

# FOLLETO DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

Acaba de adquirir un producto de la gama **OBAPI-ESCAPI**, le agradecemos su compra.

A continuación, le ofrecemos información adicional sobre el mantenimiento, el uso y las garantías de su producto *(consérvela para futuras consultas)*.

## **CONDICIONES DE GARANTÍA:**

Su producto está garantizado contra defectos de fabricación y vicios ocultos.

La garantía se limitará al envío de las piezas que se demuestre que son defectuosas, excluyendo la reparación de cualquier otro perjuicio (incluidos los gastos de mano de obra y desplazamiento).

PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA
Pasamano de MADERA	2 años
Pasamano y accesorios de ALUMINIO	5 años
Barandillas ROLO y QUADRO y sus accesorios	5 años
Barandillas BALSTEEL de acero/aluminio	5 años
Barandillas CURVEO y BARO	7 años

### **Condiciones previas:**

Antes de montar su producto y para hacer valer su garantía, le pedimos que:

- Almacene su mercancía protegida de la lluvia, la humedad y los rayos del sol, en un espacio ventilado, sobre una superficie estable y nivelada.

Estas indicaciones son imprescindibles en el caso de los productos de MADERA.

- Haga un inventario de las piezas con ayuda del manual de montaje. En caso de que falte alguna pieza o haya alguna anomalía, deberá realizar una solicitud en un plazo máximo de 30 días a partir de la entrega, a través del distribuidor al que haya comprado el producto.

- Lea y respete atentamente el manual de montaje.

### **Condiciones de aplicación:**

**Para beneficiarse de la garantía, su producto debe:**

- Instalarse según las instrucciones proporcionadas con el producto o disponibles en línea. Recomendamos realizar el montaje con herramientas nuevas, para no contaminar ciertos materiales (por ejemplo, el acero inoxidable).

- Mantenerse regularmente. Se debe realizar una limpieza al finalizar el montaje. Si su producto contiene un componente de MADERA sin tratar, debe barnizarse o vitrificarse antes de su instalación con un producto adecuado. Si su producto contiene un componente de acero inoxidable, este debe mantenerse al menos una vez al año con un

producto de mantenimiento especial para acero inoxidable a fin de mantener su brillo original.

- Utilizarse normalmente y de acuerdo con el uso del producto.
- No haber sufrido modificaciones.

**Factores de exclusión de la garantía:**

- El incumplimiento de las condiciones mencionadas anteriormente.
- La pérdida o rotura de cualquier pieza durante el desembalaje o la instalación, o como consecuencia de un uso indebido.
- Los defectos aparentes no señalados antes de la puesta en marcha del producto\*. Un producto instalado se considera aceptado tal cual, sin posibilidad de reclamaciones posteriores.
- Los deterioros derivados del desgaste o envejecimiento normal del producto, en particular la evolución de los colores (como consecuencia de los efectos de su exposición, las inclemencias meteorológicas y/o el entorno). La madera es un material natural. Las diferencias de color y estructura no deben considerarse defectos, sino características del producto natural que es la madera.
- Las deformaciones que no provoquen un mal funcionamiento del producto.
- Los desperfectos consecuencia de un evento externo, en particular de carácter climático, y/o resultantes de casos de fuerza mayor (tal y como se definen en la Ley y los Tribunales), incluidos incendios, daños por agua, rayos y vientos anormalmente fuertes, así como los daños causados por terceros o por el cliente.
- La falta de cuidado razonable, la negligencia, el vandalismo, los impactos con objetos extraños, el uso de la fuerza, el contacto con abrasivos, la estética, el desmontaje, la reconstrucción o la reubicación.

\* Para los productos de aluminio, la caracterización de un defecto de aspecto se determina según las normas de la ADAL ([Aspect des pièces laquées : recommandations - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](http://Aspect%20des%20pi%C3%A7es%20laqu%C3%A9es%20%3A%20recommandations%20-%20ADAL%20(adal-aluminium.fr))) :

En general: defecto observado a una distancia de 1,50 m de la pieza, en un ángulo de 60° a 90°, durante un periodo de 10 segundos.

**Aplicación de la garantía :**

Póngase en contacto con el distribuidor al que realizó la compra con:

- Su factura de compra
- Fotografías, tanto de detalles como de la pieza en su conjunto
- Una explicación del problema detectado

## CONSEJOS DE USO Y MANTENIMIENTO:








### Condiciones previas:

El producto debe instalarse siguiendo las recomendaciones del manual de instalación. A modo de recordatorio, estos son algunos requisitos previos:

- Un producto dañado en el momento de la recepción no debe instalarse sin el consentimiento previo del proveedor.
- Los elementos de fijación al suelo/pared no se suministran, deben elegirse en función del tipo de suelo y pared (en las instrucciones se recomienda un diámetro según el producto).
- Los productos deben instalarse sobre un soporte estable.
- Después de la instalación, compruebe el apriete de los tornillos y, posteriormente, una vez al año.

### Consejos de mantenimiento :

Todos los consejos de mantenimiento para el aluminio en: [Comment entretenir l'aluminium thermolaqué ? - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](http://Comment-entretenir-l'aluminium-thermolaqué? - ADAL (adal-aluminium.fr))

Fréquence de nettoyage	Entretien courant
<p>La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement, du type de peinture et des concentrations de salissure sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.</p> <div>  <p><b>Zone à forte fréquentation et à forte sollicitation</b> (entrée d'immeuble, devanture de magasin) <b>Nettoyage fréquent (tous les 3 à 6 mois)</b></p> </div> <div>  <p><b>Zone urbaine, industrielle, marine</b> <b>Nettoyage semestriel</b></p> </div> <div>  <p><b>Zone rurale ou urbaine peu dense</b> <b>Nettoyage annuel</b></p> </div> <p><i>Attention : Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées</i></p>	<div>  <p>Lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) Rinçage soigné à l'eau claire Essuyage avec un chiffon doux, non abrasif et absorbant</p> </div> <div>  <p>Éponge douce Chiffon doux en matière non abrasive (ouate, coton, non tissé, non pelucheux) de couleur blanche exclusivement</p> </div> <div>  <p>Éponge abrasive Paille de fer Chiffon de couleur</p> </div> <div>  <p>Ne pas agresser, abraser, rayer, décolorer ou colorer la couche de peinture</p> </div> <p><i>Ne pas laisser de zone de rétention ou d'orifice de drainage bouché</i></p>

 <b>Produits recommandés</b>	
• Nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre	• Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre

 <b>Produits déconseillés</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Acides</b> : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique</li> <li>• <b>Bases</b> : lessive de soude, eau de Javel, ammoniaque</li> <li>• <b>Oxydants</b> : eau oxygénée</li> <li>• <b>Solvants organiques</b> :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acétone et dérivés (dissolvants)</li> <li>- Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol</li> <li>- Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nettoyants mastic et dégoudronnant (acétate de méthyléthyle)</li> <li>- Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges</li> <li>- Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool</li> <li>• <b>Poudres et crèmes à récurer</b> : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage</li> </ul>

Mantenimiento de la madera SIN TRATAR: Antes de la instalación, aplique 2 capas de barniz/vitrificador/pintura/lasur para proteger la madera. Este tratamiento deberá realizarse cada 3 años.

Mantenimiento de la madera BARNIZADA: Limpie con un paño suave, repitiendo la operación según la frecuencia de uso.

Mantenimiento del ACERO INOXIDABLE: Limpiar al menos una vez al año con un producto de limpieza especial para acero inoxidable para que este mantenga su brillo original.