



GARANTIA DOS PRODUTOS ROCA.

Os nossos produtos, adquiridos a partir de janeiro de 2024, desde que sejam utilizados em condições normais e instalados de acordo com as normas em vigor, têm garantia contra todos os defeitos de fabrico, de acordo com o quadro abaixo, respeitando a legislação em vigor.

A nossa garantia abrange a reparação ou substituição do material sem nenhum encargo para o comprador, nos termos da legislação vigente, sendo necessária a apresentação da fatura de compra ou certificado de garantia.

Por conseguinte, cobre apenas os defeitos de fabrico, nunca os defeitos de funcionamento ou de instalação, independentes dos primeiros.

Família	Tipo	Coberturas da Garantia (em anos)		
		Deslocação	Mão de obra	Pecas Originais
Louça Sanitária	Peça de louça	10	10	10
	Componentes	3	3	3
Assentos e tampos	Para sanitas	3	3	3
	Para bidés	3	3	3
Smart Toilets	Todas as Coleções	3	3	3
Sistemas de instalação encastráveis	Estrutura metálica e cisterna	10	10	10
	Componentes	3	3	3
Bases de duche	Peça de louça	10	10	10
	Acrílico, Stonex® e Surfex®	5	5	5
Banheiras	Todas as séries	3	3	3
Divisórias	para bases de duche e banheiras	5	5	5
Móveis	Todas as Coleções	3	3	3
Torneiras	Grupo A(*)	3	5	5
	Restantes Coleções	5	5	5
Acessórios	Todas as Coleções	5	5	5
Apliques LED e espelhos com iluminação LED	Todas as Coleções	5	5	5
Lava-louças	Todas as Coleções	3	3	3
Outras famílias	-	3	3	3

Grupo A(*)

- Coleções Alpine, Pure, EOS, Nauta, Atis, Proa, Mitos.

Notas:

Se adquiriu o produto Roca antes de 2024, o prazo de garantia aplicável é de 3 anos, de acordo com a legislação em vigor à data de aquisição.

