

Garantia Limitada da Dumaplast

Painéis decorativos para paredes e tetos

Molduras decorativas de acabamento

Scope: EU, UK, US, Canada, South Africa, Australia, New Zealand

A Dumaplast garante que os seus painéis decorativos para paredes e tetos, assim como as molduras de acabamento, manterão a sua forma original em termos de tamanho, durabilidade, planicidade, rigidez, solidez da cor e resistência à água por um período mínimo de 10 anos. A garantia é válida a partir da data da compra. Esta garantia não é transferível e aplica-se unicamente ao comprador original.

Qualquer reclamação válida deve ser feita por escrito, fornecendo todos os detalhes da queixa. A reclamação também deve incluir provas que sustentem o motivo, como amostras, fotos, etc.

A Dumaplast reserva-se o direito de rever e inspecionar os produtos em questão ao receber a reclamação, para verificar se esta é justificada, tanto em relação ao motivo quanto ao valor reclamado.

A reclamação deve ser apresentada dentro de 60 dias após o defeito ou problema se tornar visível.

Se for solicitada à Dumaplast a realização de uma inspeção no local da reclamação e, durante essa inspeção, for constatado que as instruções de instalação não foram respeitadas, a Dumaplast reserva-se o direito de cobrar uma taxa pela visita. Essa taxa consiste numa quantia fixa de 50 euros, acrescida de 0,3653 euros/km a título de despesas de deslocação. Os custos serão faturados à parte que solicitou a visita.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA:

- A garantia só é válida se os produtos tiverem sido instalados e mantidos de acordo com as instruções gerais de instalação disponíveis no site da Dumaplast. Em princípio, os produtos são adequados apenas para uso interior, salvo indicação expressa em contrário no folheto incluído com o produto.
- Um produto que apresente defeitos antes da instalação e que, mesmo assim, seja instalado, ficará excluído da nossa garantia. Não serão aceitas reclamações por defeitos visíveis antes da instalação após o produto ter sido colocado.
- A garantia só se aplica a produtos entregues na sua embalagem original. Os produtos em liquidação estão explicitamente excluídos da garantia.
- A garantia de resistência à água não se aplica aos painéis ocios com revestimento (foiled) nem às molduras com revestimento.
- Os nossos produtos são fabricados com o maior cuidado. No entanto, não é garantida a ausência de pequenas diferenças de aparência ou cor entre diferentes lotes ou séries de produção.
- A solidez da cor, de acordo com a escala Blue Wool para painéis de uso interior, não deve ser inferior a 6 (1: completamente desbotado – 8: sem descoloração). A perda de cor só está coberta pela garantia se for determinado um valor inferior a 6.
- Os danos ocasionados durante o transporte ou por uma manipulação incorreta dos produtos estão expressamente excluídos da garantia.
- Não é oferecida garantia quanto à resistência ao impacto, resistência ao desgaste, resistência a riscos, resistência a manchas, comportamento sob temperaturas extremas, humidade ou composição variável do ar, nem quanto à resistência à penetração de água, uma vez que estes aspetos estão relacionados com o uso.
- Garantia específica para painéis de uso exterior: a descoloração ΔE pode ser, no máximo, de 6,0 após 5 anos. No entanto, a garantia sobre o envelhecimento ou solidez da cor está limitada a 2 anos para regiões fora da UE, devido às diferenças climáticas. A garantia está limitada a uma altitude máxima de 1800 m acima do nível do mar, devido à possível maior radiação UV em altitudes mais elevadas. Se a salinidade do ar for superior ao habitual, isso pode afetar a superfície dos painéis ou provocar corrosão.

A Dumaplast não será, em nenhum caso, responsável por perdas ou danos, diretos ou indiretos, relacionados com a reclamação.

A Dumaplast só pode garantir que os próprios painéis são impermeáveis. Tornar cada junta entre os painéis estanque é responsabilidade do instalador e, conseqüentemente, a Dumaplast não pode ser considerada responsável por quaisquer danos resultantes disso.

A Dumaplast não será, em nenhum caso, responsável pelos custos de instalação, reinstalação, transporte ou custos de terceiros, direta ou indiretamente relacionados com a reclamação. Os custos de qualquer nova instalação ou transporte não serão cobertos pela Dumaplast, e, portanto, permanecerão sob responsabilidade do cliente final.

No caso de a reclamação ser aceite, a compensação será feita através de uma nota de crédito ou da substituição dos produtos rejeitados, a critério da Dumaplast.

Esta garantia não implica que a Dumaplast possa ser considerada responsável por outros danos ou defeitos diferentes dos descritos nos termos da garantia, exceto aqueles cobertos pela responsabilidade legal relativa às compras do cliente. A garantia não afeta os direitos legais do cliente.

Relativamente às reclamações sobre produtos que já tenham sido instalados e sujeitos a uso prolongado, aplicar-se-á uma dedução percentual do preço original por cada ano decorrido dentro do período de garantia.

As deduções anuais são as seguintes:

- Durante os primeiros 5 anos a partir da data de compra: 15 % do preço inicial por ano.
- Nos anos seguintes: 5 % do preço inicial por ano.

Esta garantia é válida até ser substituída e encontra-se nos termos descritos nas condições gerais de venda da Dumaplast, disponíveis mediante solicitação.