help flash
IoT+

Connected by Vodafone

LA CAJA CONTIENE:

- **1 equipo de señalización homologado del tipo V16**
- **1 pila alcalina** de tipo 6LR61 (9V)
- **1 manual** de usuario

Descarga de MANUAL DE USUARIO y documentación.

HELP FLASH IoT + connected by Vodafone
Por favor, **lea estas instrucciones atentamente** antes de usar por primera vez su equipo ya que contienen información importante de **seguridad y funcionamiento**. Conserve este manual para futuras referencias. Lea especialmente los apartados **Características y Uso**.**Help Flas IoT+** es una marca registrada, este equipo y las partes que lo componen **están protegidos por patentes internacionales y otros derechos industriales**. El diseño y características del equipo y de este manual pueden variar sin previo aviso. **Conserve este manual** para futuras referencias y consulta, le recomendamos que **anote el número de serie de su equipo (IMEI)** en un lugar seguro.

Podrá encontrar información actualizada de este manual visitando el enlace siguiente en nuestra página web o bien escaneando el código QR impreso en este manual:
www.help-flash.com/documentacion-iot

SEGURIDAD EN GENERAL
Este aparato **no es un juguete**, y no está destinado para ser usado por niños o personas incapaces o que carezcan de experiencia o conocimiento, salvo si han tenido supervisión o instrucciones relativas al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con este aparato. Este equipo está dotado **bases magnética de alta capacidad inductiva**, tenga cuidado de no acercarlo a fuentes emisoras o receptoras sensibles a las radiaciones magnéticas, ni marcapasos. En caso de ingestión accidental de una base magnética se podrían causar lesiones muy graves. Este equipo dispone de **módulo de conectividad por radiofrecuencia** que funciona **con tecnología Narrow Band IoT**, su uso es seguro ya que se encuentra certificado dentro de los límites legales permisibles de exposición humana a la radiofrecuencia; no obstante evite su exposición cerca de aparatos médicos sensibles a las emisiones de tipo RF. Si el equipo se rompiera o quedara inservible, y en todo caso al final de su vida útil, **deshágase de todas sus partes en un punto limpio**.

Importante. **Help Flash® IoT** es un equipo que **soporta pequeños impactos y vibraciones** normales acordes al uso al que va destinado, pero no olvide que es un equipo de **alta precisión lumínica**, que incorpora **elementos de telecomunicaciones también muy sensibles**. Tenga especial cuidado en que el dispositivo **no sufra golpes violentos**, ya que el impacto podría afectar a su correcto funcionamiento.
En caso de que el dispositivo sufra alguna anomalía, póngase en contacto con su distribuidor, o con nosotros, a través de la web **www.help-flash.com**

Con objeto de cumplir los requisitos normativos en cuanto a exposición a radiofrecuencia para público general, definidos en EN50385:2017, el dispositivo se mantendrá a más de 11cm de distancia de las personas durante las transmisiones.

⚠ **Atención.** **Help Flash® IoT** es un dispositivo de seguridad que requiere de una alta demanda de energía, por lo que es normal un calentamiento puntual de la pila durante su uso. Nunca manipule el interior del compartimento de la pila durante el uso del equipo. La pila sólo debe ser manipulada o sustituida con el equipo apagado. **Use exclusivamente pilas del tipo recomendado (6LR61).** Posible riesgo de explosión en caso de sustitución de la pila por unas de tipo incorrecto.

SEGURIDAD ELÉCTRICA
Este equipo funciona con **una pila alcalina de 9 voltios del tipo 6LR61** (incluida). Al sustituir la pila compruebe que el tipo y el voltaje son los correctos, así como su posición correcta dentro del equipo *(guíese por el esquema, y las marcas en el compartimento de la pila)*. Este equipo está protegido contra la inversión de polaridad. **No intente desmontar el aparato, quedaría inutilizable.** Compruebe el estado de la pila periódicamente, recomendamos hacerlo cada seis meses al menos. Sustituya la pila cuando note una bajada considerable de la intensidad luminosa, o si presenta signos de oxidación superficial. Nunca intente conectar el equipo a fuentes externas de alimentación, ya que podría provocar daños irreparables en el mismo.

CARACTERÍSTICAS
Help Flash® **I**oT es un **dispositivo reglamentario de señalización luminosa del tipo V16**, con conectividad autónoma a través de la red de telefonía, y está **certificado y homologado por un laboratorio acreditado según el reglamento 765/2008 (CE)**. Podrá ver el código de homologación del producto grabado sobre la tulipa. Se trata de una **baliza luminosa de alta calidad, autónoma, compacta y ligera**, de funcionamiento intuitivo con solo pulsar un botón, y que emite un intenso destello en color amarillo auto que cubre los 360 grados en horizontal cubriendo hasta los grados +8 y -8 en vertical. De noche es visible en todas las direcciones a más de un kilómetro. **No es un equipo recargable**. Para un óptimo funcionamiento, use pilas alcalinas de alta calidad del tipo 6LR61, como la servida con su equipo. No se adhiere en metales no férricos, pero permanece inmóvil dentro de los márgenes reglamentarios en superficies horizontales de todo tipo. Este equipo es estático, no debe usarse sobre superficies u objetos sometidos a fuertes movimientos o vibraciones, ya que podría desprenderse.

USO
Help Flash®IoT es un **equipo de señalización luminoso digital de emergencia reglamentario del tipo V16 destinado a su uso conforme al Reglamento General de Circulación según lo previsto en el R.D. 159/2021 de 16 de marzo**, en los casos previstos de parada por avería, o accidente y que a partir del 1 de enero de 2026 será de uso obligatorio como señal de sustitución de los actuales triángulos y luces analógicas del tipo V16. Al activarlo y colocarlo en el techo o el punto más alto del vehículo, logrará, sin salir del mismo, **hacerse visible y alertar visualmente de forma inmediata sobre el obstáculo generado en la calzada**, y reducir su nivel de estrés para poder tomar decisiones. Este dispositivo incorpora un **módulo digital de conectividad de tecnología NB** (Narrow Band, o banda estrecha), que de **forma anónima**, en el momento de su encendido, se comunicará a través de la red de telefonía para trasladar los datos de su **posición geográfica al punto de acceso nacional en materia de tráfico y movilidad**, al objeto exclusivamente de alertar, a los demás vehículos conectados, y al resto de conductores a través de los paneles informativos públicos más próximos al punto en que se encuentra, de la existencia de un obstáculo en la vía, con la finalidad de evitar un accidente, garantizando su seguridad y la de los demás usuarios que se dirigen hacia usted.

Por tanto, los datos de su geolocalización, de **manera anónima**, será comunicados a la **Dirección General de Tráfico**, en cumplimiento de la obligación legal anteriormente citada.

Por favor, **lleve su equipo siempre a su alcance**, en la guantera de su automóvil o en la maleta de su motocicleta. Úselo cuando precise hacerse ver y siempre en los casos previstos por la Ley. Ponga siempre el equipo en el punto más alto posible para ser visto desde más lejos, y siempre en posición lo más horizontal posible *(vea el esquema)*, para garantizar su visibilidad y la más alta eficiencia de la señal de comunicación.

⚠ **Atención.** ***Un uso indebido del equipo o fuera de los casos permitidos por la legislación podría llevar aparejado una sanción administrativa.***

⚠ **Atención.** ***Use siempre su equipo en unión de los warnings de su vehículo, o incluso ponga las luces de cruce si éstos no funcionan. En caso de salir del vehículo, no olvide hacerlo con el chaleco de alta visibilidad y por el lado más seguro.***

Seguridad adicional. Este equipo está protegido para evitar el deslumbramiento, de forma que **cuando lo active notará una serie de 4 secuencias de pulsos atenuados durante unos 5 segundos**, tiempo suficiente para verificar visualmente su funcionamiento, y poder colocarlo sin exponer su vista a su alta potencia luminosa, que se alcanzará tras este intervalo de tiempo.

Intente no mirar fijamente la luz focalizada del equipo cuando se encuentre destellando con normalidad, especialmente de noche o con escasa luz ambiente, y en cualquier caso nunca lo haga a menos de 1 metro de distancia, ya que podría causarle un deslumbramiento puntual, o incluso una posible lesión ocular.

CONECTIVIDAD
Conforme al actual Reglamento de vehículos y el RD/159/21 este equipo está **dotado de conectividad digital**, a través de la red nacional de telefonía del operador **Vodafone,** hasta la fecha* impresa en la etiqueta que encontrará en un lateral de la caja y en el propio equipo, utilizando para ello tecnología **Narrow Band**, o banda estrecha, lo que le garantiza la **mejor y más eficiente cobertura en todo el territorio nacional**. Esta tecnología es de baja frecuencia por lo que es completamente segura para el usuario.
* Esta fecha se refiere exclusivamente a la caducidad de las telecomunicaciones, no al propio dispositivo.

GARANTÍA DEL ANONIMATO DE LAS COMUNICACIONES DEL DISPOSITIVO
Netun Solutions garantiza el anonimato de las comunicaciones de acuerdo con la normativa vigente. Cada equipo es **único y está identificado por su número de serie (IMEI)** grabados de forma indeleble y visible en su equipo y en la caja. **Las condiciones reglamentarias de uso de estos equipos, garantizan plenamente el anonimato de las comunicaciones.** Para obtener más información visite nuestra web en **www.help-flash.com**, y adicionalmente la página oficial de la Dirección General de Tráfico en **www.dgt.es**

PRIMER USO Y COMPROBACIÓN DEL EQUIPO
Los equipos **Help Flash®IoT+**hansido producidos bajo los más **estrictos controles de seguridad y calidad**, por lo que son testados uno a uno antes de salir de fábrica, y por tanto no precisan de comprobaciones adicionales ni mantenimiento, **salvo las relativas al desgaste de la pila y su limpieza exterior**.

Es posible comprobar el funcionamiento de la luminaria activando el equipo durante 60 segundos, de forma que pueda verificar que la luz funciona adecuadamente. En caso de baja intensidad de la luz al cabo de los 30 primeros segundos, deberá sustituir la pila. Para realizar esta comprobación evite mirar directamente el equipo desde un lateral, donde se produce la máxima intensidad lumínica. Hágalo a cierta distancia o de forma indirecta.

⚠ **Atención.** ***No supere el tiempo estipulado para la comprobación de su equipo, ya que a los 100 segundos enviará una señal de localización al punto de acceso nacional en materia de tráfico y movilidad.***

MANTENIMIENTO
Help Flash®IoT+es un equipo luminoso, y como tal, dispone de una tulipa muy brillante, que debe **permanecer siempre lo más limpia posible**, por lo que debe evitarse su manipulación con las manos manchadas o exponerla a sustancias o materiales que puedan alterar dicha estructura luminosa. Para su limpieza deben evitarse a toda costa sustancias abrasivas o químicamente susceptibles de producir daños, como alcoholes o líquidos volátiles o inflamables de cualquier tipo. Bastará un poco de agua jabonosa y un trapo de algodón para garantizar su limpieza superficial. **Evite sumergir el equipo** para su limpieza para evitar la entrada de agua a su interior, ya que aunque resiste condiciones atmosféricas muy severas, **no se trata de un equipo sumergible**.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO DE LA PILA
Puede comprobar periódicamente si el equipo funciona correctamente y **si la pila dispone de carga suficiente**, simplemente **activándolo durante como máximo 60 segundos**, en que podrá visionar su máxima potencia lumínica. Hágalo mirando a cierta distancia o de forma indirecta. Sustituya la pila si durante esos 60 segundos la luz baja su intensidad considerablemente. **Compruebe el estado de la pila cada 6 meses**, o siempre antes de iniciar un largo desplazamiento, por ejemplo, vacaciones. **Verifique siempre la fecha de caducidad que podrá ver impresa en la pila y sustitúyala antes de su vencimiento**, por su seguridad. Esto no significa que esté gastada o dañada, podrá darle usos diversos en toda clase de aparatos eléctricos compatibles en su hogar.

⚠ **Atención.** ***Nunca realice una comprobación visual del estado de la pila en condiciones de poca luz ambiental o de noche, ya que podría sufrir un deslumbramiento.***

ALMACENAMIENTO
Este equipo debe almacenarse en el interior del habitáculo del vehículo, protegido de la luz solar directa y la humedad. Debe encontrarse al alcance del brazo del conductor, pero evitando la accesibilidad a los niños. Evite colocar objetos directamente sobre el equipo para evitar activaciones accidentales. De forma periódica deberá comprobar el estado de la pila, aconsejamos hacerlo cada seis meses. Si el vehículo no va a ser utilizado en un largo periodo de tiempo, es conveniente retirar la pila de su compartimento temporalmente.

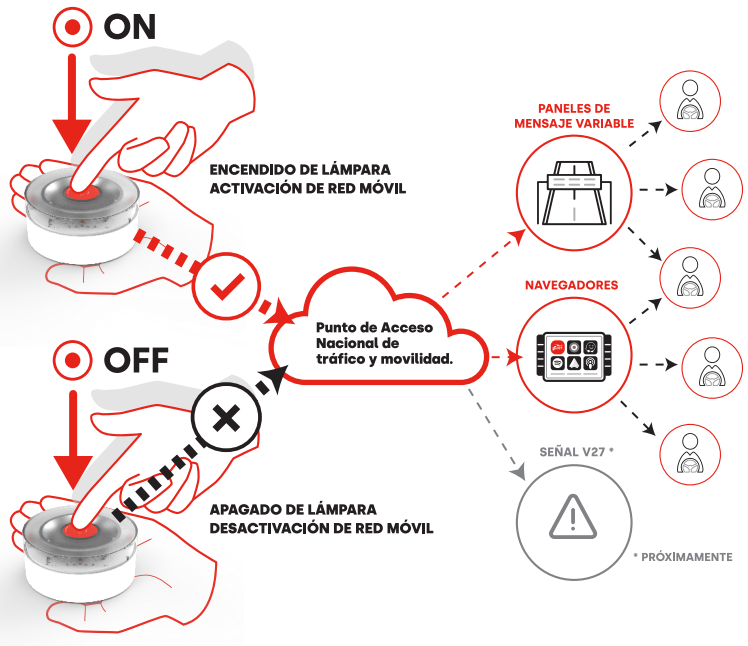
FUNCIONAMIENTO

Help Flash® **I**oT funciona simplemente pulsando un botón:

ON PULSE EL BOTÓN SUPERIOR
Al pulsar el botón se activa el equipo que emitirá inicialmente un patrón de flash de baja intensidad de 4 destellos para que el usuario disponga de tiempo suficiente para colocar el equipo sin que se produzca un deslumbramiento. Tras estos 4 patrones de flash, **la intensidad lumínica aumenta a su modo normal**, permaneciendo así hasta que se produzca el apagado del equipo.

Durante su inicio, el equipo **obtendrá su posición geográfica mediante una señal GNSS** (Global Navigation Satellite System).
El modulo NB IoT se conectará a la red móvil Vodafone y cada 100 segundos enviará una trama de datos, normalizada y anónima, a un servidor conectado con el Punto de Acceso Nacional de tráfico y movilidad.

OFF PULSE EL BOTÓN SUPERIOR
Al pulsar de nuevo el botón se detiene el patrón de flash y se enviará una última trama de datos al servidor que indica la finalización de la incidencia. A partir de este momento, el equipo está apagado y desconectado completamente, por lo que su posición dejará de ser visible a vehículos conectados y en los paneles de información.
⚠ **Atención.** ***Apague su equipo sólo cuando se encuentre en disposición de iniciar la marcha, para evitar un accidente, ya que no será digitalmente visible.***

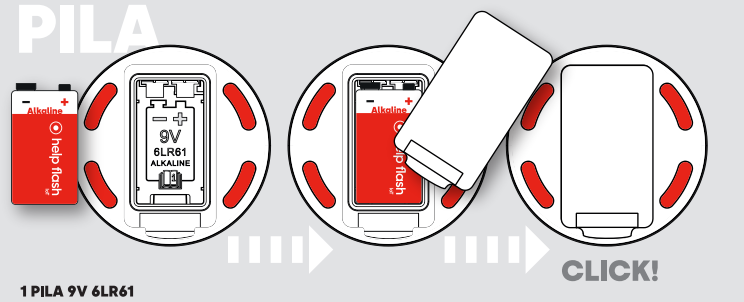


ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Estabilidad pila	36 meses	Color	Amarillo auto
Activación	Manual con botón pulsador	Tipo de lámpara	Led alta intensidad
Estanqueidad	IP54	Intensidad	> 40 cdef
Resistencia al viento	+180 Pa (18 m/sg)	Visibilidad	360 grados horizontal, +/- 8 en vertical
Resistencia	IK04	Frecuencia	Entre 0,8 y 1 Hz
Temperatura de uso	-10º C / +50º C	Alimentación	1 pila alcalina 9V tipo 6LR61
Uso	Interior y exterior	Autonomía	Aprox. 2 horas

NBIoT	Bandas de transmisión	832 - 862 MHz (Banda 20) y 880 - 915MHz (Banda 8)
	Máxima potencia de transmisión	+23dBm

SUSTITUCIÓN DE LA PILA *(ver diagrama)*
Si ha utilizado el dispositivo **durante 30 minutos o más**, apague y **espere 5 minutos** antes de abrir la tapa, ya que la pila podría estar caliente.
Levante y retire la tapa presionando sobre el clip de anclaje de la misma.
Utilice **siempre pila alcalina tipo 6LR61 (9V)**.
Coloque la pila **según la polaridad marcada** en el dispositivo haciéndolas coincidir con las marcadas en las pila. La caja portapila está diseñada para que la pila se coloquen en una única posición. Si no consigue colocarla o no entra correctamente, por favor **fíjese en la posición y marcado de los bornes**, y repita la operación.
Una vez haya **montado la nueva pila** introduzca la tapa de nuevo **colocándola como en el esquema, encaje, y presione hasta oír clic**. Para garantizar la estanqueidad de su equipo presione sobre toda la tapa **asegurándose que quede completamente raseada**, si no es así, la pila podría no estar correctamente colocada. **Verifique que su equipo funciona correctamente, activándolo durante 30 segundos**, este deberá destellar con normalidad al cabo de pocos segundos, tras cuatro secuencias luminosas.
Desháguese de la pila usada de acuerdo con las instrucciones y la normativa local sobre reciclado de pilas, en un punto de recogida habilitado.



1 PILA 9V 6LR61
ATENDER A LA POLARIDAD. MONTAR LA PILA CORRECTAMENTE

COLOCACIÓN ÓPTIMA DE LA BALIZA V16
Siempre que sea posible **deberá colocar el dispositivo en la parte más alta del vehículo**.



RESOLUCIÓN DE POSIBLES PROBLEMAS

El equipo no se enciende.
Verifique que la pila esté colocada correctamente, observe la correcta polaridad entre la pila y el equipo. Verifique que la pila no sufre sulfatación, corrosión, o salida de líquidos. Sustituya la pila por una nueva, use siempre pila alcalinas de calidad.

He cambiado la pila, y el equipo no enciende.
Verifique la correcta polaridad de la pila en el equipo, su fecha de caducidad y su buen estado exterior. Si continúa sin encender, póngase en contacto con su distribuidor, sabrá cómo proceder.

Puede visitar nuestro sitio web y consultar las preguntas frecuentes o contactar con nuestro servicio de atención al cliente en www.help-flash.com

GARANTÍA DEL DISPOSITIVO
Este aparato está **garantizado contra cualquier defecto de fabricación por un período de 3 años desde la fecha de su adquisición**, con arreglo a la normativa reguladora local. Esta garantía no cubre la pila o el servicio de conectividad, determinadas por su fecha de caducidad, que podrá ver impresas en la propia pila y en el chasis del dispositivo respectivamente. Será necesario para hacer uso de la garantía la presentación del ticket o factura de compra. Para ejercitar su derecho, diríjase directamente a su distribuidor o infórmese visitando nuestra página web www.help-flash.com

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD
Por la presente, Netun Solutios S.L. declara que el tipo de equipo radioeléctrico Help Flash **I**oT es conforme con las Directivas 2014/53/EU y 2015/863/EU.
La declaración CE de conformidad está disponible en la siguiente dirección de internet:
www.help-flash.com/documentacion-iot

EQUIPO HOMOLOGADO
Netun Solutions, S.L. declara que este equipo está homologado por la entidad acreditada LCOE HOMOLOGACIONES, según UNE EN-ISO 17025, como señal de preseñalización de emergencia de tipo V16, con número de homologación **LCOE XXXXXXXXX**, de conformidad con el Real Decreto 1030/2022, de 20 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 159/2021, de 16 de marzo y demás disposiciones legales vigentes. **Podrá encontrar el código de homologación visible grabado sobre la tulipa del dispositivo.**

El certificado de homologación está disponible en la dirección de internet siguiente, desde donde podrá descargarlo: www.help-flash.com/documentacion-iot
Le sugerimos que siempre lleve con su equipo su certificado de homologación.

Asimismo podrá comprobar la idoneidad de este dispositivo V16 visitando la página web oficial de la Dirección General de Tráfico, en el enlace oficial **http://www.dgt.es/v16**

Si desea más información, póngase en contacto a través de página web www.help-flash.com

help flash IoT+

Connected by Vodafone

HELP FLASH IoT+ connected by Vodafone

Please **read these instructions carefully** before using your device for the first time as there is **important safety and operating information** in this manual. Keep this manual for future reference. **Pay particular attention to the sections on Features and Usage**.**Help Flash® IoT+ is a registered trademark**, this device and its parts are protected by international patents and other industrial rights. The design and features of the device and this manual are subject to change without notice. Please keep this manual for future reference, **we recommend that you record the serial number of your device (IMEI) in a safe place**.

You can find updated information on this manual by visiting the following link on our website or by scanning the QR code printed on this manual: **www.help-flash.com/documentacion-iot**

CONTENTS

The box contains:

- **V16-type approved signalling device**
- 1 6LR61-type **alkaline battery** (9V)
- **1 user manual**

GENERAL SAFETY

This device is not a toy and is not intended for use by children or by persons with reduced or no experience or knowledge unless they have been given supervision or instruction concerning use of the device by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with this device. This device is equipped with a **highly inductive magnetic bases**, be careful not to place it close to sources that emit or receive magnetic radiation, or to pacemakers. In case you accidentally swallow the magnetic base, this could cause very serious injuries. This device has a radio frequency connectivity module that **works with Narrow Band IoT technology**, it is safe to use as it is certified within the permissible legal limits for human exposure to radio frequency; however, avoid exposure near medical devices sensitive to RF type emissions. If the device should break or become inoperable, and in any case at the end of its useful life, dispose of all parts at a clean point.

Important. **Help Flash® IoT+** is a device that withstands small impacts and normal vibrations in accordance with its intended use, but do not forget that it is a high-precision light device, which also incorporates very sensitive telecommunications elements. Be especially careful that the device does not sustain severe shocks, as the impact could affect its correct operation.
Should the device suffer any anomaly, please contact your distributor, or contact us at **www.help-flash.com**

For the purpose of meeting the regulatory requirements for RF exposure for the general public, as defined in EN50385:2017, the device shall be kept more than 11 cm away from people during transmissions.

⚠ Warning: **Help Flash® IoT+** is a security device that requires a high-power consumption, therefore occasional heating of the batteries during use is normal. Never tamper with the inside of the battery compartment during use. Battery should only be handled or replaced when the device is switched off. Use only batteries of the recommended type (6LR61). Possible risk of explosion if batteries are replaced with the wrong type.

ELECTRICAL SAFETY

This device is powered by **four 1.5-volt alkaline battery of type 6LR61** (included). When replacing the batteries, check that the batteries are the correct type and voltage, as well as their correct position inside the device (refer to the diagram, and the markings in the battery compartment). This device is reverse polarity protected. **Do not attempt to disassemble the device, as this will render it unusable.** Check the condition of the batteries periodically, we recommend doing so at least every six months. Replace the batteries when you notice a considerable drop in light intensity, or if any of them show signs of surface oxidation. Never attempt to connect the device to external power sources, as this could cause irreparable damage to the device.

FEATURES

Help Flash®IoT+ is a **V16-type regulatory light signalling device**, with autonomous connectivity via the telephone network, and is certified and approved by an accredited laboratory in accordance **with regulation 765/2008 (CE)**. You can see the approval code of the product engraved on the lampshade. It is a **high-quality, self-contained, compact and lightweight light beacon** that is intuitive to operate at the touch of a button and emits an intense yellow auto-flash that covers 360 degrees horizontally and up to +8 and -8 degrees vertically. At night it is visible in all directions for more than one kilometre. **This is not a rechargeable device.** For optimum performance, use high-quality alkaline **6LR61** batteries, like the ones supplied with your device. It does not affix to non-ferrous metals, but will remain stationary within regulatory limits on horizontal surfaces of all types. This device is static, it should not be used on surfaces or objects subject to strong movements or vibrations, as it could become detached.

USAGE

Help Flash® IoT is a V16-type regulatory digital emergency light signalling device intended for use in accordance with the General Road Traffic Regulations as provided in R.D. 159/2021 dated 16 March, in the event of a breakdown or accident and which, from 1 January 2026, will be compulsory as a replacement signal for the current triangles and V16-type analogue lights. By activating it and placing it on the roof or the highest point of the vehicle, it will manage, without leaving the vehicle, to become visible and immediately visually alert about the obstacle generated on the road, and reduce your stress level in order to be able to make decisions. **This device incorporates a digital connectivity module with NB (Narrow Band) technology**, which anonymously, when switched on, will communicate via the telecommunications network to transfer its geographical position data to the national access point for traffic and mobility. **The only purpose of this is to alert other connected vehicles**, and other drivers through the public information panels closest to the point where you are, of the existence of an obstacle on the road, in order to avoid an accident, ensuring your safety and that of other users who are heading towards you.

Therefore, your geolocation data, **anonymously, will be communicated to Dirección General de Tráfico** (DGT), in compliance with the aforementioned legal obligation.

Please **keep your device within reach at all times**, in your car's glove compartment or in the pannier of your motorbike. Use it when you need to be seen and always in the cases provided for by law. Always place the device at the highest possible point in order to be seen from the furthest distance, and always in as horizontal a position as possible (see diagram), to ensure your visibility and the highest efficiency of the communication signal.

⚠ Warning: ***Improper use of the device or use for reason other than those allowed by law could be sanctioned.***

⚠ Warning: ***Always use your device in conjunction with the warnings of your vehicle, or even switch on the dipped headlights if they do not work. When getting out of the vehicle, do not forget to wear a high-visibility waistcoat and to exit the vehicle from the safest side.***

Additional safety. This device is shielded to prevent glare, so that when activated you will notice a series of **4 sequences of dimmed pulses for about 5 seconds**, enough time to visually check that it is working, and to be able to position it without exposing your eyes to its strong light power, which will be fully reached after this time interval. **Try not to stare at the beam when it is flashing normally, especially at night or in low ambient light**, and in any case never do so at a distance of less than 1 metre, as this could cause a one-off glare, or even possible eye injury.

CONNECTIVITY

As per the current Spanish Traffic Law and RD/159/21, this device is equipped with **digital connectivity**, via the **Vodafone** operator's national telephone network, up to the date* printed on the label on the side of the box and on the device itself, using Narrow Band technology, which guarantees the best and most efficient coverage throughout the national territory. This technology is low frequency and therefore completely safe for the user.
*This date only refers to expiry of the telecommunications coverage, not the device itself.

DEVICE COMMUNICATIONS ANONYMITY GUARANTEE

Netun Solutions guarantees the anonymity of communications in accordance with current regulations. Each device is unique and **is identified by its indelible and visible serial number (IMEI)** engraved on the device and the box. **Regulatory conditions for the use of these devices fully guarantee the anonymity of communications**. For more information visit our website at **www.help-flash.com**, and additionally the official website of the Dirección General de Tráfico at **www.dgt.es**

FIRST USE AND DEVICE TESTING

The Help Flash®IoT+ devices have been produced under the **strictest safety and quality controls**, so they are tested one by one before leaving the factory, and therefore do not require any additional checks or maintenance, **except those related to battery wear and external cleaning**.

It is possible to check the operation of the light by activating the device for 60 seconds, so that you can verify that the light is working properly. In case of low light intensity after the first 30 seconds, the battery must be replaced. To perform this check, avoid looking directly at the device from the side, where the maximum light intensity is produced. Do this from a distance or indirectly.

⚠ Warning: ***Do not leave it on any longer when checking the device. After 100 seconds it will send your geographical position data to the national access point for traffic and mobility.***

MAINTENANCE

Help Flash®IoT+ is a lighting device, and as such, it has a very bright bulb, which should **always be kept as clean as possible**, so it should not be handled with dirty hands or expose it to any substances or materials that could alter its bright structure. For cleaning, abrasive or chemically damaging substances, such as alcohols, volatile or flammable liquids of any kind, should be avoided at all costs. A little soapy water and a cotton cloth should be sufficient for surface cleaning. **Avoid submerging the device** for cleaning to prevent water from entering the interior, as although it can withstand very severe atmospheric conditions, **it is not submersible**.

CHECKING THE CONDITION OF THE BATTERY

You can periodically check if the device is working correctly and if **the battery have sufficient charge** by simply **activating it for 30 seconds,** during which time you will be able to see its maximum light output. Do this by looking at a distance or indirectly. Replace the battery if the light dims considerably during these 30 seconds. **Check the condition of the battery every 6 months**, or always before going on a long journey, e.g. on holiday. Always **check the expiry date which you will see printed on the battery and replace it before they expire**, for your safety. This does not mean that they are worn out or damaged, they can be used in all kinds of compatible electrical appliances in your home.

⚠ Warning: ***Never check the battery visually in low light conditions or at night, as you could be temporarily blinded.***

STORAGE

This device should be stored inside the cabin of the vehicle, away from direct sunlight, dampness or humidity. It must be within the driver's reach but out of reach of children. Do not put items directly on top of the device to avoid it being activated accidentally. Periodically check the condition of the battery, we recommend doing so every six months. If the vehicle isn't going to be used for a long period of time, it is best to remove the battery temporarily.

OPERATION

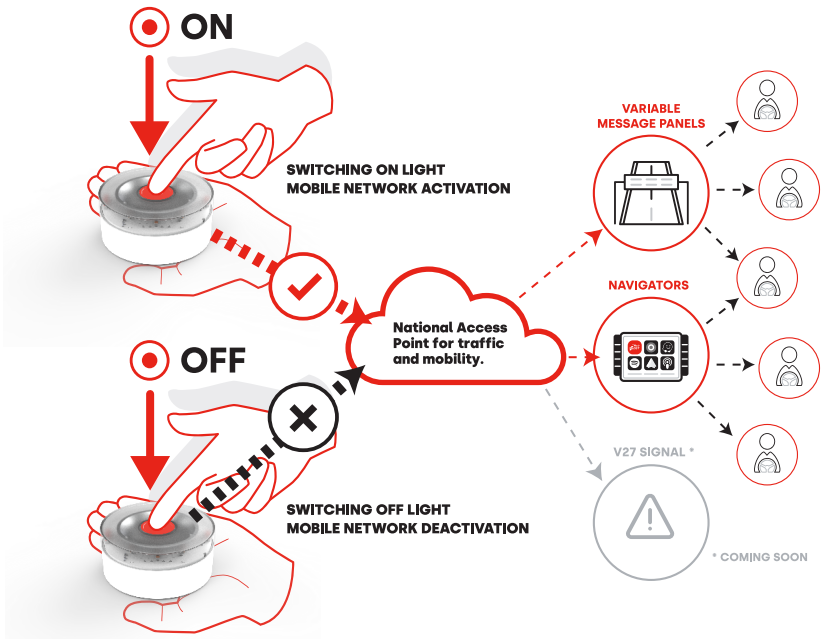
Help Flash® IoT+ operates at the touch of a button:

ON ⦿ PRESS THE TOP BUTTON
Pressing the button activates the unit which will initially emit a low-intensity flash pattern of 4 flashes to allow the user sufficient time to position the unit without glare. After these 4 flash patterns, the light intensity increases to its normal mode and remains so until the device is switched off.

During start-up, the device will obtain its geographical position by means of a GNSS (Global Navigation Satellite System) signal.
The NB IoT module will connect to the Vodafone mobile network and every 100 seconds will send a normalised and anonymous data frame to a server connected to the National Access Point for traffic and mobility.

OFF ⦿ PRESS THE TOP BUTTON
Pressing the button again stops the flash pattern and a last data frame will be sent to the server indicating the end of the incident. From this moment on, the device is switched off and completely disconnected, so its position will no longer be visible to connected vehicles and on information panels.

⚠ Warning: ***Switch off your device only when you are ready to start driving, to avoid an accident, as it will not be digitally visible.***

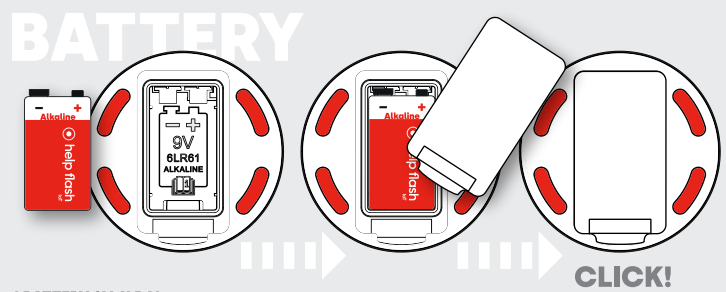


TECHNICAL SPECIFICATIONS			
Battery life	36 months	Colour	Amber
Activation	Manual with push button	Lamp type	High-intensity LED
Waterightness	IP54	Intensity	> 40 candelas
Wind resistance	+180 Pa (18 m/sg)	Visibility	360 degrees horizontal, +/- 8 degrees vertical
Resistance	IK04	Frecuency	Between 0,8 and 1 Hz
Operating temperature	-10º C / +50º C	Power supply	1 alkaline battery, 9V 6LR61 type
Use	Inside and outside	Autonomy	Approximate 2 h

NBIoT	Transmission bands	832 - 862 MHz (Banda 20) and 880 - 915MHz (Banda 8)
	Maximum transmission power	+23dBm

REPLACING THE BATTERY *(see diagram)*

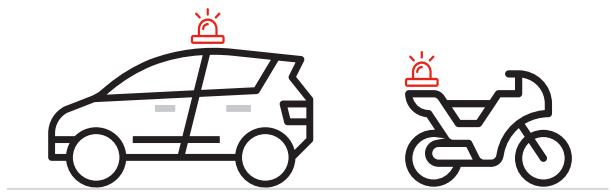
If you have used the device for **30 minutes or more, switch off and wait 5 minutes** before opening the cover, as the battery may be hot.
Lift and remove the cover by pressing on the cover locking clip.
Always use 6LR61 alkaline battery.
Insert the battery **according to the polarity marked on the device** and match the polarity marked on the battery. The battery box is designed so that the battery are placed in series in a single position. **I**f you are unable to insert it or if they do not fit correctly, please note the position and marking of the terminal, and repeat the operation.
Once you have **installed the new battery**, insert the cover again, place it as shown in the diagram, fit it in place and **press until you hear a click**. Press on the entire cover to ensure that it is **completely flush**, if not, the battery may not be correctly inserted. **Check that your device is working correctly by activating it for 30 seconds**, it should flash normally after a few seconds, after four light sequences. Dispose of used battery according to the instructions and local battery recycling regulations at a designated collection point.



1 BATTERY 9V 6LR61
PAY ATTENTION TO POLARITY. INSTALL BATTERY CORRECTLY

OPTIMUM POSITIONING OF THE V16 BEACON

Whenever possible, the device should be **placed on the highest part of the vehicle**.



TROUBLESHOOTING

The device does not switch on.
Check that the battery **are inserted correctly**, ensure correct polarity between the battery and the device. Check the battery for sulphation, corrosion, or leaking liquids. Replace the battery with new one, always use quality alkaline batteries.

I have changed the battery, and the device does not turn on.
Check the **correct polarity of the** battery in the device, their expiry date and their good external condition. **I**f it still does not turn on, contact your distributor, who will know how to proceed.

You can visit our website and consult the frequently asked questions or contact our customer service at www.help-flash.com

DEVICE WARRANTY

This unit is guaranteed against any manufacturing defect for a period of **3 years from the date of purchase**, in accordance with local regulations. This warranty does not cover the battery or connecti-vity service, determined by their expiration date, which should be printed on the battery and the body of the device, respectively. **I**n order to make use of the warranty, you must present the purchase receipt or invoice. Please contact your dealer directly or visit our website **www.help-flash.com** for more information.

DECLARATION OF CONFORMITY

Netun Solutions S.L. hereby declares that the type of radio device Help Flash **I**oT is in **conformity with Directives 2014/53/EU and 2015/863/EU**.
CE Declaration of Conformity is available on the following website:
www.help-flash.com/documentacion-iot

APPROVED DEVICE

Netun Solutions, S.L., declares that this device is approved in Spain by LCOE HOMOLOGACIONES according to UNE EN-ISO 17025, as a V16-type emergency pre-signalling signal, with **LCOE approval number LCOE XXXXXXXXX**, according to RD 1030/2022, of 20 December, which modifies the conditions defined in RD 159/2021, of 16 July, and other legal provisions in force. You will find this type-approval code visibly engraved on the cover of the device.

The compliance certificate is available for download on the following website:
www.help-flash.com/documentacion-iot
We recommend you keep the compliance certificate with the device at all times.

Furthermore, you may also check the suitability of this V16 device on the official website of the Spanish Directorate-General for Traffic. **http://www.dgt.es/v16**

For further information, please contact us via the website www.help-flash.com