



1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **Leroy Merlin Italia S.r.l.**, con sede legale in Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano (MI), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail privacy@leroymerlin.it



2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?





Leroy Merlin Italia S.r.l. ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del Titolare sopra indicata e via email dpo@leroymerlin.it

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI E TRATTATI

Il Titolare raccoglie e tratta i Suoi dati personali, c.d. comuni, esclusivamente nei casi in cui Lei avanzi una richiesta in merito ai Suoi ordini e/o a informazioni connesse ai Suoi acquisti o profilo.

I dati personali sono raccolti direttamente da Lei.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE	 NATURA DEL CONFERIMENTO
<p>Riscontro alla richiesta dell'utente mediante chatbot</p> <p>Il Titolare La informa che avviando una conversazione con l'assistente virtuale dotato di intelligenza artificiale messo a disposizione sui canali digitali dal Titolare è possibile ricevere assistenza in modo agevole. Il chatbot ha lo scopo di facilitare la comunicazione nonché fornire riscontro alle Sue richieste di informazione/supporto</p> <p>Nel caso in cui Lei voglia parlare direttamente con un operatore, Le chiediamo di utilizzare i canali tradizionali e non avviare la conservazione con il chatbot. Nel caso in cui il chatbot non Le abbia fornito il riscontro di cui necessitava Lei potrà, tramite lo stesso, ottenere tutte le informazioni per entrare in contatto con un operatore. In questo ultimo caso per maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, si rinvia all'informativa estesa messa a disposizione sul sito "Privacy Policy". Nel caso in cui Lei intenda ottenere informazioni generiche, non è necessario fornire i Suoi dati personali. Nel caso, invece, in cui Lei intenda avanzare una richiesta in merito ai Suoi ordini e/o a informazioni connesse ai Suoi acquisti o profilo, il chatbot potrebbe raccogliere i Suoi dati personali (es. numero ordine).</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali ai sensi dell'art. art.6 par.1 lett. b) GDPR.</p>	<p>Ove Lei abbia conferito i Suoi dati personali, essi saranno conservati per massimo 3 mesi.</p>	<p>Il conferimento è obbligatorio per poter evadere la richiesta. Le ricordiamo che Lei potrà sempre utilizzare i canali tradizionali ed entrare in contatto direttamente con un operatore.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati personali saranno cancellati compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup o resi anonimi sulla base del legittimo interesse del Titolare (art. 6.1, lett. f) GDPR) per effettuare analisi interne e migliorare i propri servizi.</p>			



4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI

I Dati possono essere trattati, per conto della Società, da soggetti terzi nominati responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, a cui sono state impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti appartengono, ad esempio, alle seguenti categorie: Gruppo Adeo e Società del Gruppo ADEO; Società informatiche che gestiscono i sistemi informativi; Società di manutenzione di impianti informatici.

I Dati possono essere trattati anche da soggetti operanti quali titolari autonomi quali, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.



5. I DATI SARANNO TRASFERITI IN PAESI NON SEE?

Nel caso in cui i Dati Personali vengano trasferiti a soggetti terzi collocati al di fuori dell'UE (es. USA), il trasferimento avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, capo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR ovvero, ai sensi dell'art. 46 GDPR (es. SCC), verso un Paese terzo che garantisca un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, previa verifica del Titolare.



6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Lei potrà far valere i diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, contattando il DPO/RPD all'indirizzo dpo@leroymerlin.it o rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail privacy@leroymerlin.it, o ai contatti sopra indicati. Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, ha il diritto alla portabilità dei suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Non sussiste un processo decisionale completamente automatizzato. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento (Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



7. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: Giugno 2025