

Política de garantia global da Fox

1. Escopo de garantia

A Fox fornece a seguinte garantia limitada e estendida para inversores e controladores de carga (aqui referidos como o(s) Produto(s), a menos que seja explicitamente declarado de outra forma) produzidos/fornecidos pela Fox. A Fox, a seu próprio critério, tem o direito de recusar a substituição do dispositivo se os termos e condições da Política forem violados. Esta Política de garantia da Fox (aqui denominada Política) é aplicável em todos os países onde o produto é vendido por meio de parceiros Fox reconhecidos. O(s) Produto(s) incluído(s) nesta Política são:

Série S, Série E, Série F, Série T, Série Híbrida, Série AC, Série AIO

Importante:

Observe que esta política de garantia cobre os Produtos Fox conforme especificado aqui. Se as baterias forem fornecidas separadamente com um inversor ou carregador Fox, consulte o documento da política de garantia relevante. Esta garantia está limitada apenas à linha de inversores/carregadores Fox e não cobre quaisquer peças externas ou auxiliares. Quaisquer peças auxiliares ou dispositivos adicionais fornecidos pela Fox podem ser cobertos por uma política de garantia separada.

Esta Política não deve ser tida como uma garantia da durabilidade do produto nem inclui qualquer capacidade do produto.

Esta política é limitada apenas às partes listadas de acordo com a seção 2.

2. Partes contratantes

Esta Política é fornecida apenas ao comprador original do produto da Fox (Comprador), onde o Comprador é um distribuidor, revendedor de energia solar ou um eletricitista credenciado (Instalador), que fornece o produto a outra parte, ou a esse outro parte (Cliente final) onde o produto está instalado.

3. Período de garantia e garantia estendida

A Política fornece cobertura de garantia conforme descrito abaixo:

Garantia Padrão

O Produto estará livre de defeitos de materiais e mão de obra por um período de sessenta (60) meses a partir da data de instalação, mas não mais do que sessenta e cinco (65) meses a partir da data de fabricação do Produto (o que ocorrer primeiro).

FoxPro (garantia estendida)

Para cobertura total da garantia além do período de garantia padrão de sessenta (60) meses, o Produto pode ser elegível para uma extensão de garantia (Garantia FoxPro) de cento e oitenta (180) meses adicionais. A extensão da garantia do FoxPro está disponível para compra em até trinta e seis (36) meses a partir da data de comissionamento do Produto.

Quando o produto é substituído em garantia, a garantia restante é transferida para o novo produto substituído, aplicável tanto à garantia padrão quanto à garantia estendida (FoxPro).

4. Elegibilidade de reivindicação de política

As únicas pessoas qualificadas para reivindicar garantia sob este contato são o instalador e pessoal autorizado da Fox. Se o instalador entrou em administração ou insolvência ou se o local está em uma área remota, o usuário final/instalador, a seu critério e despesas, pode nomear um instalador local para realizar as funções do instalador original. A elegibilidade para um desconto de serviço está de acordo com as seções 5 e 6 desta Política.

5. Limite de responsabilidade

Em caso de danos relacionados às causas listadas abaixo, nenhuma reclamação de garantia será reconhecida ou aceita. Reclamações relacionadas a defeitos causados pelos seguintes fatores não são cobertas pelas obrigações de garantia da Fox:

- I - Ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo de ar natural;
- II - Instalação inadequada do(s) Produto(s) e/ou instalação realizada por Instalador não credenciado;
- III - Uso, instalação, comissionamento, partida ou operação imprópria ou não conforme;
- IV - Fiação inadequada do Produto, causando aquecimento ou dano ao Produto ou suas peças;

- V - Uso impróprio ou uso indevido do(s) Produto(s) pelo Instalador ou Usuário Final, por exemplo danos resultantes da queda do Produto durante a instalação;
- VI - Uso de conectores inadequados, por exemplo onde o Instalador instalou o Produto com marca e/ou modelo de conectores diferentes daqueles fornecidos com o Produto;
- VII - Danos do(s) Produto(s) originados de outras partes do sistema;
- VIII - Força maior (danos de tempestade, queda de raio, sobretensão, incêndio, tempestade, inundação etc.)
- IX - Danos ocorridos durante o transporte do(s) Produto(s);
- X - Falhas que não afetam adversamente o funcionamento adequado do(s) produto(s), por ex. problemas cosméticos, desgaste e rasgo;
- XI - Reparo não autorizado e reinstalação do(s) Produto(s);
- XII - Quando o Instalador não seguiu o processo de reclamação de garantia e detalhado na seção 9, e/ou evidência adequada da falha e/ou teste realizado no local não foi fornecida à Fox;
- XIII - Falha em seguir os regulamentos de segurança e/ou instruções de operação em relação ao manual de operação do(s) Produto(s).

Quando o pessoal autorizado da Fox verificar que a reclamação é válida e o Produto está com defeito devido a defeitos de materiais e mão de obra, a Fox, a seu critério pode:

- Reparar o produto no local ou em um escritório ou centro de serviço designado da Fox;
- Fornecer o Produto mais próximo de sua linha atual de produtos para a substituição do Produto com defeito ou danificado.

O(s) Produto(s) de substituição pode(m) diferir na especificação e no tamanho dentro de parâmetros considerados razoáveis pela Fox. A Fox pode substituir peças por peças reconcondicionadas.

6. Exclusões

Esta política não cobre os componentes que não foram vendidos inicialmente pela Fox como parte do sistema. Isso também inclui componentes do sistema fornecidos pelo usuário final ou instalador que podem ser do mesmo fabricante e/ou modelo fornecido pela Fox.

7. Cadastro

Recomenda-se que todos os Produtos sejam registrados para que se qualifiquem nos termos desta Política. O registro é estritamente necessário. As garantias devem ser registradas no prazo de trinta e seis (36) meses a partir da instalação; no entanto, é recomendado que sejam registradas no máximo seis (6) semanas após a instalação e comissionamento bem-sucedidos do Produto, quando possível. As informações exigidas no momento do registro por meio do site da Fox são as seguintes:

- I - Modelo de produto
- II - Número de série do produto
- III - Data de instalação
- IV - Nome do cliente
- V - Código postal / CEP da instalação
- VI - Endereço de instalação completo
- VII - Nome da empresa de instalação

8. Processo de reivindicação de garantia

É dever do Instalador entrar em contato com a Fox em caso de falha nas informações a seguir.

Nome do instalador:
Modelo do produto nº:
Código de falha:
Detalhes da falha:
Detalhes do contato:

A Fox pode solicitar detalhes adicionais dependendo das condições de falha. A Fox fará testes no produto e poderá aconselhar o Instalador a tirar fotos para fins de verificação. O Instalador deve enviar um Formulário RMA com as evidências e quaisquer informações adicionais solicitadas pela Fox. Assim que o formulário for recebido, um número de tíquete exclusivo será emitido, o qual será usado para rastrear o andamento do sinistro. A Fox é obrigada a aprovar e despachar o Produto no prazo de 3 dias úteis, sujeito à disponibilidade do produto. Assim que a substituição for concluída, o Instalador é obrigado a providenciar o envio do produto



defeituoso para a Fox no prazo máximo de trinta (30) dias após o recebimento da substituição. Se não o fizer, **perderá a elegibilidade para o desconto de serviço descrito na seção 5.**

Se um produto supostamente defeituoso for devolvido à Fox de acordo com esta Política, e for considerado pela Fox como livre de defeitos que o qualificariam para substituição de acordo com esta política, ou devido à responsabilidade limitada conforme declarado na seção 6, a Fox aplicará um plano - taxa de cobrança de inspeção para cada Produto e/ou buscará recuperar os custos totais do Produto de substituição.

Nota: Qualquer substituição de Produto deve ser aprovada pela Fox em todos os casos. Qualquer substituição do Produto emitida sem o consentimento da Fox invalidará uma reclamação associada.

9. Outros direitos legais

Além da garantia fornecida pela Fox, o usuário final/instalador tem direitos legais que não serão limitados ou substituídos por esta garantia. Os produtos fornecidos pela Fox vêm com garantias que não podem ser excluídas pelas leis do consumidor no país/território onde o produto está instalado.

Informação de contato:

Foxess Co., Ltd
11, Lijiang Road, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, China 214028
service@fox-ess.com