FOLHETO DE GARANTIA E MANUTENÇÃO

Obrigado por ter adquirido um produto OBAPI-ESCAPI, obrigado pela sua compra. Apresentamos-lhe algumas informações complementares sobre a manutenção, a utilização e as garantias do seu produto *(conservar para referência futura)***.**

CONDIÇÕES DE GARANTIA :

O seu produto está garantido contra os defeitos de fabrico e as falhas ocultas.
A garantia limita-se à devolução da(s) peça(s) defeituosa(s), excluindo a indemnização por qualquer outro prejuízo (incluindo despesas de mão de obra e de deslocação).

PRODUTO	PERÍODO DE GARANTIA
Corrimão em MADEIRA	2 anos
Corrimão e acessórios em ALUMÍNIO	5 anos
Balaustrada ROLO & QUADRO & acessórios	5 anos
Balaustrada BALSTEEL de aço/alumínio	5 anos
Balaustrada CURVEO & BARO	7 anos

Pré-requisitos:

Antes de instalar o seu produto e para poder beneficiar da sua garantia, pedimos-lhe que:

- Armazenar os seus produtos ao abrigo da chuva, da humidade e da luz solar, num local ventilado, sobre uma superfície estável e nivelada.
  Estas instruções são imperativas no caso de produtos de MADEIRA.
- Fazer um inventário das peças, utilizando as instruções de montagem como guia. Se faltarem peças ou se estas estiverem defeituosas, deve fazer um pedido no prazo de 30 dias após a entrega, junto do revendedor onde adquiriu o produto.
- Ler e seguir atentamente as instruções de montagem

Condições de aplicação:

Para beneficiar da garantia, o seu produto deve:

- Ser instalado em conformidade com as instruções fornecidas com o produto ou disponíveis online. Recomendamos a utilização de ferramentas novas para a instalação, para evitar a poluição de certos materiais (aço inoxidável, por exemplo).
- Ser objeto de uma manutenção regular. A limpeza deve ser efectuada no final da montagem. Se o seu produto contiver um componente de MADEIRA em bruto, este deve ser envernizado ou selado com um produto adequado antes da instalação. Se o seu produto contiver um componente de aço inoxidável, deve ser objeto de manutenção pelo menos uma vez por ano com um produto especial de manutenção de aço inoxidável para manter o seu brilho original.

- Ser utilizado normalmente e de acordo com a utilização prevista para o produto.
- Não ter sido modificado.

Exclusões da garantia:

- Incumprimento das condições acima referidas,
- Perda ou quebra de qualquer peça durante a desembalagem ou instalação, ou como resultado de uma utilização incorrecta,
- Defeitos aparentes não comunicados antes de o produto ser instalado*. Um produto instalado é um produto que se considera ter sido aceite tal como está, sem possibilidade de reclamações posteriores,
- Deterioração resultante do uso e desgaste ou do envelhecimento normal do produto, nomeadamente a evolução das cores (resultante dos efeitos da exposição, da meteorologia e/ou do ambiente). A madeira é um material natural. As diferenças de cor e de estrutura não devem ser consideradas como defeitos, mas como caraterísticas do produto de madeira natural.
- Deformações que não provoquem o mau funcionamento do produto,
- Defeitos resultantes de um acontecimento externo, nomeadamente de natureza climática, e/ou resultantes de casos de força maior (tal como definidos pela Lei e pelos Tribunais), incluindo incêndios, danos por água, raios e ventos anormalmente fortes, bem como danos causados por terceiros ou pelo Cliente,
- Falta de cuidado razoável, negligência, vandalismo, impacto com objectos estranhos, uso de força, contacto com abrasivos, estética, desmantelamento, reconstrução ou relocalização,

* Para os produtos de alumínio, a caraterização de um defeito de aspeto é determinada de acordo com as regras da ADAL (Aspect des pièces laquées : recommandations - ADAL (adal-aluminium.fr) :
Em geral: Defeito observado a uma distância de 1m50 da peça, num ângulo de 60° a 90°, durante um período de 10 segundos.

Pedido de garantia:

Contactar o revendedor onde efectuou a compra com:

- A fatura de compra
- Fotografias, tanto pormenorizadas como gerais
- Explicação do problema

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO:

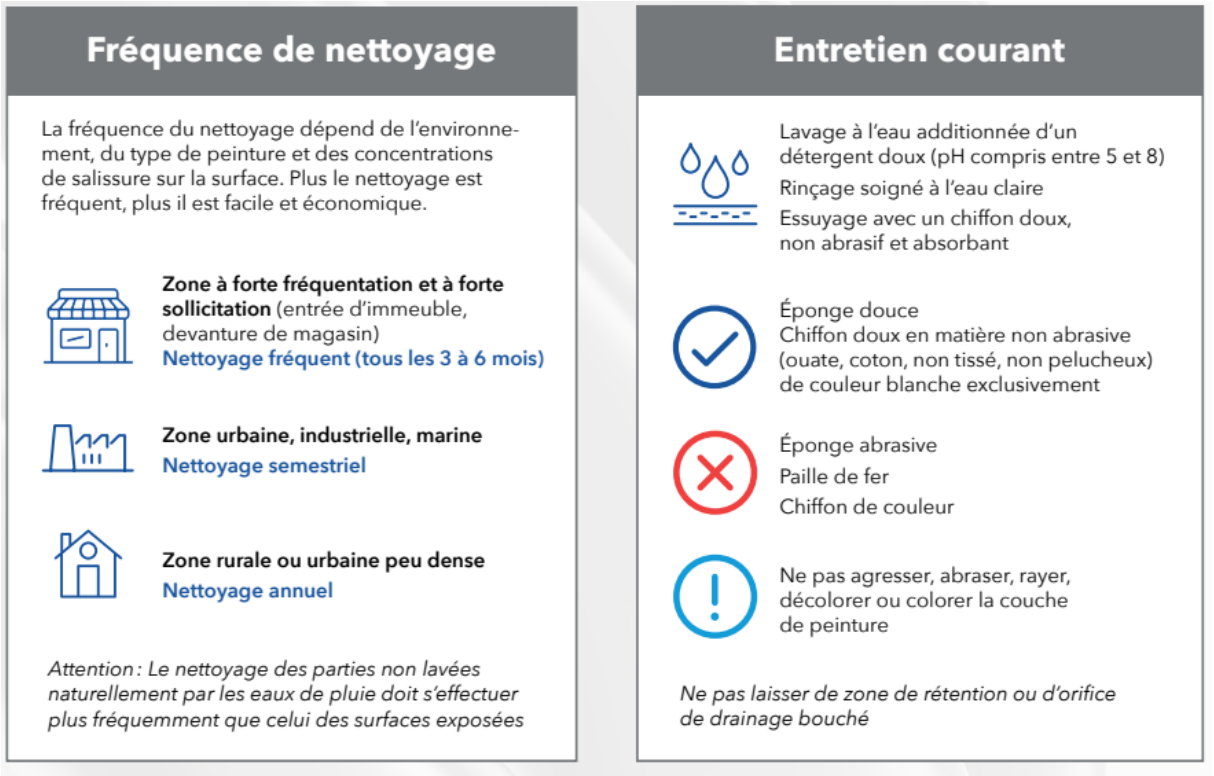
Pré-requisitos:

O produto deve ser instalado de acordo com as instruções de instalação.
A título de lembrete, eis alguns pré-requisitos:

- Um produto danificado aquando da receção não deve ser instalado sem o acordo prévio do fornecedor,
- Os produtos devem ser escolhidos de acordo com a natureza do seu pavimento e da sua parede (um diâmetro é recomendado nas instruções, consoante o produto),
- Os produtos devem ser instalados numa superfície estável,
- Após a instalação, verificar se os parafusos estão bem apertados, e depois regularmente uma vez por ano.

Conselhos de manutenção:

Todos os conselhos de manutenção para o alumínio em : [Comment entretenir l'aluminium thermolaqué ? - ADAL (adal-aluminium.fr)]





Manutenção da madeira não tratada: Antes da instalação, aplicar 2 demãos de verniz/vitrificador/pintura/mancha para proteger a madeira. Este tratamento deve ser efectuado de 3 em 3 anos.

Manutenção da madeira ENVERNIZADA: Limpar com um pano macio e repetir se necessário.

Manutenção do AÇO INOXIDÁVEL: Limpar pelo menos uma vez por ano com um produto de limpeza especial para aço inoxidável para manter o brilho original do aço inoxidável.