

Condições da garantia do fabricante GARDENA

(Última
atualização:
31/01/2023)

Para além dos direitos estipulados nas presentes condições, o cliente final possui direitos legais em caso de defeitos. Estes direitos podem ser exercidos gratuitamente e não são restringidos por estas condições.

1. A GARDENA Manufacturing GmbH (doravante designada: "GARDENA") concede uma garantia para todos os produtos GARDENA originais (doravante designados: "Produtos"). O período de garantia para cada produto é apresentado no ícone impresso na embalagem do produto ou na descrição do produto online em www.gardena.com. A garantia é válida a partir da data de compra original ao distribuidor, de acordo com as seguintes condições, se os produtos tiverem sido utilizados exclusivamente em aplicações privadas, ou seja, se não tiverem sido utilizados em contexto comercial ou profissional, e se for comprovado que o defeito ocorreu durante o período de garantia e a reclamação também for efetuada durante este período de garantia (doravante designado: "Garantia"). A data da prova do comprovativo original é, por conseguinte, crucial para quaisquer reclamações. Esta garantia não se aplica a produtos adquiridos em segunda mão.
2. A GARDENA garante ao cliente final que o produto está isento de defeitos de material ou de processamento, de acordo com as seguintes condições. O desgaste normal das peças e componentes (tais como correias em V, impulsores, lâmpadas, filtros de ar, peças de fixação de lâminas, lâminas, turbinas, correias dentadas, velas de ignição), as alterações visuais, as peças de desgaste e os consumíveis (por exemplo, baterias recarregáveis) estão excluídos da garantia.
3. Os serviços ao abrigo da garantia são prestados através do fornecimento de um produto de substituição totalmente funcional ou pela reparação do produto com defeito enviado para nós gratuitamente. Reservamo-nos o direito de escolher entre estas opções. Este serviço está sujeito ao cumprimento das seguintes disposições:
 - a) O produto foi utilizado para os fins a que se destina, de acordo com as recomendações presentes no manual de funcionamento.
 - b) Nem o proprietário nem terceiros tentaram abrir ou reparar o produto.
 - c) Apenas peças de desgaste e peças de substituição originais GARDENA foram utilizadas para o funcionamento.
 - d) Foi enviada uma cópia do comprovativo de compra original.
 - e) Foram enviadas cópias do e-mail de registo do produto e do e-mail de confirmação da garantia.
4. Esta garantia está limitada à substituição ou reparação de acordo com as condições supramencionadas. Os produtos ou peças substituídos tornam-se nossa propriedade. A garantia não constitui um direito de apresentar outras reclamações contra nós, enquanto fabricante, como por exemplo, por danos. Em particular, não tem direito a receber um produto de substituição enquanto o produto estiver a ser reparado. Os

serviços de garantia não prolongam nem renovam o período de garantia do produto.

5. Esta garantia é válida em todo o mundo.

A GARDENA será eximida da sua obrigação de garantia se o cumprimento da garantia resultar numa violação dos regulamentos nacionais ou internacionais da legislação em matéria de comércio externo ou de embargos e/ou outras sanções.

6. Se efetuar uma reclamação ao abrigo da garantia, envie os seguintes materiais com portes pagos para o endereço da assistência no seu país de residência indicado abaixo: o produto afetado; uma cópia do comprovativo de compra original; os e-mails de registo do produto e de confirmação da garantia e uma descrição do erro.
7. A garantia rege-se pela legislação da República Federal da Alemanha, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre contratos de venda internacional de mercadorias (CISG). Esta escolha de jurisdição não significa que o consumidor seja privado da proteção que lhe é concedida pelas disposições que, nos termos da legislação do Estado em que reside habitualmente, não podem ser derogadas por acordo.

GARDENA Manufacturing GmbH
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm
ALEMANHA