



OBJETO: POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUALIZADA

O Marketplace da Leroy Merlin [<https://www.leroymerlin.pt/marketplace/>] é uma plataforma que oferece aos Habitantes a possibilidade de adquirir em grande escala produtos fornecidos pelos Vendedores, parceiros da empresa ADEO Marketplace Services através da marca Leroy Merlin. Os parceiros são selecionados na continuidade dos valores que a ADEO apoia nas suas atividades e no relacionamento com os clientes. Para a implementação do Marketplace, a ADEO comprometeu-se a disponibilizar aos Vendedores uma plataforma específica que lhes permita expor o seu catálogo e, conseqüentemente, uma conta segura e completa para o Cliente.

Na ADEO Marketplace Services, a gestão de dados pessoais é uma aposta crucial na relação de confiança que qualquer Cliente mantém com o Marketplace e serviços propostos. Esta aposta e o seu respeito são ilustrados através de toda a transparência da ADEO aos seus stakeholders no que diz respeito ao tratamento de dados e no cumprimento de alguns regulamentos aplicáveis como o Regulamento Geral de Proteção de Dados. Esses compromissos também são entre a ADEO Marketplace Services e os seus Fornecedores que estão envolvidos no tratamento de dados responsável e ético.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo possibilitar a todas as pessoas singulares que navegam no site [<https://www.leroymerlin.pt/marketplace/>] a consulta de todos os produtos disponíveis no Marketplace, comprar alguns deles, contactar os responsáveis do Marketplace, etc.

Além disso, esta Política informa sobre todos os tratamentos de dados que a ADEO Marketplace Services realiza com os dados recolhidos durante a sua navegação e ação no Marketplace, e todos os direitos que o Habitante possui.

I. DEFINIÇÃO

Dados pessoais (doravante “os Dados”) : significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular;

Responsável de Tratamento: a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, isoladamente ou em conjunto com outros, determine as finalidades e os meios do tratamento;





Tratamento de dados pessoais: Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, por meios automáticos ou não, tais como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição;

Responsável de Tratamento conjunto: quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente as finalidades e os meios do tratamento, são responsáveis conjuntos pelo tratamento;

Subcontratante: a pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que processa dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento;

Habitante: significa qualquer pessoa que consulte o Marketplace;

Site: significa o site [<https://www.leroymerlin.pt/marketplace/>];

Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante “RGPD”): significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE;

Cookies de navegação (doravante denominados “cookies”): cookies são rastreadores que são depositados e lidos quando o site [<https://www.leroymerlin.pt/marketplace/>] é consultado, possibilitando assim uma melhor navegação e acesso a todas as funcionalidades.

II. QUEM É O RESPONSÁVEL DE TRATAMENTO?

Devido à utilização da marca Leroy Merlin e do seu site para divulgar e dar acesso aos Habitantes ao Marketplace, os dados que nos facultas são tratados alternativamente por:

ADEO Marketplace Services que é uma empresa anónima com um conselho de supervisão, com um capital social de 200 000,00€ cuja sede está localizada na Rue Sadi Carnot à Ronchin 135 (59790) inscrita no Registo Comercial e Empresarial francês de Lille Métropole desde 29 de agosto de 2018 sob o número 841 978 935 ou pela BCM BRICOLAGE, S.A. (Leroy Merlin Portugal), com sede na Rua Quinta do Paizinho n.º 10 – 12, 2790-237, União de Freguesias de Carnaxide e Queijas, concelho de Oeiras, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 506 848 558, com o capital social de € 5.232.052,00.

Dependendo da tabela a seguir, a ADEO Marketplace Services e a BCM BRICOLAGE, S.A. são responsáveis pelo tratamento dos dados e comprometem-se a respeitar os seguintes princípios:

- Transparência;
- Lealdade;





- Confiança.

A ADEO Marketplace Services está hospedada no site da Leroy Merlin em <https://www.leroymerlin.pt/marketplace/>.

Os dados são hospedados preferencialmente na União Europeia. A ADEO Marketplace Services e a Leroy Merlin privilegiam a hospedagem e o tratamento dos dados no mesmo território e não transferem quaisquer dados pessoais para fora da União Europeia sem que sejam cumpridos os requisitos legais aplicáveis.

III. PORQUE RECOLHEMOS OS SEUS DADOS?

Dependendo do caso, os seus dados pessoais serão recolhidos para diferentes finalidades. Estas finalidades poderão ser aplicadas se tiverem aplicação legal. A aplicação legal do tratamento dos seus dados pode estar ligada a:

- Uma obrigação legal: precisamos cumprir as nossas obrigações legais;
- Um contrato: respeitar um contrato celebrado consigo ou fornecer, a seu pedido, informações pré-contratuais;
- Os nossos interesses legítimos;
- A sua escolha: quando solicitamos o seu consentimento para um processo específico.

Vejamos nos parágrafos seguintes deste documento para que finalidades são utilizadas os seus dados pessoais.





As tabelas a seguir referem-se à aplicação dos seus Dados e ao objetivo seguido.

IV. ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS DA LEROY MERLIN E ADEO+

DESCRIÇÃO
<p>A plataforma Marketplace é alojada pela Leroy Merlin através do website. A Adeo Marketplace Services não é a Responsável de Tratamento para determinadas operações de tratamento de dados. Portanto para:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tratamentos relativos à gestão dos seus cookies, à navegação no Site e à criação e gestão da sua conta de cliente: A Leroy Merlin é a Responsável de Tratamento de dados e a Adeo Marketplace Services é o destinatário dos dados no caso de um pedido feito a um vendedor do Marketplace como parte de uma recolha indireta de dados dos sistemas da BU. Encontrará todas as informações disponíveis AQUI.- Tratamento, especialmente relacionado com pagamentos e reembolsos: A ADEO+ é a responsável pelo tratamento e a Adeo Marketplace Services não tem acesso a nenhuma dessas informações. Encontrará todas as informações disponíveis AQUI.

V. ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS DA AMS

Administração da compra do Habitante ao Vendedor	
<p>A utilização de dados pessoais é necessária para a boa concretização da venda dos produtos dos Vendedores e, em particular, a transmissão de informações relativas ao conteúdo da encomenda e entrega.</p> <p>A recolha de dados no contexto acima referido insere-se na continuidade do contrato que o Habitante subscreve ao criar a sua conta de cliente e ao efetuar uma encomenda.</p> <p>Quando o Habitante faz uma encomenda a um Vendedor acessível no Marketplace, este Vendedor atua como responsável pelo tratamento dos seguintes tratamentos: entrega dos produtos encomendados e gestão de reclamações (serviço pós-venda).</p> <p>No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é a responsável pelo tratamento de dados desta atividade de tratamento.</p>	
Quais são as categorias de dados pessoais abrangidos para esta finalidade?	<ul style="list-style-type: none">➤ Dados de identificação (título, apelido, nome próprio, endereço de email, número de telefone ou telemóvel, morada postal, número de cliente);➤ Dados relativos ao pagamento de faturas;➤ Logs das conexões do Habitante;



	<ul style="list-style-type: none">➤ Dados relativos ao acompanhamento da relação comercial.
Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?	<ul style="list-style-type: none">➤ Serviços internos responsáveis por administrar as contas dos clientes e garantir o funcionamento de todos os módulos;➤ O(s) Fornecedor(es) a quem os produtos foram adquiridos;➤ Prestadores de serviços e fornecedores (exemplo: alojamento, pagamento, etc.).
Por quanto tempo esses dados são mantidos?	Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento de dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração na plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.
Existe algum perfil ou tomada de decisão automatizada sobre esses dados pessoais?	Não
Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu?	Não

Gestão de notas, avisos e dúvidas feitas aos Fornecedores

A utilização de dados pessoais para esta finalidade está sujeita ao interesse legítimo do Marketplace. Assim que deixar uma avaliação dos produtos à venda no site dentro do Marketplace, está a consentir com o tratamento dos seus dados que consiste na publicação da sua avaliação e avaliação e/ou da sua pergunta ou resposta para o interesse legítimo do Marketplace.

Isto permite que outros utilizadores do site da Leroy Merlin e o Marketplace possam ver a sua classificação e opinião e/ou a sua pergunta ou resposta, permite à Leroy Merlin e aos Vendedores do Marketplace aceder à sua avaliação e opinião, com o objetivo de melhorar o seu produto e/ou serviço e permite à Leroy Merlin e aos vendedores do Marketplace ver a sua pergunta e fornecer uma resposta.

No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é o responsável pelo tratamento dos dados desta atividade de tratamento.

Tipos de dados pessoais abrangidos por este tratamento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dados de conexão (endereço de e-mail); ➤ Dados de identificação (pseudónimo), ➤ Todos os dados transmitidos pelo cliente no comentário.
Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Os departamentos internos encarregados de administrar a plataforma e moderar os comentários; ➤ O Vendedor a quem a avaliação, classificação ou pergunta foi gerada; ➤ Prestadores de serviços e subcontratantes (ex. moderação e análise de avaliações, classificações e questões dos Clientes); ➤ Os Habitantes da plataforma.
Por quanto tempo esses dados são mantidos?	<p>Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento de dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração na plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.</p>
Existe algum perfil ou tomada de decisão automatizada sobre esses dados pessoais? Não	
Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Sim, no cumprimento da regulamentação aplicável e nomeadamente da existência de cláusulas contratuais-tipo com o prestador de moderação de opiniões, notas e questões em causa.	

Análise da satisfação do Habitante

A utilização dos dados pessoais necessários para esta finalidade fundamenta-se no interesse legítimo da ADEO Marketplace Services em medir a satisfação do Habitante do Marketplace, mas também para permitir ao Marketplace ajustar a sua política de comunicação e destacar as suas ofertas e produtos em conformidade. Em particular, para:

- Gerar notificações para incentivar o Habitante a deixar uma avaliação, classificação ou comentário para o Vendedor;
- Estatísticas para melhorar a experiência do Habitante no Marketplace através de estatísticas comerciais, da comunicação de questionários ao Habitante e até mesmo aos visitantes do Site;



- Personalizar o funcionamento das recomendações de produtos ao Habitante (produtos associados, histórico de navegação, etc.).

No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é a responsável pelo tratamento de dados desta atividade de tratamento.

Tipos de dados pessoais abrangidos por este tratamento

- Dados de identificação (nome, primeiro nome),
- Dados de contacto (telefone, email, morada completa).

Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?

- Departamentos internos responsáveis pela administração da plataforma e pela gestão da análise dos percursos do Habitante.
- Prestadores de serviços e subcontratantes (ex. publicação de soluções informáticas para personalização de websites, análise de dados de compras, consulta de ofertas, etc.).
- Prestador de serviços do qual o questionário é gerado (Qualtrics)

Por quanto tempo esses dados são mantidos?

Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento de dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração na plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.

Existe algum perfil ou decisão automatizada sobre estes dados pessoais? Sim, para melhorar a experiência do Habitante no Marketplace. No entanto, o perfil realizado no Marketplace não envolve qualquer tomada de decisão automatizada.

Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não.

Gestão de pedidos de exercício de direitos

A utilização dos dados pessoais necessários para esta finalidade fundamenta-se no interesse legítimo da ADEO Marketplace Services e para efeitos de cumprimento das suas obrigações legais.

A ADEO Marketplace Services é a responsável de tratamento.

Tipos de dados pessoais abrangidos por este tratamento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dados de identificação (nome, primeiro nome), ➤ Dados de contacto (telefone, email, morada completa).
Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ O departamento interno responsável pelos pedidos; ➤ O departamento de Compliance; ➤ Certas profissões regulamentadas, como advogados ou auditores.
Por quanto tempo esses dados são mantidos?	Retido pelo prazo de sete anos (7 anos) a contar da data da resposta ao pedido de exercício do direito. Depois disso, os dados são excluídos.
Existe algum perfil ou tomada de decisão automatizada sobre esses dados pessoais?	Não
Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu?	Não

Combate à fraude

A utilização dos dados pessoais necessários para esta finalidade tem como fundamento o interesse legítimo da ADEO Marketplace Services e o cumprimento das suas obrigações legais.

No contexto deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é a responsável de tratamento dos controles que dependem da sua política interna anticorrupção; e a subcontratante para os controles que dependem do Emitente de Moeda Eletrónica a que a ADEO Marketplace Services recorre no âmbito do cumprimento das obrigações legais que lhe são impostas.

Tipos de dados pessoais abrangidos por este tratamento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dados de identificação (apelido, nome próprio); ➤ Dados de contacto (e-mail, telefone, morada completa); ➤ Dados bancários.
Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ O departamento interno responsável pela administração da plataforma; ➤ O departamento de Compliance e Tesouraria; ➤ Certas profissões regulamentadas, como advogados ou auditores; ➤ Prestadores de serviços e subcontratantes (por exemplo, alojamento, serviços de pagamento, reembolso, etc.).



Por quanto tempo esses dados são mantidos?

Retidos pelo prazo de sete anos (7 anos) contados a partir do fim da investigação, caso o facto tenha sido comprovado. Depois disso, os dados são arquivados por um período de 7 anos.

Existe algum perfil ou tomada de decisão automatizada sobre esses dados pessoais?
Não

Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não

Formulário de denúncia de produtos ilegais

De acordo com a regulamentação aplicável ao Marketplace, os Habitantes devem ter a oportunidade de denunciar a publicação de qualquer produto que possa ser ilegal. A este respeito, os dados serão utilizados para registar o relatório para fins probatórios junto às autoridades.

ADEO Marketplace Services é o responsável de tratamento.

Tipos de dados pessoais abrangidos por este tratamento

- Dados de identificação (nome, primeiro nome),
- Dados de contacto (e-mail, cidade, código postal, morada, país, telefone) e para qualquer pessoa coletiva nome e endereço do representante;
- Conteúdo do relatório

Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem estes dados são partilhados?

- O departamento de Compliance;
- Departamento jurídico.

Por quanto tempo esses dados são mantidos?

Retido por um período de três anos (3 anos) a partir da data em que o relatório foi enviado à AMS. Depois disso, os dados são excluídos.

Existe algum perfil ou tomada de decisão automatizada sobre esses dados pessoais?
Não

Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não

VI. Para quem transferimos os seus dados?





Continuamos responsáveis pelo tratamento dos seus dados e garantimos que a utilização das suas informações e os padrões de segurança utilizados estão em conformidade. No exercício da nossa atividade, poderemos recorrer a subcontratantes a quem transferimos os seus dados para a execução das tarefas que lhes são confiadas conforme descrito nas tabelas anteriores (subcontratantes de alojamento, gestão de encomendas, gestão de relacionamento com o cliente, administração de plataformas, etc.). Da mesma forma, transferimos os seus dados para o Vendedor a quem deseja adquirir um ou mais produtos.

Se a transferência envolver uma saída de dados do Espaço Económico Europeu, são solicitadas medidas de segurança adequadas (verificação da existência ou não de uma decisão de adequação da Comissão Europeia, utilização de cláusulas contratuais-tipo, etc.).

VII. Como os meus dados são protegidos?

A ADEO Marketplace Services toma todas as medidas necessárias para preservar a segurança dos Dados Pessoais contra qualquer perda, acesso não autorizado, modificação, intrusão, alteração, divulgação ou destruição dos Dados Pessoais que detém.

O acesso aos Dados Pessoais é estritamente limitado aos funcionários que precisam de ter acesso para os tratar.

Também utilizamos subcontratantes para fins técnicos, como alojamento ou para fins de comunicação. O seu acesso é estritamente controlado pela ADEO Marketplace Services. Eles não estão autorizados a utilizar os seus dados para qualquer finalidade que não seja a execução dos seus serviços.

No entanto, a ADEO Marketplace Services não pode ser responsabilizada pelos riscos ligados ao funcionamento da Internet, que não controla, e convida o Utilizador a estar particularmente vigilante sobre a existência de possíveis riscos em termos de perda de dados ou violação da confidencialidade dos dados que passam por esta rede. Da mesma forma, em caso de força maior ou qualquer evento fora do controle e responsabilidade da ADEO Marketplace Services.

VIII. Os seus direitos

Confiar-nos os seus dados não significa que perde o controle sobre eles, muito pelo contrário! Deixe-me explicar...

Tem vários direitos. Alguns destes direitos aplicam-se a todos os tratamentos dos seus dados, outros dependem do tipo de tratamento realizado e, mais especificamente, do fundamento jurídico em que se baseia (contrato, obrigação legal, consentimento, interesse legítimo, etc.).

Abaixo encontrará uma breve descrição desses direitos e como eles podem ser exercidos.

Direito de acesso: Este direito permite-lhe colocar-nos questões sobre a natureza das operações de tratamento que lhe dizem respeito (tipo de dados, origem da recolha, etc.).





Também lhe permite solicitar-nos uma cópia de todas as informações que lhe dizem respeito. Este direito aplica-se independentemente da base legal para o tratamento dos seus dados.

O direito de retificação: Se cometeu um erro ao inserir os seus dados, ou se deseja completá-los, existem muitas situações em que poderá ser necessário atualizar os seus dados. Este direito aplica-se independentemente da base legal para o tratamento dos seus dados.

Direito de retirar o seu consentimento: se tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento

Direito de restringir o tratamento: pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais.

Direito à portabilidade: Este direito permite-lhe solicitar que os seus dados lhe sejam disponibilizados caso sejam tratados com base no seu consentimento ou numa relação contratual. Qual é a diferença quanto ao direito de acesso? Somos obrigados a fornecer-lhe os dados num formato que possa utilizar tecnicamente.

O direito de oposição: Este é o direito de dizer “não”, o direito de não ser incluído numa operação de tratamento de dados ou de deixar de ser incluído. Este direito aplica-se quando o tratamento se baseia no “interesse legítimo” do responsável pelo tratamento, desde que esse interesse não seja “obrigatório”.

Direito ao apagamento: Quando os seus dados forem processados tendo como fundamento o seu consentimento ou no interesse legítimo (não vinculativo) do responsável pelo tratamento dos dados, poderá obter a eliminação antecipada dos seus dados. Como pode fazer isso? Basta expressar a sua vontade de retirar o seu consentimento ou de exercer o seu direito de oposição ao tratamento.

Direito de terminar: Tem o direito de definir diretivas relativas à conservação, apagamento ou comunicação dos seus dados pessoais, aplicáveis após a sua morte.

Pode exercer os direitos acima através do formulário de contato disponível [aqui](#).

De acordo com a legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Como pode entrar em contato conosco? [Solicitação de exercício de direitos](#).

Se tiver alguma dúvida sobre a utilização dos seus dados pessoais conforme descrito neste documento, pode fazer um pedido através do nosso formulário de contacto ou escrever para o nosso Encarregado de Proteção de Dados em:

dpoadeoservices@adeo.com

DPO Adeo Serviços

Rua Sadi Carnot, 135 , 58790 - Ronchin