



Manual de Instrucciones

LUX75 / LUX75XH / LUX100

LUX125 / LUX150 / LUX175

LUX200

Chimeneas tipo Cassette

Este producto es adecuado solo para espacios bien aislados o para uso ocasional.

Debe entregarse al cliente después de demostrar las características de la chimenea eléctrica Solution.

La instalación completa debe realizarse de acuerdo con las Normas vigentes y los Códigos Locales.

Las instrucciones de este manual deben seguirse para garantizar un funcionamiento seguro del aparato. Cabe señalar que los requisitos y esta publicación pueden ser reemplazados durante la vida útil de la chimenea; por favor, consulte www.solutionfires.co.uk para obtener las instrucciones actualizadas.



El producto cumple con las Normas de Seguridad Europeas EN60335-2-30 y con la Compatibilidad Electromagnética (EMC) de las Normas Europeas EN55014, EN60555-2 y EN60555-3. Estas normas cubren los requisitos esenciales de las Directivas CEE 2006/95/CE y 2004/108/CE.

Índice

Consejos Importantes de Seguridad	03
Instrucciones de Instalación y Operación	05
Requisitos de Instalación.....	05
Desembalaje y Pruebas.....	05
Instrucciones de Instalación.....	06
Instrucciones de Uso	10
Encendido de la Chimenea.....	10
Calefactor ENCENDIDO/APAGADO.....	10
Botones del Control Remoto	11
Ajuste de Llama Preconfigurada	11
Volumen.....	11
Dimensiones del Producto	13
Parámetros Técnicos	14
Limpieza.....	15
Desconexión de Seguridad Térmica.....	15
Diodo Emisor de Luz (LED)	15
Reemplazo de Pilas del Control Remoto.....	15
Solución de Problemas	16
Servicio y Mantenimiento.....	17
Eliminación Correcta de este Producto	17
Garantía de Solution Fires	17
Instrucciones de Control de la App Solution Fires.....	21

Consejos Importantes de Seguridad

- **Al utilizar electrodomésticos, se deben seguir precauciones básicas para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a las personas, incluyendo lo siguiente:**
 - **ADVERTENCIA:** Si el electrodoméstico está dañado, verifique inmediatamente con su minorista antes de la instalación y operación. El calentador no debe ser utilizado si alguna parte de él está dañada.
 - No usar en exteriores.
 - **ADVERTENCIA:** Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
 - El electrodoméstico lleva el símbolo de advertencia que indica que no debe ser cubierto o tiene una etiqueta de "no cubrir". No cubra ni obstruya de ninguna manera la rejilla de salida de calor situada sobre la ventana del electrodoméstico.
 - No coloque materiales ni prendas sobre el frente del electrodoméstico, ya que esto podría causar sobrecalentamiento y riesgo de incendio.
 - En caso de fallo, desenchufe el calentador.
 - Desenchufe el electrodoméstico cuando no se necesite durante largos periodos.
 - Este electrodoméstico puede ser utilizado por personas si se les ha dado instrucciones sobre el uso seguro del mismo o están bajo supervisión y comprenden los peligros involucrados.
 - Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia o conocimiento, siempre que hayan recibido instrucciones o supervisión sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprendan los peligros involucrados.
 - Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión adecuada.
 - Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados del electrodoméstico, a menos que estén supervisados continuamente.
 - Los niños de 3 años y menos de 8 años solo deberán encender/apagar el electrodoméstico siempre que se haya colocado o instalado en su posición normal de operación y hayan recibido instrucciones o supervisión sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprendan los peligros involucrados.
 - Los niños de 3 años y menos de 8 años no deben enchufar, regular ni limpiar el electrodoméstico ni realizar mantenimiento del usuario en el electrodoméstico.
 - Si el cable de suministro está dañado, apague inmediatamente la corriente principal en el enchufe de la pared.
 - **ADVERTENCIA:** El calentador no debe ubicarse inmediatamente debajo, encima ni frente a un enchufe fijo o caja de conexión eléctrica.
 - **ADVERTENCIA:** No use este calentador en habitaciones pequeñas ocupadas por personas que no sean capaces de salir de la habitación por sí solas, a menos que se proporcione supervisión constante.
 - **PRECAUCIÓN:** Para evitar un peligro debido a la reposición inadvertida del cortacircuito térmico, este electrodoméstico no debe ser alimentado a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni estar conectado a un circuito que se encienda y apague regularmente por la empresa eléctrica.
 - **PRECAUCIÓN:** Algunas partes de este electrodoméstico alrededor de la rejilla del calentador pueden calentarse mucho y causar quemaduras. Se debe prestar especial atención cuando haya niños o personas vulnerables presentes.
 - El calentador no debe ser colocado ni usado donde pueda entrar en contacto con agua, por ejemplo, pero no exclusivamente, en cuartos húmedos, baños, piscinas, lavanderías ni usarse para secar ropa.
 - No use el electrodoméstico en habitaciones con gases inflamables (por ejemplo, gasolina) ni mientras se usan pegamentos o solventes (por ejemplo, cuando se pegan o barnizan suelos de parquet, PVC, etc.).
 - No inserte ningún objeto en el electrodoméstico.
 - Este electrodoméstico debe conectarse a alimentación de 220-240VAC 50-60Hz.
 - Si el cable de suministro está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente o una persona igualmente cualificada para evitar un peligro.



- Este electrodoméstico se suministra con un cable de alimentación completo con un Enchufe EU para conectarse a un enchufe estándar España. Este electrodoméstico debe estar aterrizado. El enchufe debe ser fácilmente accesible después de colocar el electrodoméstico.
- Use únicamente un paño seco o una aspiradora con accesorio de cepillo para limpiar el electrodoméstico. Nunca use limpiadores abrasivos, agua, limpiadores a vapor o aerosoles sobre o cerca del electrodoméstico.
- Controle el electrodoméstico únicamente utilizando las operaciones manuales, el control remoto suministrado descrito en este manual o la aplicación Solution Fires. No utilice este calentador con un programador, temporizador, sistema de control remoto separado ni con ningún otro dispositivo que encienda el calentador automáticamente.

Advertencia sobre la pila del control remoto

Solo los adultos deben manipular las pilas. No permita que un niño use el control remoto a menos que la tapa de las pilas esté correctamente sujeta al compartimento de la pila. Todas las pilas deben ser desechadas en su punto de reciclaje local.

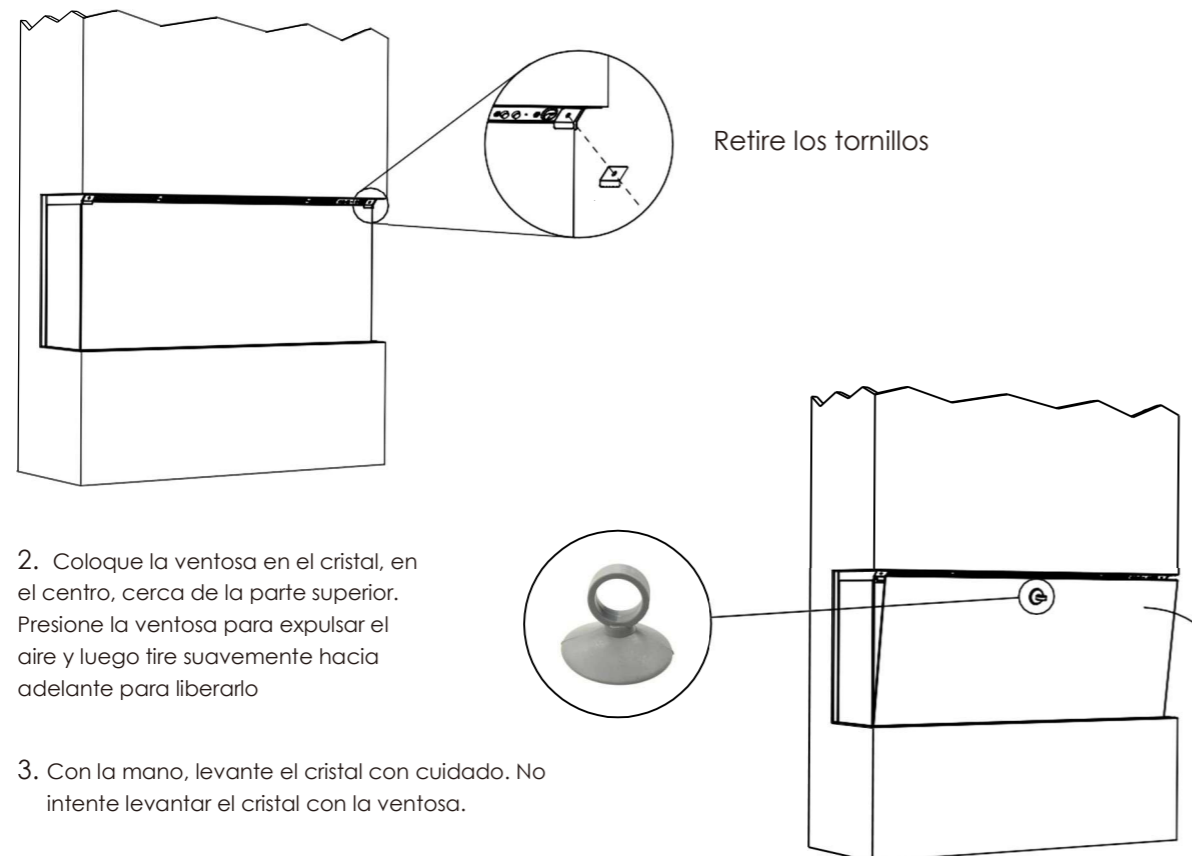
Contenido de la caja

Por favor, verifique que los siguientes componentes estén incluidos en la caja. Si falta algo o está dañado, póngase en contacto y no use el aparato hasta que tenga todo lo necesario.

- Electrodoméstico con cable de alimentación y enchufe EU.
- Control Remoto y Pilas.
- Soportes de fijación
- Copos y vermiculita.
- Manual de instrucciones
- Mini ventosa para la extracción de vidrio.
- Los modelos LUX con Premium Log Set también incluyen una bolsa de astillas de madera.

Instalación - Retirada del cristal frontal (Precaución: use guantes adecuados al manipular el cristal)

1. Retire los soportes de sujeción del cristal en los lados izquierdo y derecho del panel de la rejilla.



Instrucciones de instalación y funcionamiento

Requisitos de instalación:

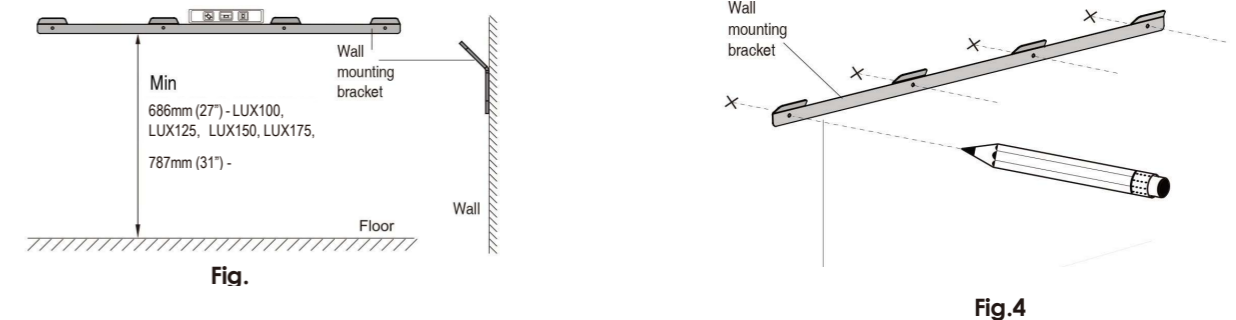
Antes de comenzar la instalación de la unidad, se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Lea estas instrucciones detenidamente.
2. Necesitará herramientas adecuadas (por ejemplo, taladro y brocas, destornilladores, nivel, metro)
3. Elija una ubicación que no esté expuesta a la humedad.
4. Debe haber disponible cerca del aparato una toma de corriente de 240 v y potencia máxima de 2050 vatios. La toma debe ser accesible en todo momento y no debe colocarse directamente detrás de la unidad. Asegúrese de que el circuito y el interruptor asociado sean del tamaño adecuado para la carga conectada.
5. Este producto ha sido diseñado para ser instalado en una placa de yeso o en una chimenea existente.
6. Consulte con un profesional respecto a la integridad estructural del lugar de instalación.
7. Si el producto se va a instalar en una chimenea o conducto de humos abierto, es importante que el conducto de la chimenea esté parcialmente bloqueado para evitar corrientes de aire ascendentes o descendentes y la caída de escombros, pero no debe restringir ni alterar el flujo de aire hacia el.
8. Asegúrese de que el producto tenga un espacio libre interno mínimo de 100 mm directamente por encima de la cubierta de la rejilla. Esto es para garantizar que el producto pueda circular el flujo de aire necesario para la unidad calefactora.
9. El producto nunca debe ser sellado en una abertura mediante el uso de silicona o adhesivos, ya que esto puede afectar el rendimiento del producto.
10. NO ATORNILLE NINGÚN FIJADOR EN EL CUERPO DEL APARATO PARA MONTAR MUEBLES U OTRAS PARTES QUE NO SEAN PROPORCIONADAS CON EL APARATO.
11. EL SOPORTE SUMINISTRADO SÓLO DEBE SOSTENER EL PESO DEL APARATO. EL APARATO NO ESTÁ DISEÑADO PARA SOPORTAR CARGAS ADICIONALES.
12. ASEGÚRESE DE QUE EL CALENTADOR DE VENTILADOR ESTÉ ADECUADAMENTE VENTILADO.

Nota: Los rebordes de yeso y las guías para muebles no son para soporte. Asegúrese de que todos los muebles/estructuras falsas estén soportados de forma independiente.

Desembalaje y prueba Instalación del producto:

1. Retire cuidadosamente la unidad del embalaje y, antes de instalarla, pruebe la unidad conectando la fuente de alimentación a un tomacorriente con conexión a tierra
2. Su producto incluye uno o más soportes de montaje en pared. (Dependiendo del modelo)
3. Determine la altura final deseada desde el nivel del suelo hasta la parte inferior del kit de montaje
4. Fije el soporte de pared a la pared, asegurándose de utilizar los herrajes de fijación correctos (no proporcionados) según corresponda para la construcción de la pared, panel de yeso o pared sólida.

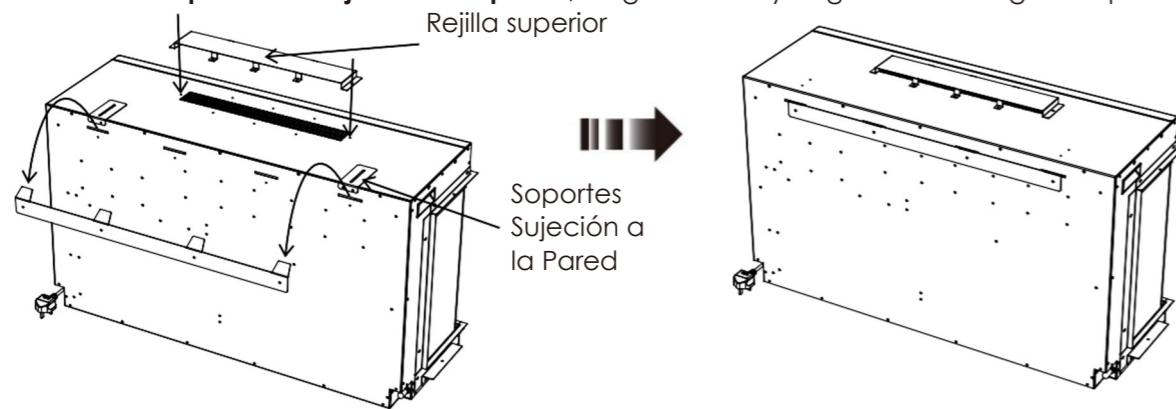


El fuego está diseñado para ser **instalado** permanentemente a una pared a una altura adecuada. El soporte de pared debe ser instalado de manera horizontal y el cable debe ser dirigido hacia la parte inferior derecha del fuego. Se sugiere una altura de 686 mm (LUX100, LUX125, LUX150, LUX175, LUX200), 787 mm (LUX75) o 1333 mm (LUX75XH) desde el suelo hasta la parte inferior del soporte. Será necesario calcular la altura del soporte si el fuego se va a instalar en un conjunto o en una chimenea diseñada a medida

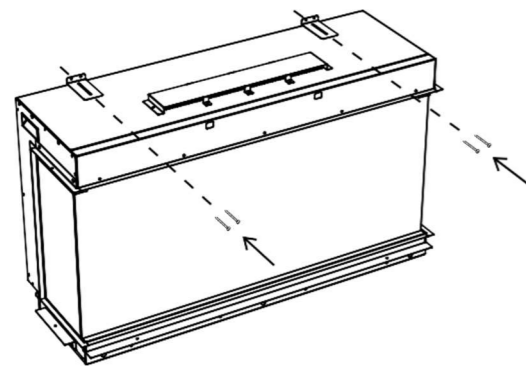
Instrucciones de Instalación

Instalación - Continuación:

5. Instale el panel de la rejilla sobre la abertura superior de la rejilla (si no está preinstalado). Retire los **soportes de sujeción a la pared**, luego levante y enganche el fuego a la pared.



5. Instale los soportes de anclaje a la pared, listos para asegurar la instalación.

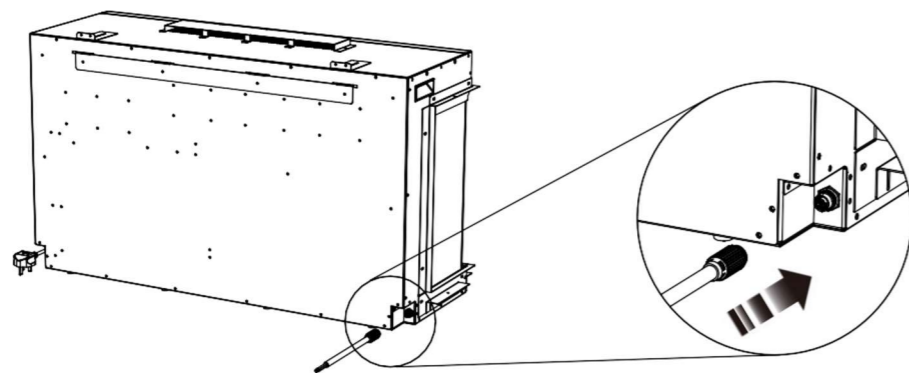


6. Una vez que el producto esté atornillado a la pared y conectado al enchufe, se podrá realizar la estructura o cerramiento de la chimenea, utilizando por ejemplo paneles de yeso.

7. El producto también está diseñado para permitir que una plataforma lo soporte

Kit de iluminación de escena Kit de luces escénicas

Si está utilizando un kit de iluminación de escena, asegúrese de que el kit esté conectado al enchufe de alimentación externo en el fuego antes de instalar el aparato en cualquier chimenea o conjunto (imagen a continuación). La carga máxima conectada es de 12V CC, 5A y solo se pueden conectar piezas originales de Solution Fires. Las tiras de luces LED suministradas con su Kit de Iluminación de Escena o Kit de Foco de Escena son la longitud máxima permitida. Consulte las instrucciones del Kit de Iluminación de Escena para obtener más detalles.



Nota: Asegúrese de que corriente esté desconectada durante el proceso de instalación.

PRECAUCIÓN: Se debe tener cuidado de no doblar en exceso el cable del conector ni apretar demasiado el conector, ya que esto puede dañar los cables internos.

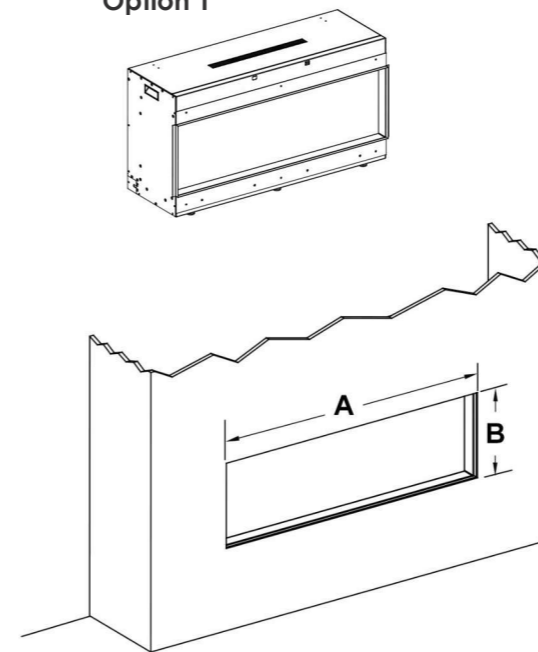
Instrucciones de Instalación

Instalación - Continuación:

Los Fuegos LUX están diseñados para cuatro tipos diferentes de instalación.

Instalación -Opción 1 – Vista Frontal

Option 1



NOTA:

No se deben atornillar los tornillos ni fijaciones del revestimiento o mueble al propio aparato. Esto anulará su garantía.

Retire las guías para muebles y recíclelas al instalar el fuego, como se muestra en las Opciones 1-4.

Model	A	B	C	D	E	F	G
LUX75	750mm	581mm	737mm	226mm	334mm	83mm	82mm
LUX75XH	750mm	1250mm	1434mm	226mm	334mm	83mm	82mm
LUX100	1000mm	428mm	585mm	226mm	334mm	83mm	73mm
LUX125	1250mm	428mm	585mm	226mm	334mm	83mm	73mm
LUX150	1500mm	428mm	585mm	226mm	334mm	83mm	73mm
LUX175	1750mm	428mm	585mm	226mm	334mm	83mm	73mm
LUX200	2000mm	428mm	585mm	226mm	334mm	83mm	73mm

La tabla anterior contiene la abertura mínima
A = Ancho hasta el borde exterior de la pestaña para el panel de yeso.

B = Altura hasta el borde exterior de la pestaña para el panel de yeso.

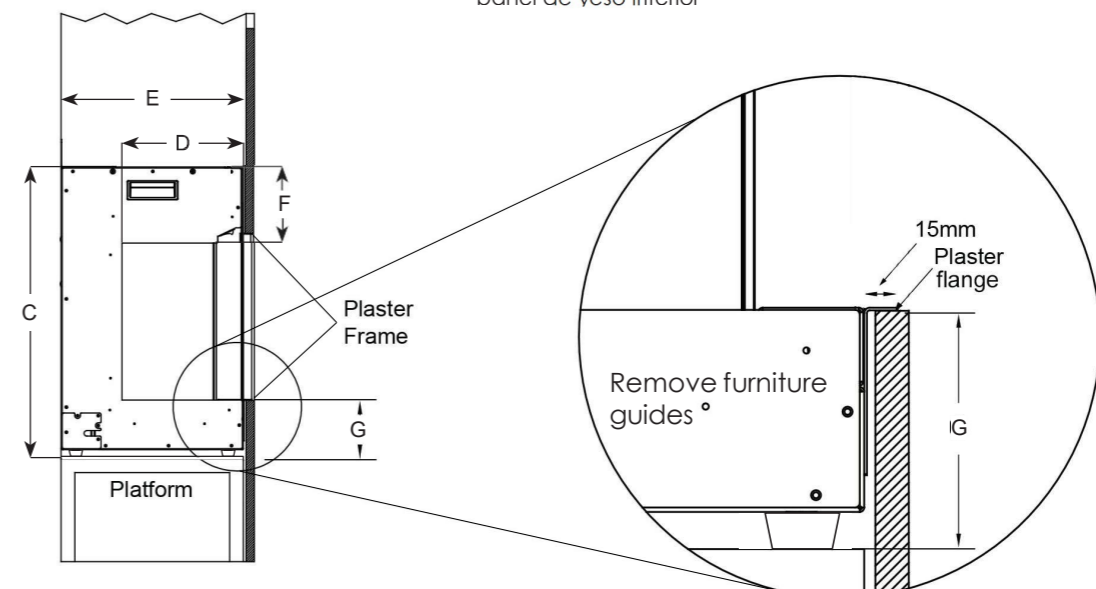
C = Altura del aparato.

D = Profundidad desde el frente del cuerpo del fuego hasta la parte posterior de la pestaña para el panel de yeso

E = Profundidad del Fuego

F = Altura del fuego por encima del borde superior de la pestaña para el panel de yeso.

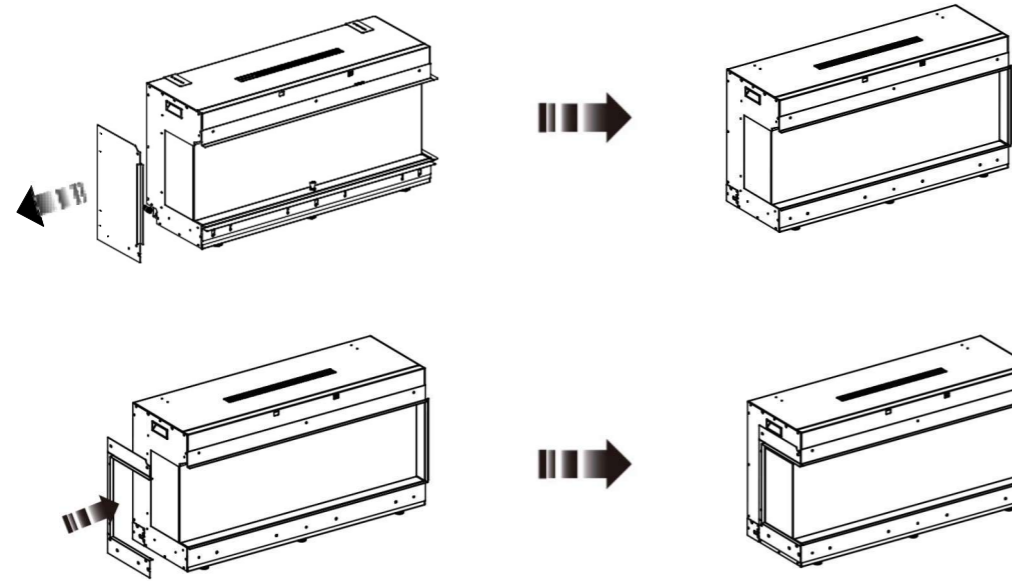
G = Altura desde la parte inferior del pie hasta la parte inferior de la pestaña para el panel de yeso inferior



Instrucciones de Instalación

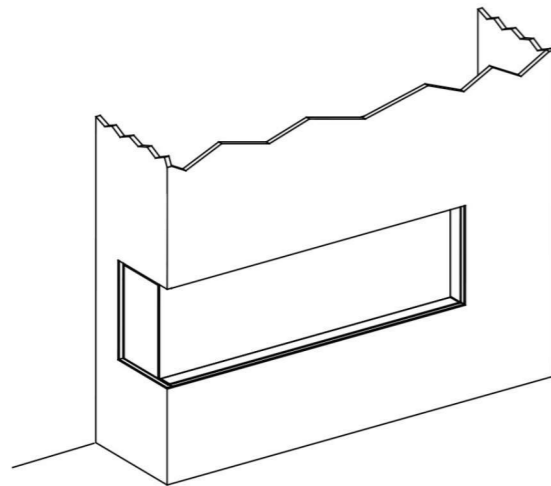
Instalación - Opción 2 y 3 - Vista de esquina izquierda o derecha:

Retire uno de los paneles lateral de acero quitando los tornillos antes de la instalación



Coloque las pestañas laterales para el soporte del panel de yeso y vuelva a poner todos los tornillos en los paneles laterales.

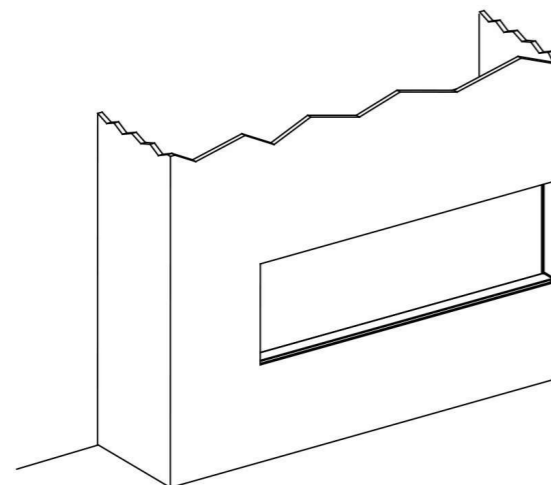
Opción 2



Nota:

Quitar las guías de muebles para esta opción.

Opción 3



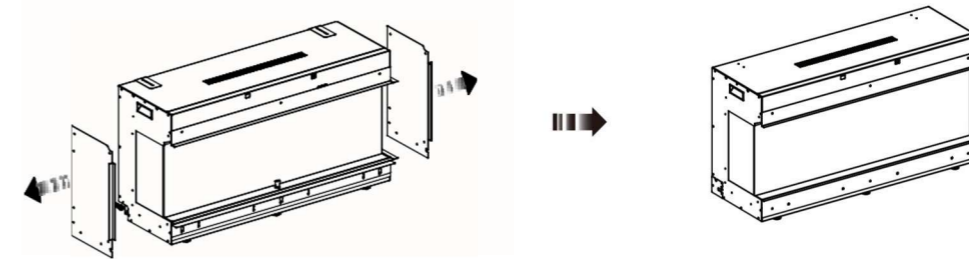
Nota:

Eliminar las guías de muebles para esta opción.

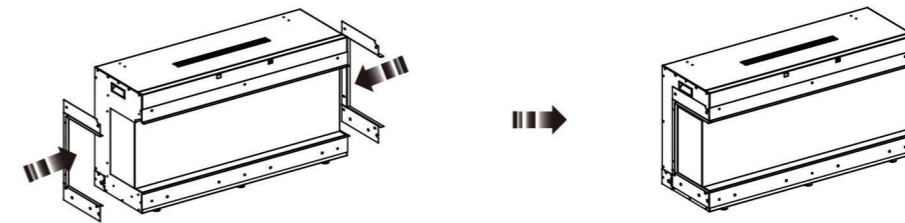
Instrucciones de Instalación

Instalación - Opción 4 - Vista panorámica de tres lados

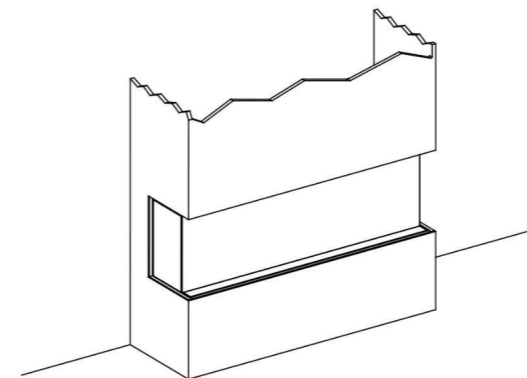
Retire los dos paneles laterales de acero quitando los tornillos antes de la instalación.



Coloque las pestañas laterales para el soporte del panel de yeso y vuelva a poner todos los tornillos en los paneles laterales.



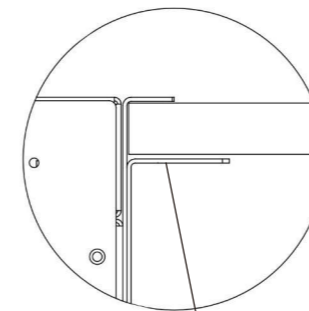
Opción 4



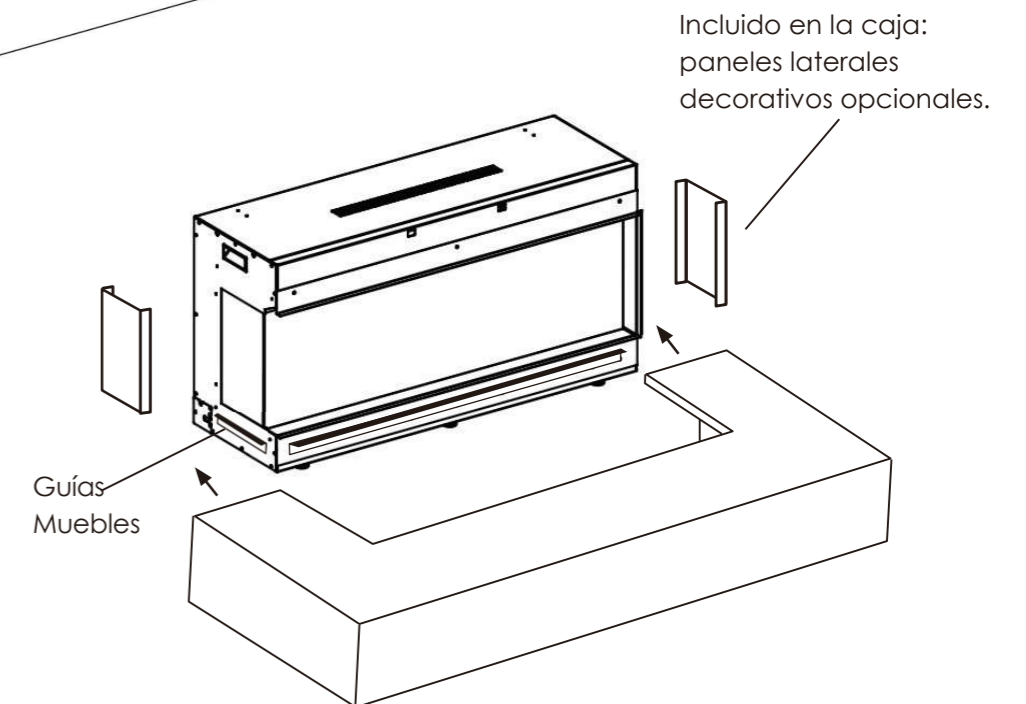
Nota: Las bridas de yeso y las guías de muebles no son soportes; asegúrese de que todo el trabajo relacionado con los muebles esté soportado de manera independiente. Eliminar las guías de los muebles para esta opción

Alternativa: Base Flotante

Deslizar la base sobre el fuego y fijar/asegurar bien a la pared.



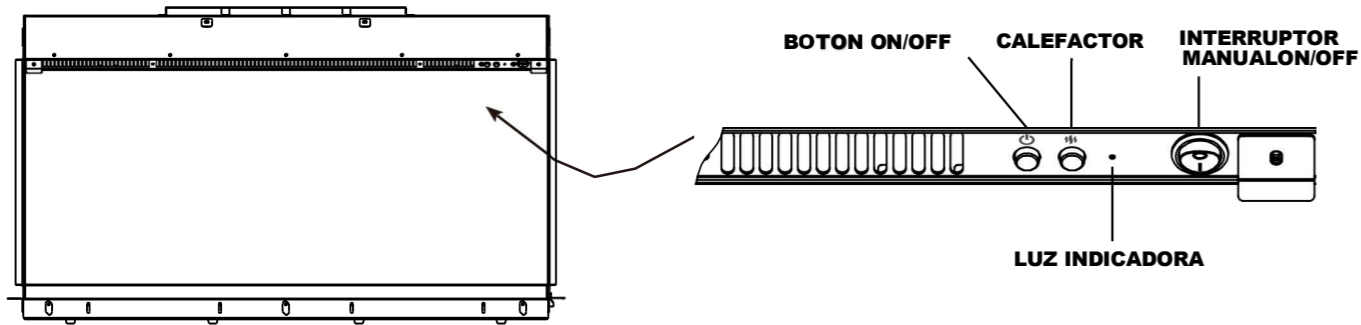
Guías para muebles en la parte frontal y los laterales (Ajustables para materiales de 10-25 mm de grosor)



Instrucciones de uso

Fig.19

PANEL DE CONTROL MANUAL



NOTA: La unidad puede usarse con el panel de control manual y con el mando a distancia suministrado. Para que la unidad funcione, el interruptor manual de ON/OFF, ubicado a la derecha del panel de control, debe estar en la posición "I".

Una luz se iluminará cuando el dispositivo esté conectado y el interruptor manual de ON/OFF esté en la posición "I". La luz se apagará una vez que el interruptor manual de ON/OFF se presione para encender la unidad.

Luz Indicadora

La luz indicadora tiene 4 funciones, que son las siguientes:

- 1 - Confirmación de que la corriente eléctrica está llegando al calefactor desde el suministro de la casa: permanece encendida de forma continua hasta que se enciende el calefactor.
- 2 - La luz indicadora es roja si NO está conectada a Wi-Fi. Una vez que el calefactor se conecta a una red Wi-Fi, la luz indicadora se vuelve verde.
- 3 - Indicación de cuando se detecta una ventana o puerta abierta: la luz parpadea durante 0,5" encendida y 0,5 "apagada, hasta que la ventana/puerta se cierre y el calefactor se encienda.
- 4 - Muestra el nivel actual de calefacción si el ventilador está encendido y la luz es ámbar, calefacción baja; si el ventilador está encendido y la luz es roja, la calefacción está en nivel alto. Si el ventilador está en funcionamiento y la luz está apagada o verde, el calefactor se está enfriando.

Use el botón de encendido/apagado del panel de control manual para encender o apagar el calefactor. Use el botón de calefacción para cambiar entre los niveles Bajo, Alto o Apagar.

NOTA: La unidad puede emitir un ligero e inofensivo olor y humo cuando se use por primera vez. Este es normal y se debe al calentamiento de las partes internas del calefactor, no se volverán a producir.

NOTA: Asegúrese de que el interruptor manual de ON/OFF, esté en la posición "I".

NOTA: Antes de intentar cualquier operación con el control remoto, presione y deslice la tapa de la batería (en la parte trasera del control remoto) para abrirla e inserte dos pilas AAA, asegurándose de que los polos + y - coincidan con los del interior. Luego, cierre la tapa del compartimento.

Encendido de la Chimenea 🔌

Presione el botón de on/off del fuego para encenderlo. Presione el botón de encendido nuevamente para apagar el fuego.

NOTA: Todos los ajustes previos se guardan en la memoria, por lo que la próxima vez que encienda la chimenea, la unidad se activará con los mismos ajustes.

Botones del Control Remoto

Calefacción

ALTA/BAJA/APAGADO "Calor"

Presione el botón de calefacción en el control remoto para alternar entre calefacción baja, calefacción alta y apagar calefacción.

NOTA: Como medida de seguridad, la calefacción se apagará automáticamente después de 12 horas de funcionamiento continuo, en caso de que se haya dejado encendida por error.

Instrucciones de uso (Continuación)

Botones del Control Remoto



Flame Speed - Spd

Presione el botón Spd para alternar entre las 3 velocidades de la llama..

Flame Colour - Flam

Presione el botón Flam para alternar entre los 9 colores de la llama y apagarla.

Down Light Colour - D Lt (No disponible para LUX75XH)

Presiones el botón D Lt para alternar entre los 9 colores de la luz inferior y apagarla

Scene Light Colour - Scn

La iluminación ambiental es un accesorio opcional y este botón solo funcionará si las luces de escena han sido instaladas. Presione el botón Scn para alternar entre los 9 colores de la luz de escena y apagarla.

Fuel Bed Colours - Fuel

Presione el botón Fuel para alternar entre los 9 colores del lecho de combustible y apagarlo.

NOTA: Si ha apagado todos los elementos de iluminación excepto uno, no podrá apagar el último usando estos botones. Esto es para que sepa que su chimenea sigue encendida.

Custom Setting - Cust

Usando los 4 botones detallados anteriormente, seleccione los colores de fuego deseados y luego mantenga presionado el botón Cust durante 4 segundos. Esto le permitirá recordar esa configuración cada vez que presione brevemente el botón Cust. Para sobrescribir su configuración, simplemente elija otro ajuste para su fuego y mantenga presionado el botón Cust durante 4 segundos.

Dimming Buttons - Dim- and Dim+

Use estos botones para ajustar el nivel de brillo de su fuego. (El lecho de combustible y el efecto de llama parpadearán para indicar el brillo máximo o mínimo.)

Flame Preset - PS

Presione el botón de preset de llama para alternar entre las 7 opciones de iluminación preconfiguradas de fábrica.

Volume - Vol

Presione el botón de volumen para alternar entre los ajustes de volumen, de apagado a máximo.

Instrucciones de Uso (Continuación)

NOTA IMPORTANTE: El ventilador funcionará durante aproximadamente 15 segundos después de que se apague la función de calefacción para eliminar el calor residual de la unidad y proteger los componentes de control de un posible sobrecalentamiento. No presione el botón de ON/OFF del calefactor nuevamente, ya que esto encenderá el calor de nuevo.

Combinaciones de Botones del Control Remoto

Quitar el Sonido de las teclas:

Activar o desactivar el pitido de confirmación presionando y manteniendo 'Vol' y 'Dim-' durante 3 segundos y luego soltándolos.

Activar el modo de emparejamiento Wi-Fi:

Ponga la chimenea en modo de emparejamiento Wi-Fi presionando y manteniendo el botón de encendido/apagado durante 10 segundos.

Desactivar el efecto de titileo/parpadeo:

Activar o desactivar el efecto de titileo en el lecho de combustible y la luz inferior presionando y manteniendo 'Fuel' y 'Spd' durante 3 segundos y luego soltándolos.

Modificar el brillo de la llama:

Aumentar o disminuir el brillo de la llama sin afectar otros brillos, presionando y manteniendo el botón 'Flam', luego presionando 'Dim-' o 'Dim+'.

Modificar el brillo del lecho de combustible:

Aumentar o disminuir el brillo del lecho de combustible sin afectar otros brillos, presionando y manteniendo el botón 'Fuel', luego presionando 'Dim-' o 'Dim+'.

Modificar el brillo de la luz inferior: (No disponible para LUX75XH)

Aumentar o disminuir el brillo de la luz inferior sin afectar otros brillos, presionando y manteniendo el botón 'D Lt', luego presionando 'Dim-' o 'Dim+'.

Modificar el brillo de la iluminación Ambiental:

Aumentar o disminuir el brillo de la iluminación ambiental sin afectar otros brillos, presionando y manteniendo el botón 'Scn', luego presionando 'Dim-' o 'Dim+'.

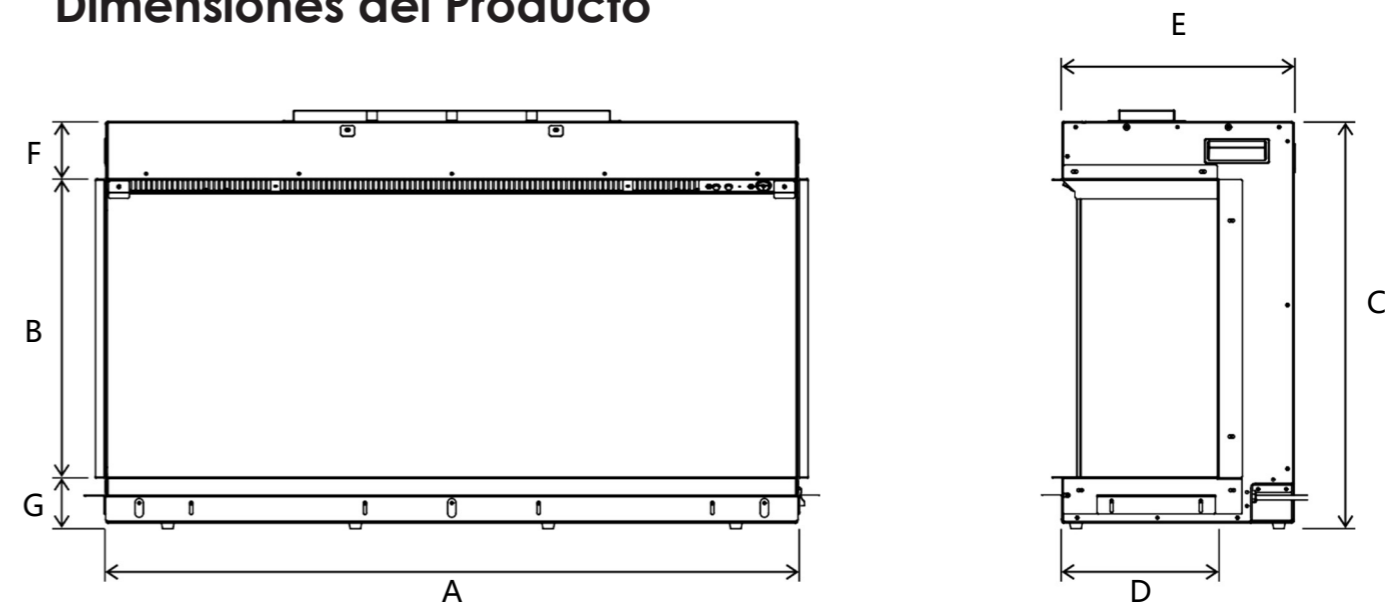
Función del dispositivo de ventana abierta:

Para garantizar un mínimo desperdicio de energía, este aparato apagará los calefactores si se detecta una puerta o ventana abierta. Cuando el calefactor esté en funcionamiento (H01 o H02) y la temperatura ambiente descienda 5 °C en un lapso de 10 minutos, el calefactor del aparato se apagará automáticamente. Al activarse el dispositivo de ventana abierta, la luz indicadora roja parpadeará encendiéndose por 0,5 segundos y apagándose por 0,5 segundos, repitiendo este patrón hasta que los calefactores se reinicien. Cierre la ventana/puerta o apague cualquier elemento de enfriamiento, y presione los botones de control del calefactor en el control remoto para reiniciar los calefactores. Para evitar activaciones innecesarias de este dispositivo, asegúrese de que no haya corrientes de aire fuertes cerca de la chimenea o del mueble donde está instalada.

Volver a emparejar el control remoto:

Si el control remoto deja de responder, vuelva a emparejar la conexión entre la chimenea y el control remoto presionando y manteniendo 'Heat' y 'Vol' durante 3 segundos. El lecho de combustible parpadeará para confirmar que el emparejamiento se ha realizado con éxito.

Dimensiones del Producto



Dimensiones							
	A	B	C	D	E	F	G
LUX75	750	581	737	226	335	83	82
LUX75XH	750	1250	1434	226	335	83	82
LUX100	1000	428	585	226	335	83	73
LUX125	1250	428	585	226	335	83	73
LUX150	1500	428	585	226	335	83	73
LUX175	1750	428	585	226	335	83	73
LUX200	2000	428	585	226	335	83	73

Se requiere un mínimo de 100 mm entre la parte superior del producto y cualquier superficie sólida.

Nota: Las dimensiones indicadas están en milímetros, a menos que se indique lo contrario, y pueden tener una pequeña tolerancia.

Puesta en marcha y entrega

Al finalizar la instalación:

- Asegúrese de que las instrucciones de funcionamiento de la unidad se entreguen al cliente
- Asegúrese de aconsejar al cliente sobre el uso correcto del aparato y cómo desconectar la unidad cuando sea necesario
- Aconseje al usuario sobre qué hacer si el aparato emite humo o vapores

Parámetros Técnicos

Requisitos de información para calefactores eléctricos locales

Identificador del modelo (s): LUX75/LUX100/LUX125/LUX150/LUX175/LUX200					
Artículo	Símbolo	Potencia	Unit	Artículo	Unit
Producción de calor			Tipo de entrada de calor, únicamente para calefactores eléctricos de almacenamiento locales (seleccione uno):		
LUX75/LUX75XH LUX100				Control manual de carga térmica, con termostato integrado	[no]
Potencia de calefacción nominal	P_{nom}	1.5	kW	Control manual de carga térmica con retroalimentación de temperatura interior y/o exterior	[no]
Salida de calor mínima (indicativa)	P_{min}	0.75	kW	Control electrónico de carga térmica con retroalimentación de temperatura interior y/o exterior	[no]
Salida de calor máxima continua	$P_{max,c}$	1.5	kW	Salida de calor asistida por ventilador	[no]
LUX125/LUX150 LUX175/LUX200			Tipo de control de temperatura/producción de calor en la habitación (seleccione uno):		
Potencia de calefacción nominal	P_{nom}	2.0	kW	Salida de calor de una sola etapa y sin control de temperatura en la habitación	[no]
Salida de calor mínima (indicativa)	P_{min}	1.0	kW	Dos o más etapas manuales, sin control de temperatura en la habitación	[no]
Salida de calor máxima continua	$P_{max,c}$	2.0	kW	Con termostato mecánico de control de temperatura en la habitación	[no]
				Con control de temperatura en la habitación mediante termostato electrónico	[no]
				Control de temperatura en la habitación con termostato electrónico y temporizador diario	[no]
Consumo eléctrico auxiliar				Control de temperatura en la habitación con termostato electrónico y temporizador semanal	[SI]
Consumo eléctrico auxiliar a potencia nominal	$e_{l,max}$	N/A	kW	Otras opciones de control (posibles múltiples selecciones)	
Consumo eléctrico auxiliar a potencia mínima	$e_{l,min}$	N/A	kW	Control de temperatura en la habitación, con detección de presencia	[no]
Consumo eléctrico en modo de espera	$e_{l,SB}$	0.0039	kW	Control de temperatura en la habitación, con detección de ventana abierta	[SI]
				Con opción de control a distancia	[SI]
				Con control de inicio adaptativo	[SI]
				Con limitación de tiempo de funcionamiento	[SI]
				Con sensor de bulbo negro	[no]
Datos de Contacto	Capital Fireplaces Ltd, Units 12-17 Henlow Trading Est, Henlow, Bedfordshire SG16 6DS				

No intente reemplazar ni reparar ninguna parte. Cualquier trabajo en este aparato debe ser realizado por un profesional. Si tiene un problema con su aparato, consulte a su minorista o visite la página de informe de fallos en nuestro sitio web.

<https://solutionfires.co.uk/report-a-fault/>

Limpieza

NOTA: Deje que la chimenea se enfríe completamente antes de limpiarla.

1. Apague y desconecte el suministro eléctrico antes de limpiarla.
2. Utilizando un paño suave y seco, limpie cuidadosamente la superficie exterior del producto.
3. No permita que el agua u otros líquidos se filtren en el interior del producto, ya que esto puede ser peligroso.
4. Pase suavemente la boquilla de la aspiradora por las rejillas a lo largo del panel de control para eliminar el polvo o suciedad acumulados dentro.

PRECAUCIÓN: No use detergentes agresivos, limpiadores químicos ni disolventes, ya que podrían dañar el acabado de las piezas de plástico.

Corte Térmico de Seguridad

Un corte térmico de seguridad está incorporado en el calefactor para prevenir daños por sobrecalentamiento. Esto puede ocurrir si se restringe de alguna manera la salida de calor o la entrada de ventilación. El calefactor se encenderá nuevamente una vez que se enfríe. Si el corte térmico sigue activándose intermitentemente, apague el calefactor y contacte con un técnico.

Diodo Emisor de Luz

Esta chimenea está equipada con LED (diodos Emisores de Luz) en lugar de bombillas incandescentes tradicionales. Estos generan el mismo nivel de iluminación, pero utilizan una fracción de la energía consumida.

Sustitución de Pilas del Control Remoto

Información sobre pilas - ver Fig. 35

1. Deslice la cubierta de las pilas en la parte posterior del control remoto
2. Instale pilas AAA en el control remoto
3. Vuelva a colocar la tapa de las pilas en su posición.



Fig.35

Reire las pilas dañadas

Discard leaky batteries

Deseche las pilas de manera adecuada de acuerdo con las regulaciones locales. Cualquier batería puede liberar electrolito si se mezclan con tipos de baterías diferentes, si se insertan incorrectamente, si no se reemplazan todas al mismo tiempo, disposed of in a fire, or if an attempt si se desechan en un fuego o si se intenta cargar una pila no diseñada para ser recargada.

Resolución de Problemas

(SI TIENE DUDAS Desconecte el aparato y busque asesoramiento profesional)

El aparato no se enciende:

- Verifique que el interruptor principal de encendido/apagado esté encendido e iluminado en el panel de control. Si la luz no se enciende, verifique la alimentación desde la pared, el fusible en el enchufe y los interruptores de circuito en el panel de distribución.
- Verifique las pilas en el control remoto.
- Si ninguno de los pasos anteriores funciona, consulte a su minorista.

El calefactor huele a quemado:

- En el primer uso, es normal que emita un olor mientras los elementos de calefacción queman residuos de fabricación.
- Después de periodos de desuso, el polvo puede acumularse en los elementos y quemarse. Un exceso de polvo y pelusa representa un riesgo de incendio y debe eliminarse siguiendo los pasos de servicio y mantenimiento en la página 20.
- Si el olor persiste, consulte a su minorista.

Cuando el calefactor se enciende, se apaga automáticamente:

- Esto podría ser el funcionamiento normal del termostato, que ha alcanzado la temperatura objetivo y se ha apagado correctamente.
- También podría ser el funcionamiento del dispositivo de corte térmico de seguridad. Si esto ocurre, primero desconecte el aparato de la red eléctrica y verifique si hay obstrucciones en el flujo de aire, como pelusa en las rejillas de control. Una vez que se eliminen las obstrucciones, deje que el aparato se enfríe durante 15 minutos y luego reconéctelo a la red eléctrica y pruebe nuevamente. Si el problema persiste, consulte a su minorista.
- Como medida adicional de seguridad, el calefactor se apagará automáticamente después de 12 horas de funcionamiento continuo si ha quedado encendido por error.

El aparato parece funcionar, pero no se iluminan las luces:

Verifique que las luces del efecto de llama y del lecho de combustible no hayan sido apagadas desde el control remoto.

Apague el aparato y vuelva a encenderlo después de 2 minutos.

Consulte a su minorista si el problema persiste.

Sonidos de la chimenea LUX:

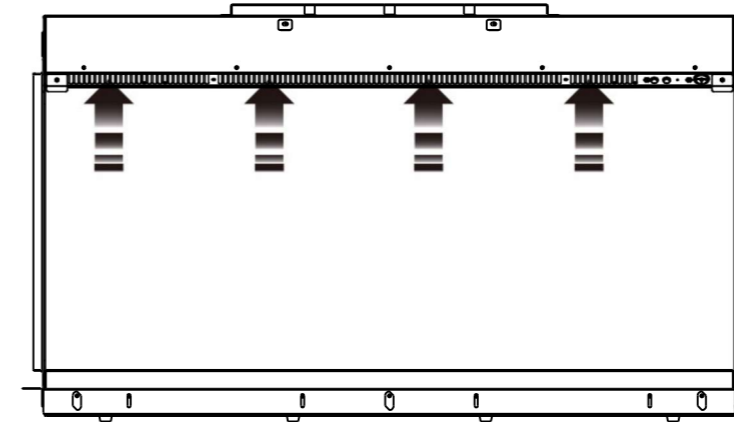
- Su chimenea emitirá sonidos durante su funcionamiento normal. Hay cuatro fuentes de sonido:
 - 1. Interruptor/termostato:** Durante el funcionamiento, emitirán clics silenciosos al encender o apagar el ventilador y los eléctricos utiliza un sistema de engranajes interno que emite un ruido muy tenue.
 - 2. Efecto de llama:** Para garantizar un efecto de llama lento y relajante, el motor eléctrico utiliza un sistema de engranajes interno que emite un ruido muy tenue.
 - 3. Calefactor con ventilador:** Como cualquier calefactor con ventilador, emitirá el sonido del aire siendo expulsado hacia la habitación.
 - 4. Sonidos simulados de fuego:** Los modelos LUX75, 100, 125, 150, 175 y 200 incluyen una opción de audio de fuego. El volumen de este sonido se puede ajustar usando el control remoto o un dispositivo inteligente. Si hay un ruido excesivo, consulte a su minorista.

La lectura del termostato en la aplicación no coincide con la temperatura de la habitación:

- La lectura del termostato mide la temperatura ambiente en la proximidad inmediata de la chimenea. Puede ser necesario ajustar a una temperatura objetivo más alta en algunos casos. En ciertas circunstancias, puede ser más adecuado encender los elementos calefactores sin establecer una temperatura objetivo. Consulte las instrucciones del calefactor para más detalles.

Mantenimiento y Servicio

- **No intente reparar el aparato:** Este aparato no contiene componentes que puedan ser reparados por el usuario. Si experimenta problemas que no pueden resolverse, comuníquese con su minorista.
- **Mantenimiento de las entradas de aire:** Los revestimientos de suelos, especialmente los de pisos duros, generan pelusa que puede ser absorbida por las entradas de aire. Cada dos meses, como mínimo, desconecte la chimenea de la red eléctrica, coloque el accesorio de cepillo en su aspiradora y aspire suavemente las entradas y salidas de aire. (Consulte la imagen a continuación).
- **Limpieza de superficies:** Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiar las superficies del aparato. **NO** utilice agua, limpiadores abrasivos, vapor ni otros productos o limpiadores domésticos o industriales.



Con la chimenea apagada y desconectada de la red eléctrica, aspire suavemente la zona de la rejilla como se muestra a continuación.

- Si ha comprado un nuevo control remoto, deberá emparejarlo con su chimenea. Esto se realiza con la chimenea encendida utilizando el interruptor de la chimenea y manteniendo presionados simultáneamente los botones "Heat" y "Vol" del nuevo control remoto durante 5 segundos. Una vez realizada la conexión con éxito, el lecho de combustible de la chimenea parpadeará 3 veces.

Eliminación Correcta de este Producto

Este marcado indica que este producto no debe desecharse junto con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, recíclolo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, póngase en contacto con el minorista donde se adquirió el producto. Ellos pueden encargarse de su reciclaje seguro para el medio ambiente.



Garantía de Solution Fires

Para obtener información sobre la garantía,

los términos y condiciones, y para registrarse

en una garantía extendida, escanee el código QR a continuación.

Alternativamente, visite

www.solutionfires.co.uk/warranty/.





App Manual Instrucciones

Esta sección describe cómo configurar su chimenea con la aplicación, cómo usar la aplicación y explica más detalladamente las funciones adicionales de utilizar un reloj inteligente y Amazon Alexa con su chimenea Solution Fire.

De vez en cuando se introducirán mejoras y le pedimos que revise periódicamente el sitio web www.solutionfires.co.uk para obtener actualizaciones de estas instrucciones.

Tenga en cuenta que el mando suministrado con su chimenea y la aplicación de Solution Fires funcionan de manera independiente. Por lo tanto, ninguno de los dos podrá recibir retroalimentación del otro.



Contenido

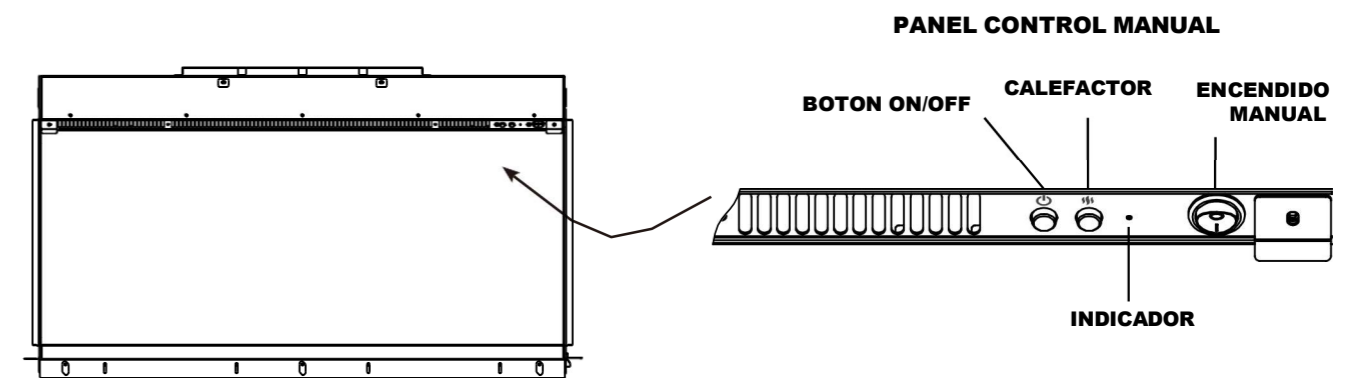
Emparejando su chimenea.....	21
Nombrando Chimeneas	27
Añadiendo Chimeneas.....	28
La pantalla de Inicio Explicada	29
Acceso a las funciones a través del menú de configuración	
Temperatura deseada	31
Colour and Brightness (Color y Brillo)	31
Sound (Sonido)	32
Flame Speed (Velocidad de la llama)	32
Visual Presets (Preajustes Visuales)	32
7 Day Programmer (Programador de 7 Días).....	33
Account Settings (Configuración de la cuenta).....	34
Smart - Android Wear or Apple iOS (Reloj Inteligente).....	34
Amazon/Alexa.....	35
Preguntas Frecuentes relacionadas con la App Solution Fires	36

Emparejando su Chimenea

En las siguientes instrucciones, los números junto a las capturas de pantalla corresponden con los números de los párrafos. Para emparejar tu aplicación Solution Fires con tu chimenea, después de haber instalado la misma y controlado con el mando a distancia suministrado, consulta la Sección 13.

Emparejando tu aplicación Solution Fires con tu chimenea desde el inicio de la instalación

1. Descarga la aplicación Solution Fires desde la App Store, Google Play Store o desde nuestro sitio web www.solutionfires.co.uk
2. Conecta la estufa y enciéndela utilizando el interruptor manual de encendido/apagado que se muestra a continuación.



3. Asegúrate de que el botón manual de encendido esté en la posición "I" y que la luz LED esté iluminada. Esto indica que la estufa está lista para emparejarse con la aplicación Solution Fires.

4. Abra la App de Solution Fires.

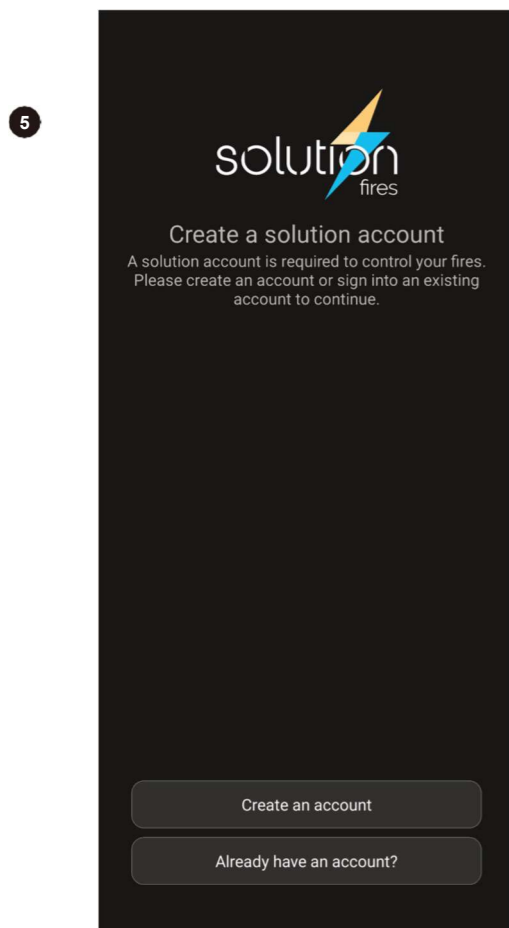
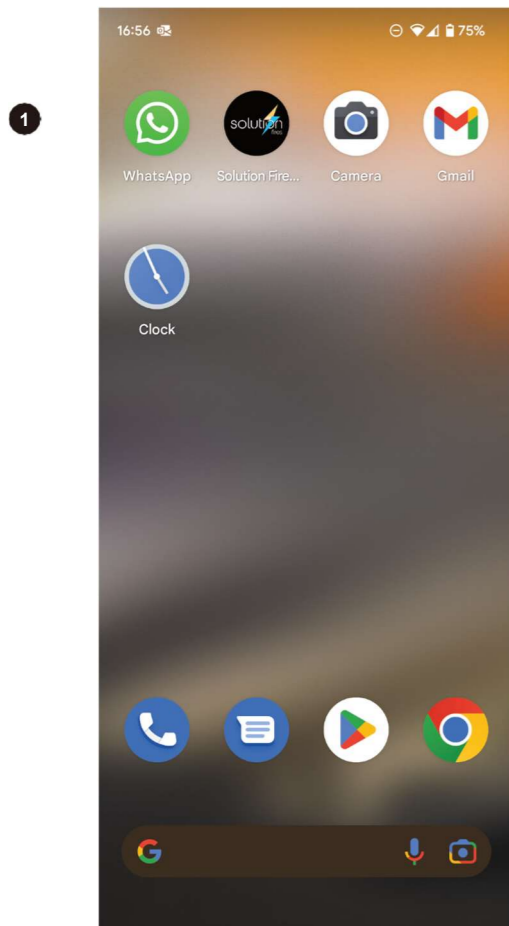
5. Espere un momento para que la aplicación Solution Fires se inicie y luego te pedirá que crees una cuenta o inicies sesión en tu cuenta existente. Si ya te has registrado e iniciado sesión en tu cuenta, la aplicación procederá a la pantalla 6. Es esencial tener una cuenta para poder usar la aplicación Solution Fires. Para crear una cuenta, solo se requiere tu nombre, una dirección de correo electrónico válida y una contraseña, así como tu aceptación de los Términos y Condiciones. Nuestros Términos y Condiciones también pueden consultarse en nuestro sitio web www.solutionfires.co.uk

NOTA: Su chimenea se conectará a la señal Wi-Fi de 2.4GHz, NO a la señal de 5GHz. Asegúrate de seleccionar la señal de 2.4GHz si tu enrutador identifica ambas señales de manera independiente.

Durante este proceso, es posible que se le pida permitir que la aplicación conozca tu ubicación. Esto es un requisito de tu dispositivo. La aplicación solo funcionará si permites esto. La aplicación no utiliza esta información de ninguna manera.

NOTA: El indicador LED se ilumina en rojo para indicar que la alimentación está encendida, pero sin conexión Wi-Fi. El LED se ilumina en verde para indicar que la alimentación está encendida y la estufa está conectada a Wi-Fi.

El LED parpadea para mostrar que está en modo de emparejamiento Wi-Fi. El LED está apagado cuando el efecto de llama está en funcionamiento.



5

A solution account allows you to save your settings to the cloud so they can be shared with your other controllers, devices and smart speakers

First name

Last name

Email address

Create a password

Retype password

I have read and accept the [terms & conditions](#)

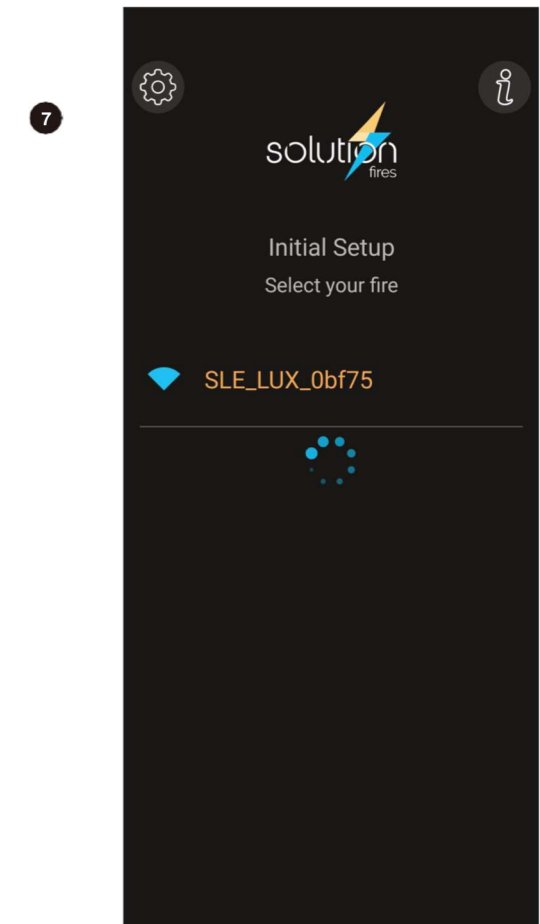
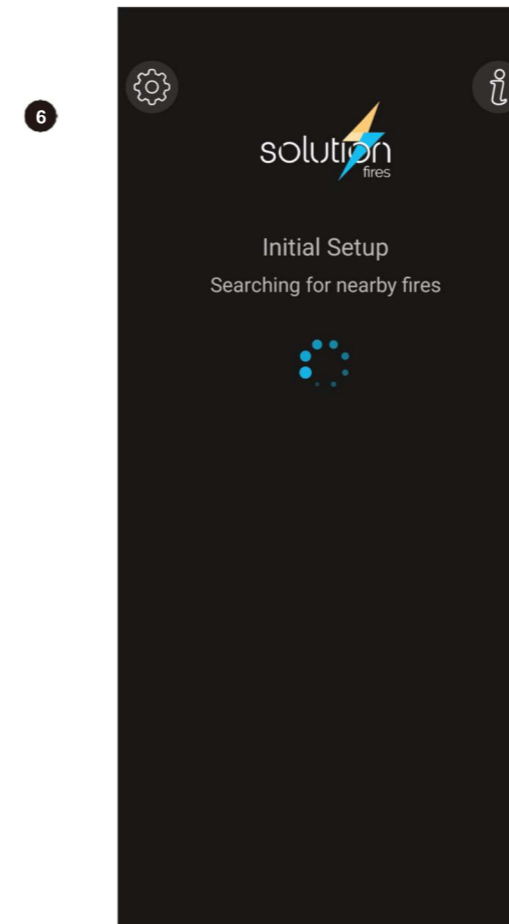
I have read and accept the [privacy policy](#)

Submit

Cancel

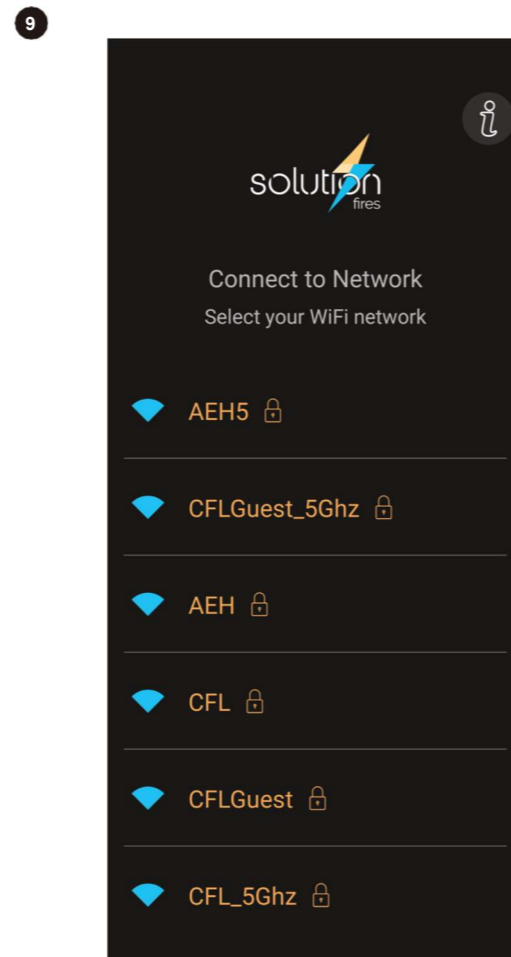
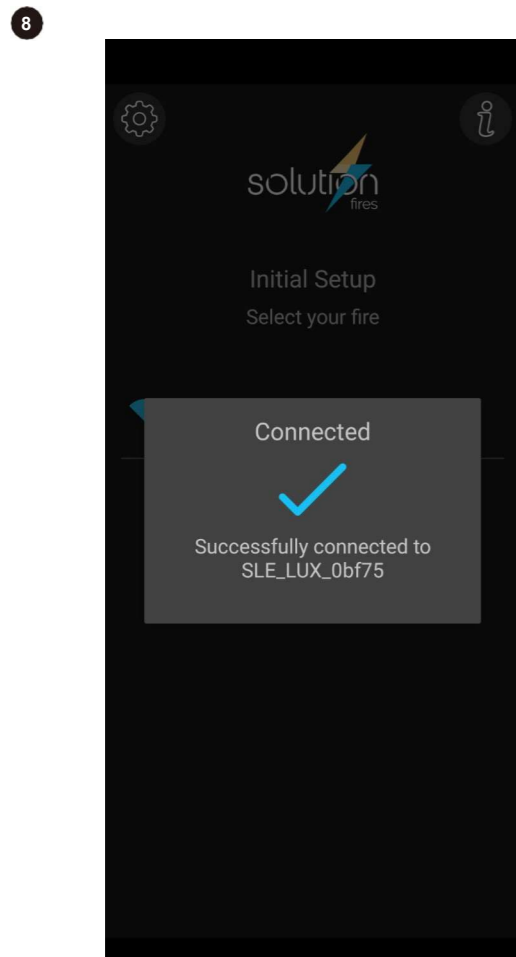
[Already have an account?](#)


6. Una vez que hayas tocado el botón "Submit" ("Enviar") después de crear una cuenta o iniciar sesión en tu cuenta, la aplicación Solution Fires comenzará a buscar tu chimenea Solution LUX.
7. La aplicación Solution Fires encontrará la estufa a la que estás intentando conectar y la mostrará en la pantalla de la aplicación. La estufa tendrá un nombre único preconfigurado de fábrica similar a "SLE_LUX_#####". Si la aplicación no encuentra tu estufa, consulta el paso 13 a continuación.



8. Al Seleccionar tu chimenea y tu aplicación se conectará, luego aparecerá esta pantalla.

9. Ahora se te guiará a través del proceso de conectar tu chimenea a tu red Wi-Fi. Esta pantalla mostrará las redes Wi-Fi disponibles, incluyendo la que tu estufa ha creado para este proceso de emparejamiento. Selecciona la red Wi-Fi de tu hogar a la que deseas conectar tu chimenea tocando su nombre en la pantalla. Para dispositivos iOS, se identificará la señal Wi-Fi más fuerte y se te pedirá la contraseña de esa red. Si esta no es la red a la que deseas conectar, deberás escribir manualmente el nombre de tu red deseada e ingresar la contraseña de la manera habitual. Ten cuidado al escribir para asegurar la precisión.

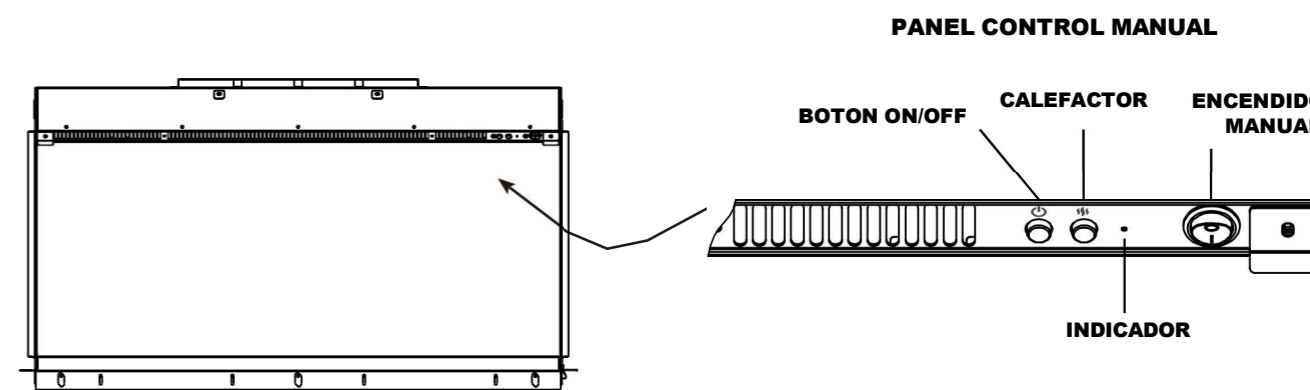


10. Ahora se te pedirá la contraseña de tu red Wi-Fi. Toca el ícono del ojo  para revisar la contraseña escrita.

11. Una vez conectada, puedes encender tu chimenea eléctrica y comenzar a disfrutar de la amplia gama de funciones que te ofrece la aplicación Solution Fires. Si tu chimenea eléctrica no se ha conectado, consulta la sección 13.

12. La aplicación debería mostrar ahora la pantalla de inicio. Si tu pantalla de inicio no se actualiza con la temperatura ambiente dentro de dos minutos y permanecen dos guiones debajo de las palabras "Room Temperature" (Temperatura ambiente), es probable que hayas ingresado la contraseña incorrecta de tu red Wi-Fi. Si este es el caso, necesitarás reiniciar el proceso desde la sección 13.

13. Si has estado utilizando tu chimenea eléctrica sin la aplicación o si estás esperando mucho tiempo y/o tu aplicación vuelve a la pantalla de inicio, pero no puedes controlar la chimenea, sigue los siguientes pasos. Asegúrate de que el interruptor manual de encendido/apagado esté en la posición "I". Enciende la chimenea utilizando el botón de encendido/apagado de la chimenea. Luego, presiona y mantén presionado el botón de encendido/apagado de la chimenea o el botón de encendido/apagado del mando a distancia durante 10 segundos. Esto prepara tu chimenea para el proceso de emparejamiento. El LED comenzará a parpadear.



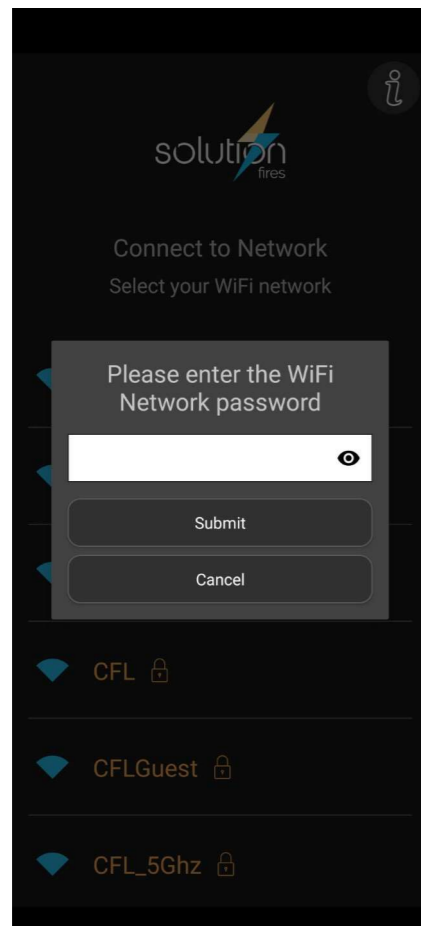
14. Abra la aplicación Solution Fires y sigue las instrucciones desde el punto 5. Cuando llegues a la pantalla de inicio, tu chimenea eléctrica tardará hasta un minuto en informar a la aplicación sobre los diversos ajustes de la chimenea. Por ejemplo, la aplicación podría mostrarte la pantalla de inicio como se indica en el punto 12, donde puedes encender la chimenea, cuando en realidad la chimenea ya está encendida. En este punto, podrías encender la chimenea, lo que restablecerá la chimenea a la configuración predeterminada de fábrica. A partir de ese momento, podrás comenzar a disfrutar de las diversas funciones de control.

NOTA: El indicador LED se ilumina en rojo para indicar que la alimentación está encendida, pero sin conexión Wi-Fi. El LED se ilumina en verde para indicar que la alimentación está encendida y la chimenea eléctrica está conectada a Wi-Fi.

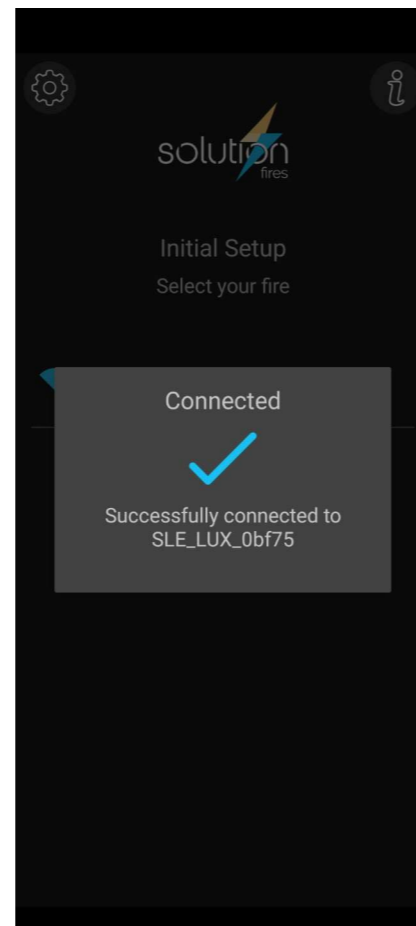
El LED parpadea para mostrar que está en modo de emparejamiento Wi-Fi.

Nombrando Chimeneas


10



11



15. Es posible que desees cambiar el nombre

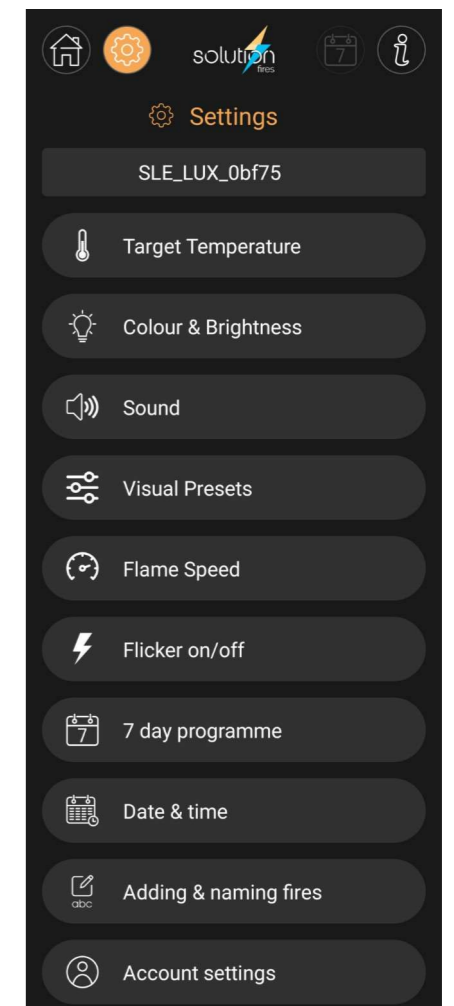
De tu chimenea eléctrica. Para hacerlo, toca el botón de configuración  que está en la parte superior de la pantalla de inicio

16. Selecciona Adding & name fires.

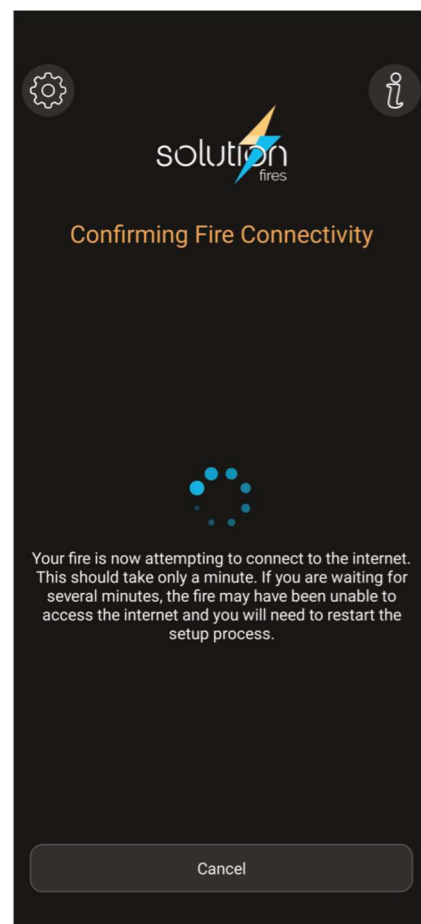
17. Si tienes más de una chimenea incluida aquí, puedes renombrarlas todas una por una. Toca el botón azul de "bloc y lápiz" junto a la chimenea cuyo nombre deseas cambiar.

18. Escribe el nuevo nombre y luego toca submit.

15



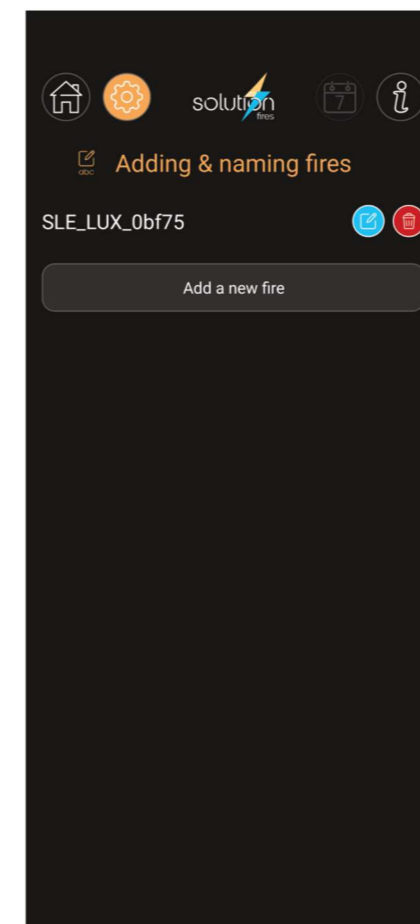
11



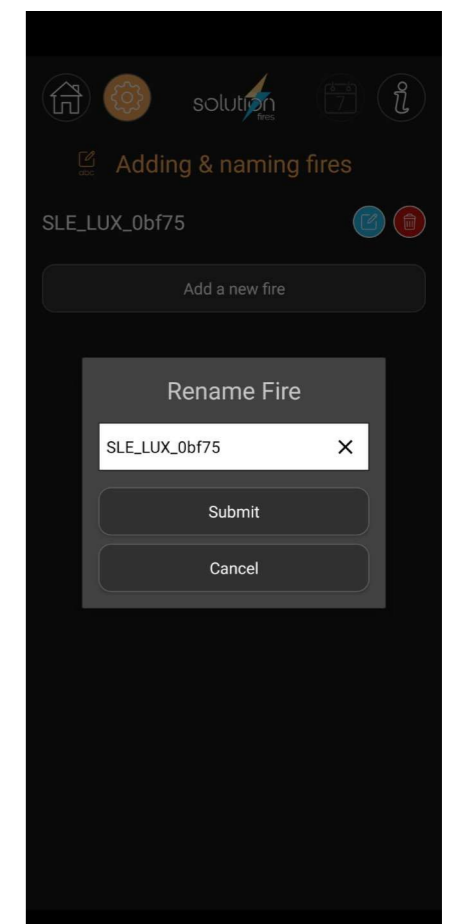
12




16

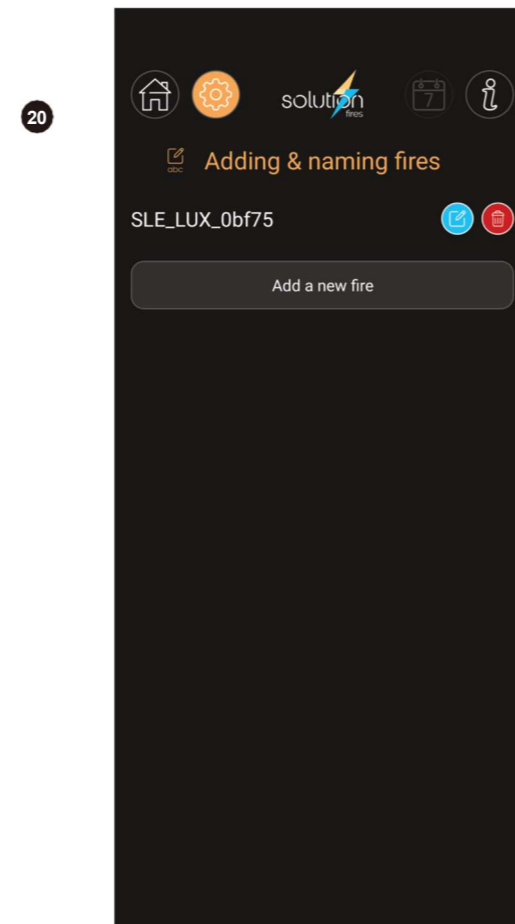
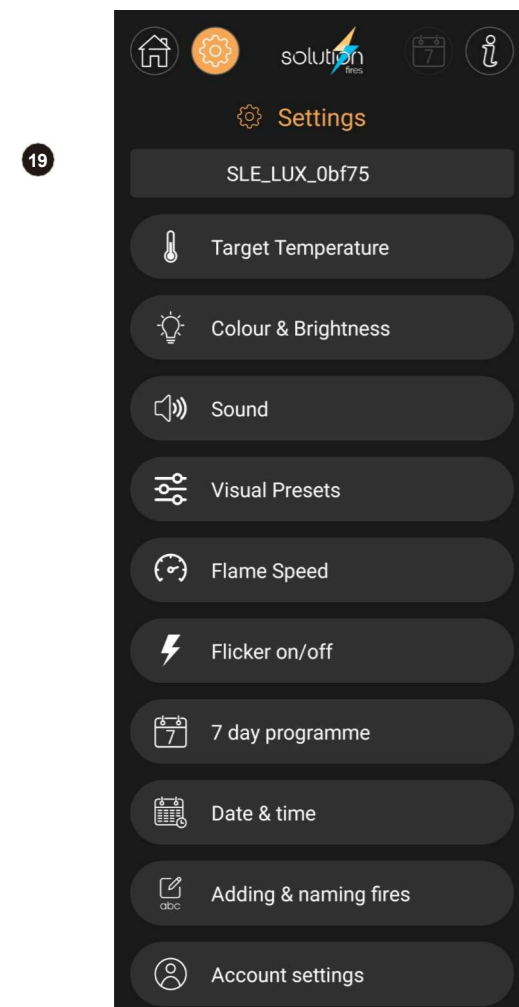


17



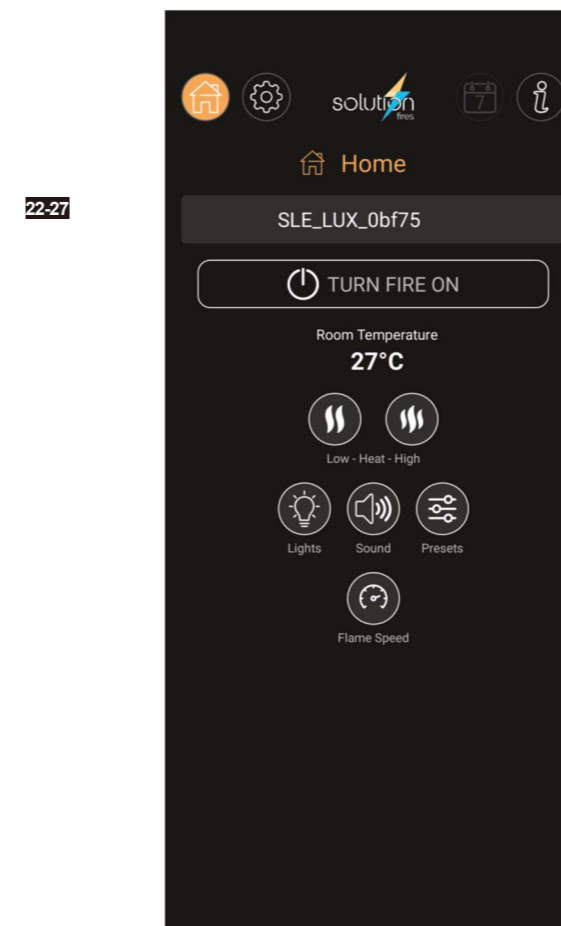
Añadiendo Chimeneas (adding Fires)


- Es posible que desees agregar otra chimenea para poder controlar hasta 5 chimeneas desde tu aplicación. Para hacerlo, toca el botón de configuración.  que se encuentra en la parte superior de la pantalla de inicio
- Selecciona Adding & name fires





- Selecciona "Add a new fire" y sigue las instrucciones desde el punto 6 en la sección **Pairing your fire** de este manual.

La pantalla de inicio Explicada

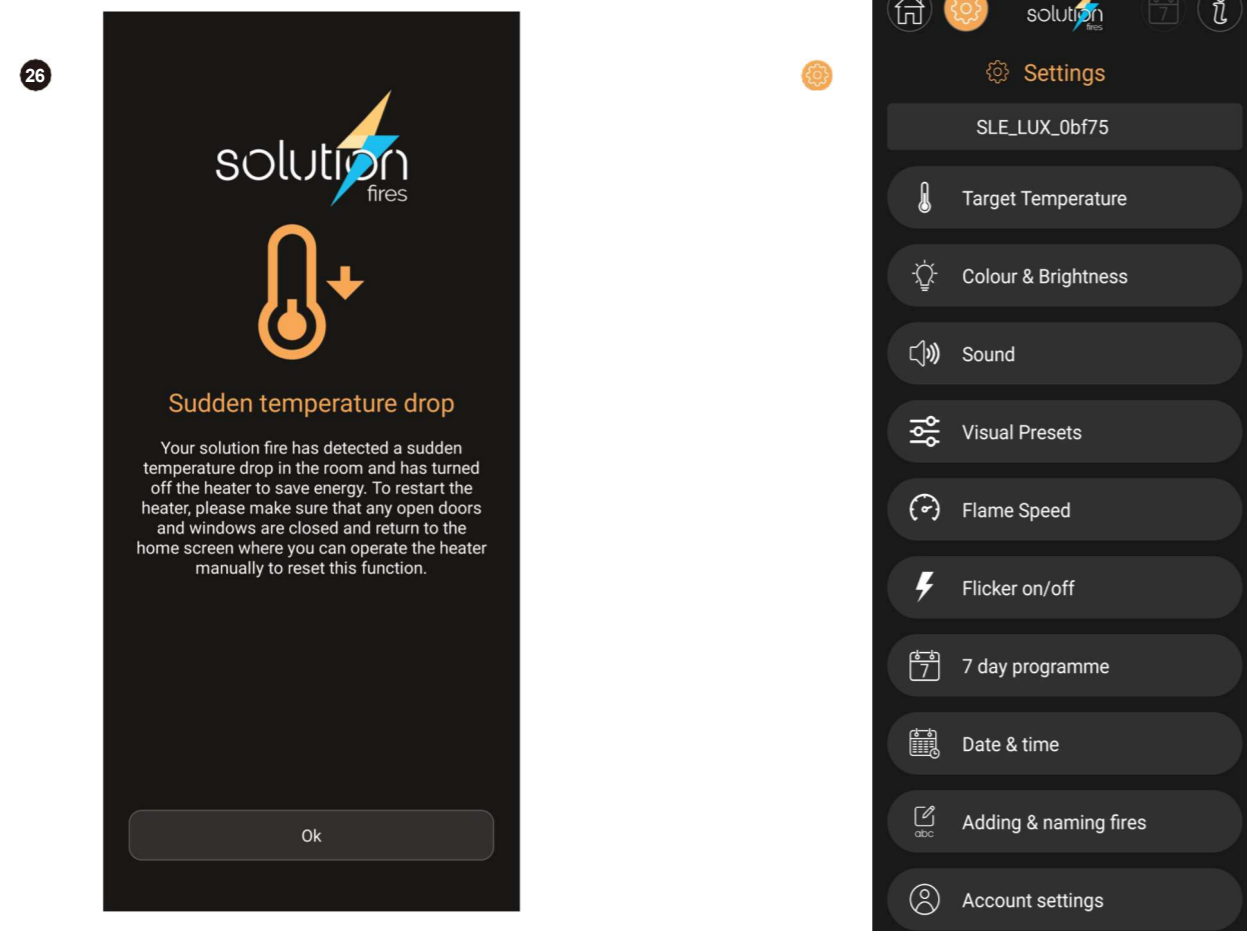


- En la parte superior de la pantalla, hay dos íconos/botones a cada lado del logotipo de Solution Fires. A la izquierda se encuentran el botón de Inicio y el botón de Configuración. A la derecha están el botón del temporizador de 7 días (7-day timer button) y el botón de Instrucciones.
 - El botón de Inicio te llevará de vuelta a esta pantalla cada vez que lo toques.
 - El botón de configuración (Settings) te lleva al menú de configuración, desde donde puedes seleccionar una de las siete funciones principales de control de tu chimenea eléctrica y administrar tu cuenta.
 - El botón 7-day programmer e iluminará si has activado la función del temporizador de 7 días y es un botón de acceso directo a la pantalla donde puedes configurar el temporizador de 7 días.
 - El botón  button te lleva a las instrucciones para usar tu aplicación.
- Debajo del logotipo de "Inicio" está el nombre de tu chimenea eléctrica. Si has emparejado tu aplicación con más de una chimenea, habrá una pequeña flecha a la derecha del nombre. Al tocarla, podrás seleccionar desde una lista desplegable la chimenea que deseas controlar.
- La temperatura ambiente se mide en las cercanías de la chimenea eléctrica. Cuando emparejas por primera vez tu chimenea y la aplicación, esto puede estar en blanco mientras la aplicación espera una señal de la chimenea para confirmar la temperatura ambiente. Esto puede tardar hasta un minuto.

25. Botones calefacción mínimo o máximo.

- Presione  para 1kW de calor o  para 2kW de calor.
- Si desea que su calefactor se configure para alcanzar una temperatura ambiente de su elección, consulte la sección 28 de estas instrucciones sobre cómo configurar la Temperatura Deseada. Al activar los botones del calefactor desde la pantalla de inicio, se anula la función de Temperatura Deseada si ya se ha configurado.
- Si ha configurado el programador de 7 días, este anulará tanto los botones manuales del calefactor como la función de temperatura deseada.

26. Su calefactor está equipado con un dispositivo de ahorro de energía que detecta si una puerta o ventana se ha dejado abierta, analizando si ocurre una caída repentina de la temperatura ambiente. Si esto sucede, el calefactor dejará de calentar la habitación automáticamente, la luz indicadora en el panel de control manual parpadeará rápidamente y aparecerá una advertencia emergente en su aplicación. Siga las instrucciones en esta pantalla para restablecer su calefactor.



27. **a. Lights (Luces):** al tocar este botón, accederá a la pantalla donde puede controlar el color y el brillo

(solo color para la luz descendente) de los elementos de iluminación individuales del calefactor. Por favor, consulte la sección 30 de estas instrucciones.

b. Sound (sonido): su calefactor viene preconfigurado de fábrica sin sonido. Esto se puede ajustar desde este botón; consulte la sección 32 de las instrucciones.

c. Pre-sets Preajustes: elija entre 7 configuraciones de fuego preestablecidas de fábrica. En la pantalla de "Preajustes Visuales" hay un octavo botón que, al tocarlo, le permite cambiar su calefactor a una configuración personalizada que haya seleccionado. Consulte las secciones 29-31 de las instrucciones para obtener más información.

Acceso Funciones via Settings Menu

(Consulte la página anterior)

Target Temperature (Temperatura Deseada)

28. Cuando configure la aplicación por primera vez, la primera vez que visite esta pantalla, verá dos guiones en lugar de números. Esto cambiará a su configuración una vez que ajuste el control deslizante. Establezca la temperatura deseada para su habitación.

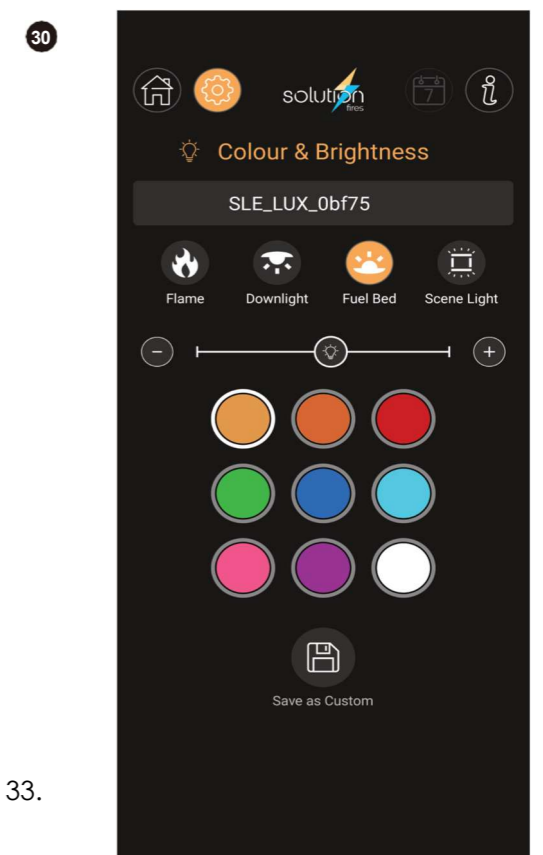
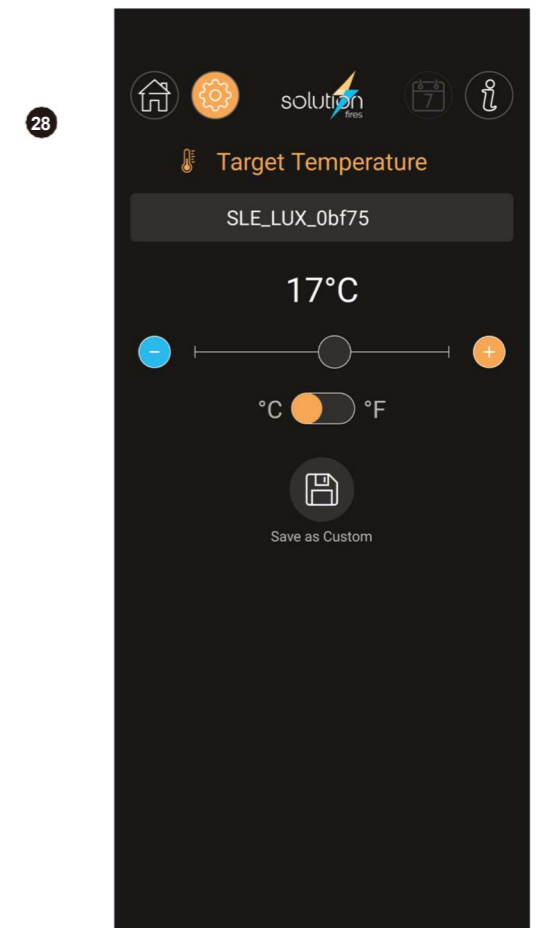
29. Puede seleccionar una temperatura objetivo entre 15°C y 30°C. Una vez que haya configurado esta temperatura, su calefactor ajustará automáticamente su funcionamiento para calentar la habitación hasta esa temperatura y mantenerla alrededor de ella. Establezca la temperatura deslizando el botón a lo largo de la línea o tocando los símbolos + o -. Guarde su temperatura objetivo como su configuración personalizada; esta se activará cuando seleccione su "Preajuste Personalizado" desde la pantalla de "Visual Presets" – consulte la sección 33.

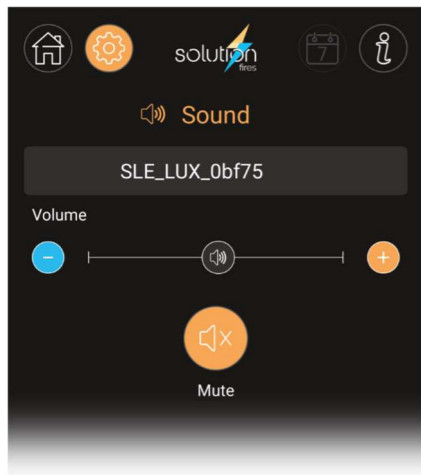
NOTA - Si establece una temperatura deseada (Target Temperature) al utilizar el programador de 7 días (sección 34), esta no estará bajo el control de la programación de su temporizador de 7 días.

Colour and Brightness (Color y Brillo)

30. Seleccione su propio color y configuración de brillo Para cada elemento de su chimenea. También puede navegar directamente a esta pantalla desde la pantalla de inicio (Home screen)

31. Seleccione el elemento de su calefactor que desea ajustar; en este caso, se ha seleccionado la base de combustible. Ajuste el brillo utilizando el control deslizante o los símbolos + y -. Elija uno de los nueve colores diferentes. El botón "Escena de Luz" solo estará disponible si ha añadido el kit opcional de luz adicional para escenas a su calefactor. Guarde su configuración de luz como su "preajuste personalizado", que se activará desde la pantalla de "Preajustes Visuales" – consulte la sección 33.

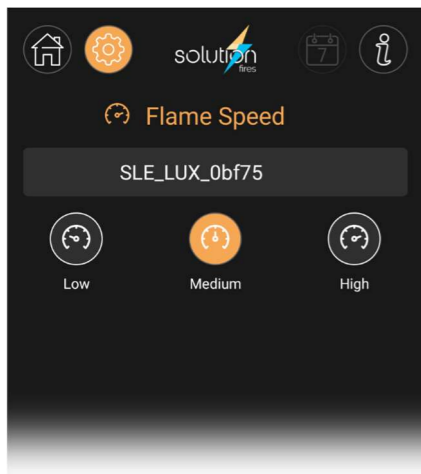




32

Sound (Sonido)

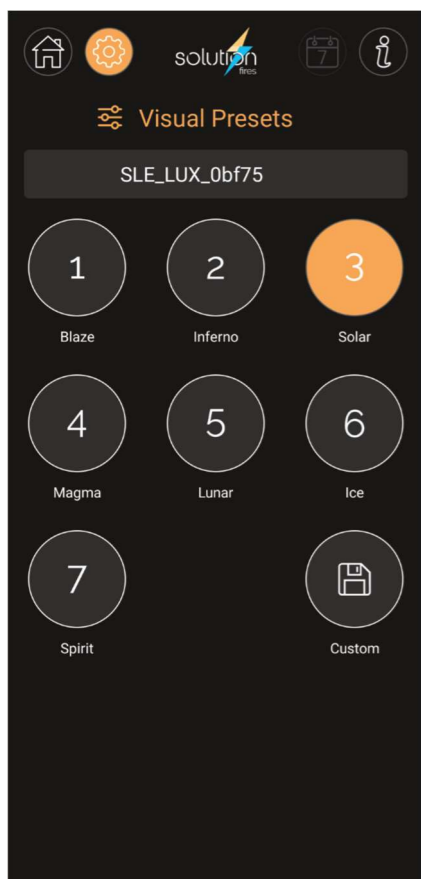
32. Silencie o ajuste el volumen de su chimenea



33

Flame Speed

33. Ajuste la velocidad del efecto llama.



34

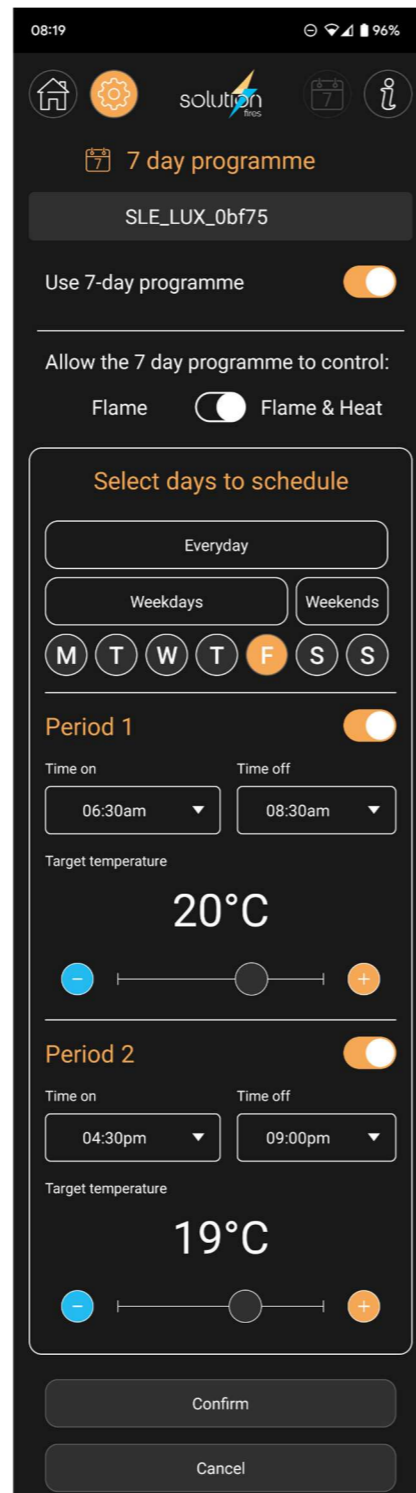
Visual Presets

34. Seleccione cualquiera de los 7 esquemas de iluminación preestablecidos de fábrica o su propio efecto personalizado

7 Day Programmer

35

35. See detailed explanation on page 35.



7 Day Programmer (Programador de 7 Días) (Consulte la imagen en la página anterior)

35. Su aplicación tomará automáticamente el día y la hora de su teléfono o tableta. Si está configurando su chimenea en una zona horaria diferente a la de su teléfono o tableta, primero seleccione "Fecha y hora" en el menú de Configuración y elija la zona horaria en la que se encuentra su chimenea. Luego, seleccione "7 days Program" en el menú de Configuración y proceda de la siguiente manera:

- Encienda el "Use 7-day programme"
- Seleccione si desea controlar solo la imagen de la llama (flame) o tanto la imagen de la llama como la calefacción juntos. (Flame & Heat)
- Seleccione los días que desea controlar. Existen opciones de "grupo" como "Weekdays -Días laborables", "Weekend-Fines de semana" o "Everyday-Todos los días", o puede optar por configurar cada día por separado seleccionando simplemente la primera letra del día que desea configurar.
- Ahora configure los horarios en los que le gustaría que su calefactor funcione. Enciéndalo/apágalo para el "Periodo 1" tocando las casillas de "Time on-hora de encendido" y "Time off-hora de apagado" por separado.
- Establezca la temperatura deseada a la que le gustaría que su calefactor caliente la habitación. Esta opción no aparecerá si ha elegido controlar solo la imagen de la llama en el punto 34b anterior.
- Si desea controlar su chimenea para un segundo periodo del mismo día(s), siga el mismo proceso para "Period 2".
- Es esencial dar al botón "Confirm" en la parte inferior de esta pantalla para establecer el programa.**

36. Notará que cualquier pantalla a la que navegue una vez que haya configurado el programador de 7 días tendrá el ícono de calendario iluminado en la parte superior derecha de cada pantalla. Este es un acceso rápido para que pueda verificar si su calefactor tiene el programa de 7 días configurado o no. Puede tocar el ícono del calendario para navegar rápidamente a la pantalla del temporizador de 7 días.

37. Para cancelar el programador de 7 días, apague el interruptor de "Usar programa de 7 días" y presione el botón "Confirm". Sus configuraciones anteriores se conservarán por si desea activar nuevamente el programador de 7 días en el futuro.

38. Para revisar sus configuraciones, regrese a la pantalla del programa de 7 días y toque cada día por separado para revisar las configuraciones de cada día una por una. Puede revisar la configuración de un día a la vez, lo que le permitirá hacer ajustes finos a cada día según lo necesite.

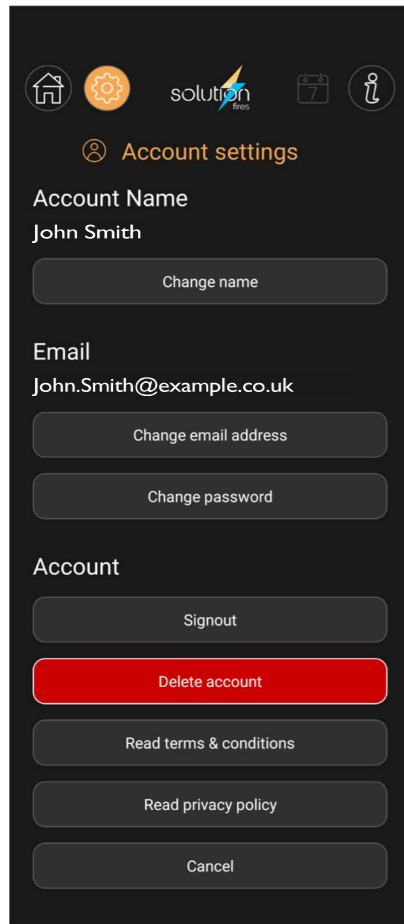
Si realiza ajustes, asegúrese de "confirm" sus nuevas configuraciones antes de salir de esta pantalla.

Efecto Flicker (Parpadeo) ((Consulte la imagen en la página anterior)

39. El efecto de parpadeo para la base de combustible y la luz descendente se puede desactivar utilizando la función de Flicker on/off para el parpadeo.

Account Settings (Configuración de la Cuenta)

40. La pantalla de Configuración de la Cuenta se accede seleccionando ese botón desde el menú de Configuración.



41. Las funciones aquí descritas suponen que has iniciado sesión en tu cuenta y son las siguientes:

Puedes cambiar el nombre, la dirección de correo electrónico y la contraseña de tu cuenta en cualquier momento.

- Pulsa el botón "Change name" para modificar el nombre y el apellido.
- Pulsa "Change email address" para modificar la Dirección de e mail. Este e mail es aquel a la que se enviarán los correos electrónicos para ayudarte a recuperar contraseñas olvidadas..
- Pulsa el botón "Change password" para modificar tu contraseña. El nivel de seguridad depende completamente de ti.
- Para evitar que otros usen tu aplicación para controlar tu chimenea, puedes "Sign out" "cerrar sesión".
- Puedes decidir eliminar la cuenta que has creado. La principal razón para hacerlo podría ser mudarte de casa.
- Aquí puedes refrescar tu memoria sobre los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tocando los botones correspondientes.
- "Cancel" te lleva de vuelta a la pantalla de Configuración.

Smart Watch

Android Wear or Apple iOS

42. Después de emparejar tu reloj inteligente con el dispositivo en el que ya has instalado la App Solution Fire, podrás controlar las funciones clave de tu chimenea desde tu muñeca.
43. Por favor, no olvides que tu dispositivo inteligente y el reloj deben estar cerca el uno del otro para que el reloj inteligente funcione correctamente.
44. En el caso del reloj Android Wear, necesitarás añadir la aplicación accediendo a la Google Play Store y agregando la aplicación Solution Fires desde el teléfono.
45. En el caso de los relojes Apple iOS (la versión 1 no es compatible), la aplicación aparece automáticamente en la pantalla de aplicaciones del reloj.
- Primero, abre la aplicación en tu reloj, luego las funciones que puedes controlar desde tu reloj inteligente son:
 - ON/OFF
 - Calor (Heat) - 1kW, 2kW, OFF (0.75kW, 1.5kW, OFF for LUX75, LUX75XH and LUX100)
 - Presets 1-7 (el reloj incluye el preset personalizado si ha sido programado en tu teléfono inteligente o tableta).

Amazon Alexa

47. Descarga la función Solution Fires en el dispositivo inteligente que utilizas para controlar Alexa. Para usar tu Amazon Alexa y controlar tu chimenea Solution, es importante que vincules tu Chimenea Solution con la aplicación Amazon Alexa en tu dispositivo inteligente.
48. Hay dos maneras de pedirle a Alexa que controle tu Solution Fire. Alexa solo controlará la primera chimenea conectada cuando haya instalaciones de múltiples chimeneas.
- "Alexa, open Solution Fires" o "Alexa, Solution Fires"
 - "Alexa, [ask/tell] Solution Fires to"
49. Cuando abras Solution Fires, utilizando la opción 46a, espera a que Alexa diga: "Hola, ¿en qué puedo ayudarte?" En uno o dos segundos, haz tu solicitud de la lista a continuación. Alexa confirmará tu solicitud y luego preguntará si puede ayudarte con algo más, momento en el cual podrás hacer más solicitudes de la lista a continuación.
50. Cuando uses la opción 48b, agrega la solicitud de la lista a continuación. Puedes hacer más solicitudes de la lista después de que Alexa haya confirmado que se ha seguido tu última solicitud y te haya preguntado: "¿Puedo ayudarte con algo más?"
51. Algunas personas han cambiado el nombre de "Alexa". En estos casos, por favor utiliza el nombre que hayas elegido en lugar de "Alexa" en los ejemplos anteriores
52. Lista de solicitudes:
- "turn power [on/off]"
 - "turn [on/off]"
 - "turn [fire name] [on/off]"
 - "turn heater [on/off]"
 - "set heat level to medium"
 - "turn sound [on/off]"
 - "[mute/unmute] sound"
 - "turn volume [up/down]"
 - "change fire to [pre-set name]"
 - "set pre-set [pre-set name]"
 - "pre-set [pre-set name]"
 - "[pre-set name] effect"
 - "change colour to [pre-set name]"
 - "change pre-set to [pre-set name]"
 - "turn fire to [pre-set name]"
52. Lista de solicitudes: continuación:
- Los nombres preconfigurados son los siguientes, con alternativas para probar entre paréntesis:**
- Blaze
(orange, one, fire, flame, hot, default)
 - Inferno
(very orange, two, ignite, flare)
 - Solar
(yellow, three, sun, sol)
 - Magma
(red, four, very red, lava, volcano)
 - Lunar
(pink, purple, five, space, star, stars, orbit)
 - Ice
(frozen, freeze, six, glacier, chill, cold)
 - Spirit
(ghost, seven, ethereal, spectre)
 - Custom – Personalizado: una vez que lo hayas configurado. Su valor predeterminado es "Blaze" (mi configuración, ocho.)
53. Por favor, visita www.solutionfires.co.uk periódicamente para ver si se han añadido nuevos comandos.

Preguntas Frecuentes relacionadas con la App Solution Fires

1. ¿Puedo revisar las instrucciones desde mi aplicación?

Sí, simplemente toca el botón de información en la parte superior de la pantalla de tu aplicación y las instrucciones aparecerán.

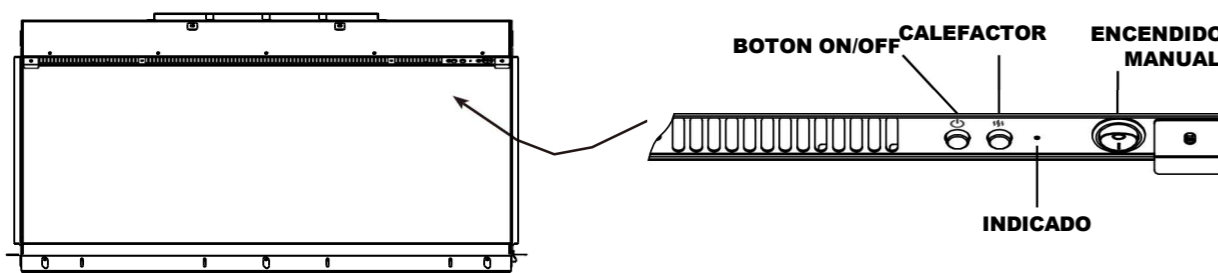
2. ¿Cómo sé que mi chimenea está lista para emparejarse con mi red Wi-Fi?

Cuando enciendas tu chimenea por primera vez, esta emitirá su propia señal para que te conectes. Si no estás seguro, usa tu teléfono o tableta para buscar redes y si ves una llamada algo similar a "SLE_LUX_3df4a", sabrás que tu chimenea está lista para conectarse. No te conectes directamente a esa red desde tu teléfono, salvo a través de la aplicación Solution Fire. Ahora sigue las instrucciones para conectar la chimenea.

3. ¿Qué debo hacer si mi chimenea no está lista para emparejarse con mi red Wi-Fi?

Asegúrate de que el botón de encendido manual esté en la posición "on" (I), usa el botón de ON/OFF de la chimenea indicado abajo para encenderla. Luego, mantén presionado el botón de ON/OFF de la chimenea o del control remoto durante 10 segundos para ponerla en "modo de emisión", lista para que te conectes. El indicador LED comenzará a parpadear (rojo si no está conectado a una red, verde si está conectado a una red). Ahora sigue las instrucciones en las páginas 25 y 26.

PANOL CONTROL MANUAL



4. ¿Debo permitir que la aplicación conozca mi ubicación para que funcione? Sí, esto es un requisito de las plataformas en las que se basan las aplicaciones, y la aplicación no funcionará a menos que permitas esto. Esta información no es almacenada ni utilizada de ninguna manera por Solution Fires. Por favor, consulta la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones para obtener más información. Debes habilitar las notificaciones mientras usas la aplicación.

5. ¿Necesito una cuenta para que mi aplicación funcione? Sí, se tarda unos momentos en configurar una cuenta y se requiere muy poca información para hacerlo. Por favor, consulta la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones para obtener más información.

6. ¿Debo aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad para poder usar la aplicación? Sí, hay una casilla de verificación para confirmar tu aceptación cuando configures la cuenta. Por favor, consulta la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones para obtener más información.

7. ¿Tengo que conectar la chimenea a la señal Wi-Fi de 2.4GHz en mi hogar? Sí, al igual que la mayoría de los electrodomésticos, la gama Solution Fires solo se conectará a la señal de 2.4GHz de tu enrutador Wi-Fi. Esto es importante solo si tu enrutador tiene la señal de 2.4GHz separada de la señal de 5.0GHz.

8. ¿Debe estar el software de mi teléfono inteligente/tableta actualizado?

Sí, por favor, asegúrate de actualizar el software de tu dispositivo regularmente.

9. Mi teléfono/tableta no muestra el nombre correcto de la red Wi-Fi de mi hogar para conectarme, ¿cómo puedo solucionar esto?

Esto puede ocurrir si la señal de la red deseada es más débil que otra en tu entorno. En algunos casos, tu dispositivo puede intentar conectarse a la red Fire para acceder a Internet.

Cuando llegues a la etapa del proceso de configuración descrita en las instrucciones, en la que la aplicación ha identificado la red Wi-Fi local a la que debe conectarse y no muestra la correcta, simplemente toca la casilla donde aparece el nombre y escribe el correcto.

CONSEJO: Antes de llegar a esta etapa, es recomendable usar tu teléfono o tableta para revisar las redes disponibles y anotar el nombre exacto de la red deseada, incluyendo todos los caracteres y espacios tal como aparecen. Cualquier error al escribirlo impedirá que tu dispositivo Fire se conecte a tu red. Asegúrate de ingresar tu contraseña con precisión.

10. Mi teléfono/tableta sigue intentando conectarse a la red Fire para acceder a Internet, ¿qué debo hacer?

Esto puede ocurrir dependiendo de la configuración de tu dispositivo. Ve a la configuración (settings), selecciona la red "SLE_LUX_#####" y elige la opción de "olvidar" (forget) la red utilizando uno de los menús disponibles en tu dispositivo. Una vez hecho esto, es posible que debas reiniciar completamente tu dispositivo y volver a iniciar el proceso de emparejamiento siguiendo las instrucciones. Asegúrate de ingresar tu contraseña con precisión.

11. ¿Puedo ver lo que he escrito como mi contraseña?

Sí, toca el icono de ojo en la casilla donde estás escribiendo tu contraseña para revisarla. La aplicación no puede determinar si la contraseña es correcta o no, por lo que continuará con el siguiente paso de la conexión hasta que notes que no puedes avanzar más.

12. ¿Puedo cambiar la contraseña de mi cuenta en la aplicación Solution Fires?

Sí, ve a la página de configuración de la aplicación, selecciona "Account settings", toca el botón "Change password" y sigue las instrucciones.

13. ¿Qué debo hacer si olvido la contraseña de mi cuenta en la aplicación Solution Fires?

Cuando intentes iniciar sesión en tu cuenta, verás una línea subrayada que dice "Forgot password (Olvidé la contraseña)" en la parte inferior de la pantalla. Al tocarla, recibirás un correo electrónico en la dirección que registraste previamente, desde el cual podrás restablecer tu contraseña. Si se ha solicitado un nuevo restablecimiento de contraseña más de una vez, solo debes responder al primer enlace que te envíe Solution para corregirlo. El enlace puede tardar unos minutos en llegar.

14. ¿Es normal que la luz indicadora roja parpadee?

Sí, esto ocurrirá si se ha detectado tu dispositivo Open Window (Ventana Abierta). Para restablecerlo, asegúrate de que se haya resuelto la causa de la caída repentina de temperatura y luego enciende el calefactor.

15. Antes pude controlar mi chimenea utilizando mi aplicación, ¿por qué no puedo hacerlo ahora?

Es probable que tu señal Wi-Fi esté débil y se haya perdido, o que el acceso a Internet a través de tu enrutador se haya interrumpido. Para solucionar esto, puede ser necesario añadir un amplificador o mejorar tu conexión a Internet/banda ancha. Puedes intentar reiniciar tu enrutador. También es posible que estés utilizando una cuenta diferente a la que configuró el calefactor y la cuenta que estás utilizando no ha sido configurada. Para configurar el calefactor con otra cuenta, sigue el procedimiento de configuración que se detalla en las instrucciones.

16. ¿Puede una red congestionada afectar el rendimiento de mi aplicación?

Para obtener los mejores resultados al controlar tu fuego, tu conexión a Internet debe ser estable y con suficiente ancho de banda para permitir una conexión rápida. Es posible que la velocidad de respuesta se vea afectada por el uso intenso de tu Wi-Fi y el alto "tráfico" local en las horas punta del día. También se entiende que el clima puede afectar las velocidades de conexión.

17. ¿Qué está causando que la chimenea tarde más de uno o dos segundos en seguir las instrucciones de la aplicación?

Al usar la app para configurar varias funciones, puede haber un retraso entre el momento en que presionas el botón en la pantalla y la señal que llega a tu chimenea. También, si presionas demasiados botones en un corto período de tiempo, el aparato puede no recibir alguna instrucción. Simplemente espera unos segundos y vuelve a intentarlo si aún no responde a la configuración que necesitas. El retraso puede ser causado por varios factores, como la velocidad de la red local, la antigüedad, la versión y algunas configuraciones de los dispositivos en el bucle de control (teléfono/reloj/tableta/sistema operativo/enrutador), la intensidad de la señal Wi-Fi y la estabilidad de Internet. Por favor, revisa esto. Reiniciar router y/o chimenea puede ayudar.

18. ¿La temperatura de mi habitación no se actualiza en la pantalla principal de mi aplicación?

Si la pantalla principal no se actualiza con la temperatura de la habitación dentro de dos minutos y permanecen dos guiones debajo de las palabras "Room Temperature", probablemente la contraseña de tu Wi-Fi fue incorrecta al configurar tu chimenea. En este caso, deberás reiniciar el proceso.

19. ¿Es posible agregar otra chimenea Solutions Fire a mi aplicación?

Sí, ve a la página de configuración de tu aplicación, selecciona " Adding & naming ", toca el botón " Add a new fire " y sigue las instrucciones.

20. ¿Puedo renombrar mi chimenea?

Sí, en la página de configuración de tu app, selecciona " Adding & naming fires ", toca el ícono azul de "lápiz y cuaderno" junto a la chimenea cuyo nombre deseas cambiar y sigue las instrucciones.

21. ¿Puedo configurar un programa de temporizador de 7 días para mi chimenea?

Sí, ve a la página de configuración de tu app, selecciona "7 day programme" y sigue las instrucciones. En la parte superior de cualquier pantalla verás un botón de calendario; toca ese botón y serás llevado a la pantalla de programación. Recuerda activar el interruptor que dice " Use 7-day programme " y "confirmar" tus configuraciones en la parte inferior de la pantalla de programación. Una vez que hayas hecho esto, notarás que después de uno o dos minutos, el botón de calendario en la parte superior de la pantalla de tu aplicación se resaltará.

22. ¿Es posible almacenar mis configuraciones favoritas para poder recuperarlas más tarde?

Sí, una vez que hayas configurado el aspecto y el sonido deseados, presiona el botón " Save as custom " en la parte inferior de cualquiera de las pantallas de " Colour & Brightness ", " Sound " o " Target Temperature ". Luego, podrás volver a esas configuraciones desde la pantalla de " Pre-sets " tocando el botón " Custom ".

23. ¿Puedo ajustar solo colores y brillo de los elementos iluminados de mi chimenea?

Sí, ve a la pantalla de " Colour & Brightness " desde la pantalla principal tocando el botón " Lights ". Aquí puedes ajustar los colores tocando el botón de selección de color correspondiente para la llama, el lecho de combustible, las luces inferiores y las luces de escena (si están instaladas). También puedes ajustar el brillo de la llama, el lecho de combustible y las luces de escena (si están instaladas) utilizando el control deslizante en la pantalla o tocando los botones "+" o "-" al final del control deslizante. Una vez configurado, puedes guardar tus ajustes personalizados.

24. ¿Puedo ajustar el volumen del sonido del fuego?

Sí, simplemente ve a la pantalla "Sound" desde la pantalla "home" tocando el botón "Sound". Allí puedes silenciar el sonido crepitante de tu fuego o, si no está silenciado, ajustar el volumen usando el control deslizante en la pantalla o tocando los botones "+" o "-" al final del control deslizante.

25. ¿Hay configuraciones de fuego preestablecidas que pueda revisar?

Sí, puedes revisarlas tocando el botón " Pre-sets " en la pantalla "Inicio" y seleccionando uno de los botones en esa pantalla.

26. ¿Puede mi reloj inteligente controlar mi chimenea?

Sí, una vez que hayas emparejado la chimenea con el teléfono o tableta conectada a tu reloj inteligente, puedes seleccionar la aplicación siguiendo las instrucciones de tu reloj. Desde el reloj, puedes encender/apagar la chimenea, silenciar el sonido, seleccionar preajustes y activar/desactivar la calefacción.

27. ¿Qué debo hacer si mi reloj inteligente deja de controlar mi chimenea?

Tu reloj puede dejar de controlar la chimenea si la señal entre el reloj y el teléfono se interrumpe. Esto puede ocurrir por la distancia entre ambos dispositivos o porque el teléfono está optimizando el uso de la batería. Cuando la carga del teléfono cae al 20 % o menos, es probable que limite funciones no esenciales. Puedes intentar ajustar la configuración de optimización en tu teléfono. Otra solución es cargar el teléfono y verificar la conexión entre el reloj y el teléfono.

28. ¿Puedo controlar mi chimenea usando Alexa?

Sí, abre la aplicación Amazon Alexa en tu dispositivo y busca la habilidad Solution Fires. Luego, vincula tu cuenta con la cuenta Solution Fires que hayas configurado en la aplicación y prueba algunos de los comandos indicados en las instrucciones. Por ejemplo: "Alexa, [pregunta/dile] a Solution Fires que cambie el color a rosa".

29. ¿La aplicación se actualizará ocasionalmente?

De vez en cuando se introducirán mejoras. Consulta el sitio web www.solutionfires.co.uk para actualizaciones de estas instrucciones.

30. ¿Puedo usar el mando a distancia al mismo tiempo que la aplicación?

Ten en cuenta que el mando a distancia suministrado con tu chimenea y la aplicación funcionan de forma independiente. Por lo tanto, ninguno de los mandos recibirá retroalimentación del otro, y el último ajuste realizado en el mando será enviado a la chimenea. Esto significa que, después de usar la aplicación, si enciendes la calefacción con el mando, los colores del fuego pueden cambiar a los últimos establecidos en el mando, si son diferentes a los configurados por la aplicación.



www.solutionfires.co.uk | info@solutionfires.co.uk

CAPITAL FIREPLACES LTD, Unit 12-17 Henlow Trading Estate,
Henlow Camp, Bedfordshire, SG16 6DS. UK.

Distribuidas en España por

DISTRIBUCIONES FIRESIDE S.L.

Pasaje Río Ulla, 3 - 29196 Málaga

info@distribucionesfireside.com

telf. 951 27 91 90