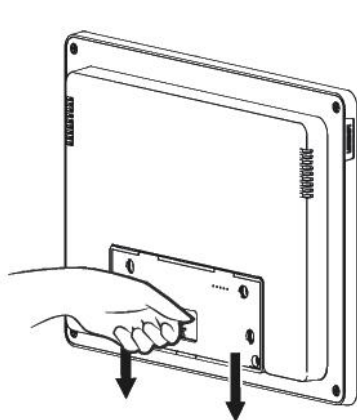
ΓΡΑΜΜΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ
A	ΟΘΟΝΗ LCD 800x480p
B	ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ
C	ΠΛΗΚΤΡΟ ΜΕΝΟΥ
D	ΠΛΗΚΤΡΑ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ
E	ΜΕΓΑΦΩΝΑ
F	ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟ ΚΑΛΥΜΜΑ
G	ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ
H	ΚΑΜΕΡΑ
I	ΑΝΑΓΝΩΣΤΗΣ ΚΑΡΤΩΝ (RFID)
J	ΤΑΜΠΕΛΑΚΙ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΚΟΥΜΠΙ ΚΛΗΣΗΣ
K	ΟΠΕΣ ΣΤΕΡΕΩΣΗΣ
L	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΑ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)
M	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΠΥΛΗ (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)
N	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΟΘΟΝΗ
O	ΜΕΓΑΦΩΝΟ
P	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΟΘΟΝΗΣ
Q	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΜΠΟΥΤΟΝΙΕΡΑ
R	ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΗΣ - ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΟΘΟΝΗ
S	ΒΙΔΑ ΣΤΕΡΕΩΣΗΣ ΚΑΛΥΜΜΑΤΟΣ (ΑΝΤΙΚΛΕΠΤΙΚΗ)
T	ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΛΩΔΙΩΝ



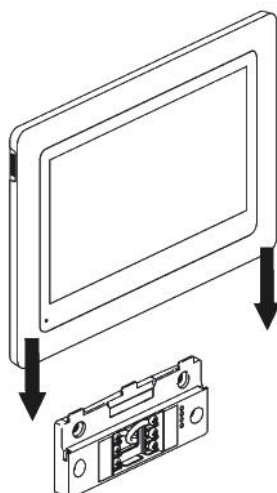
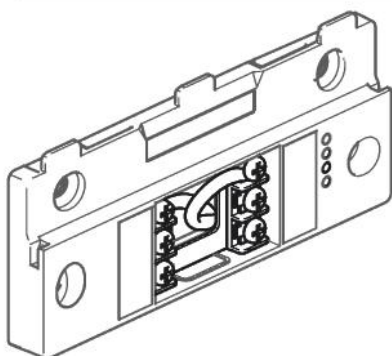
Διάγραμμα συνδεσμολογίας 1: Εγκατάσταση χωρίς πρόσθετη οθόνη, προαιρετική κλειδαριά και πύλη



Διάγραμμα συνδεσμολογίας 2: Εγκατάσταση με πρόσθετη οθόνη, προαιρετική κλειδαριά και πύλη



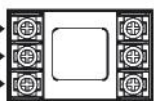
EL



Τροφοδοσία ρεύματος
(Κόκκινο 15 V=)

Μπουτονιέρα

Πρόσθετη οθόνη
(Προαιρετικά)

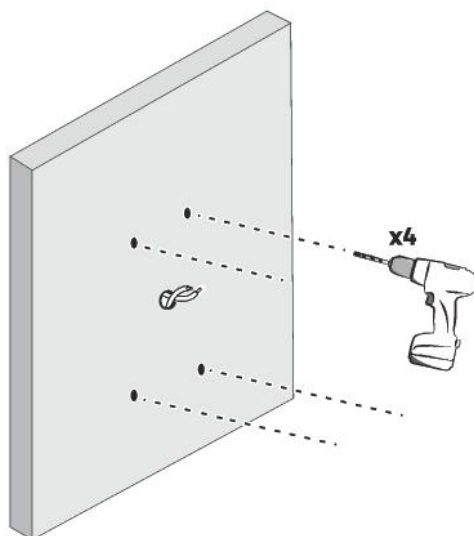
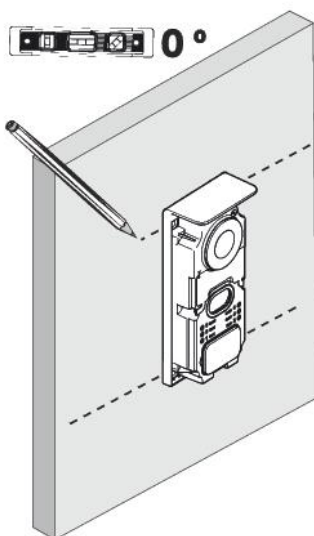
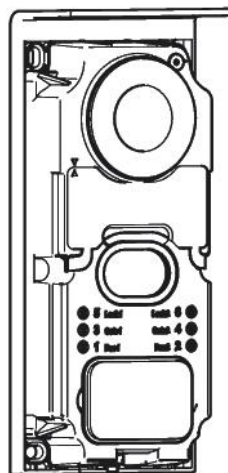
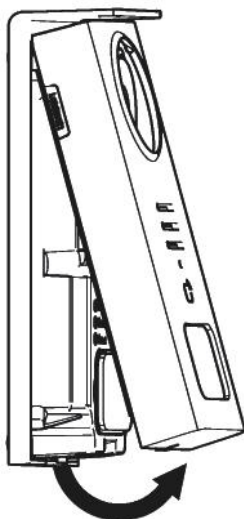
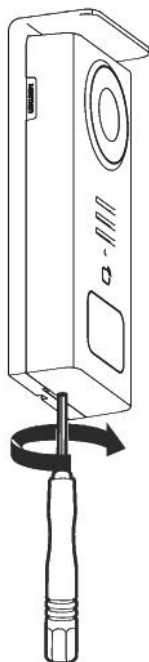


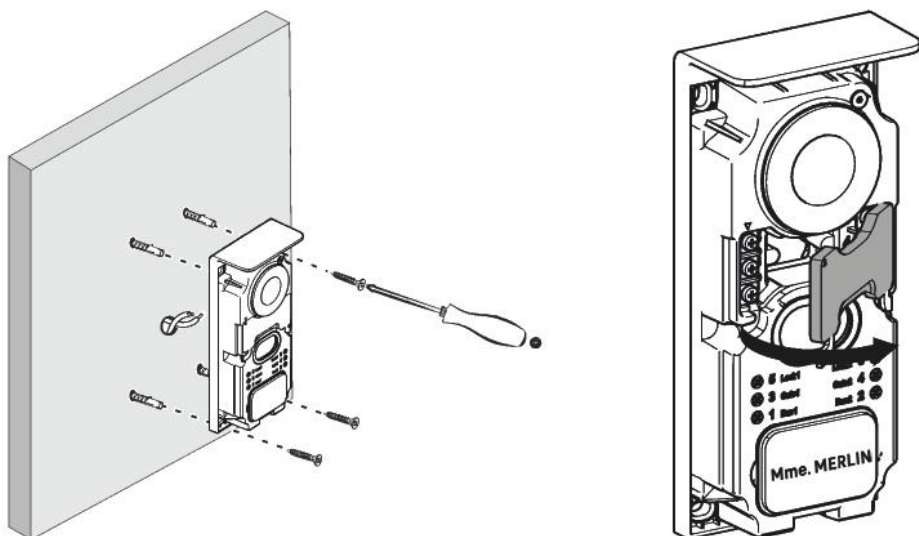
Τροφοδοσία ρεύματος
(Μαύρο GND)

Μπουτονιέρα

Πρόσθετη οθόνη
(Προαιρετικά)

EL





EL

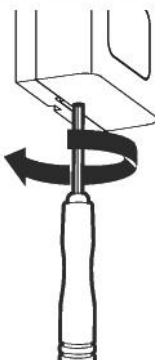
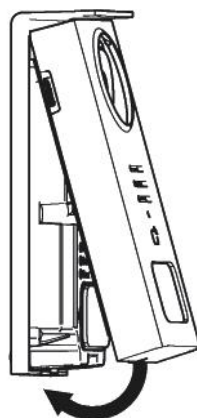
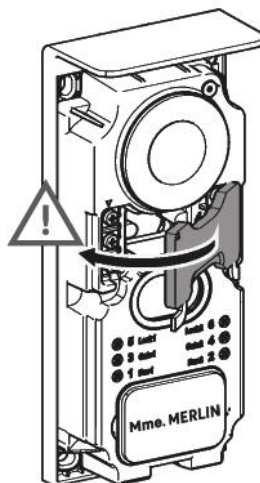
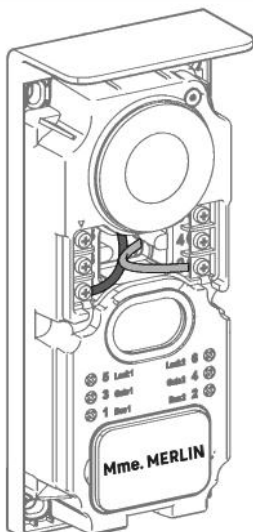


5 & 6 - Ηλεκτρική
κλειδαριά
(Προαιρετικά)

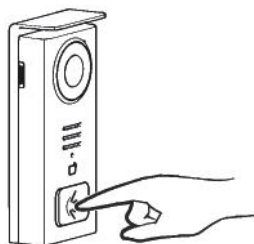
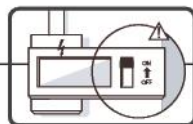
3 & 4 - Πύλη
(Προαιρετικά)

1 & 2 - Οθόνη
ελέγχου

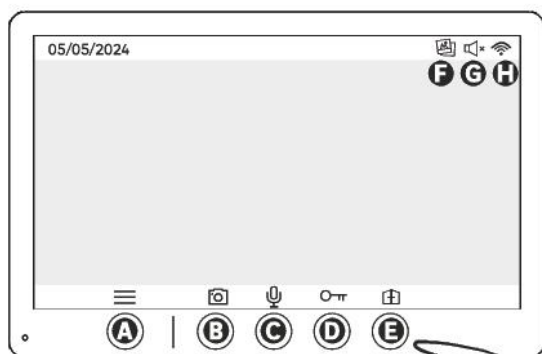
⚠ Μην αλλάζετε τα
καλώδια.



	ΕΝΕΡΓΕΙΑ
	Επαναφορά
	Προσθήκη ή αύξηση της τιμής ενός χαρακτηριστικού
	Αφαίρεση ή μείωση της τιμής ενός χαρακτηριστικού
	Επιστροφή χωρίς αποθήκευση
	Επιβεβαίωση διαγραφής
	Αύξηση της τιμής ενός χαρακτηριστικού
	Μείωση της τιμής ενός χαρακτηριστικού
	Πλοήγηση ή αύξηση ενός χαρακτηριστικού προς τα δεξιά
	Πλοήγηση ή μείωση ενός χαρακτηριστικού προς τα αριστερά
	Επιστροφή
	Επικύρωση της ενέργειας
	Προβολή του εξωτερικού χώρου από την μπουτονιέρα
	Προβολή ληφθείσας φωτογραφίας
	Μενού
	Άνοιγμα πύλης
	Άνοιγμα ηλεκτρικής κλειδαριάς
	Λήψη φωτογραφίας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης
	Ομιλία μέσω της μπουτονιέρας
	Απάντηση
	Κλείσιμο και τερματισμός κλήσης σε εξέλιξη
	Νέα εγγραφή (φωτογραφία/βίντεο) που έχει ληφθεί και δεν έχει ακόμη προβληθεί.
	WiFi συνδεδεμένο
	Σίγαση μεγαφώνου



Χρησιμοποιήστε το κουμπί ονόματος για να χτυπήσει το κουδούνι μέσα στο σπίτι.

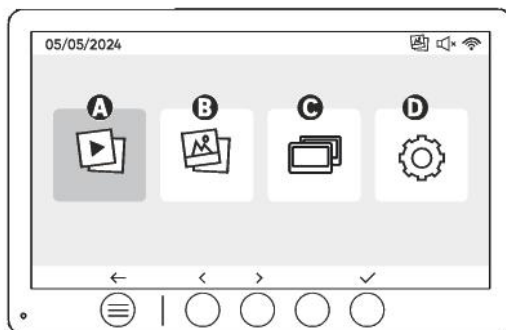


- A** - Τερματισμός της κλήσης
- B** - Λήψη φωτογραφίας που θα αποθηκευτεί στη συσκευή
- C** - Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του μικροφώνου
- D** - Άνοιγμα ηλεκτρικής κλειδαριάς
- E** - Άνοιγμα πύλης
- F** - Νέα εγγραφή αρχείων πολυμέσων
- G** - Ενεργοποίηση αδύρουχης λειτουργίας
- H** - Ενεργή σύνδεση Wifi

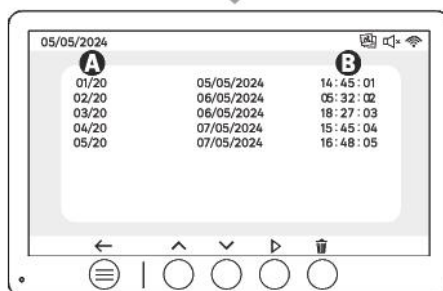


- A** - Μενού
- B** - Πρόσβαση στην κάμερα εκτός κλήσης
- C** - Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του μικροφώνου
- D** - Άνοιγμα ηλεκτρικής κλειδαριάς
- E** - Άνοιγμα πύλης

EL



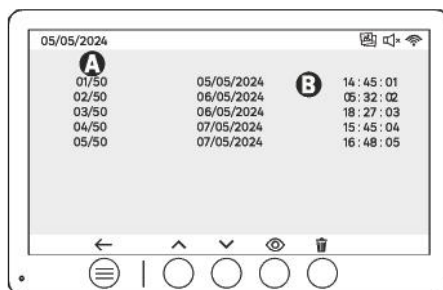
- A** - Βίντεο που τραβήχτηκαν κατά την απουσία σας ή/και χειροκίνητα
B - Φωτογραφίες που τραβήχτηκαν κατά την απουσία σας ή/και χειροκίνητα
C - Εσωτερική κλήση μεταξύ οδονών (χρειάζεται πρόσθετη οδόνη Lexman για να χρησιμοποιηθεί αυτή η λειτουργία)
D - Ρυθμίσεις



A: Συλλογή βίντεο. Η συσκευή διαθέτει χώρο αποθήκευσης για έως και 20 βίντεο (μέγιστη διάρκεια 30 δευτερόλεπτα, το χρονικό εύρος μπορεί να τροποποιηθεί στο μενού «Διάρκεια βίντεο»). Όταν ο χώρος αποθήκευσης γεμίσει, η συσκευή θα αντικαταστήσει αυτόματα το πρώτο βίντεο που τραβήχτηκε με το τελευταίο. Για παράδειγμα, το **Βίντεο 21** θα αντικαταστήσει το **Βίντεο 1**.

B: Ημερομηνία και ώρα λήψης βίντεο.

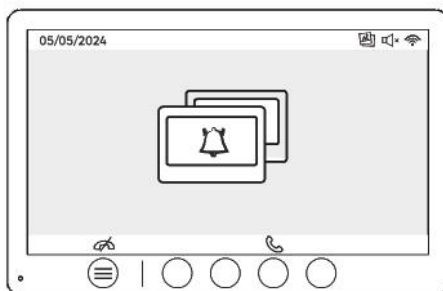
Εάν πατήσετε το κουμπί διαγραφής, επιβεβαιώστε τη διαγραφή πατώντας για δεύτερη φορά το κουμπί του κάδου απορριμμάτων.



A: Μετρητής αρχείων πολυμέσων. Η συσκευή διαθέτει χώρο αποθήκευσης για έως και 50 φωτογραφίες. Όταν ο χώρος αποθήκευσης γεμίσει, η συσκευή θα αντικαταστήσει αυτόματα την πρώτη φωτογραφία που τραβήχτηκε με την τελευταία. Για παράδειγμα, η **Φωτογραφία 51** θα αντικαταστήσει τη **Φωτογραφία 1**.

B: Ημερομηνία και ώρα λήψης φωτογραφίας

Εάν πατήσετε το κουμπί διαγραφής, επιβεβαιώστε τη διαγραφή πατώντας για δεύτερη φορά το κουμπί του κάδου απορριμμάτων.



Κλήσεις μεταξύ οθονών:

!! Θα χρειαστείτε μια πρόσθετη οθόνη Lexman για να χρησιμοποιήσετε αυτή τη λειτουργία

!!! Η δεύτερη οθόνη πρέπει να συνδεθεί και να διαμορφωθεί σύμφωνα με τις παρούσες οδηγίες

ΕΝΑΡΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ENKI

EL

Αυτό το προϊόν δεν απαιτεί κουτί ENKI για να λειτουργήσει, αλλά την εφαρμογή ENKI.



Βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi του δρομολογητή σας είναι στα 2,4 GHz.

Ορισμένοι πάροχοι Internet χρησιμοποιούν δρομολογητές διπλής ζώνης, που λειτουργούν στα 5 GHz ή στα 2,4 GHz. Επικοινωνήστε με τον πάροχο σας για να ζητήσετε αλλαγή της ζώνης.

Βήμα 1

Ανοίξετε την εφαρμογή ENKI και συνδεθείτε.

Βήμα 2

Στο επάνω μέρος της οθόνης, κάντε κλικ στο «+» και, στη συνέχεια, προσθέστε τη συσκευή.

Βήμα 3

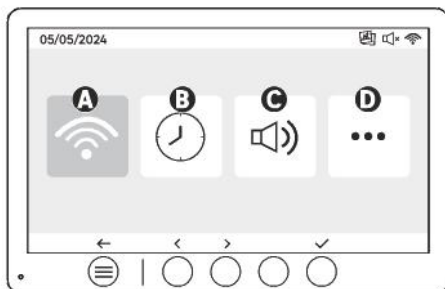
Ακολουθήστε τις οδηγίες στις οθόνες της εφαρμογής.

Βήμα 4

Η εφαρμογή ENKI θα αναγνωρίσει αυτόματα τη συσκευή σας.

Ο δέκτης σας είναι πλέον ορατός στην καρτέλα «Οι συσκευές μου».

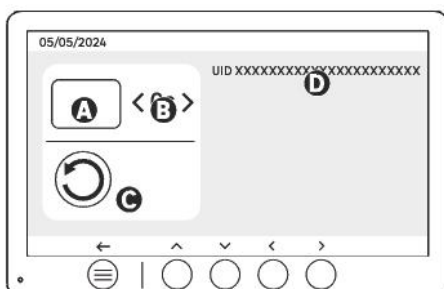




- A:** Ρύθμιση WIFI
B: Ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας
C: Ρύθμιση έντασης ήχου και κουδουνίσματος
D: Προηγμένες ρυθμίσεις



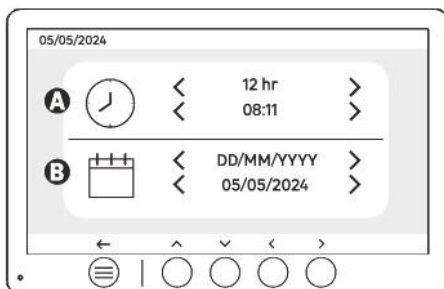
EL



Ρύθμιση WIFI

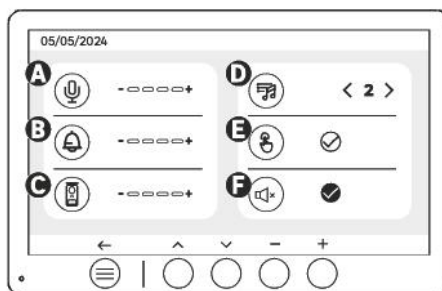
- A:** Χρονοκαθυστέρηση μεταξύ της κλήσης στην μπουτονιέρα και της ειδοποίησης στη φορητή συσκευή
B: Χρόνος μεταξύ κλήσης και ειδοποίησης στη φορητή συσκευή (Μπορεί να αλλάξει σε 5, 10, 15, 20, 25 ή 30 δευτερόλεπτα).
C: Επαναφορά σύζευξης
D: Αναγνωριστικός κωδικός προϊόντος Ακολουθήστε τις οδηγίες της εφαρμογής ENKI για τη σύζευξη.

Εάν η διάρκεια έχει οριστεί σε 10 δευτερόλεπτα, για παράδειγμα, η ειδοποίηση της εφαρμογής θα καθυστερήσει κατά 10 δευτερόλεπτα σε σχέση με το κουδούνισμα της οθόνης, δίνοντας χρόνο στους ενοίκους να απαντήσουν από την οθόνη.

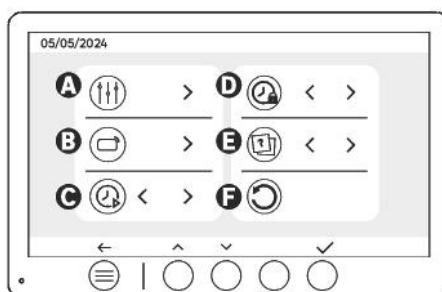


Ρύθμιση ημερομηνίας και ώρας

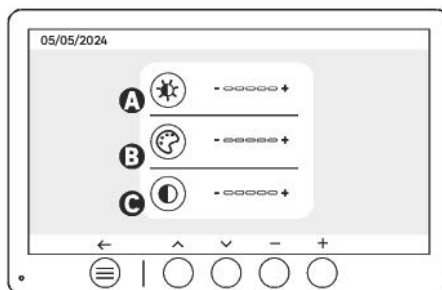
- A:** Ρύθμιση ώρας: Διαθέσιμες μορφές 12 ή 24 ωρών
B: Ρύθμιση της ημερομηνίας: Διαθέσιμες μορφές HH/MM/EEEE = Ημέρα/Μήνας/Έτος ή EEEE/MM/HH = Έτος/Μήνας/Ημέρα



- A:** Ένταση ήχου εσωτερικής μονάδας
B: Ένταση ήχου κουδουνίσματος εσωτερικής μονάδας
C: Ένταση ήχου σταθμού πόρτας
D: Ήχος κλήσης (7 διαθέσιμοι ήχοι κουδουνιού)
E: Ήχος κουμπιών (ηχητικό σήμα)
F: Αθόρυβη λειτουργία (απενεργοποιεί το κουδούνισμα της οθόνης, η οθόνη ανάβει κανονικά)

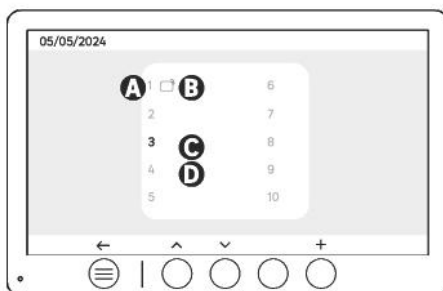


- A:** Ρύθμιση εικόνας
B: Σύζευξη καρτών (RFID)
C: Διάρκεια βίντεο (εάν το βίντεο έχει οριστεί ως αρχείο πολυμέσων)
D: Διάρκεια ανοίγματος της κλειδαριάς
E: Καθορισμός του τύπου των αρχείων πολυμέσων (φωτογραφίες ή βίντεο)
F: Επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις



Ρύθμιση οθόνης

- A:** Φωτεινότητα
B: Χρώμα
C: Αντίθεση



Σύζευξη καρτών (RFID)

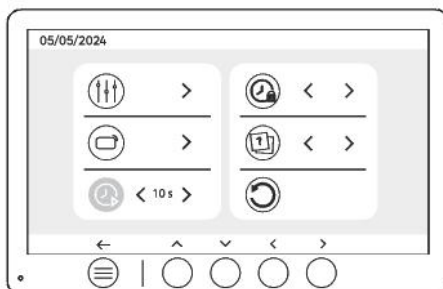
- A:** Αριθμός κάρτας
- B:** Αντιστοιχισμένη κάρτα
- C:** Επιλεγμένη κάρτα
- D:** Δεν έχει αντιστοιχιστεί κάρτα

Για να προσθέσετε μια νέα κάρτα, κάντε κλικ στο κουμπί (+) και, στη συνέχεια, περάστε την κάρτα από την μπουτονιέρα εντός 60 δευτερολέπτων. Μπορούν να προστεθούν έως και 10 διαφορετικές κάρτες.

Εάν η κάρτα που περάστηκε έχει ήδη αποθηκευτεί, η επιλογή τοποθετείται στον αριθμό της.

Εάν η κάρτα που περάστηκε δεν έχει ήδη αποθηκευτεί, θα προστεθεί στον αριθμό του επόμενου κενού πλαισίου.

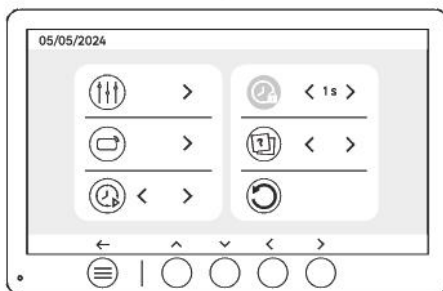
EL Για να διαγράψετε μια αντιστοιχισμένη κάρτα, πατήστε (Κάδος απορριμμάτων) και, στη συνέχεια, πατήστε ξανά (Κάδος απορριμμάτων) για να επιβεβαιώσετε τη διαγραφή ή (X) για να ακυρώσετε τη διαγραφή.



Διάρκεια βίντεο

Ορίστε τη διάρκεια των εγγεγραμμένων βίντεο.

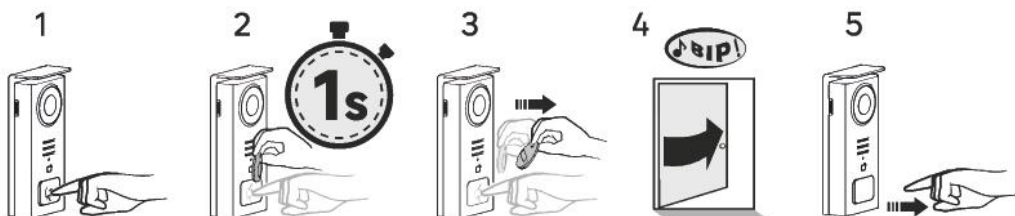
Μπορεί να τροποποιηθεί σε 10,20 ή 30 δευτερόλεπτα.



Διάρκεια ανοίγματος της κλειδαριάς

Ο χρόνος ανοίγματος της ηλεκτρικής κλειδαριάς (προαιρετικά) που είναι συνδεδεμένη στην μπουτονιέρα μπορεί να ρυθμιστεί σε 1, 2, 3, 4 ή 5 δευτερόλεπτα.

ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΩΝ



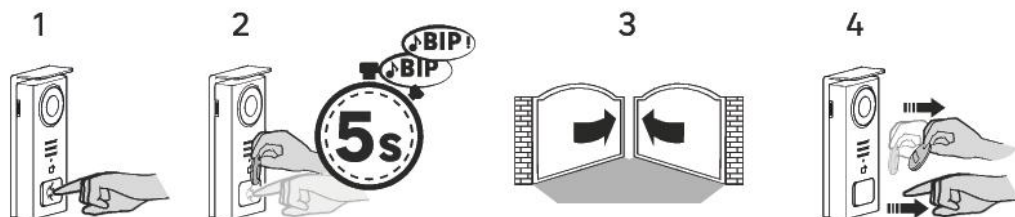
Για να ενεργοποιήσετε την ηλεκτρική κλειδαριά, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί (1) και, στη συνέχεια, περάστε για λίγο την κάρτα μπροστά από τον αναγνώστη (2 και 3). Ένας ήχος μπιπ θα επιβεβαιώσει ότι η ενέργεια πραγματοποιήθηκε με επιτυχία (4). Στη συνέχεια αφήστε το κουμπί (5).

Εάν δεν ακούσετε το ηχητικό σήμα, επαναλάβετε από το βήμα 2 χωρίς να αφήσετε το κουμπί.

Η κλήση στο σπίτι δεν θα πραγματοποιηθεί.

Εάν ακούσετε ένα παρατεταμένο μπιπ, σημαίνει ότι το σήμα δεν έχει αντιστοιχιστεί. Η διαδικασία σύζευξης είναι διαθέσιμη στην ενότητα ρυθμίσεων σήματος.

EL

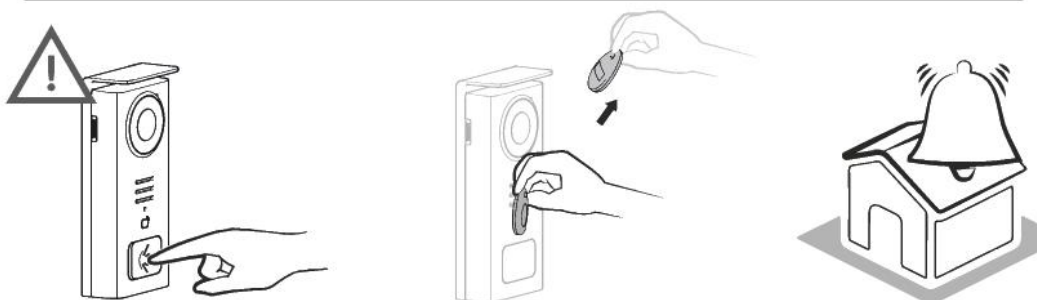


Για να ενεργοποιήσετε το άνοιγμα της πόρτας πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί (1) και, στη συνέχεια, κρατήστε την κάρτα μπροστά από τον αναγνώστη έως ότου ένας διπλός ήχος μπιπ επιβεβαιώσει ότι η ενέργεια ήταν επιτυχής (2) και η πόρτα θα ανοίξει (3). Στη συνέχεια αφήστε την κάρτα και το κουμπί (4).

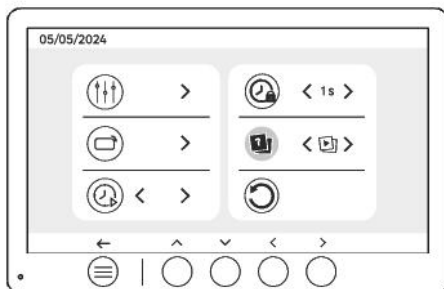
Αν δεν ακούσετε τον διπλό ήχο μπιπ, επαναλάβετε από το βήμα 2 χωρίς να αφήσετε το κουμπί.

Η κλήση στο σπίτι δεν θα πραγματοποιηθεί.

Εάν ακούσετε ένα παρατεταμένο μπιπ, σημαίνει ότι το σήμα δεν έχει αντιστοιχιστεί. Η διαδικασία σύζευξης είναι διαθέσιμη στην ενότητα ρυθμίσεων σήματος.



Εάν δεν περάσετε καμία καταχωρημένη κάρτα πριν αφήσετε το κουμπί, θα ακουστεί το κουδούνι. Μόλις ενεργοποιηθεί ο ήχος κλήσης στην οδό, ο αναγνώστης καρτών παραμένει διαθέσιμος και αποσυνδέει την κλήση εάν περάσει μια καταχωρημένη κάρτα.



Καθορισμός του τύπου των αρχείων πολυμέσων (φωτογραφίες ή βίντεο)



Δεν είναι δυνατή η αποθήκευση και των δύο αρχείων πολυμέσων (φωτογραφίες/βίντεο). Παρακαλούμε επιλέξτε έναν τύπο αρχείων πολυμέσων για αποθήκευση, καθώς επιτρέπεται μόνο μία επιλογή: είτε φωτογραφίες είτε βίντεο.



Επαναφορά (εργοστασιακές ρυθμίσεις)

Η επιλογή των εργοστασιακών ρυθμίσεων επανεκκινεί τη συσκευή διαγράφοντας όλο το περιεχόμενο/τις ρυθμίσεις που είχαν αποθηκευτεί προηγουμένως.

ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Λειτουργία αναμονής με σύνδεση: Όταν η συσκευή σας είναι συνδεδεμένη σε δίκτυο Wi-Fi (Συνιστάται για τη σωστή λειτουργία του προϊόντος), θα μεταβεί σε κατάσταση αναμονής μετά από 20 δευτερόλεπτα αδράνειας. Για να την ενεργοποιήσετε ξανά, πατήστε οποιοδήποτε κουμπί. Η κατανάλωση ενέργειας στην κατάσταση αναμονής είναι μικρότερη ή ίση με 7 W

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΒΛΑΒΩΝ

Βλάβη	Αιτία	Λύση
Η οθόνη δεν ανάβει	Η οθόνη δεν τροφοδοτείται με ρεύμα	- Ελέγξτε την πολικότητα στην οθόνη ή στην έξοδο τροφοδοσίας - Ελέγξτε αν η τροφοδοσία ρεύματος είναι σωστά συνδεδεμένη και ενεργοποιημένη
	Σφάλμα σύνδεσης	Η συσκευή είναι εξοπλισμένη με σημαντικά χαρακτηριστικά προφύλαξης. Αποσυνδέστε την τροφοδοσία ρεύματος για τουλάχιστον 1 λεπτό, διορθώστε το σφάλμα εγκατάστασης και επανασυνδέστε.
	Αντιστροφή πολικότητας στην τροφοδοσία ρεύματος	Λάβετε υπόψη ότι οι προφύλαξεις δεν βοηθούν αν το προϊόν είναι συνδεδεμένο απευθείας σε 230VAC και ότι το σφάλμα αυτό δεν καλύπτεται από την εγγύηση.
	Βραχυκύκλωμα στη γραμμή	
Η οθόνη ανάβει αλλά δεν υπάρχει εικόνα και η κλήση δεν πραγματοποιείται	Αντιστροφή καλωδίων	Ελέγξτε ότι είναι σωστή η σύνδεση (BUS 1) της οθόνης με τη σύνδεση (BUS 1) της εξωτερικής μπουτονιέρας και ότι είναι σωστή η σύνδεση (BUS 2) της οθόνης με τη σύνδεση (BUS 2) της εξωτερικής μπουτονιέρας.
	Χαλαροί ή οξειδωμένοι ακροδέκτες καλωδίων	Ελέγξτε την κατάσταση και τις συνδέσεις των καλωδίων
Κακή εικόνα ή/και ήχος	Περιβάλλον	Βεβαιωθείτε ότι τα χρησιμοποιούμενα καλώδια έχουν τη σωστή διατομή και ότι τα καλώδια σύνδεσης της θυροτηλεόρασης δεν βρίσκονται στον ίδιο σωλήνα με τα καλώδια 230VAC.
	Χαλαροί ή οξειδωμένοι ακροδέκτες καλωδίων	Ελέγξτε την κατάσταση και τις συνδέσεις των καλωδίων
Μωβ εικόνα	Σύνδεση	Το καλώδιο σύνδεσης δεν πρέπει να είναι τυλιγμένο
Πολύ φωτεινή εικόνα	Θέση της κάμερας	Να μην εκτίθεται ο φακός της κάμερας απευθείας στο φως του ήλιου ή σε ανακλαστική επιφάνεια.
		Ελέγξτε τις ρυθμίσεις της οθόνης
Η ένταση του ήχου από την μπουτονιέρα είναι πολύ χαμηλή	Μπλοκάρει η τρύπα του μικροφώνου στην μπουτονιέρα	Ελέγξτε και διορθώστε
Η πρόσθετη οθόνη δεν λειτουργεί	Διαμόρφωση	Βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει τα μενού στις οθόνες σας με ΜΟΝΟ 1 σταθμό master. Οι άλλοι ΠΡΕΠΕΙ να έχουν ρυθμιστεί ως slave
Η κάρτα δεν παρέχει πρόσβαση και παράγει ένα εκτεταμένο ηχητικό σήμα στην μπουτονιέρα	Η κάρτα δεν έχει συνδεθεί με την μπουτονιέρα	- Επαναλάβετε τη διαδικασία προγραμματισμού των καρτών. - Υπενθύμιση: Σύντομη σάρωση κάρτας (1 ηχητικό σήμα) = ηλεκτρική κλειδαριά - Εκτεταμένη σάρωση (2 ηχητικά σήματα) = έλεγχος ξηρής επαφής/πύλης - Η κάρτα δεν είναι συνδεδεμένη (εκτεταμένος ήχος)
Ο έλεγχος της κλειδαριάς και του μηχανισμού λειτουργούν μέσω της οθόνης, όχι με τις κάρτες	Σφάλμα προγραμματισμού	Πραγματοποιήστε επαναφορά και επαναλάβετε τη διαδικασία προγραμματισμού των καρτών.
Η ηλεκτρική κλειδαριά δεν λειτουργεί	Σφάλμα σύνδεσης	Η ηλεκτρική κλειδαριά που θα παραγγείλετε πρέπει οπωσδήποτε να έχει μηχανική μνήμη. Το ρεύμα της κλειδαριάς δεν πρέπει να υπερβαίνει το 1,1A
		Η λειτουργία ανοίγματος είναι δυνατή μόνο εάν εμφανίζεται το βίντεο της μπουτονιέρας.
		Ελέγξτε τις ηλεκτρικές συνδέσεις

EL

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Εάν η θυροτηλεόρασή είναι λειτουργική αλλά συναντάται προβλήματα με την εφαρμογή ENKI, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Enki, απευθείας από την εφαρμογή σας.



Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνείτε απευθείας με την Enki μέσω του μενού «Επικοινωνία» (Contact) της εφαρμογής σας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ (ΕΠ)

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε πρόβλημα με την θυροτηλεόρασή σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



Προσοχή:

Το άνοιγμα και ο χειρισμός της συσκευής πρέπει να πραγματοποιούνται μόνον από εξουσιοδοτημένο και ειδικευμένο προσωπικό. Κάθε εσφαλμένος χειρισμός ενδέχεται να ακυρώσει την εγγύηση.

Βήματα για την Διάγνωση και την Επίλυση Προβλημάτων

EL

1. Εντοπισμός της βλάβης

Ανατρέξτε στην σελίδα 83 του εγχειριδίου χρήσης, στο τμήμα «Εντοπισμός και επίλυση των βλαβών». Ελέγξτε εάν το σύμπτωμα που αντιμετωπίζετε περιγράφεται και εφαρμόστε τις προτεινόμενες λύσεις.

2. Επανεκκίνηση της συσκευής

Αποσυνδέστε την τροφοδοσία της θυροτηλεόρασής σας, περιμένετε 3 λεπτά και, στην συνέχεια, επανεκκινήστε την. Η διαδικασία αυτή επιτρέπει την επαναφορά τη συσκευής και μπορεί να επιλύσει ορισμένα μείζονα προβλήματα.

3. Επιστροφή στο κατάστημα

Αν το πρόβλημα παραμένει μετά τους παραπάνω ελέγχους, φέρτε το προϊόν σας σε ένα από τα καταστήματά μας για ενδελεχή διάγνωση. Ένας εκπρόσωπος μπορεί να ανοίξει φάκελο σέρβις αν χρειαστεί.

Προετοιμασία του προϊόντος για την επιστροφή στην ΕΠ

- **Προστασία της οδόντης:** Για να αποφύγετε κάθε ζημιά κατά την μεταφορά, προστατέψτε επιμελώς την οδόντη της θυροτηλεόρασής σας, με μια θήκη ή μια προστατευτική μεμβράνη.
- **Συσκευασία:** Εάν είναι εφικτό, ξανατοποθετήστε την συσκευή στην αρχική της συσκευασία. Εάν δεν είναι εφικτό, χρησιμοποιήστε μια συσκευασία που να εξασφαλίζει την προστασία της συσκευής.
- **Απαιτούμενα έγγραφα:** Έχετε μαζί σας μια απόδειξη αγορά και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για την δημιουργία του φακέλου ΕΠ.

Προσοχή:

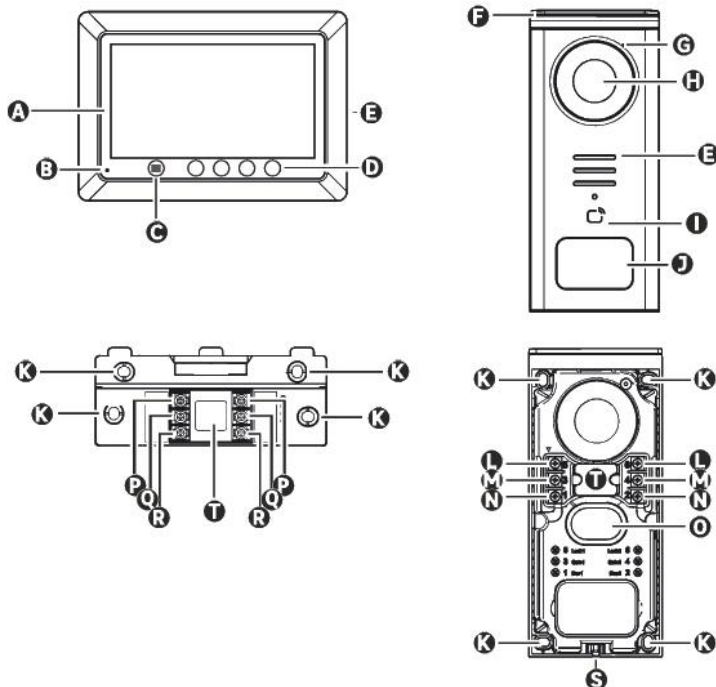


Σε περίπτωση δήλωσης υλικού ελαττώματος που καλύπτεται από την εγγύηση, το προϊόν που επιστρέφεται θα υποβληθεί σε τεχνική επιθεώρηση. Το βήμα αυτό είναι σημαντικό για να επιβεβαιωθεί η παρουσία βλάβης υλικού.

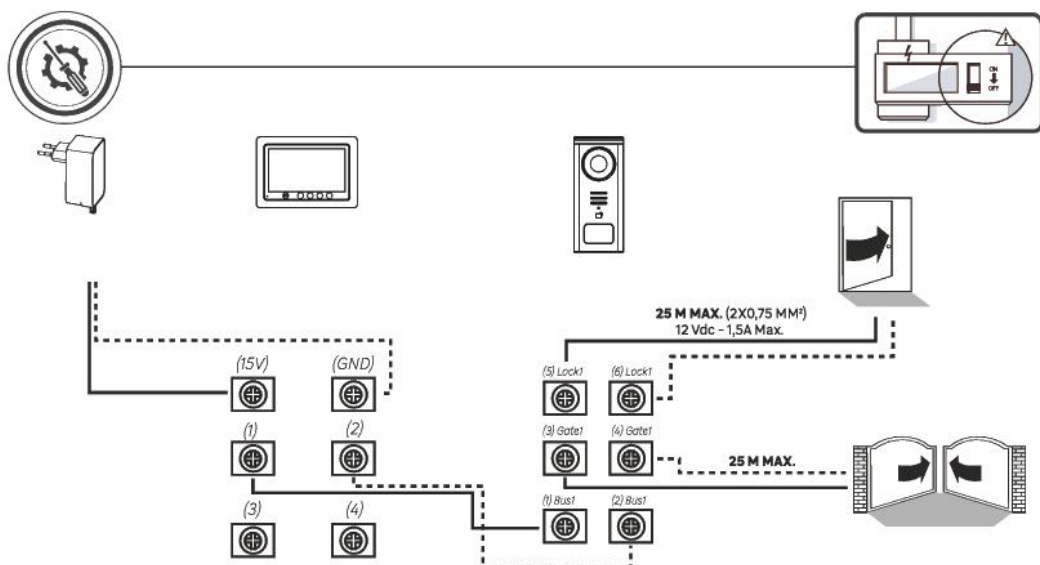
Σημαντική σημείωση:



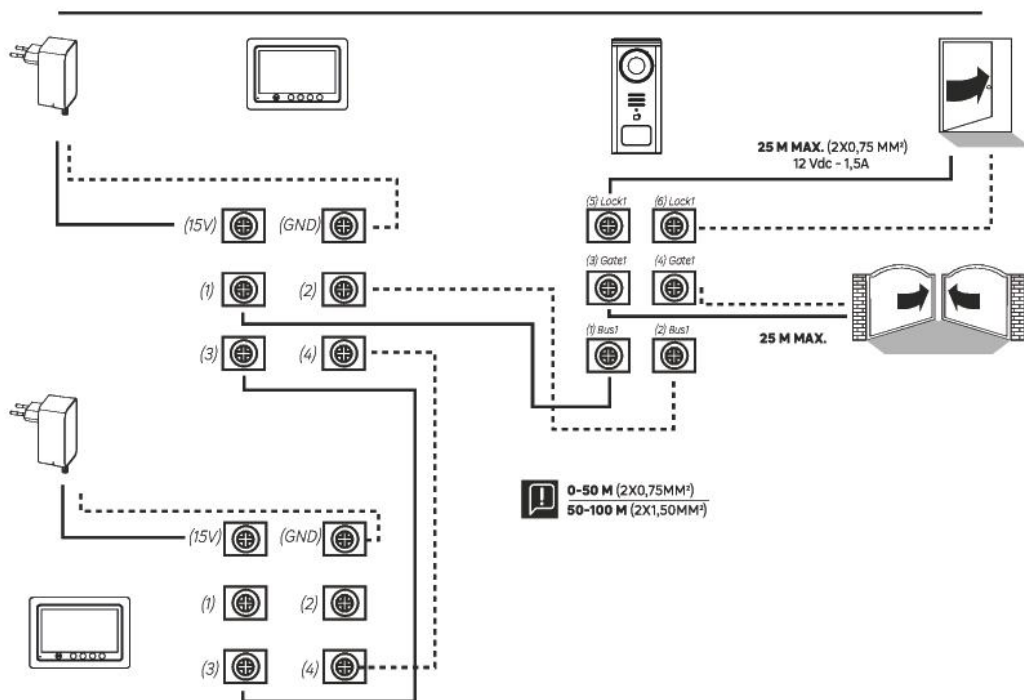
Εάν δεν εντοπιστεί καμία βλάβη μετά την επιθεώρηση, θα χρεωθεί δαπάνη για την υπηρεσία αυτή. Η παραλαβή της θυροτηλεόρασής θα είναι εφικτή μόνον αφού καταβληθεί το ποσό του σχετικού τιμολογίου.



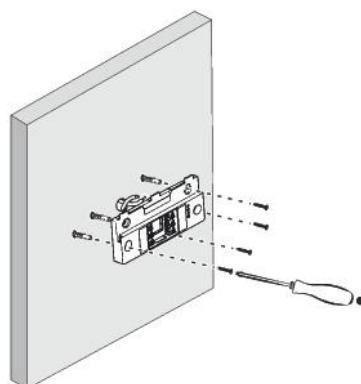
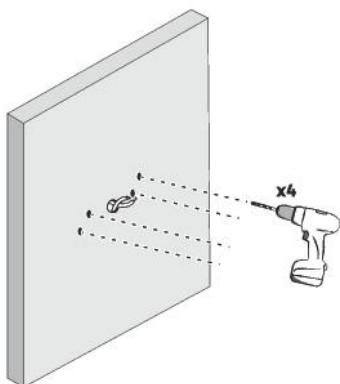
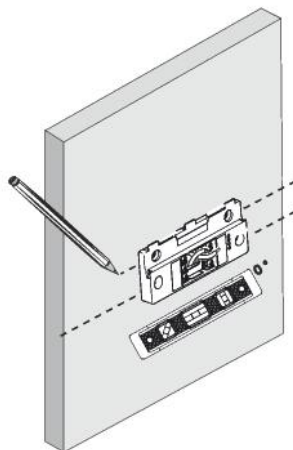
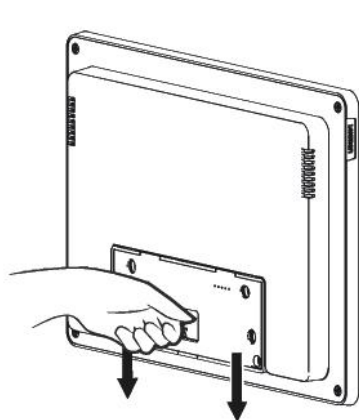
LITERA	CZĘŚĆ
A	EKRAN LCD 800X480P
B	MIKROFON
C	PRZYCISK MENU
D	PRZYCISKI NAWIGACJI
E	GŁOŚNIKI
F	NAKŁADKA OCHRONNA
G	MIKROFON
H	KAMERA
I	CZYTNIK IDENTYFIKACJI (RFID)
J	ETYKIETA NA IDENTYFIKATOR IMIENNY I PRZYCISK WYWOŁANIA
K	OTWORY MONTAŻOWE
L	LISTWA ZACISKOWA - ELEKTROZACZEP (OPCJA)
M	LISTWA ZACISKOWA - BRAMA (OPCJA)
N	LISTWA ZACISKOWA - MONITOR
O	GŁOŚNIKI
P	LISTWA ZACISKOWA - ZASILANIE MONITORA
Q	LISTWA ZACISKOWA - PANEL ZEWNĘTRZNY
R	LISTWA ZACISKOWA - DODATKOWY MONITOR
S	ŚRUBA MOCUJĄCA POKRYWĘ (ANTYKRADZIEŻOWA)
T	PROWADZENIE KABLI



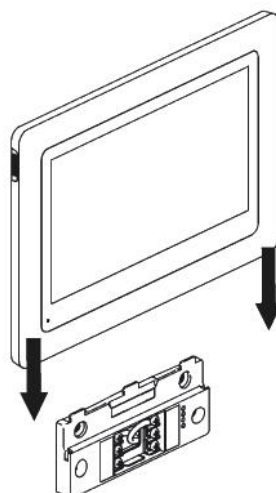
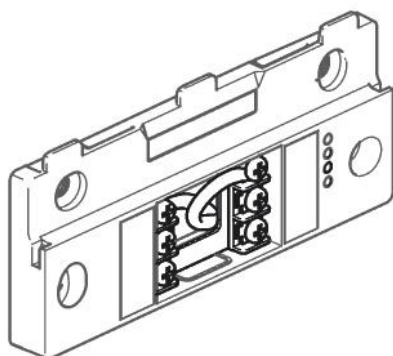
PL **⚠** **Schemat połączeń 1:** Instalacja bez dodatkowego monitora, zaczeplu i opcjonalnej bramy



⚠ **Schemat połączeń 2:** Instalacja z dodatkowym monitorem, zaczeplu i opcjonalną bramką

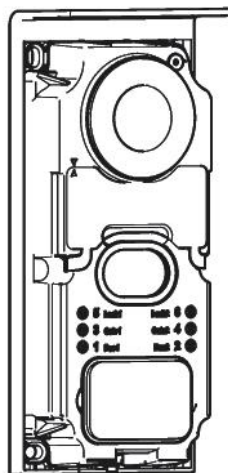
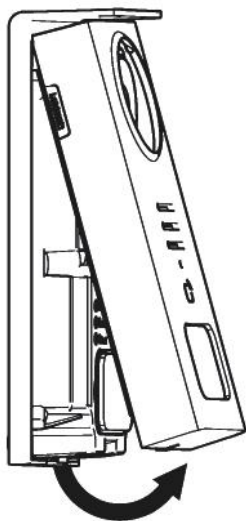
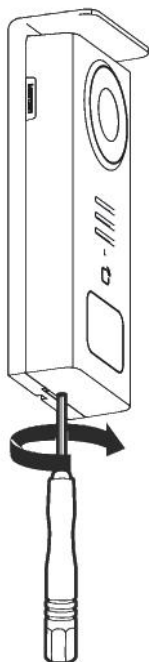


PL

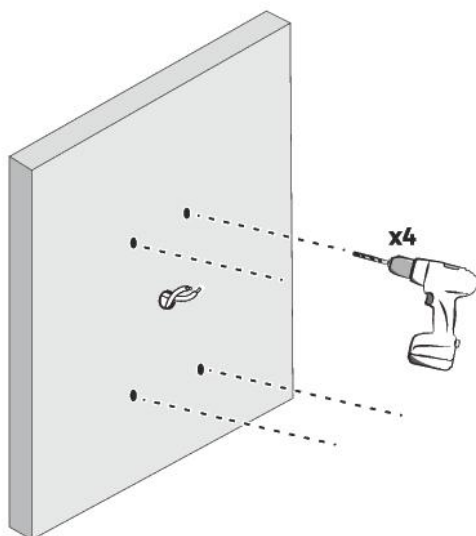
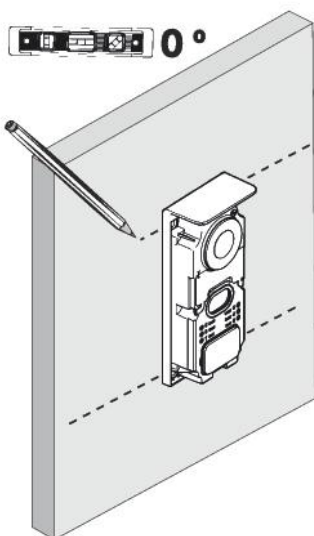


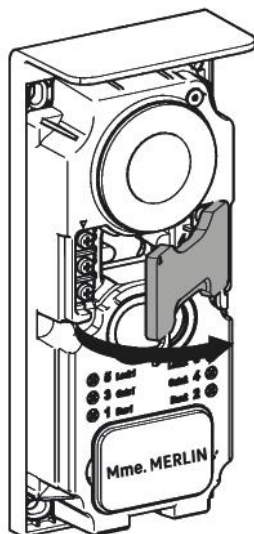
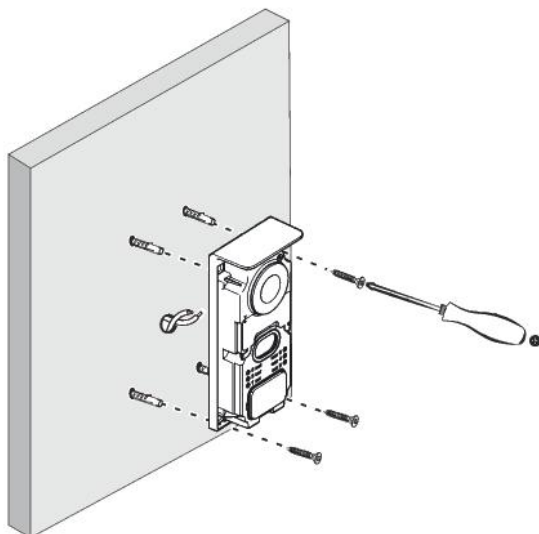
Zasilanie (czerwony 15 V $\overline{\text{---}}$ / prąd stały) → Panel zewnętrzny → Dodatkowy monitor (opcja)

← Zasilanie (czarny masa) ← Panel zewnętrzny ← Dodatkowy monitor (opcja)



PL



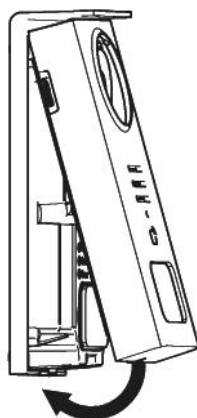
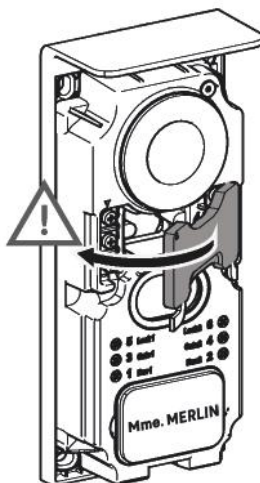
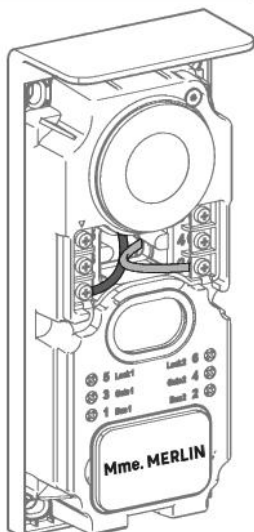


5 & 6 -
Elektrozaczep
(opcja)

3 & 4 - Brama
(opcja)

1 & 2 - Monitor

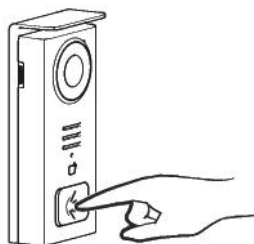
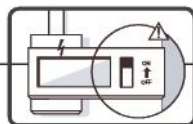
⚠ Nie wolno
zamieniać
(między sobą)
kabl.



PL



	DZIAŁANIE
	Resetowanie
	Dodanie, lub zwiększenie wartości atrybutu
	Usunięcie, lub zmniejszenie wartości atrybutu
	Powrót bez zapisywania
	Potwierdzenie usunięcia
	Zwiększenie wartości atrybutu
	Zmniejszenie wartości atrybutu
	Nawigacja, lub zwiększenie atrybutu w prawo
	Nawigacja, lub przesunięcie atrybutu w lewo
	Powrót
	Zatwierdzenie działania
	Widok zewnętrzny z panelu zewnętrznego
	Wyświetlenie zrobionego zdjęcia
	Menu
	Otwarcie bramy
	Otwarcie elektrozaczepu
	Nagrywanie zdjęcia podczas połączenia
	Rozmowa na zewnątrz domu poprzez panel zewnętrzny
	Odpowiedzieć
	Rozłączenie się i zakończenie trwającego połączenia
	Wykonano nowe nagranie (zdjęcie/wideo), które nie zostało jeszcze wyświetlone.
	Włączone Wi-Fi
	Głośnik wyciszony



Użyj przycisku etykiety, aby zadzwonić do domu.

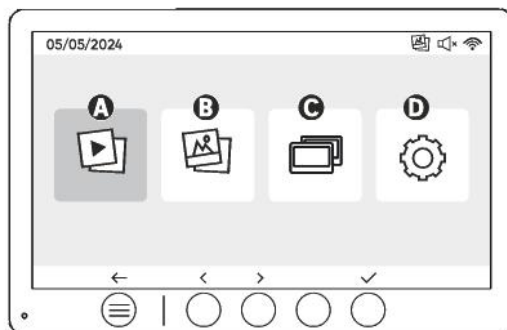


- A** - Zakończenie połączenia
- B** - Robienie ręcznie zdjęcia do zapisania w urządzeniu
- C** - Włączanie lub wyłączanie mikrofonu
- D** - Otwarcie elektrozaczepu
- E** - Otwarcie bramy
- F** - Zarejestrowane nowe media cyfrowe
- G** - Włączony tryb cichy
- H** - Nawiązano połączenie Wi-Fi

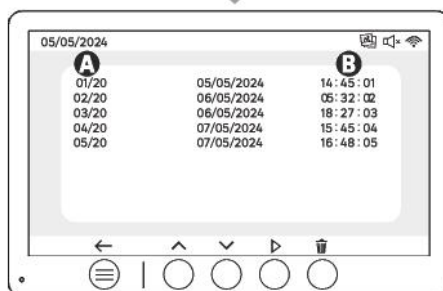


- A** - Menu
- B** - Dostęp do kamery poza połączeniem
- C** - Włączanie lub wyłączanie mikrofonu
- D** - Otwarcie elektrozaczepu
- E** - Otwarcie bramy

PL



- A** - Zapisy wideo nagrane pod nieobecność użytkownika i/ lub ręcznie
B - Zdjęcia wykonane pod nieobecność użytkownika i/ lub ręcznie
C - Połączenie wewnętrzne między ekranami (do korzystania z tej funkcji niezbędny jest dodatkowy ekran Lexman)
D - Ustawienia

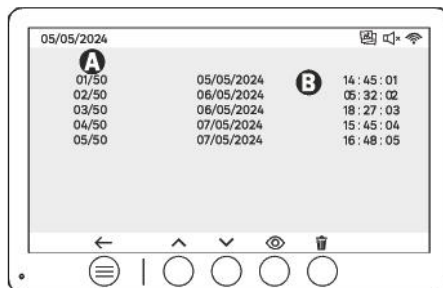


A: Galeria wideo (Urządzenie może pomieścić do 20 nagrań wideo (maksymalna długość filmu 30 s, długość trwania można zmienić w menu „Długość nagrań wideo”). Po zapelnieniu pamięci urządzenie automatycznie zastąpi ostatni film pierwszym.

Przykład **Wideo 21** zastąpi **Wideo 1**.

B: Data i godzina nagrania wideo.

Po naciśnięciu przycisku usuwania należy potwierdzić usunięcie, naciskając przycisk kosza po raz drugi.

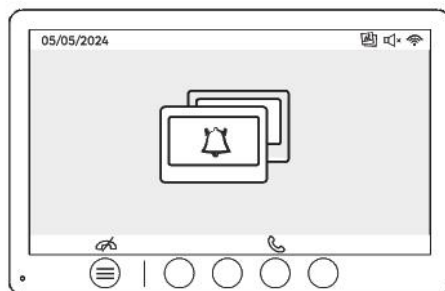


A: Licznik multimediów (Urządzenie może przechowywać do 50 zdjęć. Po zapelnieniu pamięci urządzenie automatycznie zastąpi ostatnie zrobione zdjęcie pierwszym.

Przykład **Zdjęcie 51** zastąpi **Zdjęcie 1**.

B: Data i godzina wykonania zdjęcia

Po naciśnięciu przycisku usuwania należy potwierdzić usunięcie, naciskając przycisk kosza po raz drugi.



Połączenia między monitorami:

!! Do korzystania z tej funkcji potrzebny jest dodatkowy ekran Lexman)

!!! Drugi monitor należy podłączyć i skonfigurować w sposób opisany w niniejszej instrukcji.

URUCHOMIENIE PRZY UŻYCIU APLIKACJI ENKI

Ten produkt nie wymaga do działania boxa ENKI, ale aplikacji ENKI.



Upewnij się, że Wi-Fi routera internetowego używa częstotliwości 2,4 GHz.

Niektórzy dostawcy usług internetowych używają routerów dwuzakresowych, działających na częstotliwości 5 GHz lub 2,4 GHz. Skontaktuj się z dostawcą, aby poprosić o zmianę pasma.

PL

Etap1

Otwórz aplikację ENKI i się zaloguj.

Etap2

W górnej części ekranu kliknij „+”, a następnie dodaj obiekt.

Etap3

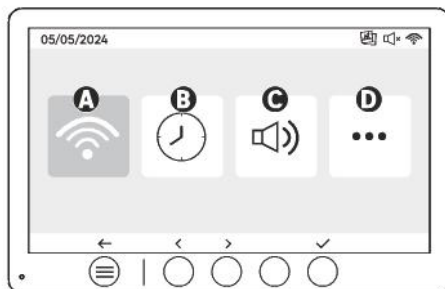
Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranach aplikacji.

Etap4

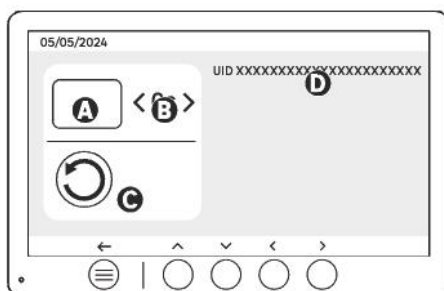
Aplikacja ENKI automatycznie rozpozna obiekt.

Odbiornik jest teraz widoczny w zakładce «Moje obiekty».





- A:** Ustawienie WIFI
B: Ustawienie daty i godziny
C: Regulacja głośności i dźwięku
D: Konfiguracje zaawansowane

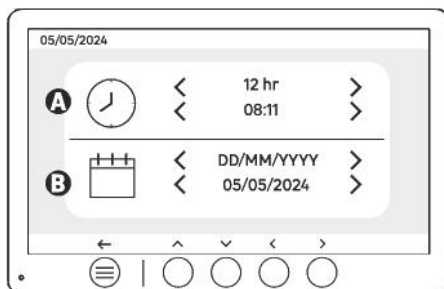


PL

Ustawienie WIFI

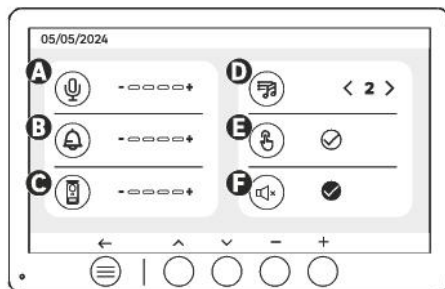
- A:** Czas opóźnienia między połączeniem z panelu zewnętrznego a powiadomieniem na telefonie komórkowym
B: Czas między fizycznym połączeniem a powiadomieniem z telefonu komórkowego (można zmienić na 5 s, 10 s, 15 s, 20 s, 25 s lub 30 s).
C: Reset parowania
D: Kod identyfikacyjny produktu. Postępuj zgodnie z aplikacją ENKI w celu sparowania.

Jeśli czas ten ustawiony jest na przykład na 10 sekund, powiadomienie o aplikacji zostanie opóźnione o 10 sekund w stosunku do dzwonka monitora, dając osobom znajdującym się na miejscu czas na reakcję.

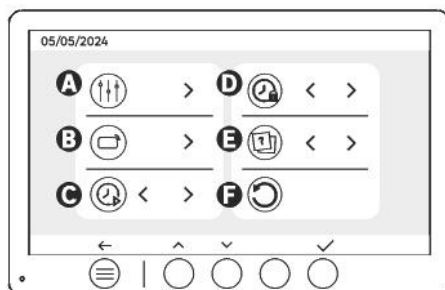


Ustawienie daty i godziny

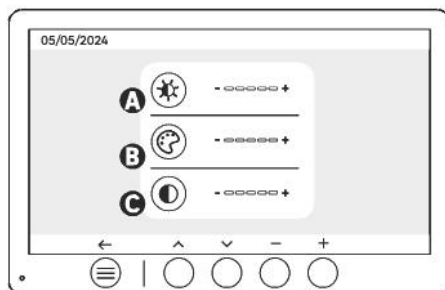
- A:** Ustawienie czasu: dostępne formaty 12 godz. lub 24 godz.
B: Dostępne formaty daty: DD/MM/RRRR = Dzień/Miesiąc/Rok, lub RRRR/MM/DD = Rok/Miesiąc/Dzień



- A:** Głośność dźwięku jednostki wewnętrznej
B: Głośność dzwonka jednostki wewnętrznej
C: Głośność stacji bramowej
D: Dźwięk dzwonka (dostępnych 7 dźwięków dzwonka)
E: Dźwięk przycisków (BEEP)
F: Tryb cichy (wyłącza brzęczyk monitora, monitor będzie działał jak zwykle)

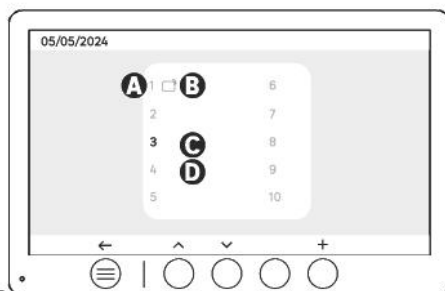


- A:** Regulacja obrazu
B: Parowanie identyfikatorów (RFID)
C: Długość nagrania wideo (jeśli wideo jest ustawione jako nośnik)
D: Czas otwarcia zaczepu
E: Definiowanie typu multimediiów (zdjęcia lub filmy)
F: Przywracanie ustawień fabrycznych



Regulacja ekranu

- A:** Jasność
B: Kolor
C: Kontrast



Parowanie identyfikatora (RFID)

- A:** Numer identyfikatora
- B:** Identyfikator sparowany
- C:** Wybrany identyfikator
- D:** Brak sparowanego identyfikatora

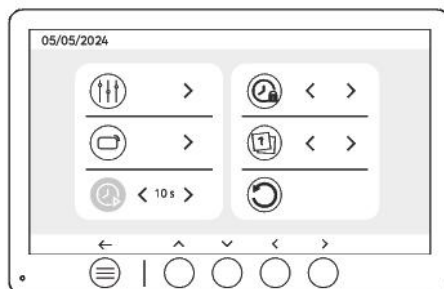
Aby dodać nowy identyfikator, kliknij przycisk (+), a następnie przesuń identyfikator na panelu zewnętrznym w ciągu 60 sekund. Można dodać 10 różnych identyfikatorów.

Jeśli przesuwany identyfikator został już zapisany, jego zaznaczenie zostanie umieszczone na jego numerze.

Jeśli identyfikator nie został jeszcze zapisany, zostanie dodany do numeru w następnym pustym polu.

Aby usunąć sparowany identyfikator, naciśnij przycisk (Kosz), a następnie ponownie kliknij przycisk (Kosz), aby potwierdzić usunięcie, lub przycisk (X), aby anulować usunięcie.

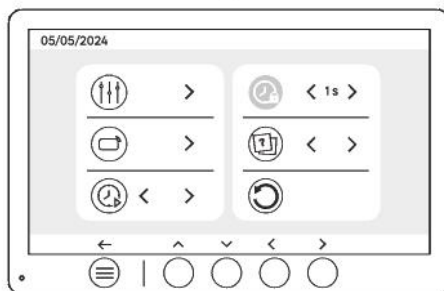
PL



Czas trwania nagrań wideo

Ustaw czas trwania nagrywanych materiałów wideo.

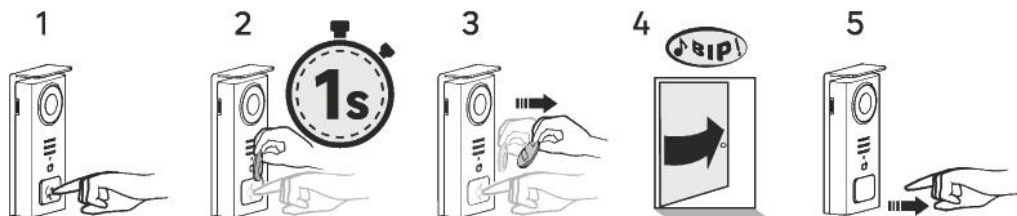
Może być on modyfikowany co 10s, 20s, 30s.



Czas otwarcia zaczepu

Czas otwarcia elektrozaczepu (opcja) podłączonego do panelu zewnętrznego można ustawić na 1s, 2s, 3s, 4s lub 5s.

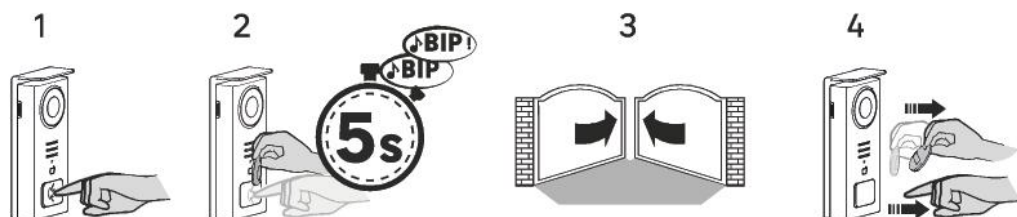
UŻYTKOWANIE IDENTYFIKATORÓW



By uaktywnić elektrozaczep, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk (1), a następnie krótko przesunąć identyfikator przed czytnikiem (2 i 3). Pomyślne wykonanie czynności zostanie potwierdzone sygnałem dźwiękowym (4). Następnie zwolnij przycisk (5).

Jeśli nie usłyszysz sygnału dźwiękowego, powtórz czynność od etapu 2 bez zwalniania przycisku. Połączenie z domem nie zostanie wykonane.

Jeśli usłyszysz długi sygnał dźwiękowy, oznacza to, że plakietka nie jest sparowana. Procedura parowania dostępna w sekcji ustawień plakietki.

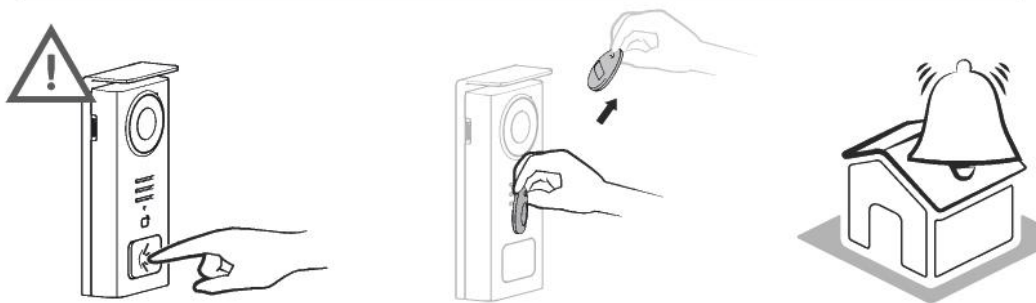


PL

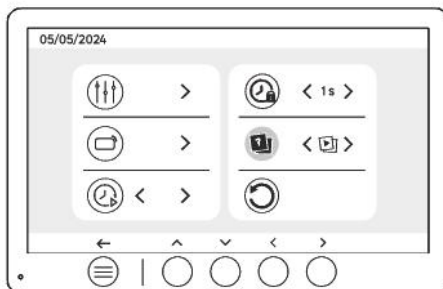
Aby uruchomić otwieranie bramy, przytrzymaj przycisk (1), a następnie przytóż identyfikator do czytnika, do momentu, kiedy podwójny sygnał dźwiękowy potwierdzi powodzenie czynności (2) i brama otworzy się (3). Następnie odsuń identyfikator i zwolnij przycisk (4).

Jeśli nie usłyszysz podwójnego sygnału dźwiękowego powtórz czynność od etapu 2 bez zwalniania przycisku. Połączenie z domem nie zostanie wykonane.

Jeśli usłyszysz długi sygnał dźwiękowy, oznacza to, że plakietka nie jest sparowana. Procedura parowania dostępna w sekcji ustawień plakietki.



Jeżeli przed zwolnieniem przycisku nie przesuniesz zarejestrowanego identyfikatora, rozlegnie się sygnał dźwiękowy. Po włączeniu dzwonka na monitorze czytnik identyfikatorów pozostaje dostępny i przerywa połączenie w przypadku przekazania zarejestrowanego identyfikatora.



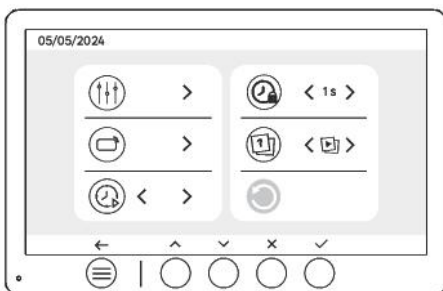
Definicja typu multimediiów (zdjęcia lub filmy)



Nie jest możliwe nagrywanie obu typów multimediiów (zdjęć/filmów) jednocześnie. Wybierz typ multimediiów do zapisania, ponieważ dostępny jest tylko jeden wybór: zdjęcia lub filmy.



PL



Reset (powrót do ustawień fabrycznych)

Konfiguracja fabryczna powoduje ponowne uruchomienie urządzenia, usuwając całą wcześniej zapisaną zawartość/ustawienia.

OSZCZĘDZANIE ENERGII

Funkcja czuwania z połączeniem: Jeśli urządzenie jest połączone z siecią Wi-Fi (Zalecane dla prawidłowego funkcjonowania produktu), przejdzie w tryb czuwania po 20 sekundach nieaktywności. Aby je ponownie aktywować, należy nacisnąć dowolny przycisk. Zużycie energii w trybie czuwania jest mniejsze/równe 7 W

IDENTYFIKACJA USTEREK I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Usterka	Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor nie włącza się	Monitor nie jest podłączony do zasilania	• Sprawdź polaryzację na wyjściu monitora lub zasilacza • Sprawdź, czy zasilanie jest prawidłowo podłączone i włączone.
	Błąd połączenia	Urządzenie wyposażone jest w podstawowe elementy zabezpieczające. Odczaj zasilanie na co najmniej 1 minutę, usuń awarie w instalacji i podłącz ponownie. Należy pamiętać, że zabezpieczenia nie będą pomocne, jeśli produkt jest podłączony bezpośrednio do napięcia 230 V AC prądu przemiennego, a ten błąd nie jest objęty gwarancją.
	Odwrotna polaryzacja zasilania	
	Zwarcie na linii zasilającej	
Monitor włącza się, ale nie ma obrazu, a połączenie nie jest nawiązywane.	Odwrotne połączenie przewodów	Sprawdź, czy złącze (BUS 1) na monitorze jest podłączone do złącza (BUS 1) panelu zewnętrznego i czy złącze (BUS 2) na ekranie jest podłączone do złącza (BUS 2) na panelu zewnętrznym.
	Luźne lub utlenione zakończenia przewodów	Sprawdź stan i połączenia przewodów
Niewyraźny obraz i/ lub dźwięk	Otoczenie	Sprawdź, czy stosowane kable/ przewody mają odpowiedni przekrój i czy kable połączeniowe mają odpowiedni przekrój, oraz czy kable połączeniowe wideotelefonu nie znajdują się w tej samej osłonie co kable 230 V AC (prąd przemienny).
	Luźne lub utlenione zakończenia przewodów	Sprawdź stan i połączenia przewodów
Obraz fioletowy	Połączenie	Przewód połączeniowy nie może być owinięty wokół siebie.
Zbyt jasny obraz	Pozycja kamery	Nie należy umieszczać obiektywu kamery w bezpośrednim świetle słonecznym lub na powierzchni odbijającej światło. Sprawdź ustawienia monitora
Poziom głośności panelu zewnętrznego jest zbyt niski	Otwór mikrofonu w panelu zewnętrznym jest zablokowany	Sprawdź i popraw
Dodatkowy monitor nie działa	Ustawienia	Sprawdź, czy skonfigurowałeś menu na monitorach z TYLKO 1 stacją główną, ponieważ pozostałe MUSZĄ być skonfigurowane jako stacje podrzędne.
Identyfikator nie otwiera dostępu i generuje długi sygnał dźwiękowy na panelu zewnętrznym.	Identyfikator nie jest powiązana z wideotelefonem	• Powtórz procedurę programowania identyfikatora. - Przypomnienie: Krótkie przeciągnięcie identyfikatora (1 sygnał dźwiękowy) = elektrozacpek Długie przesunięcie (2 sygnały dźwiękowe) = styk bezpotencjałowy/ brama Identyfikator nie jest sparowany (długi sygnał dźwiękowy)
Sterowanie zacpek i silnikiem odbywa się za pośrednictwem monitora, a nie identyfikatorów	Błąd programowania	Wykonaj reset i wznów procedurę programowania identyfikatora.
Elektrozacpek lub blokada nie działają	Błąd podłączenia	Zamawiany elektrozacpek, lub zamek elektryczny musi być wyposażony w pamięć mechaniczną. Prąd elektrozacpeku nie może przekraczać 1,1A. Funkcja otwierania jest możliwa tylko wtedy, kiedy wyświetlany jest obraz wideo odpowiedniego panelu zewnętrznego. Sprawdzić połączenia elektryczne

PL

POMOC W INSTALACJI

Jeśli wideodomofon działa, ale masz problemy z aplikacją ENKI, skontaktuj się z obsługą klienta Enki bezpośrednio z poziomu aplikacji.



Aby uzyskać dodatkowe informacje, skontaktuj się z Enki bezpośrednio z menu „Kontakt” w aplikacji.

PROCEDURA SERWISU POSPRZEDAŻNEGO

Jeśli masz problem z wideodomofonem, wykonaj poniższe czynności:



Uwaga:

Otwieranie i manipulacja wewnątrz urządzenia może być wykonywana wyłącznie przez autoryzowany i wykwalifikowany personel. Nieprawidłowa manipulacja może unieważnić gwarancję.

Diagnostyka i rozwiązywanie problemów

1. Identyfikacja usterki

Patrz strona 99 instrukcji obsługi, sekcja „Identyfikacja i usuwanie usterek”. Sprawdź, czy występujący objaw jest opisany i zastosuj sugerowane rozwiązania.

PL

2. Ponowne uruchomienie urządzenia

Odczuj wideodomofon, odczekaj 3 minuty, a następnie uruchom go ponownie. Ta czynność resetuje urządzenie i może rozwiązać niektóre drobne problemy.

3. Zwrot do sklepu

Jeśli problem nadal występuje po powyższych weryfikacjach, prosimy o dostarczenie produktu do jednego z naszych sklepów w celu przeprowadzenia szczegółowej diagnozy. W razie potrzeby agent może otworzyć zgłoszenie serwisowe.

Przygotowanie produktu do zwrotu do serwisu posprzedażnego

• **Ochrona ekranu:** Aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu, należy ostrożnie zabezpieczyć ekran wideodomofonu za pomocą osłony lub folii ochronnej.

• **Opakowanie:** Jeśli to możliwe, urządzenie należy zwrócić w oryginalnym opakowaniu. Jeśli nie jest to możliwe, należy użyć odpowiedniego opakowania w celu zabezpieczenia urządzenia.

• **Wymagane dokumenty:** Dowód zakupu zawierający datę zakupu i numer seryjny produktu. Informacje te są wymagane do otwarcia zlecenia serwisowego.

Uwaga:

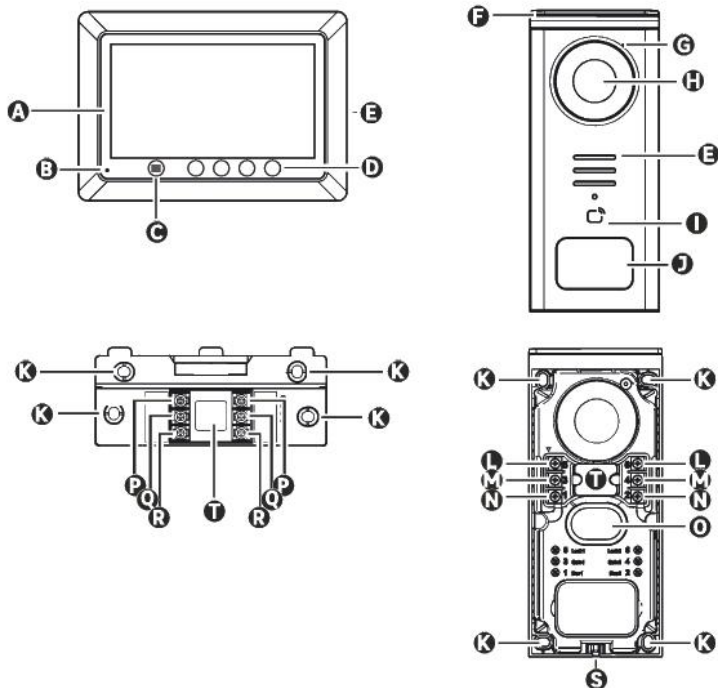


W przypadku zgłoszenia wady materiałowej objętej gwarancją, zwrócony produkt zostanie poddany kontroli technicznej. Ten krok jest niezbędny do potwierdzenia obecności usterki materiałowej.

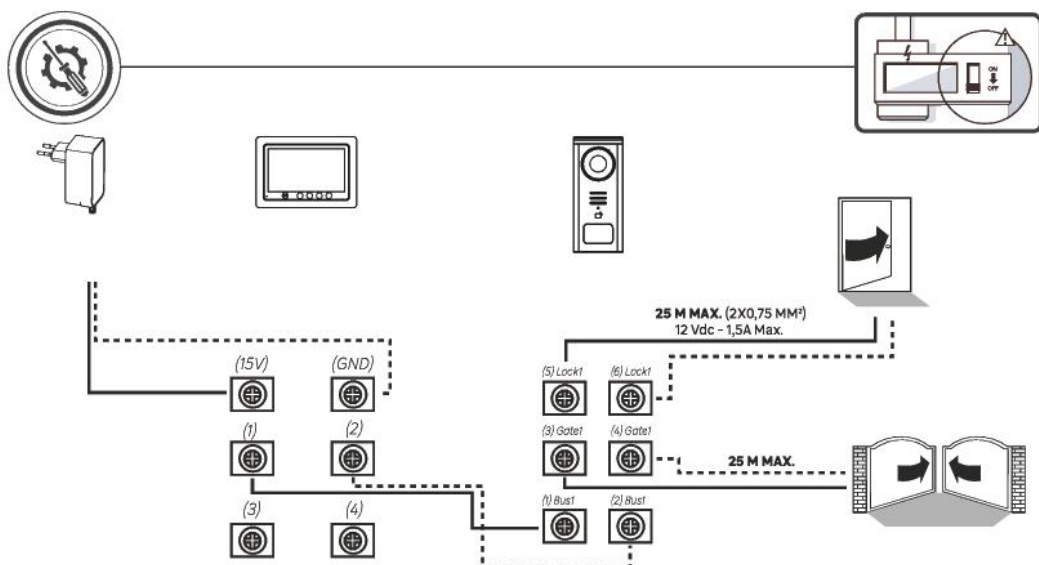
Ważna informacja:



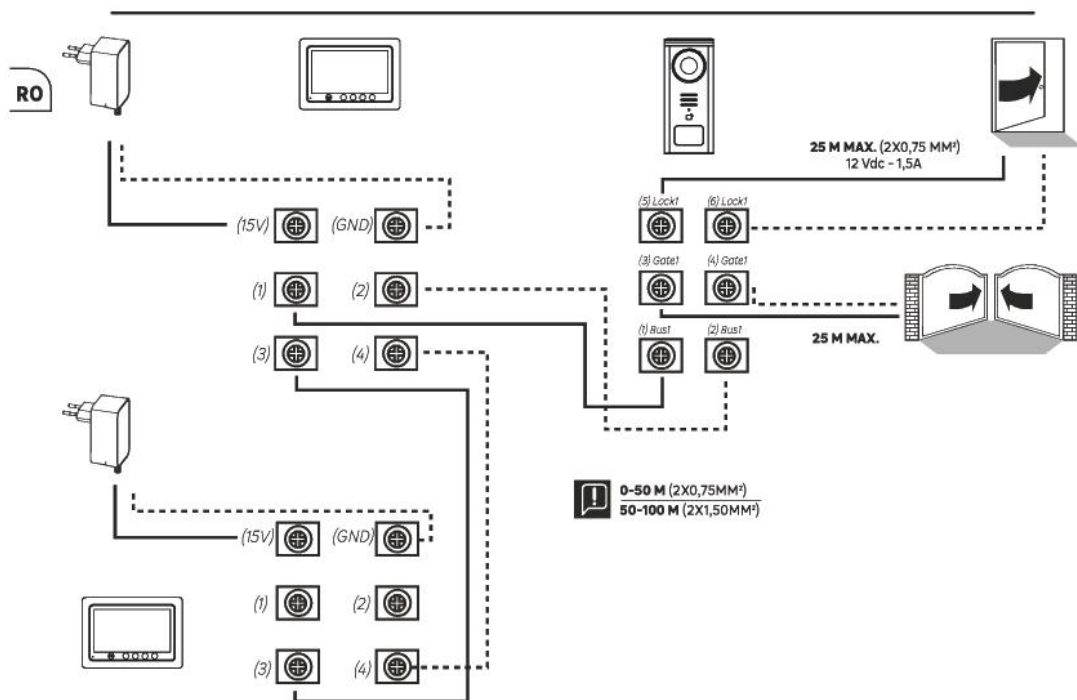
Jeśli po kontroli nie zostanie wykryta żadna usterka, usługa zostanie zafakturowana. Wideodomofon można odebrać dopiero po opłaceniu faktury.



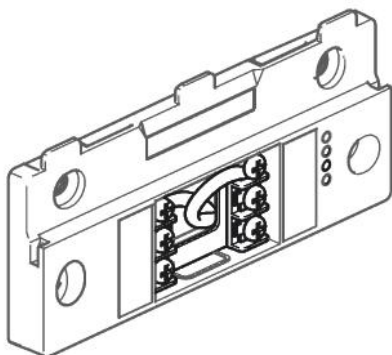
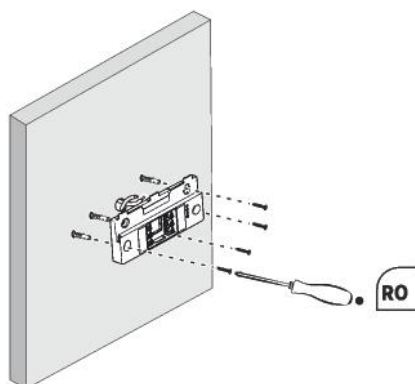
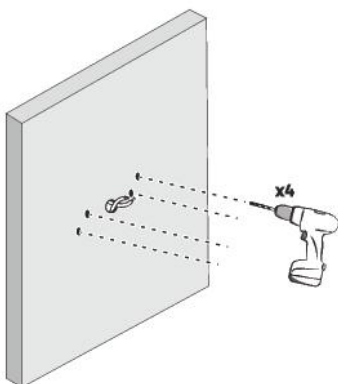
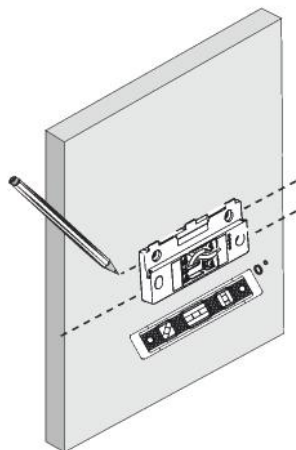
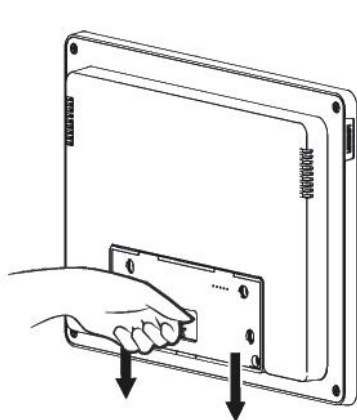
LITERĂ	PIESĂ
A	ECRAN LCD 800x480p
B	MICROFON
C	TASTĂ MENU
D	TASTE PENTRU NAVIGARE
E	BOXE
F	CAPAC DE PROTECȚIE
G	MICROFON
H	CAMERĂ
I	CITITOR DE ECUSON (RFID)
J	SUPORT PENTRU NUME ȘI BUTON DE APEL
K	ORIFICII DE FIXARE
L	BORNE ELECTRICE - ÎNCUIETOARE ELECTRICĂ (OPȚIONAL)
M	BORNE ELECTRICE - POARTĂ (OPȚIONAL)
N	BORNE ELECTRICE - MONITOR
O	BOXĂ
P	BORNE ELECTRICE - ALIMENTARE MONITOR
Q	BORNE ELECTRICE - UNITATE EXTERIOARĂ
R	BORNE ELECTRICE - MONITOR SUPPLEMENTAR
S	ȘURUB DE FIXARE CAPAC (ANTI-FURT)
T	TRECEREA CABLURILOR



Schema de cablare 1: Instalare fără monitor suplimentar, încuietoare și poartă opțională

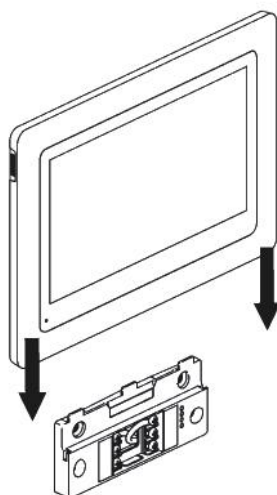


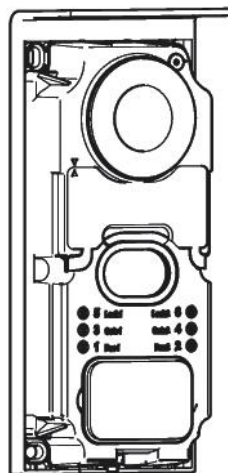
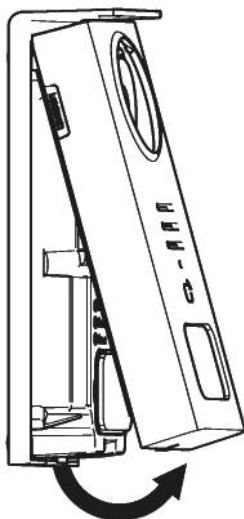
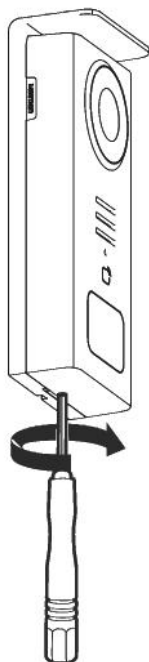
Schema de cablare 2: Instalare cu monitor suplimentar, încuietoare și poartă opțională



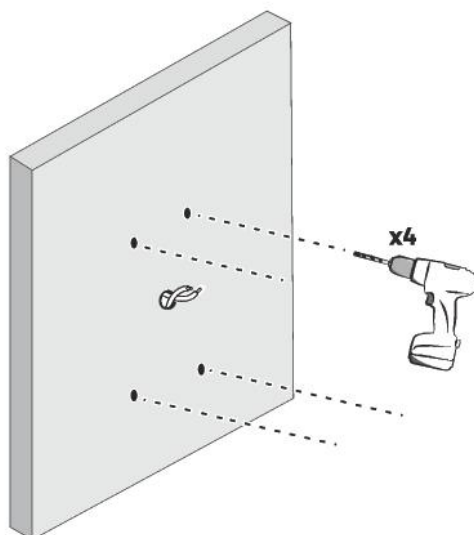
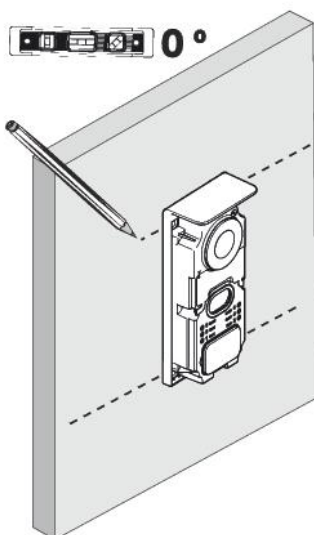
Alimentare (Roșu 15 V_{DC}) →
 Unitate exterioară →
 Monitor suplimentar (Opțional) →

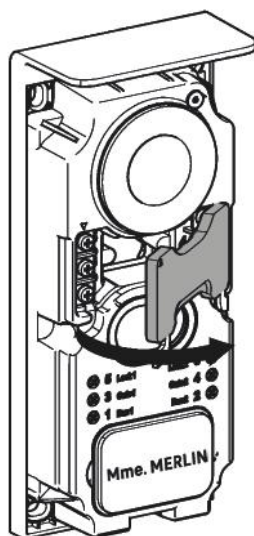
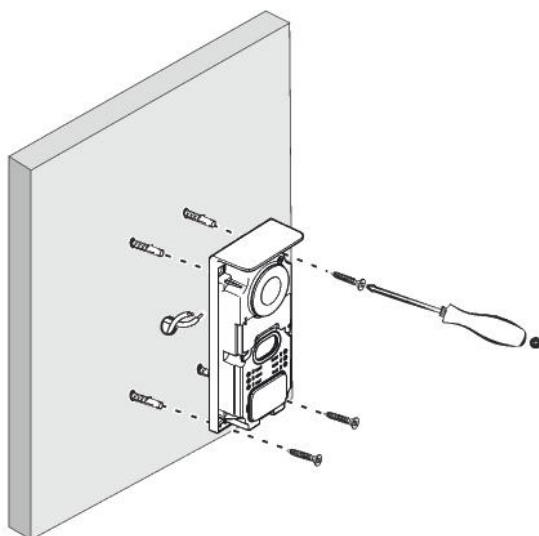
← Alimentare (Negru GND)
 ← Unitate exterioară
 ← Monitor suplimentar (Opțional)





RO



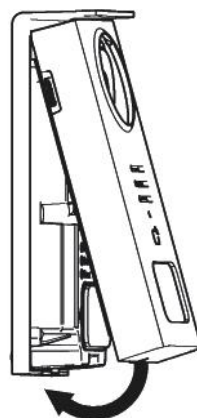
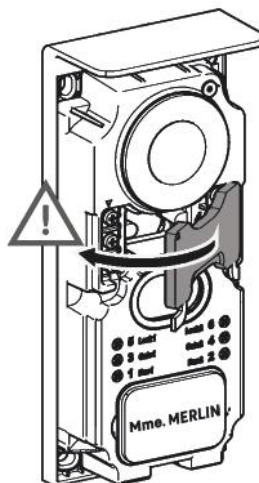
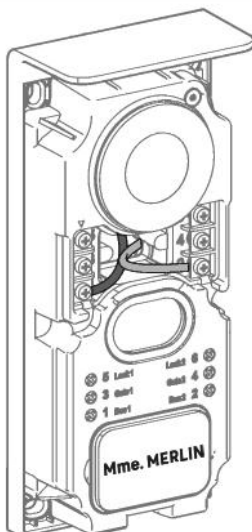


5 & 6 - Încuietoare electrică (Opțional)

3 & 4 - Poartă (Opțional)

1 & 2 - Monitor

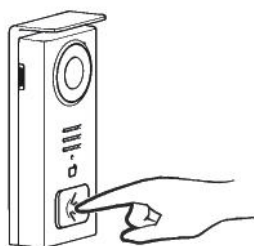
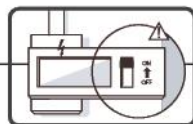
 *Nu inversați cablurile.*



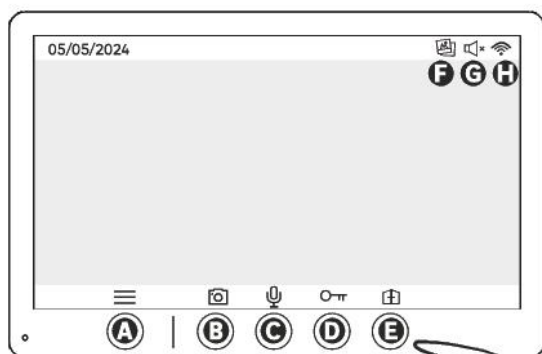
RO



	ACȚIUNE
	Resetați
	Adăugați sau creșteți valoarea unui atribut
	Eliminați sau reduceți valoarea unui atribut
	Reveniți înapoi fără a salva
	Confirmați ștergerea
	Creșteți valoarea unui atribut
	Reduceți valoarea unui atribut
	Navigați sau creșteți un atribut spre dreapta
	Navigați sau reduceți un atribut spre stânga
	Înapoi
	Validați acțiunea
	Vizualizați exteriorul de la unitatea exterioară
	Vizualizați fotografia făcută
	Meniu
	Deschidere poartă
	Deschidere încuietore electrică
	Înregistrați o fotografie în timpul unui apel
	Vorbiți în afara casei prin unitatea exterioară
	Răspundeți
	Închideți și încheiați o comunicare în curs
	Noua înregistrare (foto/video) făcută și încă nevizualizată.
	WiFi conectat
	Boxă mută



Folosiți tasta suport pentru nume pentru a suna în interiorul casei.

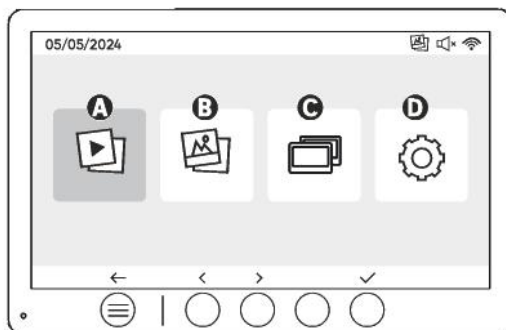


- A** - Încheie apelul
- B** - Capturarea unei fotografii manuale care va fi stocată în aparat
- C** - Activarea sau dezactivarea microfonului
- D** - Deschidere încuietoare electrică
- E** - Deschidere poartă
- F** - Media nou înregistrat
- G** - Mod silențios activat
- H** - Conexiune WiFi stabilă



- A** - Meniu
- B** - Acces la cameră în afara apelului
- C** - Activarea sau dezactivarea microfonului
- D** - Deschidere încuietoare electrică
- E** - Deschidere poartă

RO

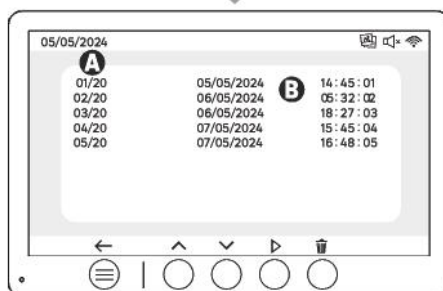


A - Videoclipuri realizate în absența dvs. și/sau manual

B - Fotografii realizate în absența dvs. și/sau manual

C - Apel intern între ecrane (Aveți nevoie de un monitor suplimentar Lexman pentru a utiliza această funcționalitate)

D - Configurări

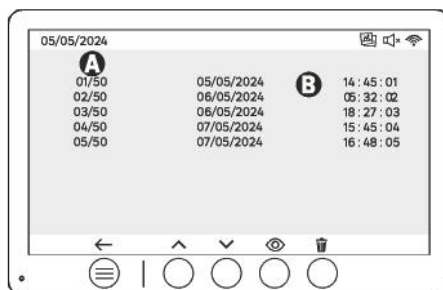


RO A: Galerie video (Aparatul dispune de un spațiu de stocare capabil să găzduiască până la 20 de videoclipuri (durata maximă a videoclipului de 30s, intervalul de timp poate fi modificat în meniul „Durata videoclipurilor”), când spațiul de stocare este plin, aparatul va înlocui automat ultimul videoclip realizat cu primul.

Exemplu **Video 21** va înlocui **Video 1**.

B: Data și ora realizării videoclipului.

La apăsarea tastei de ștergere, confirmați ștergerea apăsând a doua oară pe tasta coșului de gunoi.



A: Contor media (Aparatul dispune de un spațiu de stocare capabil să găzduiască până la 50 de fotografii, când spațiul de stocare este plin, aparatul va înlocui automat ultima fotografie realizată cu prima. Exemplu **Foto 51** va înlocui **Foto 1**.

B: Data și ora realizării fotografiei

La apăsarea tastei de ștergere, confirmați ștergerea apăsând a doua oară pe tasta coșului de gunoi.



Apel între monitoare:

!! Aveți nevoie de un monitor suplimentar Lexman pentru a utiliza această funcționalitate

!!! Al doilea monitor trebuie să fie conectat și configurat așa cum este explicat în această notificare

PORNIRE PRIN APLICAȚIA ENKI

Acest produs nu necesită o cutie ENKI pentru a funcționa, ci aplicația ENKI.



Asigurați-vă că Wi-fi-ul routerului dvs. de internet este la 2,4 GHz.

Unii furnizori de servicii Internet folosesc routere dual-band, care funcționează la 5 GHz sau 2,4 GHz. Vă rugăm să contactați furnizorul pentru a solicita schimbarea benzii.

Pasul 1

Deschideți aplicația ENKI și conectați-vă.

Pasul 2

În partea de sus a ecranului, faceți clic pe „+” și apoi adăugați un obiect

Pasul 3

Urmați instrucțiunile descrise pe ecranele aplicației.

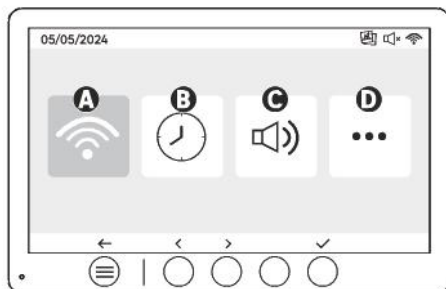
Pasul 4

Aplicația ENKI va recunoaște automat obiectul dvs.

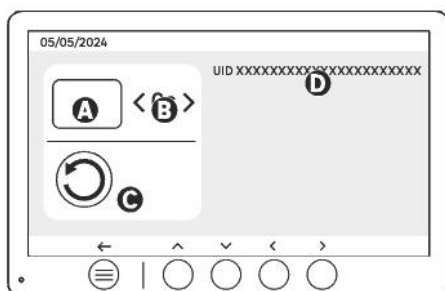
Receptorul dvs. este acum vizibil în „Obiectele mele”.

RO





- A:** Setări WIFI
B: Setări dată și oră
C: Setări volum și sunete
D: Configurări avansate

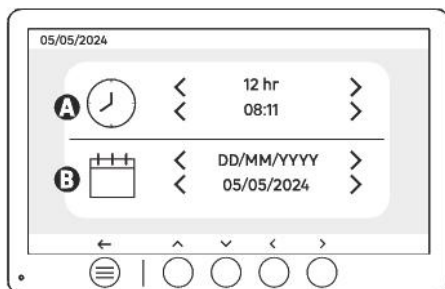


Setări WIFI

RO

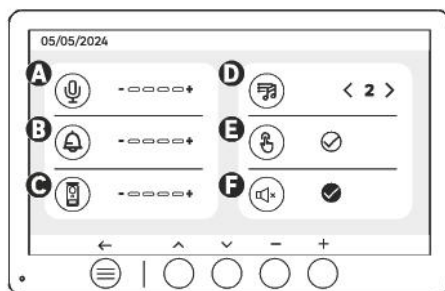
- A:** Întârziere între apelul unității exterioare și notificarea pe telefonul mobil
B: Durata între apelul fizic și notificarea pe telefonul mobil (Poate fi modificat în 5s, 10s, 15s, 20s, 25s sau 30s).
C: Resetarea împerecherii
D: Codul de identificare a produsului Urmați aplicația ENKI pentru împerechere.

Dacă durata este configurată la 10 secunde, de exemplu, notificarea aplicației va întârzia cu 10 secunde față de soneria monitorului, oferind ocupanților timp să răspundă primii.

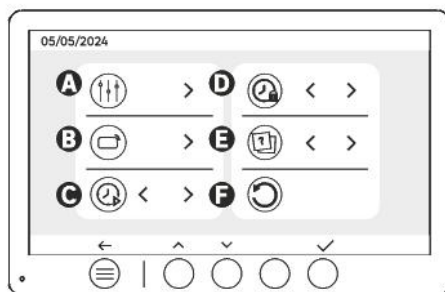


Setare dată și oră

- A:** Setări oră: Formate 12h sau 24h disponibile
B: Setări dată: Formate DD/MM/YYYY = Zi/Lună/An sau YYYY/MM/DD = An/Lună/Zi disponibile

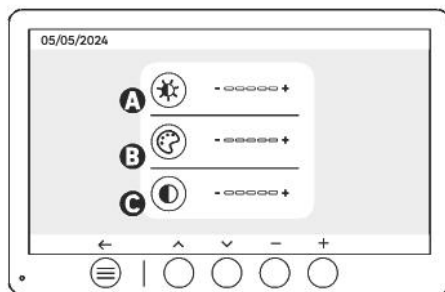


- A:** Volumul audio al unității interioare
B: Volumul soneriei unității interioare
C: Volum audio stației de usa
D: Sonerie (7 sonerii disponibile)
E: Sunetul butoanelor (BIP-uri)
F: Mod silențios (Dezactivează soneria monitorului, monitorul se va aprinde în mod normal)



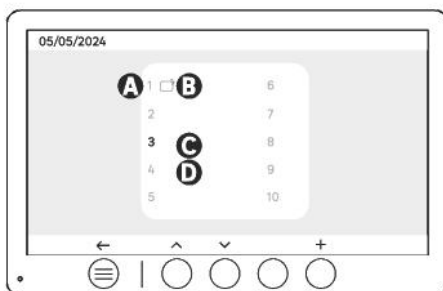
- A:** Setări imagine
B: Împerechere ecuson (RFID)
C: Durata videoclipurilor (dacă videoclipul este stabilit ca media)
D: Durata deschiderii încuietorii
E: Definirea tipului de media (fotografii sau videoclipuri)
F: Resetare la parametrii din fabrică

RO



Setări ecran

- A:** Luminozitate
B: Culoare
C: Contrast



Împerechere ecuson (RFID)

- A:** Număr ecuson
- B:** Ecuson împerecheat
- C:** Ecuson selectat
- D:** Niciun ecuson împerecheat

Pentru a adăuga un ecuson nou, faceți clic pe tasta (+), apoi treceți ecusonul peste unitatea exterioră în termen de 60 de secunde. Este posibil să adăugați până la 10 ecusoane diferite..

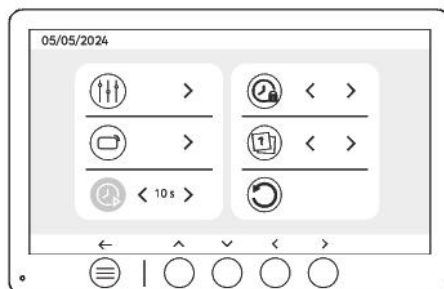
Dacă ecusonul trecut este deja înregistrat, selecția va fi poziționată pe numărul său.

Dacă ecusonul trecut nu a fost încă înregistrat, va fi adăugat la numărul următorului câmp gol.

Pentru a șterge un ecuson împerecheat, apăsați pe tasta (Coș de gunoi), apoi faceți clic din nou pe (Coș de gunoi) pentru a confirma ștergerea sau pe (X) pentru a anula ștergerea.

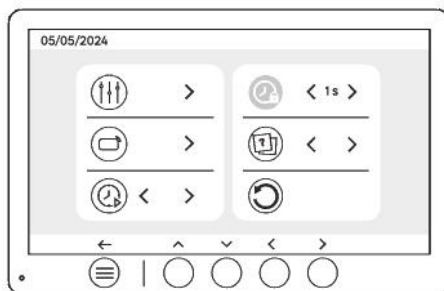


RO



Durata videoclipurilor

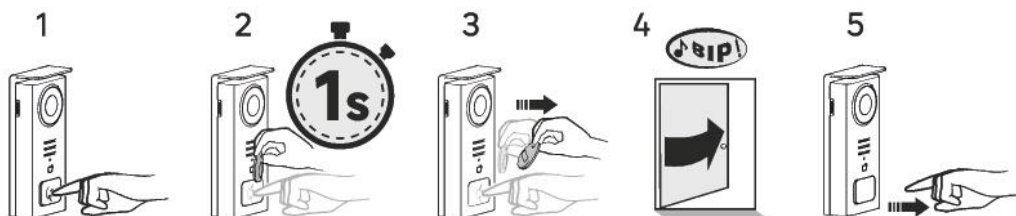
Configurați durata videoclipurilor înregistrate.
Poate fi modificată la 10s, 20s, 30s.



Durata deschiderii încuietorii

Durata deschiderii încuietorii electrice (opțională) conectată la unitatea exterioră poate fi setată la 1s, 2s, 3s, 4s, 5s.

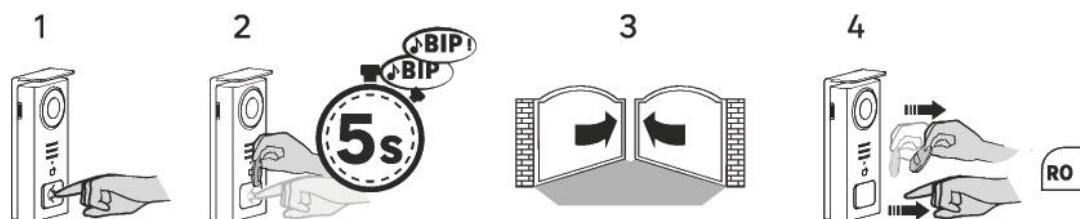
UTILIZAREA ECUSOANELOR



Pentru a activa deschiderea încuietorii electrice, mențineți apăsat butonul (1) și apoi treceți scurt badge-ul în fața cititorului (2 și 3). Un bip sonor va confirma că acțiunea a fost efectuată cu succes (4). Apoi eliberați butonul (5).

Dacă nu auziți bipul, repetați de la pasul 2 fără a elibera butonul. Apelul către casă nu va fi efectuat.

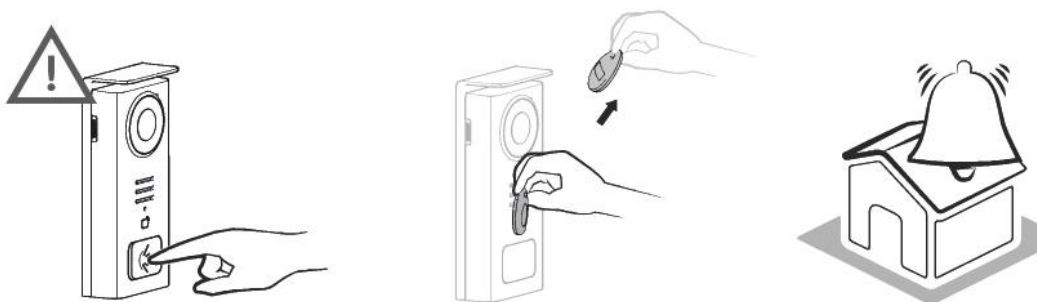
Dacă auziți un bip lung, înseamnă că insigna nu este asociată. Procedura de asociere este disponibilă în secțiunea de setări insignă.



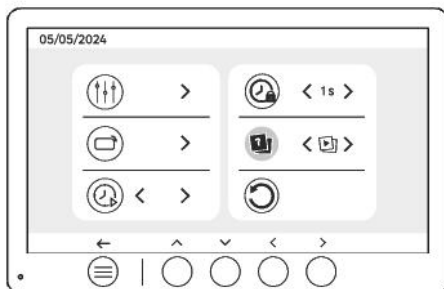
Pentru a activa deschiderea porții, mențineți apăsat butonul (1) și apoi țineți badge-ul în fața cititorului până când un bip dublu sonor confirmă că acțiunea a fost efectuată cu succes (2) și că poarta se deschide (3). Apoi eliberați badge-ul și butonul (4).

Dacă nu auziți bipul dublu, repetați de la pasul 2 fără a elibera butonul. Apelul către casă nu va fi efectuat.

Dacă auziți un bip lung, înseamnă că insigna nu este asociată. Procedura de asociere este disponibilă în secțiunea de setări insignă.



Dacă nu treceți niciun ecuson înregistrat înainte de a elibera butonul, soneria se va declanșa. Odată ce soneria a fost declanșată pe monitor, cititorul de ecusoane rămâne disponibil și întrerupe apelul dacă un ecuson înregistrat este trecut.



Definirea tipului de media (Fotografii sau videoclipuri)



Nu este posibil să înregistrați ambele tipuri de media (fotografii/videoclipuri). Vă rugăm să selectați un tip de media de înregistrat, deoarece doar o alegere este permisă: fie fotografii, fie videoclipuri.



RO

Resetare (Configurare din fabrică)

Configurarea din fabrică repornește dispozitivul ștergând tot conținutul/parametrii salvați anterior.

ECONOMIE ENERGIE

Funcția de stand-by conectată. Când aparatul dumneavoastră este conectat la Wi-Fi (Recomandat pentru buna funcționare a produsului), va intra în modul de stand-by după 20 de secunde de inactivitate. Pentru a-l reactiva, apăsați orice buton. Consumul de energie în modul de stand-by este mai mic de sau egal cu 7 W.

IDENTIFICAREA DEFECȚIUNILOR ȘI DEPANARE

Defecțiune	Cauză	Soluție
Monitorul nu se aprinde	Monitorul nu este alimentat	- Verificați polaritatea la nivelul monitorului sau la ieșirea sursei de alimentare - Asigurați-vă că sursa de alimentare este corect conectată și alimentată
	Eroare de conectare	Aparatul este dotat cu protecții majore. Deconectați alimentarea timp de cel puțin 1 minut, corectăți eroarea de instalare și reconectați. De reținut că protecțiile nu vor ajuta în cazul conectării directe a produsului la 230Vc.a., iar această eroare nu este acoperită de garanție.
	Inversarea polarității la sursa de alimentare	
	Scurtcircuit pe linie	
Monitorul se aprinde, dar nu există imagine și apelul nu se finalizează	Inversarea cablurilor	Verificați dacă conexiunea (BUS 1) a monitorului este bine legată la (BUS 1) a unității exterioare și dacă conexiunea (BUS 2) a ecranului este bine legată la (BUS 2) a unității exterioare.
	Strângere defectuoasă sau oxidare a capetelor de cablu	Verificați starea și conexiunile cablurilor
Imagine și/sau sunet de calitate slabă	Mediu	Asigurați-vă că cablurile utilizate sunt de secțiunea corectă și că cablurile de legătură ale interfonului video nu sunt în aceeași conductă cu cele de 230Vc.a.
	Strângere defectuoasă sau oxidare a capetelor de cablu	Verificați starea și conexiunile cablurilor
Imagine violetă	Conexiune	Cablu de legătură nu trebuie să fie înfășurat pe el însuși
Imagine prea luminoasă	Poziția camerei	Nu expuneți obiectivul camerei direct la soare sau pe o suprafață reflectorizantă.
		Verificați setările monitorului
Volumul de la unitatea exterioară este prea scăzut	Orificiul microfonului unității exterioare este înfundat	Verificați și corectăți
Monitorul suplimentar nu funcționează	Configurare	Asigurați-vă că ați configurat corect meniurile monitoarelor dvs. cu 1 SINGUR post master, celelalte fiind OBLIGATORIU configurate ca slave
Ecusonul nu deschide accesul și emite un bip lung pe unitatea exterioară	Ecusonul nu este asociat cu videointerfonul	- Reîncepeți procedura de programare a ecusoanelor. - Reamintire: - Trecere scurtă a ecusonului (1 bip) = încuietore electrică - Trecere lungă (2 bipuri) = comandă contact uscat/poartă - Ecuson nelperecheat (Bip lung)
Comanda încuietorii și motorizarea funcționează prin monitor, nu prin ecusoane	Eroare de programare	Efectuați o resetare și reluați procedura de programare a ecusoanelor.
Încuietorea sau broasca electrică nu funcționează	Eroare de conectare	Încuietorea sau broasca electrică pe care o comandați trebuie să fie echipată cu o memorie mecanică. Curentul încuietorii nu trebuie să depășească 1,1A
		Funcția de deschidere este posibilă numai dacă este afișat videoclipul unității exterioare respective.
		Verificați conexiunile electrice

RO

ASISTENȚĂ PENTRU INSTALARE

Dacă video-interfonul funcționează, dar întâmpinați probleme cu aplicația ENKI, contactați direct serviciul clienți Enki direct din aplicația dvs.



Pentru mai multe informații, vă rugăm să contactați Enki direct din meniul „Contact” al aplicației dvs.

PROCEDURA DE SERVICIU POST-VÂNZARE (SAV)

În caz de probleme cu video-interfonul, urmați pașii de mai jos:



Atenție:

Deschiderea și manipularea aparatului trebuie realizate exclusiv de personal autorizat și calificat. Orice manipulare incorectă poate anula garanția.

Etapele de diagnostic și soluționare

1. Identificarea defectului

Consultați pagina 115 din manualul utilizatorului, secțiunea „Identificarea defectiunilor și depanare”. Verificați dacă simptomul întâmpinat este descris și aplicați soluțiile sugerate.

2. Repornirea dispozitivului

Deconectați video-interfonul, așteptați 3 minute, apoi reporniți-l. Această operațiune resetează dispozitivul și poate rezolva unele probleme minore.

3. Returnarea în magazin

Dacă problema persistă după verificările de mai sus, aduceți produsul într-unul dintre magazinele noastre pentru un diagnostic amănunțit. Un agent poate deschide un dosar de service, dacă este necesar.

RO

Pregătirea produsului pentru retur SAV

- **Protecția ecranului:** Pentru a evita orice deteriorare în timpul transportului, protejați cu grijă ecranul video-interfonului cu o husă sau un film de protecție.
- **Ambalare:** Dacă este posibil, plasați aparatul în ambalajul său original. În caz contrar, utilizați un ambalaj adecvat pentru a asigura protecția.
- **Documente necesare:** Asigurați-vă că aveți o dovadă de achiziție care să indice data cumpărării și numărul de serie al produsului. Aceste informații sunt necesare pentru deschiderea dosarului SAV

Atenție:

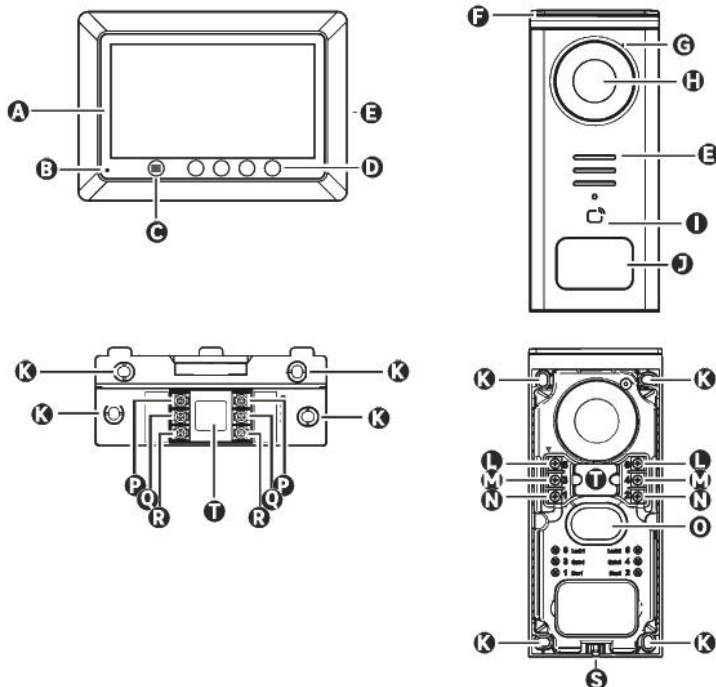


În cazul declarării unui defect material acoperit de garanție, produsul returnat va fi supus unei inspecții tehnice. Această etapă este esențială pentru a confirma prezența unui defect material.

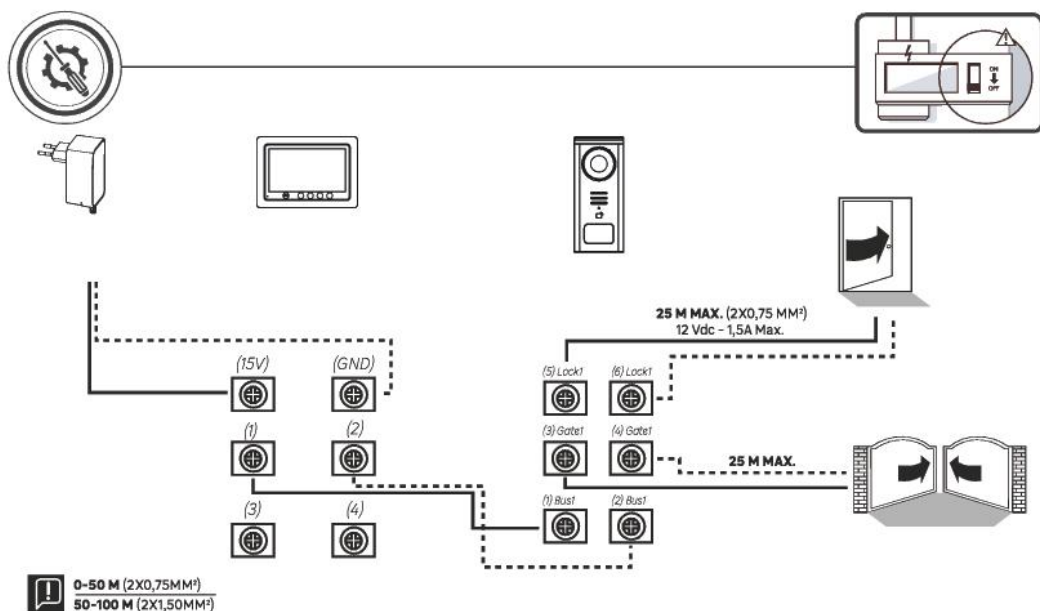
Observație importantă:



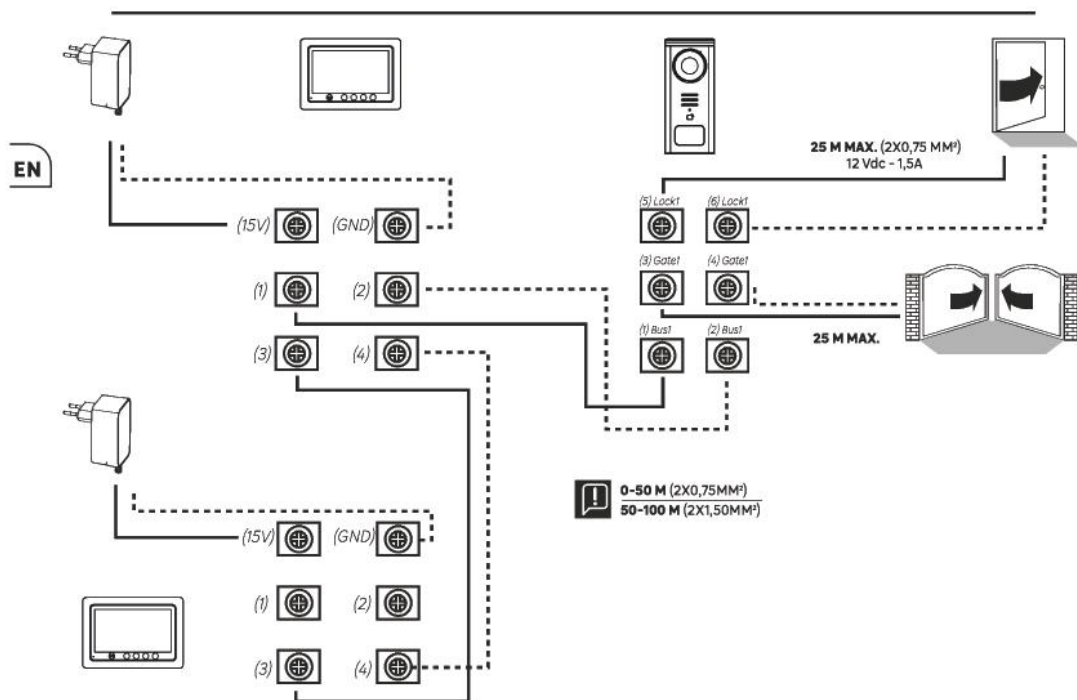
Dacă nu se detectează nicio defecțiune în urma inspecției, serviciul va fi taxat. Retragerea video-interfonului va fi posibilă doar după achitarea facturii.



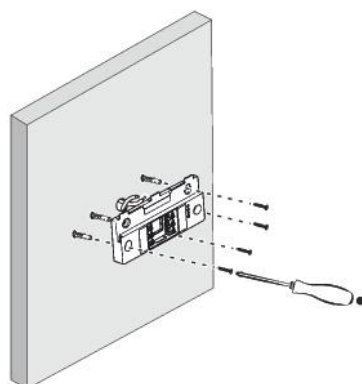
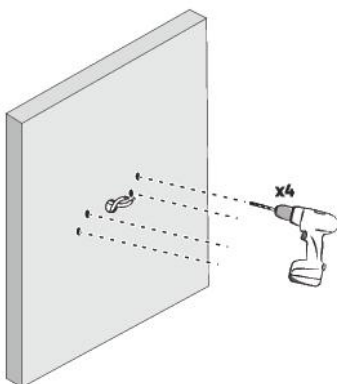
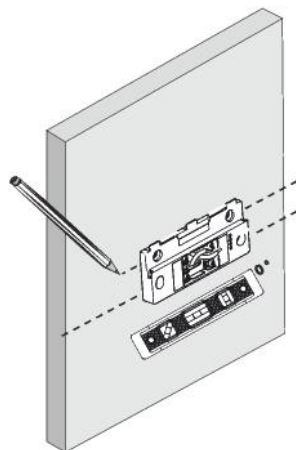
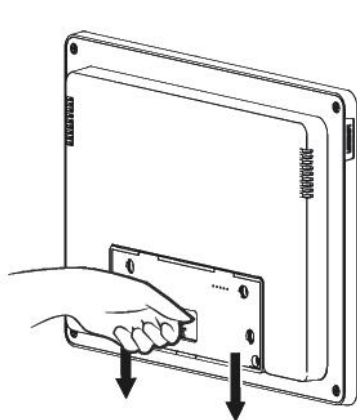
LETTER	PART
A	800x480p LCD SCREEN
B	MICROPHONE
C	MENU KEY
D	NAVIGATION KEYS
E	SPEAKERS
F	PROTECTIVE CAP
G	MICROPHONE
H	CAMERA
I	BADGE READER (RFID)
J	NAME TAG AND CALL KNOB
K	FASTENING HOLES
L	ELECTRIC TERMINAL - ELECTRIC STRIKE (OPTIONAL)
M	ELECTRIC TERMINAL - GATE (OPTIONAL)
N	ELECTRIC TERMINAL - MONITOR
O	SPEAKERS
P	ELECTRICAL TERMINAL - MONITOR POWER SUPPLY
Q	ELECTRIC TERMINAL - STREET DOOR PANEL
R	ELECTRICAL TERMINAL - ADDITIONAL MONITOR
S	COVER FASTENING SCREW (ANTI-THEFT)
T	CABLE CHANNEL



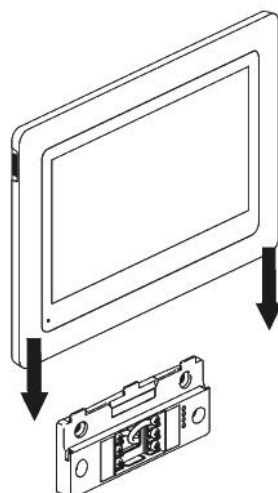
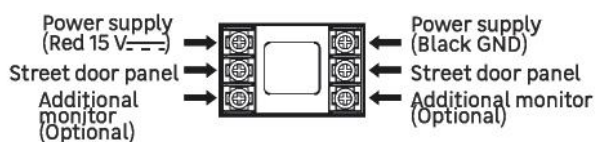
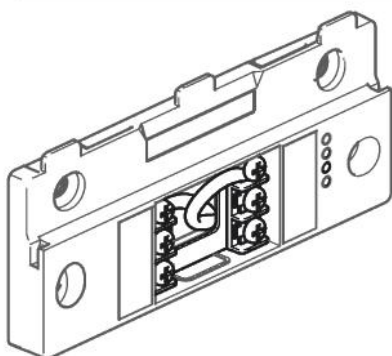
Wiring diagram 1: Installation without additional monitor, optional strike and gate

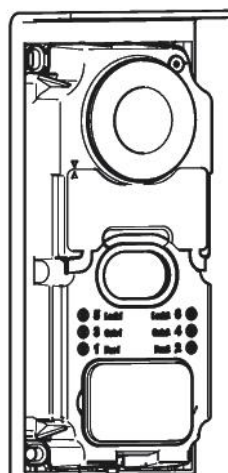
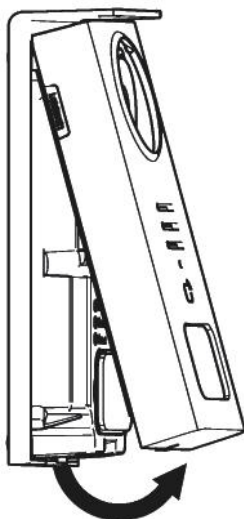
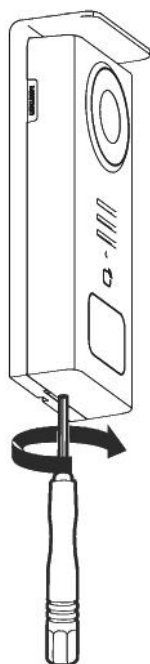


Wiring diagram 2: Installation with additional monitor, strike plate and optional gate

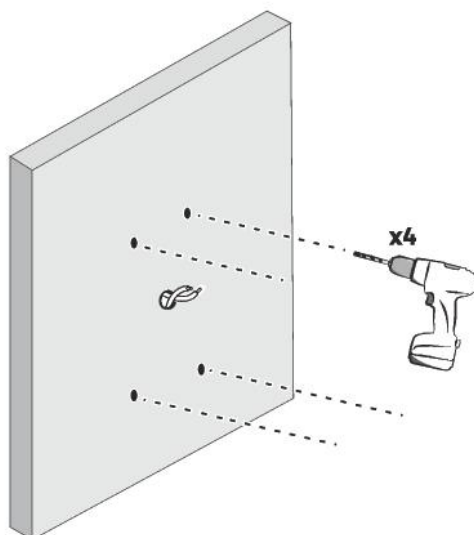
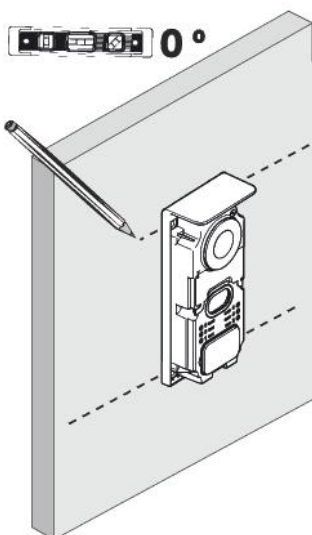


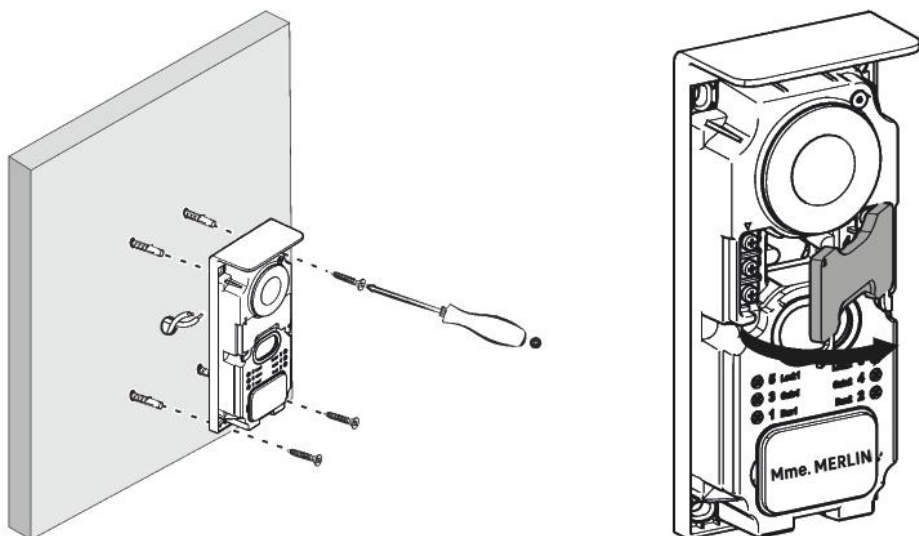
EN





EN



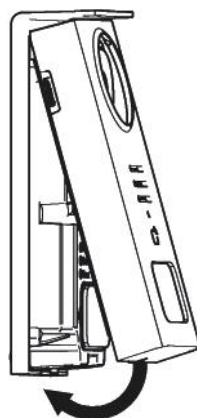
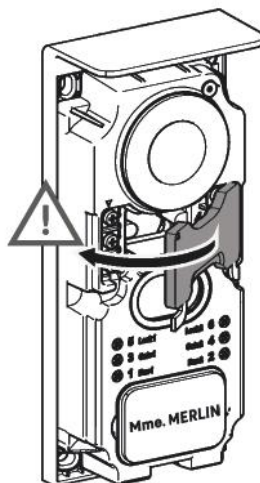
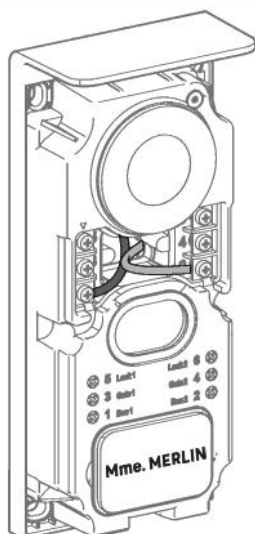


5 & 6 - Electric strike
(Optional)

3 & 4 - Gate
(Optional)

1 & 2 - Monitor

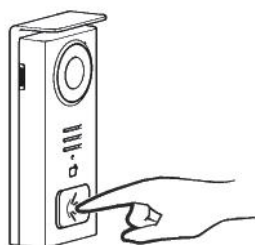
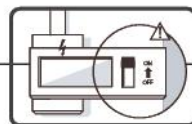
 *Do not mix up the cables.*



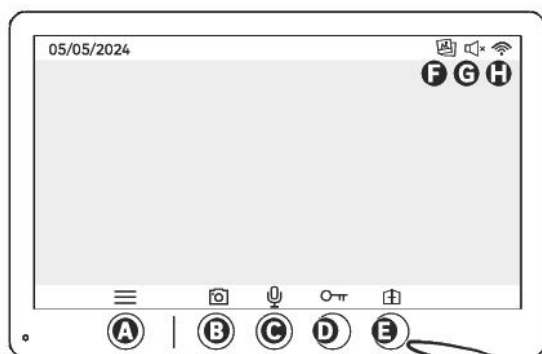
EN



	ACTION
	Reset
	Add or increase the value of an attribute
	Remove or reduce the value of an attribute
	Go back without saving
	Confirm deletion
	Increase the value of an attribute
	Lower the value of an attribute
	Navigate or increase an attribute to the right
	Navigate or move an attribute to the left
	Back
	Confirm action
	View outside from street door panel
	View recorded photo
	Menu
	Opening of gate
	Opening of electric strike
	Record a photo during a call
	Talk to the outside of the house via the street door panel
	Answer
	Hang up and end a call in progress
	New recording (photo/video) recorded and not yet viewed
	Wifi connected
	Mute speaker



Use the name button to ring inside the house.

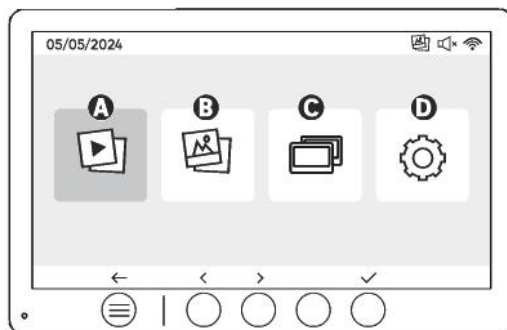


- A** - End call
- B** - Record a manual photo to be stored in the appliance
- C** - Enabling or disabling the microphone
- D** - Opening of the electric strike
- E** - Opening of the gate
- F** - New media recorded
- G** - Silent mode enabled
- H** - Wifi connection established

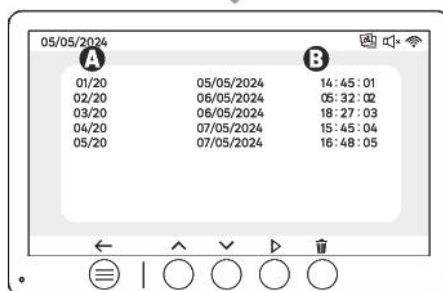
EN



- A** - Menu
- B** - Off-call camera access
- C** - Enabling or disabling the microphone
- D** - Opening of the electric strike
- E** - Opening of the gate



- A** - Videos recorded when you are away and/or manually
- B** - Photos recorded when you are away and/or manually
- C** - Internal call between screens (you need an additional Lexman screen to use this feature)
- D** - Configurations

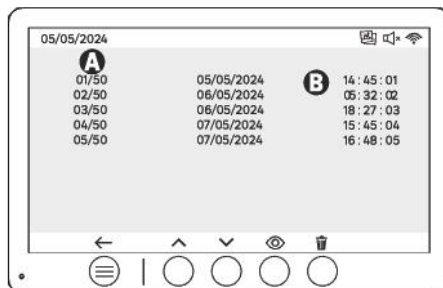


A: Video gallery (The appliance has storage for up to 20 videos (maximum video length 30s, time range can be modified in the 'Video length' menu). When the storage is full, the last video recorded will automatically replace the first one.

Example Video 21 will replace Video 1.

B: Date and time the video was recorded..

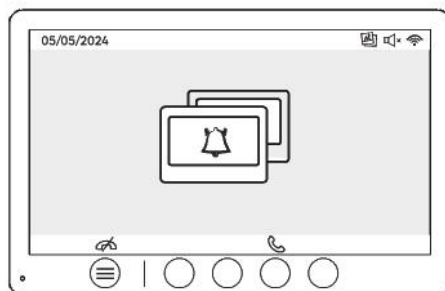
When the delete button is pressed, confirm the deletion by pressing the trash button a second time.



A: Media counter (The appliance has storage for up to 50 photos; when the storage is full, the last photo recorded will automatically replace the first. For example, Photo 51 will replace Photo 1.

B: Date and time the photo was taken

When the delete button is pressed, confirm the deletion by pressing the trash button a second time.



Call between monitors :

!! You need an additional Lexman screen to use this function.)

!!! The second monitor must be connected and configured as explained in this manual.

START-UP USING THE ENKI APPLICATION

This product does not require an ENKI box to operate, but the ENKI application.



Make sure your internet router's Wi-Fi is 2.4 GHz.

Some internet service providers use dual-band routers, operating at 5 GHz or 2.4 GHz. Please contact your provider to request a change of band.

Step 1

Open the ENKI application and log in.

Step 2

At the top of the screen, click on «+» then add an object

Step 3

Follow the instructions on the application screens.

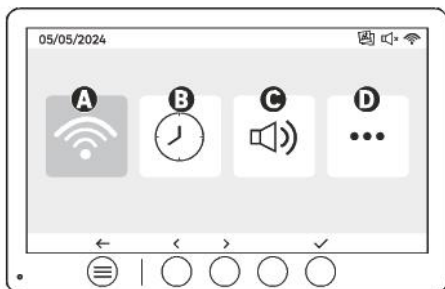
Step 4

The ENKI app will automatically recognise your object.

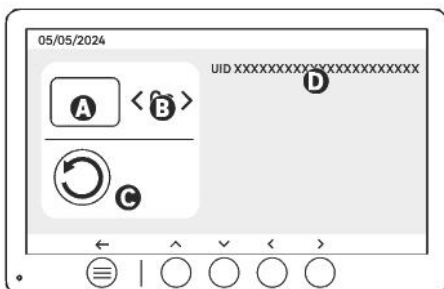
Your receiver is now visible in «My objects».

EN





- A:** WIFI setting
- B:** Date and time setting
- C:** Volume and sound settings
- D:** Advanced settings

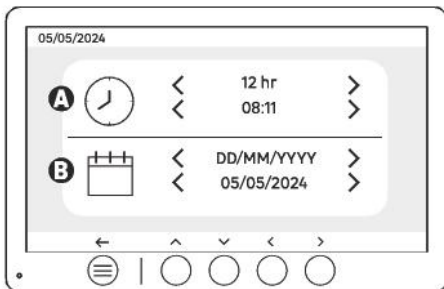


WIFI setting

- A:** Time between street door panel call and mobile notification
- B:** Time between physical call and notification on mobile (can be changed to 5s, 10s, 15s, 20s, 25s or 30s).
- C:** Pairing reset
- D:** Product identification code: Follow the ENKI application for pairing.

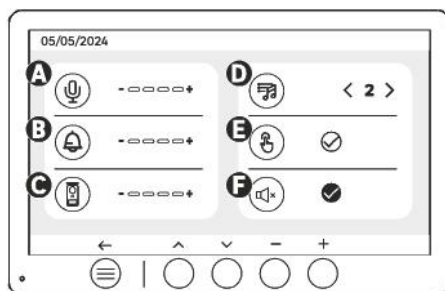
EN

If the duration is set to 10 seconds, for example, the notification from the application will be delayed by 10 seconds in relation to the monitor ringing, giving occupants on site time to respond first.

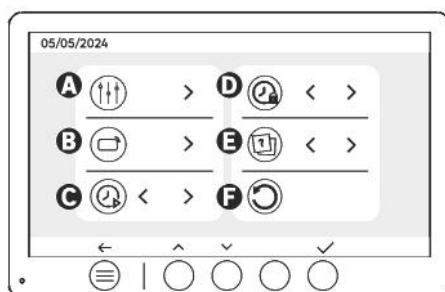


Date and time setting

- A:** Time setting: 12h or 24h formats available
- B:** Date setting: DD/MM/YYYY = Day/Month/Year or YYYY/MM/DD = Year/Month/Day formats available

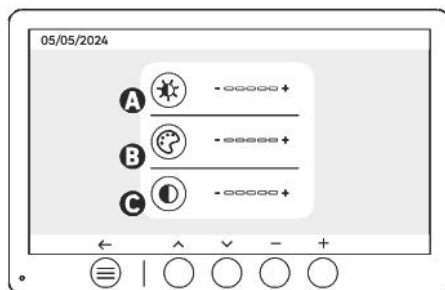


- A:** Indoor unit audio volume
- B:** Indoor unit ringer volume
- C:** Door station audio volume
- D:** Ringer (7 ring tones available)
- E:** Button sound (BEEP)
- F:** Silent mode (Disables the monitor ringer, the monitor will switch on as usual)



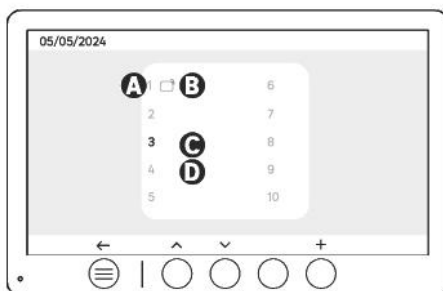
- A:** Image setting
- B:** Badge pairing (RFID)
- C:** Video duration (if video is set as media)
- D:** Strike open time
- E:** Definition of media type (photos or videos)
- F:** Reset to factory settings

EN



Screen settings

- A:** Brightness
- B:** Colour
- C:** Contrast



Badge pairing (RFID)

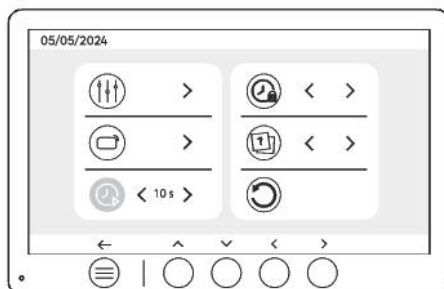
- A:** Badge number
- B:** Paired badge
- C:** Badge selected
- D:** No badge paired

To add a new badge, click on the (+) button, then swipe the badge on the door panel within 60 seconds. Up to 10 different badges can be added.

If the passed badge is already enrolled, the selection is positioned on its number.

If the swiped badge was not already enrolled, it will be added to the number of the next empty box.

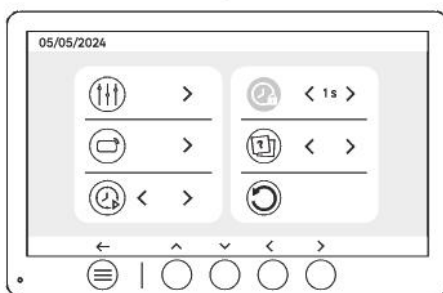
To delete a paired badge, press (Trash), then click (Trash) again to confirm deletion or (X) to cancel deletion..



Video duration

Configure the duration of recorded videos.

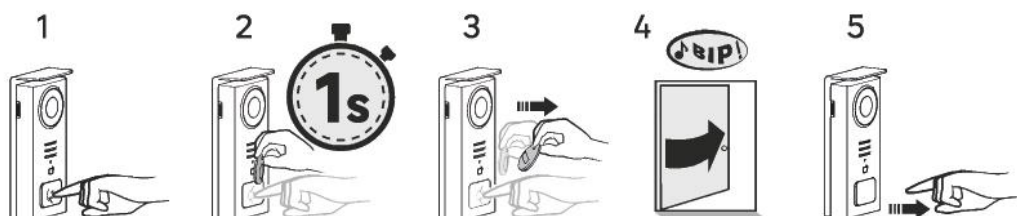
Can be changed to 10s, 20s, 30s.



Strike opening duration

The opening duration of the electric strike (optional) connected to the street door panel can be set to 1s, 2s, 3s, 4s, 5s.

USING BADGES

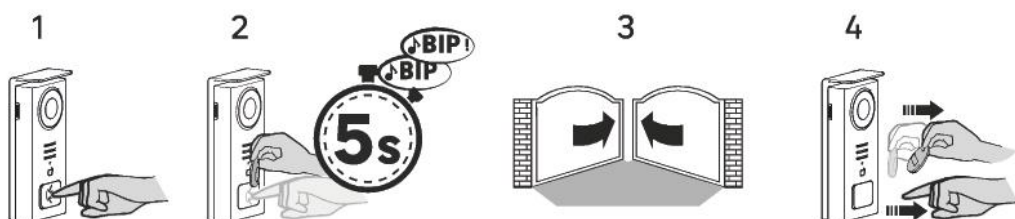


To activate the opening of your electric strike, hold down the button (1) then pass the badge briefly in front of the reader (2 and 3). A beep will confirm that the action has been carried out successfully (4). Then release the button (5).

If you do not hear the beep, repeat the procedure from step 2 without releasing the button.

No call will be made to the house.

If you hear a long beep, it means the badge is not paired. Pairing procedure available in the badge settings section.



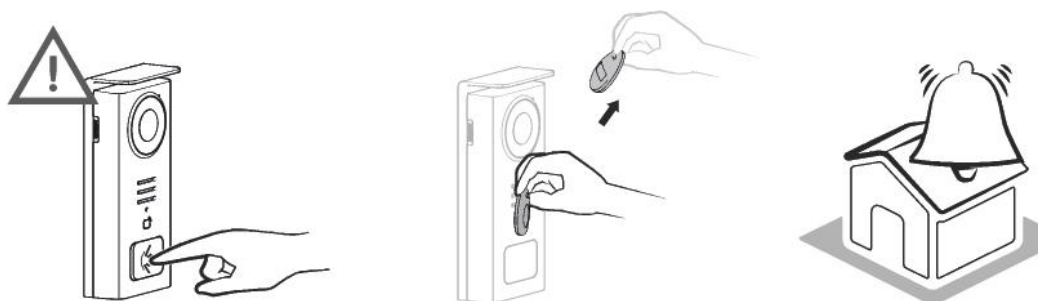
To activate the opening of your gate, hold down the button (1) and then hold the badge in front of the reader until you hear a double beep confirming that the action has been successful (2) and that the gate opens (3). Then release the badge and the button (4).

EN

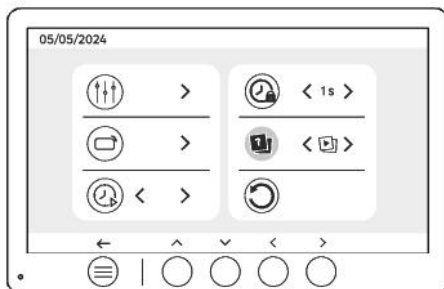
If you do not hear the double beep, repeat the procedure from step 2 without releasing the button.

No call will be made to the house.

If you hear a long beep, it means the badge is not paired. Pairing procedure available in the badge settings section.



If you do not swipe any enrolled badge before releasing the button, the buzzer will sound. Once the ringing tone has been triggered on the monitor, the badge reader remains available and will disconnect the call if an enrolled badge is swiped.



Setting the media type (photos or videos)



It is not possible to record both types of media (photos/videos). Please select a media type to record, as only one choice is allowed: either photos or videos.



EN

Reset (Factory configuration)

Factory reset restarts the appliance, deleting all previously saved content/settings.

ENERGY SAVING

Connected standby function: When your appliance is connected to Wi-Fi (Recommended for the proper functioning of the product), it will switch to standby mode after 20 seconds of inactivity. To reactivate it, press any button. Power consumption in standby mode is less than/equal to 7 W.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
- Monitor does not light up	The monitor is not powered	- Check that the power supply is correctly connected and switched on - Check the polarity at the monitor or at the power supply output
	- Connection error	- The appliance is fitted with major protection devices. Disconnect the power supply for at least 1 minute, rectify the installation error and reconnect. Note that the protections will be of no help if the product is connected directly to 230VAC, and that this error is not covered by the warranty.
	- Reverse polarity on power supply	
	- Short-circuit on the line	
The monitor lights up but there is no image and the call does not go through	- Cable reversal	- Check that the (BUS 1) connection on the monitor is connected to the (BUS 1) on the external board, and that the (BUS 2) connection on the screen is connected to the (BUS 2) on the external board.
	- Poor tightening or oxidation of cable terminations	- Check the condition and connections of cables
- Poor image and/or sound	- Environment	- Check that the cables used have the correct cross-section and that the connection cables connection cables are not in the same with 230VAC
	- Poor tightening or oxidation of cable terminations	- Check the condition and connections of cables
- Purple image	- Connection	- The connection cable must not be wound around itself.
- Image too bright	- Camera position	- Do not place the camera lens in direct sunlight or on a reflective surface.
		- Check monitor settings
- The volume from the door station is too low	- Microphone hole in door station blocked	- Check and rectify
- The additional monitor does not work	- Configuration	- Check that you have configured your monitor menus with 1 master station, the others being MUST be configured as a slave.
- The badge does not open access and generates a long beep on the board	- Badge not associated with videophone	- Repeat the badge programming procedure. Reminder : Short pass of the badge (1 beep) = electric strike Long beep (2 beeps) = dry contact/gate control Badge not paired (long beep)
- Door release and motorisation controls work via the monitor, not with badges	- Programming error	- Carry out a reset and resume the badge programming procedure.
· La gâche ou la serrure électrique ne fonctionne pas	· Erreur de branchement	· La gâche ou serrure électrique que vous commandez devra impérativement être équipée d'une mémoire mécanique. Le courant de la gâche ne doit pas excéder 1,1A
		· La fonction ouverture n'est possible que si la vidéo de la platine de rue respective est affichée.
		· Vérifier les connexions électriques

EN

INSTALLATION HELP

If you have any problems while you're installing your videophone, there is an online support service available to guide you through the installation process. Contact support on: **+ 800 2344 7360** (free of charge).

If your video door phone is working but you're having problems with the ENKI app, please contact Enki customer service directly from the app.

For further information, please contact Enki directly from the "Contact" menu in the app.



CUSTOMER SERVICE PROCEDURE

If you have any problem with your video door phone, please follow the steps below:



Caution:

The unit must only be opened up and handled by authorised and qualified personnel. If the unit is handled incorrectly at any time, the warranty may be invalidated.

Diagnostics and Troubleshooting

1. Fault identification

See page 131 in the user manual, in the "Fault identification and troubleshooting" section. Check whether it includes a description of the symptom you've observed, and apply the solutions suggested.

2. Restarting the device

Unplug your video door phone, wait 3 minutes, then restart it. This operation will reset the device and may work to resolve some minor issues.

3. Contact technical support

If the device still has a problem after carrying out the above checks, please call our support number **+ 800 2344 7360** to access additional diagnostics. If necessary, one of our agents will open a customer service case for you.

4. Return

EN

If the diagnostic process performed via phone confirms that the product needs to be returned to customer service, the support team will give you:

- A customer service case number
- A fault code

5. This is the information required in order for your request to be processed.

Preparing the product to be returned

- **Screen protection:** To prevent any damage during transport, ensure that your video door phone screen is properly protected by a protective cover or film.
- **Packaging:** If possible, return the unit in its original packaging. If this is not possible, please use suitable packaging to protect it.
- **Documents required:** Please make sure you provide a proof of purchase, showing date of purchase and serial number. This information is necessary in order to open a customer service case



Caution:

In the event of a hardware fault covered by the warranty, the returned device will undergo a technical inspection. This is an essential step to confirm the presence of a hardware fault.

Important note:



If there are no faults detected after an inspection, you will be billed for this service. The video door phone will only be able to be returned to you once the bill has been paid.