

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un REVESTIMIENTO DE PARED 3D Boutique & Contract. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto. Lea con atención el documento Guía de Instalación, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación del revestimiento.

¿CUÁL ES LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local. El cliente debe abstenerse de instalar losetas visiblemente defectuosas. El cliente deberá informar de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho período. La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo las instrucciones de instalación explicadas en el documento específico.

RECOMENDACIONES PARA SU MANTENIMIENTO

A fin de proteger su revestimiento para paredes Boutique & Contract, recomendamos lo siguiente:

- Consulte siempre a su distribuidor si va a colocar el producto en lugares que no aparecen como recomendados.
- Evite someter el revestimiento a temperaturas extremas y a la acción continua de los rayos del sol.
- No coloque el producto en lugares abiertos donde el sol o la lluvia puedan alcanzarlo directamente.
- La superficie del REVESTIMIENTO DE PARED 3D Boutique & Contract que es esencialmente resistente y duradero, no requiere tratamientos adicionales.
- No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sin ningún tratamiento adicional sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- No use productos abrasivos o que contengan compuestos como amoníaco, disolvente u otros agentes agresivos. El uso de otros limpiadores puede alterar las propiedades del producto como el brillo o el color. En caso de usar otro limpiador, realice una prueba preventiva en algún lugar de la pared poco visible.

Boutique & Contract se reserva el derecho de no aceptar la presente carta de garantía propuesta si se considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

INALTERABLE A LA LUZ SOLAR

El revestimiento de paredes Boutique & Contract resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

Los PANELES PVC 3D DECORATIVOS solo deben instalarse en interiores, si se instalaran en exteriores, quedarían fuera de garantía.

GARANTÍA TOTAL CONTRA LA HUMEDAD

El revestimiento de paredes Boutique & Contract resiste la humedad provocada por las condiciones normales de uso. Es apto para baños, cocinas y zonas con un alto potencial de humedad, excepto saunas. Su estructura permanecerá inalterable.

Las losetas Boutique & Contract deben instalarse sobre soporte firme y seco, no quedarán cubiertos por esta garantía los casos de instalación en superficies con humedades preexistentes.

ZONAS DE CALOR

Es obligatorio consultar con su proveedor antes de instalar el producto en zonas donde la temperatura es elevada.

El revestimiento de paredes Boutique & Contract no se puede instalar detrás de los radiadores de calefacción.

RESISTENCIA A LAS MANCHAS

El revestimiento de paredes Boutique & Contract resiste las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, chocolate... Si va a colocar Los Paneles en zonas donde sean sometidas al contacto con productos químicos abrasivos, consulte a su distribuidor sobre el uso en este tipo de instalaciones.

PERIODO DE COBERTURA

La garantía tiene un periodo de 5 años. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes calculados a partir de la fecha de compra: 1/10 anual en usos comerciales, 1/25 anual en usos domésticos.

VALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

Conserve su factura de compra durante todo el período de cobertura de la garantía. La factura debe estar debidamente cumplimentada con los datos completos del comprador y vendedor y el sello del establecimiento. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la adquirió el producto o mediante el correo electrónico:

incidencias.producto@eurotradeflooring.com

¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en la Guía de Instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por agentes abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado de las placas, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre la base y el revestimiento de pared Boutique & Contract.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de la superficie, manchas o descoloramiento producidos por el uso a lo largo del tiempo. Si se tratara del desprendimiento parcial de una placa, la garantía solamente será aplicable si el panel se desprendiera completamente y no fuese posible su pegado posterior mediante la cola adhesiva. Utilice para el pegado de las placas el adhesivo V-Line. El uso inadecuado o deficiente de la cola ocasionaría la anulación de la garantía.

El no seguimiento de esta norma invalidará la cobertura de la garantía. Es obligatorio el uso de la imprimación PRIMER V-Line en todas las paredes independientemente del material que las componga, maderas, yeso, cemento, hormigón, pladur, ladrillos, piedras y cualquier material no ferrítico (hierros, aceros o aluminios). Para materiales ferríticos deberá aplicar una imprimación especial para este tipo de materiales. El no seguimiento de esta norma invalidará la cobertura de la garantía. El no seguimiento de esta norma invalidará la cobertura de la garantía.

Todas las cajas deben corresponder al mismo número de lote de fabricación que podrá verificar junto a la etiqueta del CODIGO DE BARRAS DE CADA PRODUCTO.

Diferentes lotes de fabricación pueden presentar pequeñas variaciones de tonalidad. Si detecta variaciones de tonalidad, absténgase de instalar dichas losetas y acuda a su proveedor para que pueda solucionar dicha alteración de tonalidad.

Si usted declina esta responsabilidad de verificación, el producto solo será cambiado siempre que no haya sido instalado.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo, de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de placas. Por consiguiente, los costes especiales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.



Consulta la guía de instalación y toda la información necesaria en nuestra web www.vlinecovering.com

info@vline.es

Tel: +34 93 774 69 13

V-Line® es una marca registrada por:
Euro Trade Flooring S.L.
Calle Olesa, Nave 8,
Pol. Ind. Les Ginesteres
08293 Collbató - Barcelona (España)