

GARANTÍA

Los productos Sanycces® están garantizados según la normativa europea vigente. Dicha garantía comprende los tres años siguientes a partir de la fecha de factura del producto emitida por Sanycces. Se considerarán válidas aquellas reclamaciones que sean realizadas por escrito. La garantía cubre los defectos de fabricación. La garantía no cubre deterioros no imputables al producto, materiales consumibles que pierden su efectividad con el uso, defectos derivados de negligencia en su manipulación, defectos derivados de la presión del agua excesiva en la red, al igual que los cuerpos extraños en el agua.

Sanycces asume la garantía de sus productos, quedando entendido y expresamente convenido que dicha garantía se limitará a la sustitución de los productos que resultasen defectuosos por fabricación, con exclusión de cualquier otra compensación, daños o interés.

MATERIAL EXPOSICIÓN

Todo el material con destino a la exposición y precios especiales, tiene que mantenerse en exposición mínimo 12 meses, de no ser así, se procedería a emitir una nueva factura por el diferencial entre el descuento habitual del cliente y el que se le haya concedido por descuento especial para exposición.

CONDICIONES GENERALES

Los embalajes están incluidos en los precios.

En exportación, si su pedido no llega al valor mínimo pactado en sus condiciones de trabajo. Se le facturarán los portes indicados en las mismas.

COBERTURA DE RIESGO

Serán aceptados sólo aquellos pedidos que queden cubiertos por la compañía de riesgo con la que estamos operando. Para los pedidos, que no amparados por la compañía de aseguradora, deberán ofrecerse otras medidas de pago garantizado.

PEDIDOS

Todos los pedidos deberán cursarse siempre por escrito por correo electrónico y en caso de cursarse por teléfono, deberán confirmarse por correo electrónico. Los pedidos se considerarán en firme desde el primer momento de su recepción,

no admitiéndose posibles cambios, modificaciones posteriores ni anulaciones. Los descuentos que deban aplicarse a las ventas de nuestros productos se efectuarán según las condiciones pactadas con el cliente.

DEVOLUCIONES

Transcurridas 24 horas desde que el pedido se recibió en Sanycces, no se admitirán anulaciones. Una vez suministrado el pedido, no se admitirán devoluciones. En el caso de que se aceptara alguna devolución, se aplicaría una quita del 15 % sobre el valor de la mercancía. Rogamos revisen el material a su entrega. No se admitirán devoluciones sobre el material que haya sido instalado. Por roturas. La mercancía que se envía por transporte ordinario viaja asegurada, por lo que en caso de reclamación por roturas esta deberá hacerse antes de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma. En la entrega de la mercancía se deben notificar cualquier incidencia. En el caso de que no puede revisar la mercancía en el momento de la entrega realizada por el transportista se deberá hacer constar en el albarán de entrega del transporte pendiente de revisión. En caso de que el cliente verifique la rotura fuera de plazo, deberá ponerse en contacto con su representante al objeto de subsanar la incidencia producida. De todas formas insistimos en hacer hincapié de que revise todo el material a la recepción del mismo.

ASISTENCIA TÉCNICA Y POSTVENTA

Una red de asistencia técnica distribuida por todo el territorio nacional y portugués les garantiza la tranquilidad de tener siempre cerca un profesional de Sanycces.

Nuestro estricto control de calidad hace que confiemos en lo que ofrecemos. Aún así y completando nuestra garantía, ponemos a su disposición nuestro propio servicio de asistencia postventa donde encontrará un gran equipo de profesionales dispuesto a ayudarle, informarle y solucionar cualquier incidencia que tenga.

La estratégica situación de nuestras bases de asistencia postventa nos permite una ágil y rápida respuesta coordinada desde nuestras oficinas centrales. Disponemos de todos los medios necesarios para hacerle llegar nuestros productos en las mejores condiciones. Con el fin de facilitarles la atención a sus consultas

y necesidades con la mayor agilidad posible, hemos incluido en nuestro servicio postventa una dirección de correo electrónico y un número exclusivo:

postventa@sanycces.es

Tel. (+34) 964 51 82 02

NOTA: Sanycces, S.L. se reserva el derecho de cambiar alterar o retirar cualquier producto o componentes del mismo sin previo aviso. Estar en posesión de nuestro Catálogo o Tarifa no otorga el derecho a compra de ninguno de nuestros productos.

NOTA: Los colores de las fotografías no son vinculantes, para una mejor identificación del color, consultar carta RAL o NCS.

NORMAS

Y CERTIFICACIONES

- Platos de ducha
UNE-EN 14527

WARRANTY

Sanycces® products are guaranteed under existing European legislation. This guarantee covers the following three years from the Sanycces invoice date of the product. Will be considered valid those claims that are made in writing. The guarantee covers manufacturing defects. The warranty does not cover damage not attributable to the product. consumible parts, products which cease to function through use, damage attributable to negligence handling, damage attributable to excessive water pressure in the water network as well as foreign bodies in the water.

Sanycces assumes the warranty of its products, being expressly understood and agreed that such warranty is limited to replacement of the products that were defective in manufacture, and no other compensation, damages or interest.

SHOWROOM PRODUCTS

All material destined for the showroom with special prices, has to be kept minimum 12 months in the showroom, otherwise, would proceed to issue a new invoice for the difference between the regular customer discount and the discount which has been granted by special discount for showroom.

GENERAL CONDITIONS

The packages are included in the prices.

For export, if your order does not reach the minimum value agreed in your conditions of work. You will be invoiced for the shipping costs indicated in the terms and conditions.

RISK COVERAGE COMPANY

Will only be accepted those which are covered by the risk coverage company with which we operate. Orders not underwritten by the insurance company must offer other guaranteed means of payment.

ORDERS

All orders should be made whenever writing or by e-mail, and if filled by telephone, must be confirmed by e-mail. Orders are considered firm at the outset of their receipt, not admitting possible changes, posterior modifications or cancellations. The discounts to be applied to sales of our products are made in accordance with the set conditions agreed with the customer.

RETURNS

No devolution will be accepted after 24 hours since the material was received by the customer. In the case in which a devolution was accepted, a 15% on the value of the material would be paid by the customer. Please, we beg you revise the material the day you receive it. No devolutions will be accepted on the already installed material.

For breakage. The merchandise that travels by regular transportation is insured, so if there is a claim for breakage must be made within 24 hours after receipt thereof. Any incidents must be reported on delivery of the goods. In the event that the goods cannot be checked at the time of delivery by the carrier, this must be stated on the transport delivery note pending inspection. If the client verifies the breaking out of time, should contact their representative in order to overcome the impact produced. However we insist that all the material to check the receipt.

TECHNICAL ASSISTANCE AND POST SALE

A network of technical assistance distributed throughout the country and Portugal guarantees you the safety of always having near a professional

of Sanycces. Our strict quality control means that we trust what we offer. Even so, and completing our guarantee, we offer our own after-sales service for assistance to find a great team of professionals willing to help, inform and solve any incidence you may have.

The strategic position of our after-sales assistance bases, enables us to a fast and coordinated response from our headquarters. We have all the necessary means to convey to you our products in the best possible conditions.

In order to provide care to their queries and needs with the greatest flexibility the possible, we have included in our after-sales service an e-mail address and an exclusive telephone number:

postventa@sanycces.es

Int. (+34) 964 51 82 02

NOTE: Sanycces, S.L. The manufacturer reserves the right to change, alter or withdraw any products or components thereof without previous notice. Possessing our catalog or price list does not give the right to purchase any of our products.

NOTE: The colors of the photographs are not binding, for a better identification of the color, consult RAL or NCS card.

STANDARDS

AND CERTIFICATIONS:

- Shower trays:
UNE-EN 14527

GARANTIES

Les produits Sanycces* sont garantis selon la législation européenne en vigueur. La garantie débute à la date de facture du produit émise par Sanycces, commandé et la période de validité est 3 ans. Seules les réclamations écrites seront prises en compte. Les garanties couvrent les défauts de fabrication. La garantie ne couvre pas les dommages non attribuables au produit, le renouvellement des produits qui perdent leurs fonctionnalité avec l'usage, sont les appelé consommables, les défauts consécutifs à une utilisation anormale du produit, les défauts consécutifs à une pression d'eau excessive du réseau ou à la présence de corps étrangers dans l'eau.

Sanycces garantit ses produits, étant sous entendu et expressément convenu que cette garantie couvre uniquement le remplacement des produits qui présentent des défauts de fabrication, et exclut toute autre indemnisation, dommages et intérêts. **PRODUITS POUR EXPOSITIONS** Tout le matériel qui sera destiné pour expositions et prix spéciaux, doit rester en exposition durant au moins 12 mois, dans le cas contraire, on devra refacturer entre la remise habituelle du client et la remise spéciale faite pour l'exposition.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les frais d'emballages sont inclus.

Pour l'exportation, si votre commande n'atteint pas la valeur minimale convenue dans vos conditions de travail. Les frais d'expédition indiqués dans les conditions générales vous seront facturés.

RECOUVREMENT

Seules les commandes couvertes par notre société de recouvrement seront acceptées. Pour les commandes non couvertes par notre société de recouvrement, une garantie alternative de paiement devra être donnée.

COMMANDES

Les commandes doivent nous être adressées soit par e-mail. Si la commande a été effectuée par téléphone, elle devra obligatoirement

faire l'objet d'une confirmation écrite par e-mail afin d'éviter tout problème d'interprétation de quantités, références et prix. Les commandes sont considérées comme fermes et définitives dès réception, et aucune modification, total ou partielle, ou annulation ne sera acceptée. Toute remise applicable sur le montant de nos produits sera établie selon les accords pactés au préalable avec le client.

RETOURS

Passé un délai de 24 heures après réception de la commande chez Sanycces, aucune annulation ne sera acceptée. Aucun retour de marchandise ne sera accepté une fois la commande livrée. En cas d'acceptation de retour d'une marchandise, le matériel retourné sera crédité sur la base de 85% du prix initial. Important: Merci de bien vouloir vérifier le produit acheté à sa réception. Aucun retour ne sera admis sur un produit installé. Casse. La marchandise fait l'objet d'un envoi sécurisé par transport ordinaire. Tout problème de casse devra être signalé dans les 24 heures après réception. Tout incident doit être signalé à la livraison des marchandises. Dans le cas où la marchandise ne peut pas être contrôlée au moment de la livraison par le transporteur, cela doit être mentionné sur le bon de livraison de transport en attendant le contrôle. Passé le délai de 24 heures, le client devra contacter son représentant afin de résoudre l'incidence. Il est très important de vérifier la marchandise lors de sa réception.

ASSISTANCE TECHNIQUE ET SERVICE APRÈS-VENTE

Un réseau d'assistance technique distribué sur tout le territoire national et portugais vous proportionne la tranquillité d'avoir toujours près de vous un professionnel de Sanycces. L'excellente qualité de nos produits est assurée par une gestion très stricte de notre service qualité. Cependant et en accord avec notre garantie, nous avons un service après-vente à votre disposition composé par une grande équipe de professionnels prêts à vous aider, à vous informer et à résoudre toute incidence. La situation stratégique de nos centres d'assistance après-vente nous permet une réponse agile

et rapide, coordonnée par nos bureaux centraux. Nous disposons des moyens nécessaires pour vous faire parvenir nos produits dans les meilleures conditions. Notre Service après-vente met à votre disposition une adresse email et un numéro de téléphone exclusif pour répondre à vos attentes:

postventa@sanycces.es
Int. (+34) 964 51 82 02

NOTICE: Sanycces, S.L., le fabricant, se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de supprimer tout produit, équipement ou composant présent dans ce catalogue et ce, sans préavis. Être en possession de notre Catalogue ou Tarif ne constitue en aucun cas un droit d'achat sur nos produits.

NOTICE: Les couleurs des photographies ne sont pas contractuelles, pour une meilleure identification de la couleur, consultez la carte RAL ou NCS.

NORMES ET

CERTIFICATIONS

- Receveur:
UNE-EN 14527