

CONDICIONES DE GARANTÍA SISTEMAS TUBO-ACCESORIOS

TRADESA, garantiza la calidad de sus productos, quedando cubiertos los daños que se provoquen por defectos de fabricación. La garantía solo será aplicable cuando los productos se hayan instalado conforme a las instrucciones de montaje y en los siguientes casos:

- Productos originalmente fabricados y/o distribuidos bajo la marca TRADE o que lleven impreso el logotipo de la marca.
- Sistemas de tubería y accesorios TRADE que presentan defectos de fabricación siempre y cuando no hayan sido previamente manipulados de forma indebida.

No se aplicará la garantía cuando concurra cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Cuando la instalación se realice de forma incorrecta o se mezclen con otros materiales que no sean de la marca.
- En los casos en los que no se haya realizado y certificado la prueba de presión de la instalación, como marca la normativa vigente.
- Por no calibrar o escariar correctamente el tubo.
- Por cortar de forma indebida (cortes oblicuos o dentados) la tubería.
- Por no introducir el tubo hasta la base del accesorio (debe verse el tubo a través de los orificios practicados en el casquillo exterior del accesorio).
- Cuando no se realice la compresión correctamente: Por la utilización de materiales o herramientas deterioradas antes de la instalación.
- Cuando no se permita la inspección o revisión de los productos por TRADESA para su análisis o no se documente adecuadamente la incidencia.

TRADESA se compromete en cualquier de los casos o incidencias, a analizar el producto supuestamente defectuoso y emitir un informe técnico indicando si se corresponde o no con una anomalía del proceso de fabricación.