

Condiciones de la garantía comercial

Cobertura de la garantía:

La presente garantía es extensiva a todos los países donde este producto sea distribuido por la empresa Saneaplast & Metalsant, S.L. o por un distribuidor oficial asignado por la misma. No obstante, esta garantía está sujeta a las disposiciones legales de cada país.

Coberturas:

1. La garantía es por un periodo de 5 años desde el momento de la entrega del producto.
2. Se garantiza la conformidad del producto de acuerdo exclusivamente al uso para el cual está destinado.
3. Dentro del periodo de garantía, Saneaplast & Metalsant subsanará, sin cargo alguno para el cliente, cualquier defecto de funcionamiento del producto que sea debido a su fabricación, ya sea mediante reparación, sustitución de piezas o la sustitución por una unidad nueva, siempre que sea factible y no resulte económicamente desproporcionada.

Nulidad de la garantía:

La presente garantía perderá validez en los siguientes supuestos:

1. Uso inadecuado del producto.
2. Manipulación indebida del mismo por personas no autorizadas (niños, por ejemplo).
3. Deterioro del producto debido a agentes externos (como el agua en el caso de componentes electrónicos; los productos nocivos químicos, obstructivos o corrosivos; o de cualquier otro tipo especificado en las instrucciones del producto).
4. Mantenimiento inadecuado o falta de limpieza del producto.
5. Uso de repuestos no originales de la marca.
6. Averías o fallos de funcionamiento causados por la conexión a un voltaje o instalación eléctrica incorrectos.
7. Daños meramente estéticos.

Procedimiento para ejecutar la garantía:

Para hacer uso de la presente garantía, es necesario contactar con el servicio de atención al cliente de Saneaplast & Metalsant, S.L. (ver datos de contacto más abajo) y presentar la factura de compra donde estén reflejadas correctamente la referencia del producto y la fecha de compra.

Datos de contacto:

S&M - Saneaplast & Metalsant, S.L. – C/ Hervidero 2 – 28750 San Agustín del Guadalix
Comunidad de Madrid (España)

Teléfono: (+34) 918 435 123/253

Info@sym-bricolaje.com