

# Condiciones de Garantía Comercial

## Motif Tables

### 1. Objeto de la Garantía

La presente garantía comercial cubre los productos de la línea Motif Tables, asegurando al comprador que han sido fabricados conforme a estrictos estándares de calidad y están libres de defectos de fabricación o materiales en condiciones normales de uso.

### 2. Duración de la Garantía

La garantía tendrá una duración de 24 meses a partir de la fecha de compra indicada en la factura. Para clientes profesionales (B2B), la duración podrá limitarse a 12 meses, salvo pacto expreso en contrato.

### 3. Cobertura

La garantía incluye:

- Reparación gratuita de piezas defectuosas.
- Sustitución del producto por uno nuevo o equivalente si la reparación no fuera posible.
- Mano de obra y transporte dentro del territorio nacional, salvo condiciones especiales.

### 4. Exclusiones

No estarán cubiertos por la garantía:

- Daños ocasionados por uso indebido, negligencia, golpes, caídas o instalación incorrecta.
- Desgaste normal derivado del uso (arañazos, pérdida de color, etc.).
- Modificaciones no autorizadas o reparaciones efectuadas por terceros no homologados.
- Uso en condiciones distintas a las especificadas en el manual (humedad, intemperie, sobrecarga, etc.).

### 5. Procedimiento de Reclamación

Para hacer efectiva la garantía, el cliente deberá:

1. Presentar la factura original o comprobante de compra.
2. Notificar la incidencia al servicio de atención al cliente de Motif Tables dentro de los 15 días siguientes a la detección del defecto.
3. Permitir el acceso al producto para su revisión y, en su caso, recogida por parte del servicio técnico autorizado.

### 6. Limitación de Responsabilidad

Motif Tables no se responsabiliza de:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del producto.
- Pérdidas económicas, interrupciones de negocio o lucro cesante.
- Cualquier reclamación que exceda el valor de compra del producto.

### 7. Derechos del Consumidor

La presente garantía comercial se ofrece sin perjuicio de los derechos legales irrenunciables que corresponden al consumidor según la normativa aplicable en materia de protección al consumidor y de garantías en bienes de consumo.

### 8. Contacto del Servicio Técnico

Correo electrónico: [administracion@motiftables.com](mailto:administracion@motiftables.com)

Teléfono: 964536600

Dirección: [Dirección de servicio técnico autorizado]