

La garantía tiene una duración de dos o cinco años en función de cuanto especificado en la confección del producto adquirido. Para los tratamientos de coloración superficial (blanco, negro, etc) y para los tratamientos galvanicos superficiales (chapa cromada, niquelado, etc.) la duración de la garantía está limitada en todo caso a dos años.

El periodo de garantía inicia a correr desde la fecha de adquisición del producto (fecha indicada en el comprobante: recibo o factura).

La garantía se aplica sólo por presentación de la prueba de adquisición.

La aplicación de la garantía no tiene el efecto de prolongar su duración.

La garantía cubre todos los defectos atribuibles al producto, relevados durante el normal uso.

La garantía está limitada al ajuste o a la sustitución de la parte defectuosa con una pieza idéntica o a la sustitución del producto.

La garantía no cubre en ningún caso los gastos de transporte o los de remoción y recolocación del producto en objeto.

La garantía caduca si no son respetadas las siguientes condiciones de ejercicio:

Presión: mín 2 – máx 5 (bar), en caso de presiones superiores a 5 bar se recomienda la instalación de un reductor de presión en la entrada de la instalación.
Temperatura: mín 10 – máx 60 (°C)

Se excluyen de la garantía defectos/anomalías/malfuncionamientos como consecuencia de:

- daños debidos al transporte;
- instalación no efectuada siguiendo las instrucciones de montaje adjuntas o si utilizados accesorios diversos de aquellos contenidos en la confección;
- malfuncionamientos debidos a la falta de lubricación, causada por la temperatura del agua demasiado elevada;
- obstrucción o bloqueo debidos a incrustaciones, cal, arena, aserrín o impurezas presentes en el agua;
- goteos debidos a juntas dañadas durante la instalación, no lubricadas o usuradas;
- rayones, abolladuras o rupturas causadas por manipulación errada o choques accidentales;
- empleo de productos corrosivos o abrasivos para la limpieza;
- productos deteriorados por haberse congelado
- falta de mantenimiento o mantenimiento no adecuado o no conforme a las recomendaciones adjuntas "limpieza y mantenimiento";
- Instalación hídrica no realizada apropiadamente o en presencia de fluctuaciones imprevistas de presión o golpes de ariete;

Reclamaciones/Devoluciones

Toda reclamación será tratada y gestionada según los procedimientos internos de nuestra Oficina Asistencia Clientes.
El material objeto de reclamación podrá ser devuelto sólo con previa autorización.
Las modalidades de devoluciones acreditaciones o sustituciones serán acordadas sucesivamente y en base a los resultados de las verificaciones efectuadas por nuestro Laboratorio.

GAR0465 rev.1



PAP
RACCOLTA CARTA
PAPER COLLECTION

Precauciones:

Se aconseja dirigirse a un técnico especializado para la instalación del producto.
Se recomienda instalar un filtro más arriba, en cuanto la red hídrica pueda vehicular arena o impurezas que pueden dañar los sistemas de regulación.

Durante la instalación o mantenimiento (montaje y desmontaje) de los grifos, poner mucha atención en colocar el producto en superficies suaves y utilizar instrumentos adecuados para evitar rayarlos.

Qué hacer en estos casos:

- Falta de flujo**
- verificar la entrada de agua fría y caliente
 - flexibles de alimentación enredados, pinzados, que deben volverse a montar correctamente,
 - revisar la presión de la instalación hídrica
- Goteo por la boca de erogación**
- sustituir el cartucho o la mariposa
 - partícula o cuerpo extraño en las juntas de cartucho o mariposa, limpiar la junta.
- Goteo de abajo de la palanca**
- apretar la cremallera compresión cartucho o sustituir el cartucho
 - pérdida de junta manguera (lavamanos)
- Pérdida de dado de conexión;**
- verificar las condiciones de las juntas O-ring y eventualmente limpiarlas y o sustituir las
- Pérdida de abajo del grifo**
- sustituir la junta sellante
 - flexibles de alimentación usurados a causa de un cierre demasiado fuerte, sustituirlos

Mezcladora termostática

- Falta de flujo**
- controlar la llegada de agua fría. En caso de interrupción del agua fría la protección térmica se activa e interrumpe el flujo
 - Pérdida de boca de erogación
 - sustituir la mariposa
- Regulación defectuosa de la temperatura**
- controlar el sentido de montaje. El montaje efectuado apropiadamente requiere el agua caliente a la izquierda y el agua fría a la derecha
 - sustituir el cartucho termostático

Limpieza y mantenimiento

Consejos para el mantenimiento:

- secar la grifería después de cada uso con una esponja o un paño suave
- no usar jamás productos abrasivos, ácidos o cloratos (a base de ácido clorídrico, fluorídrico, fosfórico). Estos productos agresivos atacan la ropa y vuelven opaca la grifería
- limpiar las superficies cromadas utilizando un jabón líquido neutro o agua de jabón teniendo cuidado en enjuagar cuidadosamente con agua limpia después de la limpieza
- engrasar (grasa silicon) periódicamente las partes mecánicas (puño de cruz, cabezas, cartuchos)
- activar las partes móviles (desviadores, puño de regulación de la temperatura para las mezcladoras termostáticas, etc.) por lo menos una vez semanal para garantizar su buen funcionamiento en el tiempo.

2 años de
garantía

5 años de
garantía

2 años de
garantía

5 años de
garantía

A garantia tem uma duração de dois ou cinco anos, de acordo com o especificado na embalagem do produto adquirido. Para os tratamentos de coloração superficial (branco, preto, etc.) e para os tratamentos de galvanização superficiais (cromagem, niquelagem, etc.), a duração da garantia é limitada, em qualquer caso, a dois anos.

O período de garantia começa a decorrer a partir da data de aquisição do produto (data indicada na prova de compra: recibo ou factura).

A garantia só se aplica mediante a apresentação da prova de compra.

A aplicação da garantia não tem como resultado o prolongamento da duração da mesma.

A garantia cobre todos os defeitos atribuíveis ao produto observados durante a normal utilização.

A garantia limita-se à reparação ou à substituição da peça defeituosa por uma peça idêntica ou à substituição do produto.

A garantia não cobre em nenhum caso as despesas de transporte ou as de remoção e recolocação do produto em questão.

A garantia caduca se não forem respeitadas as seguintes condições de funcionamento:

Pressão: min 2 – máx 5 (bar), em caso de pressões superiores a 5 bar, recomenda-se a instalação de um redutor de pressão à entrada do sistema.

Temperatura: min 10 – máx 60 (°C)

Estão excluídos da garantia os defeitos/anomalias/falhas resultantes de:

- danos devidos ao transporte;
- instalação não efectuada de acordo com as instruções de montagem anexadas ou caso sejam utilizados acessórios diferentes dos incluídos na embalagem;
- falhas devidas à falta de lubrificação causada pela temperatura demasiado elevada da água quente;
- encravarimento ou bloqueio devido a incrustações, calcário, areia, limalhas ou impurezas presentes na água;
- fugas devido a juntas danificadas durante a instalação, não lubrificadas ou desgastadas;
- fissuras, amolgaduras ou rupturas causadas por manuseamento errado ou choques acidentais;
- utilização de produtos de limpeza corrosivos ou abrasivos;
- produtos deteriorados como resultado do gelo
- falta de manutenção ou manutenção não adequada ou não conforme às recomendações anexadas "limpeza e manutenção";
- instalação hídrica não realizada de acordo com as regras da arte ou que apresenta alterações súbitas de pressão ou golpes de aríete;

Reclamações/Devoluções

Cada reclamação será tratada e gerida de acordo com os procedimentos internos do nosso Departamento de Apoio ao Cliente.

O material objecto de reclamação poderá ser devolvido apenas mediante autorização prévia.

As modalidades de eventuais créditos ou substituições serão acordadas posteriormente e com base nos resultados das verificações efectuadas pelo nosso Laboratório.

Precauções

Aconselha-se que recorra a um técnico especializado para a instalação do produto. Recomenda-se que instale um filtro a montante, uma vez que a rede hídrica pode transportar areia ou impurezas que podem danificar os sistemas de regulação. Durante a instalação ou manutenção (montagem e desmontagem) das torneiras, preste atenção ao colocar o produto sobre superfícies suaves e ao utilizar ferramentas adequadas para evitar riscá-las.

O que fazer nestes casos:

- Falta de fluxo
- verificar a entrada de água fria e quente
 - tubos flexíveis de alimentação torcidos, picados, que devem ser reinstalados correctamente,
 - controlar a pressão da instalação hídrica
- Fugas na bica
- substituir o cartucho ou a válvula
 - particula ou corpo estranho nas juntas do cartucho ou válvula. limpar a junta.
- Fugas por baixo do manípulo
- apertar a bracedeira de compressão do cartucho ou substituir o cartucho
- Fugas na junção cano (lava-louça)
- apertar a porca de ligação;
 - verificar o estado das juntas O-ring e eventualmente limpá-las ou substituí-las
- Fugas por baixo da torneira
- substituir a junta de vedação
 - tubos flexíveis de alimentação desgastados como resultado de um aperto demasiado forte, substituí-los

Misturador termostático

- Falta de fluxo
- verificar a chegada de água fria. Em caso de interrupção da água fria, a protecção térmica é activada e interrompe o fluxo
- Fugas na bica
- substituir a válvula
- Regulação deficiente da temperatura
- verificar o sentido de montagem. A montagem realizada de acordo com as regras da arte define que a água quente fica à esquerda e a água fria fica à direita
 - substituir o cartucho termostático

Limpeza e manutenção

Conselhos para a manutenção:

- secar as torneiras após cada utilização com uma esponja ou um pano suave
- não utilizar nunca produtos abrasivos, ácidos ou clorados (à base de ácido clorídrico, fluorídrico, fosfórico). Estes produtos agressivos atacam os revestimentos e deixam as torneiras baças
- limpar as superfícies cromadas, utilizando um sabão líquido neutro ou água com sabão, tendo o cuidado de enxaguar cuidadosamente com água limpa após a limpeza
- lubrificar (graxa de silicone) regularmente as peças mecânicas (manípulo em cruz, cabeças, cartuchos)
- activar as peças móveis (inversores, manípulo de regulação da temperatura para os misturadores termostáticos, etc.), pelo menos, uma vez por semana para garantir o seu bom funcionamento ao longo do tempo.