

# CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL – 5 ANOS

## M. PASCUAL S.L.

M. Pascual S.L. oferece uma garantia comercial de cinco (5) anos para todos os seus produtos comercializados em Espanha e Portugal, a contar da data de entrega ao cliente final. Esta garantia cobre expressamente qualquer mau funcionamento ou desgaste prematuro que possa decorrer de defeitos de fabrico ou de materiais, em condições normais de uso e manutenção.

### Compromisso de garantia

Caso se verifique alguma das situações anteriormente indicadas, a M. Pascual S.L. compromete-se, à sua escolha, a: - Substituir o produto defeituoso por um novo de características equivalentes; ou - Reembolsar o valor correspondente ao produto afetado.

### Procedimento

Para usufruir desta garantia, será necessário: 1. Apresentar o comprovativo de compra ou guia de entrega. 2. Informar detalhadamente o defeito detetado. 3. Permitir, se necessário, a inspeção do produto pela equipa técnica da M. Pascual S.L. A resolução da ocorrência será realizada num prazo razoável a partir da receção do pedido, com o objetivo de minimizar qualquer possível impacto sobre a atividade do cliente.

### Exclusões

Estão excluídos da presente garantia: - Danos derivados de uso inadequado, instalação incorreta ou manipulação não autorizada do produto. - Desgaste provocado por fatores externos como humidade, produtos químicos, choques, incêndios ou qualquer causa de força maior. - Danos estéticos que não afetem o funcionamento do produto.

### Relação com a garantia legal

Esta garantia comercial é concedida de forma adicional e independente à garantia legal de conformidade prevista no Real Decreto Legislativo 1/2007, que cobre qualquer falta de conformidade do produto durante os três (3) anos após a entrega. Em nenhum caso esta garantia comercial limita ou substitui os direitos legais que assistem ao consumidor.

### Disposições finais

Para qualquer consulta ou gestão relacionada com esta garantia, pode contactar o nosso serviço de atendimento ao cliente ou visitar o nosso site: [www.mpascual.es](http://www.mpascual.es).

Atenciosamente,  
M. PASCUAL S.L.  
Data: 16/04/2025 NIF: B08330615