

Términos de la garantía

Ofrecemos 20 años de garantía

Las siguientes condiciones se aplican a todos los servicios, incluidas las entregas futuras, con exclusión de las condiciones comerciales generales del cliente. Los acuerdos individuales que difieran de estas condiciones requerirán nuestra confirmación explícita por escrito y, en caso de duda, solo se aplicarán al negocio jurídico específico para el que se hayan acordado explícitamente por escrito.



1. Duración e inicio de la garantía:

- a) La garantía de los productos Biohort se concede por un periodo de 20 años.
- b) El periodo de garantía comienza en la fecha de facturación. Las entregas de sustitución no dan lugar a una ampliación del periodo de garantía original.

2. Términos y condiciones de la garantía:

- a) El producto Biohort debe ser adquirido a través de un distribuidor autorizado o directamente en Biohort.
- b) El montaje/instalación se ha realizado de forma profesional siguiendo las instrucciones de montaje adjuntas y se han observado las medidas de mantenimiento habituales.
- c) El producto Biohort se utilizó para guardar herramientas de jardinería, muebles de jardín, bicicletas, etc. y no para fines distintos de aquellos para los que estaba destinado.
- d) El producto Biohort está en posesión del comprador original y no ha sido desmontado y reconstruido. La factura debe presentarse como prueba de la garantía.

3. Contenido y alcance de la garantía:

- a) La garantía cubre la perforación por óxido de las partes de chapa metálica y las partes que sean demostrablemente inutilizables o significativamente afectadas en su usabilidad debido a un diseño defectuoso o mala mano de obra. Estas partes

serán reparadas o reemplazadas sin costo alguno a nuestra discreción
b) No nos hacemos responsables de los gastos ocasionados por el traslado, la instalación y el transporte. Las piezas defectuosas pasarán a ser de nuestra propiedad o deberán ser eliminadas por el cliente.
c) No asumimos responsabilidad alguna por daños indirectos.

4. Limitaciones de la garantía:

a) Esta garantía no cubre los defectos que se hayan producido debido a:

- Daños causados por el transporte (la empresa de transporte es responsable de estos daños; notifíquelo inmediatamente).
- Influencias externas o fuerzas imprevistas, fenómenos naturales extraordinarios (por ejemplo, granizo) y todas las formas de fuerza mayor.
- Errores generales de montaje
- Daños debidos a cimentaciones defectuosas, drenaje inadecuado del agua en la zona del perfil del suelo
- Elección inadecuada del emplazamiento y/o falta de anclaje o anclaje inadecuado
- Daños en la pintura y arañazos, que no se han reparado inmediatamente
- Errores de mantenimiento (por ejemplo, no lubricar/engrasar la cerradura del cilindro y las bisagras, omisión de las medidas de mantenimiento estándar).
- Humedad ambiental excesiva o sustancias ambientales agresivas, por ejemplo: productos de limpieza agresivos y abrasivos, sal para carreteras, cloro, fertilizantes y otros productos químicos, agua salada y/o aire ambiental arenoso.

Componentes destinados a estar expuestos permanentemente a una mayor humedad ambiental y a sustancias agresivas (p. ej: Pared interior del Huerto elevado, compostadora MonAmi, lecho de cultivo Belvedere y la caja de cultivo DaVinci) quedan por tanto excluidos de la garantía.

Quedan excluidas de la garantía anticorrosión, en cualquier caso, **las ubicaciones situadas en un radio de 5 km en línea recta desde la costa marítima**, como (aunque no exclusivamente) la costa del Mar del Norte, que se ve afectada por una exposición excesiva a la arena y la sal.

- Desgaste justificable (por ejemplo, mecanismo de bloqueo del cilindro, bisagras, muelles neumáticos, amortiguadores de gas)
- Cambios de color: los pigmentos utilizados se alterarán como resultado de los efectos a largo plazo de la luz y el clima.

Para los elementos de cristal/luminosos (incluidos los de puertas y ventanas), las piezas eléctricas, de goma y de plástico (por ejemplo, la membrana EPDM del techo), solo se aplica el periodo de garantía legal de 24 meses.

Términos de la garantía

b) Esta garantía expira si el cliente se retrasa en el pago o si el defecto no se reclama por escrito en un plazo de 10 días laborables a partir de la fecha en que el daño se haya reconocido y probado por escrito.

5. Varios:

El lugar de cumplimiento de todas las responsabilidades derivadas de las obligaciones de garantía será 4120 Neufelden, Austria.

El comprador o un tercero no podrá hacer valer ningún derecho adicional a los incluidos en nuestros términos de garantía, especialmente en lo que respecta a la compensación de reclamaciones por daños de cualquier tipo o derechos de retención. En todos los demás aspectos, se aplicarán al servicio de garantía las Condiciones Generales modificadas en cada momento.

Además del derecho de garantía mencionado anteriormente, no se verán afectados los derechos legales normalizados a la subsanación gratuita de defectos. Para hacer valer una reclamación de garantía, deberá enviarse una notificación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: espana@biohort.at.