

GARANTÍA COMERCIAL SAINT HONORE S.A.

Los productos vendidos por SAINT HONORE S.A. se benefician de una garantía comercial de 5 años en total (3 años s/el artículo 120 de la ley general de consumidores y usuarios modificada por el RD ómnibus 07/2021) mas 2 años adicionales garantizados por Saint Honore S.A.

En caso de que un producto presente algún defecto, Saint Honore S.A. podrá ser requerida a examinar el producto y si luego de la verificación se concluye que su reclamación está cubierta por la garantía comercial, el producto defectuoso será reparado o reemplazado por el mismo artículo o un artículo comparable.

Esta garantía se aplica únicamente a la familia de productos “papel pintado” en España durante un período de 5 años.

¿Cuáles son las condiciones para aplicar esta garantía?

Al momento de la compra, se le solicita verificar que todos los números de tintada de la misma referencia sean idénticos y que los productos no estén dañados.

Antes de instalar nuestros productos, es imprescindible seguir algunas reglas:

Preparación y calidad del soporte: antes de la instalación de nuestros papeles pintados se requieren trabajos de preparación e imprimación. Son numerosos y variados pero sobre todo dependen del acabado deseado. Antes de instalar nuestros papeles pintados, la superficie debe estar seca, limpia y ser lisa, uniforme y moderadamente absorbente, estar desengrasada, libre de polvo, de color neutro (idejalmente blanco uniforme) y no expuesta a humedad ascendente. La temperatura ambiente debe estar entre +10° y +30°C.

- **Paredes empapeladas:** si sus paredes aún están empapeladas, retire el papel tapiz viejo y lave cualquier pintura o capa base que esté debajo del papel tapiz. Tenga en cuenta que esta operación no se recomienda si se trata de yeso no tratado
- **Paredes pintadas:** lijear la pared para que quede medianamente absorbente y lavar.
- **Paredes nuevas:** ya sea que las paredes sean de plafón, yeso u hormigón, asegúrese de que estén completamente secas.
- **Cola:** utilizar la cola adecuada a la calidad del papel pintado.

Consejos de instalación:

Mida la altura de la estancia y corte las tiras, dejando un margen de seguridad de 3 cm en cada extremo. Siga las instrucciones de colocación y la dirección de instalación (instalación normal o instalación inversa). Partiendo de una esquina, dibuje una línea vertical del ancho de la tira usando una plomada. Para instalar la tira recta, no comience colocándola contra el ángulo, sino deje un margen de 3 cm a lo largo. Luego extienda la cola uniformemente sobre la pared. Aplique la primera tira con ayuda de un pincel, empezando

desde arriba. Alise primero verticalmente y luego horizontalmente. Cubra las siguientes tiras con juntas vivas borde con borde. Si hay exceso de cola, no frote con fuerza. Retire inmediatamente el exceso con la punta de un cuchillo y seque. Enjuague, absorba el agua restante y seque con un paño limpio. Por último, corte el exceso de papel en el techo, las esquinas y los zócalos utilizando una alisadora y un cúter.

No cubierto por la garantía:

- Burbujas de aire causadas por un encolado excesivo y desigual.
- No adherencia del papel en determinados puntos por ausencia o falta de cola, secado prematuro de la cola en los bordes.
- Encogimiento de una tira debido a un encolado excesivo e irregular o a temperaturas ambiente no respetadas o al uso de un rodillo con demasiada presión.
- Mala adherencia del papel debido a un soporte no adecuado o mal preparado (soporte anormalmente absorbente, demasiado poroso, bloqueado, graso, polvoriento o no apto para la instalación).
- Aparición de moho y hongos ligada a los siguientes fenómenos (soporte insalubre con humedad, colocación de papel sobre soporte bloqueado, dosis excesiva de cola que prolonga el periodo de secado. Las herramientas deben estar limpias y desinfectadas y los materiales deben almacenarse alejados de la humedad).
- Manchas debido a un consumo excesivo de adhesivo, frotamiento persistente en la misma zona, alisado excesivo que ha empujado la cola hacia los bordes, derrame de cola mal esponjada o una mancha de pegamento que quedó y se secó en el papel.
- Aparición de manchas de color ligadas a la incompatibilidad del adhesivo utilizado con el papel o a la humedad por infiltración.

Por tanto, es responsabilidad del aplicador garantizar que se respeten estas normas.

Procedimiento a seguir en caso de reclamación:

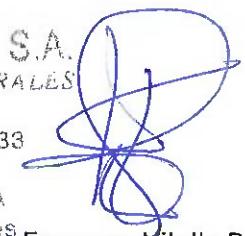
En caso de disputa, se le solicitará que proporcione la siguiente información:

- Descripción precisa del defecto y condiciones de instalación.
- Marca del adhesivo y capa base utilizada.
- Factura de compra en la que conste la fecha y cantidad de los productos de los que se trate.
- Todas las etiquetas de los papeles pintados utilizados con el número de tintada.
- Muestra del producto defectuoso y fotografía del sitio que demuestra el defecto.

Una vez recibidos todos los elementos solicitados, se realizará una verificación en nuestros servicios internos. Si los resultados demuestran que el defecto declarado proviene de un fallo o una anomalía vinculada a la fabricación del producto, SAINT HONORE S.A. se compromete a reemplazar el producto.

Si por alguna razón la compañía no pudiera proporcionar un producto de sustitución, podrá ofrecer un reembolso.

SAINT HONORÉ, S.A.
REVESTIMIENTOS MURALES
DECORATIVOS
C/ Alfons XIII, 617-633
Tel. 93 217 75 58
08918 BADALONA
www.sainthonore.es



Francesc Vilella Parra
Director General SAINT HONORE S.A.