

PERÍODO DE GARANTIA ANSAR DECO

- **Empresa:** Ansar Decotex S.L.U
- **Morada:** Avenida Tolosa 11-2º, 20018, Donostia
- **NIF:** B82267899

DURAÇÃO DA GARANTIA:

O produto possui uma garantia de 5 anos a partir da data de compra indicada na fatura original. Durante este período, qualquer defeito de fabrico será avaliado e, se aplicável, o produto será substituído sem custos adicionais.

Esta garantia comercial é adicional à garantia legal mínima de 3 anos estabelecida por lei em Espanha.

ÂMBITO TERRITORIAL DE APLICAÇÃO:

A presente garantia comercial dos estores de rolo Ansar Deco é válida exclusivamente nos territórios de Espanha e Portugal. Qualquer reclamação ou pedido de assistência abrangido por esta garantia deverá ser feito dentro destes países, respeitando as condições e procedimentos estabelecidos.

COBERTURA DA GARANTIA:

A garantia comercial da Ansar Deco cobre todos os defeitos de fabrico que possam afetar o funcionamento correto e a integridade dos estores de rolo durante o período de garantia. Em particular, esta garantia inclui, mas não se limita a:

- Funcionamento inadequado dos mecanismos de enrolamento e movimentação.
- Contrapesos soltos, partidos ou com defeitos.
- Falta de peças essenciais, como mecanismos, contrapesos ou componentes relacionados.
- Tecidos com danos de fabrico, incluindo furos, rasgões ou qualquer defeito visível que comprometa a estética ou funcionalidade do estore.
- Descoloração do tecido: Durante os 5 anos de garantia, a Ansar Deco cobre qualquer descoloração anormal ou defeituosa do tecido dos estores de rolo, como o amarelecimento prematuro ou manchas que não se devam ao desgaste natural.

Contudo, é importante ter em conta que os tecidos podem sofrer uma perda gradual de intensidade da cor devido à exposição à luz solar e a outros fatores ambientais, o que é um processo natural e esperado, não coberto pela garantia.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a defeitos atribuíveis a falhas de fabrico. Estão excluídos danos causados por uso inadequado, instalação incorreta, manutenção insuficiente, desgaste natural pelo uso do tempo ou qualquer modificação não autorizada do produto.

É garantido que os materiais utilizados são de alta qualidade, resistentes ao desgaste e adequados para uma utilização contínua e progressiva. Em condições normais de uso, os produtos manterão a sua integridade e funcionalidade sem apresentar deterioração prematura durante o período de garantia comercial.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre os seguintes casos:

- Instalação incorreta ou que não siga as instruções fornecidas. A garantia não será aplicável se o estore tiver sido instalado sem seguir as instruções fornecidas pela Ansar Deco, uma vez que uma instalação incorreta pode comprometer o seu correto funcionamento e durabilidade. Por isso, recomendamos seguir sempre as instruções para garantir o melhor desempenho.
- Custos de envio, desinstalação e/ou reinstalação.
- Desníveis no tecido que estejam dentro dos limites estabelecidos pela norma EN 13120_2009. Certas irregularidades no alinhamento do tecido dentro dos limites desta norma não são consideradas defeitos.
- Variações nas medidas de altura e/ou largura do estore até $\pm 0,2\%$. Pequenas diferenças nas dimensões do produto são normais e não afetam o seu funcionamento, pelo que não estão cobertas pela garantia.
- Diferenças de cor entre o tecido e as referências visuais em catálogos, fotografias, ilustrações ou no site. Devido às variações na visualização de cores em diferentes meios, o tom do tecido pode não corresponder exatamente ao apresentado nos materiais promocionais.
- Danos ocorridos durante o transporte ou armazenamento inadequado. Qualquer dano causado por manuseamento incorreto antes da instalação é da responsabilidade do cliente ou da transportadora.

Compromisso da Ansar Deco

Durante o período de garantia, a Ansar Deco compromete-se a reparar ou, se necessário, substituir sem qualquer custo os estores, mecanismos ou contrapesos que apresentem defeitos de fabrico cobertos por esta garantia. O nosso objetivo é garantir que o produto cumpra com os padrões de qualidade e desempenho esperados pelos nossos clientes.

Procedimento para Acionar a Garantia

Para acionar a garantia, os clientes finais devem contactar a loja Leroy Merlin mais próxima onde adquiriram o estore Ansar Deco e realizar a devolução através da mesma.

É essencial apresentar o talão ou fatura de compra, bem como fornecer fotografias nítidas do defeito do estore e uma descrição detalhada do problema detetado. Estes documentos e informações são necessários para que a reclamação seja avaliada e aceite de acordo com as condições da garantia.