CONDITIONS GARANTIE COMMERCIALE		CLASPER ASSOCIATES FRANCE
	Marque	DREAME/MOVA
	Nom du SAV	ENFINITEC

* PMS = Panne à la mise en service – PSG = Panne sous garantie – R21j = Règle des 21 jours

PM = Pannes Multiples – CO = Casse occulte – SG = Sous garantie – HG = Hors garantie

GARANTIE CONSTRUCTEUR

Produits : *3 ans pour les défauts de fabrication.*

Les mauvais usages des appareils ne seront pas pris sous garantie, si le client le souhaite ils seront réparés HORS garantie.

CASSE OCCULTE

Date Limite Maximum déclaration panne: 15 jours date d'Achat consommateur ou date de livraison chez ommateur.

Traité par : Dreame.Retail.FR@enfinitec.com

Méthode : envoie mail à Enfinitec indiquant modèle, numéro de série et la casse qui a été signalé. Enfinitec envoie un bon transport pour récupérer l'appareil. Dès réception et confirmation de la casse occulte Clasper envoie un avoir à Leroy Merlin

ACCESSOIRE MANQUANT ET/OU DEFAILLANT AU DEBALLAGE

Date Limite Maximum déclaration panne : 15 jours date d'Achat Consommateur ou date de livraison chez le Consommateur

Traité par : Dreame.Retail.FR@enfinitec.com

Méthode : Par envoi gratuit direct magasin

PANNE A LA MISE EN SERVICE

Date Limite Maximum déclaration panne : 15 jours date d'Achat consommateur ou date de livraison chez le consommateur.

Traité par : Dreame.Retail.FR@enfinitec.com

Méthode : envoie mail à Enfinitec indiquant modèle, numéro de série et la casse qui a été signalé. Enfinitec envoie un bon transport pour récupérer l'appareil. Dès réception et confirmation de la casse occulte Clasper envoie un avoir à Leroy Merlin

PANNE SOUS GARANTIE

Centre Service Agréé : Enfinitec

Envoie mail à Enfinitec indiquant modèle, numéro de série et la panne qui a été signalé. Enfinitec envoie un bon transport pour récupérer l'appareil. Dès réception et confirmation de la panne Clasper envoie un avoir à Leroy Merlin

Main d'œuvre : 3 ans

Pièces : 3 ans

Délai moyen de réparation : 15 jours ouvrés.

Frais de port aller à la charge du Fournisseur

Frais de port retour à la charge de Fournisseur

PANNES MULTIPLES : Applicable en SG* et HG*

Applicalbe dès la 3ème intervention (panne avérée).

Traité par: Enfinitec

Méthode : Faire demande d'accord de retour pour Avoir par mail à l'adresse Dreame.Retail.FR@enfinitec.com en indiquant le motif de la panne et les numéros de dossier des pannes précédentes. Jjoindre la copie de la facture d'achat Consommateur.

Enfinitec envoie un bon transport pour récupérer l'appareil. Dès réception et confirmation de la panne Clasper envoie un avoir à Leroy Merlin

Dès reception de l'appareils, Enfinitec retourne un numéro d'accord de retour sous 72h ouvrées.

PIECES DETACHEES

Disponibilité des Pièces détachées :

Rappel : L'article L 111-3 du code de la consommation, complété par le décret du 9 décembre 2014 prévoit **pour les produits mis sur le marché pour la première fois à partir du 1er mars 2015** que nous communiquions sur

La durée de disponibilité des pièces détachées indispensable à l'utilisation du bien

Durée : 5 ans date d'achat Consommateur

Date d'effet : date d'achat

PANNE HORS GARANTIE

La réparation peut être effectuée par Enfinitec.

Les frais de port aller et retour seront à la charge du client.

Un devis sera établi avec demande d'accord avant chaque intervention.

La pièce détachée défectueuse doit vous être fournie par la station technique (Sur demande)

La réparation est garantie 3 mois.