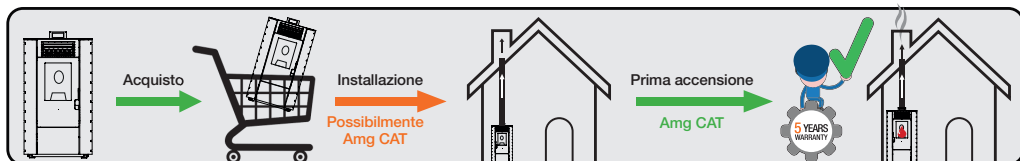


PROCEDURA GARANZIA

Tutti i nostri prodotti sono coperti da garanzia per un periodo di 5 anni dalla prima accensione. Durante il periodo di garanzia è possibile fornire assistenza gratuita sul prodotto acquistato. AMG S.p.A. si appoggia a REVO (Italia, Spagna, Portogallo, Romania, Grecia) l'installazione tecnica, l'assistenza, la manutenzione e la riparazione di tutti i suoi prodotti distribuiti sul mercato.



COME ATTIVARE ASSISTENZA, INSTALLAZIONE, PRIMA ACCENSIONE E MANUTENZIONE

1 Contatta il centro di assistenza autorizzato (CAT) del tuo paese:



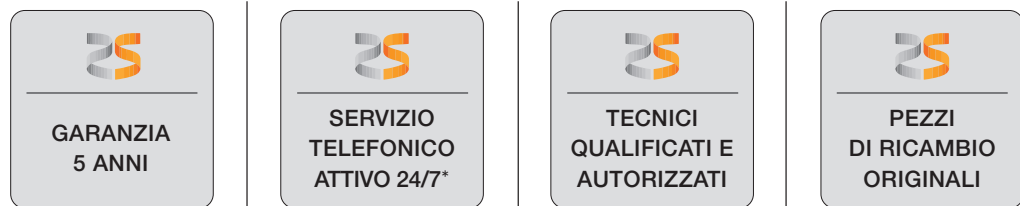
2 Entro 4 giorni di calendario, il centro di assistenza autorizzato può, se necessario, intervenire presso l'utente se e solo se:

1) Tutti i dati sotto elencati sono stati precedentemente trasmessi al centro di assistenza autorizzato:

- nome e cognome del cliente
- indirizzo del cliente
- contatto telefonico del cliente
- modello e serial number del prodotto su cui effettuare l'assistenza
- motivo della chiamata e tipo di intervento richiesto

2) Il cliente ha confermato l'appuntamento

Dopo ogni intervento il centro di assistenza autorizzato rilascia un rapporto dettagliato su quanto è stato fatto.



CALL CENTER - Orari

*ITALIA	*SPAGNA	PORTOGALLO	ROMANIA	GRECIA
24/7	24/7	Lun - Ven 9:00 - 17:00	Lun - Ven 8:30 - 16:00	Lun - Ven 8:30 - 16:00

GARANZIA

Tutti i prodotti sono soggetti a test accurati e sono coperti da garanzia per 5 anni dalla prima accensione, documentati da fattura o ricevuta d'acquisto da presentare ai tecnici autorizzati. La mancata presentazione del documento invaliderà la garanzia dell'apparecchio. Per garanzia si intende la sostituzione o la riparazione delle parti dell'apparecchio che risultino difettose all'origine per vizi di fabbricazione.

- 1 - La garanzia è valida solo in caso di "Prima accensione" effettuata da un centro di assistenza autorizzato.
- 2 - La garanzia copre difetti di fabbricazione, tuttavia non ha validità nei seguenti casi:
 - mancata manutenzione straordinaria: **la manutenzione straordinaria va eseguita una volta all'anno da un centro di assistenza autorizzato**
 - interventi eseguiti da personale tecnico non autorizzato
 - danni causati dal trasporto o per motivi che esulano dal controllo del produttore
 - installazione scorretta
 - connessioni elettriche scorrette
 - incidenti dovuti a cause esterne (fulmini, incendio, etc...)
 - manutenzione eseguita scorrettamente
- 3 - La sostituzione completa del prodotto può avvenire solo a seguito di un'insindacabile decisione del costruttore e in casi particolari.
- 4 - L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare da persone, cose o animali, in seguito alla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel libretto di istruzioni e in particolare per quanto riguarda l'installazione, l'uso e la manutenzione.

ATTENZIONE: PER L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA È NECESSARIO CHE LA PRIMA ACCENSIONE SIA EFFETTUATA DA UN CENTRO DI ASSISTENZA AUTORIZZATO (CAT).

In caso di assenza o scadenza della garanzia, le spese relative all'intervento e all'assistenza del tecnico saranno a carico del cliente.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia limitata copre i difetti di fabbricazione, a condizione che il prodotto non sia stato danneggiato da uso improprio, manipolazione impropria, collegamento errato, manomissione ed errori di installazione.

► Tutte le componenti **SONO COPERTE** dai 5 anni di garanzia:

Eccetto:

- Resistenza elettrica → **1 Year**

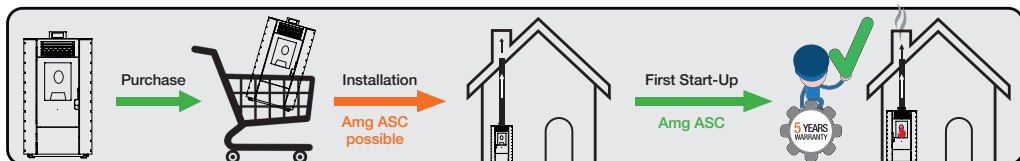
► La seguente componentistica **NON È COPERTA** dai 5 anni di garanzia:

- Il vetro della porta (materiale di consumo)
- Tutte le guarnizioni e le fibre della porta (materiale di consumo)
- Telecomando (materiale di consumo)
- Braciore (materiale di consumo)

- Qualsiasi danno causato da inadeguata installazione eseguita da personale non autorizzato e/o incuranza del consumatore
- Alterazioni del colore e della vernice della camera di combustione, tutti i suoi componenti inclusi (materiale non di consumo)

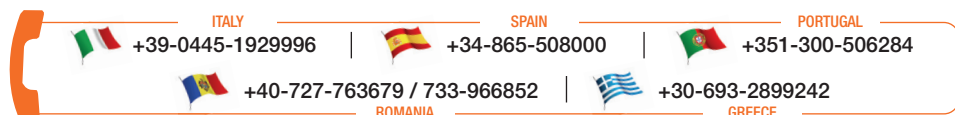
WARRANTY PROCESS

All our products are covered by a warranty for a period of 5 years from the first start-up. During the warranty period it is possible to provide free assistance on the purchased product. AMG S.p.A. has referred to REVO (Italy, Spain, Portugal, Romania, Greece) technical installation, assistance, maintenance and repairs on all its products distributed on the market.



HOW TO ACTIVATE AN ASSISTANCE, INSTALLATION, FIRST START-UP AND MAINTENANCE

1 Contact the Authorized Service Center of your country:



2 Within 4 calendar days, the Authorized Service Center can, if necessary, intervene with the end user if and only if:

1) All the following data have been previously transmitted to the Authorized Service Center:

- name and surname of the customer
- customer address
- customer's phone
- model and serial number of the product on which to carry out assistance
- reason for the call and type of intervention desired

2) The end user has confirmed his availability for the appointment

Each intervention by the Authorized Service Center is monitored with a detailed report on what has been done in each intervention.

 WARRANTY 5 YEARS	 SERVICE TELEPHONE OPERATING 24/7*	 TECHNICIANS QUALIFIED AND AUTHORIZED	 ORIGINAL PARTS OF REPLACEMENT
--	---	--	---

CALL CENTER - Working Hours

* ITALY 24/7	* SPAIN 24/7	PORTUGAL Mon - Fri 9:00 am - 7:00 pm	ROMANIA Mon - Fri 8:30 am - 6:00 pm	GREECE Mon - Fri 8:30 am - 6:00 pm
-----------------	-----------------	--	---	--

WARRANTY

All products are subject to accurate testing and are covered by warranty for 5 years from the first start-up, documented by invoice or purchase receipt that will be presented to authorized technicians. If the document does not show up, it will be invalidate the right of the owner of the appliance. Warranty means the replacement or repair of parts of the appliance that are defective at source due to manufacturing faults.

- 1 - **The warranty is valid only in the event of "First Start Up" carried out by an authorized service center.**
- 2 - **Warranty covering manufacturing defects, however, it does not apply in the following cases:**
 - periodic maintenance not carried out: please note that special cleaning is required once a year by an authorized service center
 - work carried out by unauthorised personnel
 - damage caused by transport or for reasons beyond the manufacturer's control
 - incorrect installation
 - incorrect electrical connection
 - outdoor accidents (lightning, fire, etc...)
 - incorrect use and maintenance
- 3 - **Complete replacement of the machine can only take place following the unquestionable decision by the manufacturer in special cases.**
- 4 - **The Company declares no responsibility for any damage that may, directly or indirectly, result in persons, things or animals as a result of non-observance of the instructions in the Instructions book and in particular concerning the installation, use and maintenance of the appliance.**

ATTENTION: FOR THE ACTIVATION OF THE WARRANTY IT IS NECESSARY THE FIRST START-UP BE CARRIED OUT BY AN AUTHORIZED SERVICE CENTER.

In case of absence or expired warranty, the expenses related to the intervention and assistance of the technician will be covered by the customer.

WARRANTY LIMITATIONS

Limited Warranty covers manufacturing defects, provided that the product has not been damaged by improper use, improper handling, incorrect connection, tampering, and installation errors.

► **All the components ARE COVERED by a 5 years warranty:**

Except:

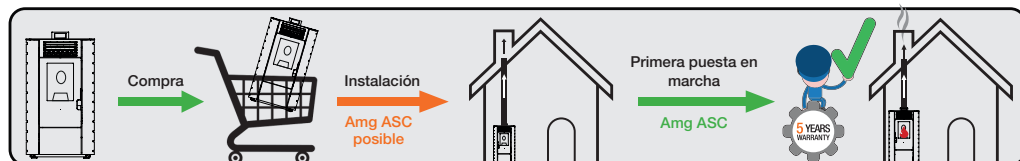
- Spark Plug → **1 Year**

► **The following components ARE NOT COVERED by a 5 years warranty:**

- The glass of the door (consumable)
- General seals and fiber door (consumable)
- Remote control (consumable)
- Burn pot (consumable)
- Any damage caused by inadequate installation done by an unqualified technician and/or shortages of the consumer
- Color and paint alterations of combustion chamber, all its components included (not consumable)

PROCESO DE GARANTÍA

Todos nuestros productos están cubiertos por una garantía por un período de 5 años a partir de la primera puesta en marcha. Durante el período de garantía es posible proporcionar asistencia gratuita sobre el producto adquirido. AMG S.p.A. Ha remitido a REVO (Italia, España, Portugal, Rumanía, Grecia) la instalación técnica, asistencia, mantenimiento y reparaciones de todos sus productos distribuidos en el mercado.



CÓMO ACTIVAR UNA ASISTENCIA, INSTALACIÓN, PRIMERA PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO

1 Póngase en contacto con el Centro de Servicio Autorizado de su país:



2 Dentro de los 4 días calendario, el Centro de Servicio Autorizado puede, si es necesario, intervenir con el usuario final si y solo si:

1) Se han transmitido previamente al Centro de Servicio Autorizado todos los datos siguientes:

- nombre y apellidos del cliente
- dirección del cliente
- teléfono del cliente
- modelo y número de serie del producto sobre el que se va a llevar a cabo la asistencia
- motivo de la llamada y tipo de intervención deseada

2) El usuario final ha confirmado su disponibilidad para la cita

Cada intervención por parte del Centro de Servicio Autorizado es supervisada con un informe detallado de lo que se ha hecho en cada intervención.



CENTRO DE LLAMADAS - Horario de atención

* ITALIA	* ESPAÑA	PORTUGAL	RUMANÍA	GRECIA
24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	24 HORAS, 7 DÍAS A LA SEMANA	Lun - Vie 9:00 a.m. - 7:00 p.m.	Lun - Vie 8:30 a.m. - 6:00 p.m.	Lun - Vie 8:30 a.m. - 6:00 p.m.

GARANTÍA

Todos los productos están sujetos a pruebas precisas y están cubiertos por la garantía durante 5 años desde la primera puesta en marcha, documentada por la factura o el recibo de compra que se presentará a los técnicos autorizados. Si no se presenta el documento, se invalidará el derecho del propietario del aparato. La garantía se refiere a la sustitución o reparación de las piezas del aparato que sean defectuosas en origen debido a defectos de fabricación.

- 1 - La garantía es válida solo en el caso de "Primera puesta en marcha" realizada por un centro de servicio autorizado.
- 2 - La garantía cubre los defectos de fabricación, sin embargo, no se aplica en los siguientes casos:
 - mantenimiento periódico NO realizado: tenga en cuenta que se requiere una limpieza especial una vez al año por un centro de servicio autorizado
 - Trabajos realizados por personal no autorizado
 - daños causados por el transporte o por razones ajenas al control del fabricante
 - instalación incorrecta
 - conexión eléctrica incorrecta
 - accidentes en el exterior (rayos, incendios, etc.)
 - uso y mantenimiento incorrectos

Solo un técnico autorizado puede o no validar esta garantía

- 3 - La sustitución completa de la máquina solo puede tener lugar después de la incuestionable decisión del fabricante en casos especiales.
- 4 - La Empresa no se responsabiliza de los daños que puedan producirse, directa o indirectamente, en personas, cosas o animales como consecuencia de la inobservancia de las instrucciones del Manual de Instrucciones y, en particular, de las relativas a la instalación, uso y mantenimiento del aparato.

ATENCIÓN: PARA LA ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA ES NECESARIO QUE LA PRIMERA PUESTA EN MARCHA SEA REALIZADA POR UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO.

En caso de ausencia o garantía vencida, los gastos relacionados con la intervención y asistencia del técnico serán cubiertos por el cliente.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

La garantía limitada cubre los defectos de fabricación, siempre que el producto no se haya dañado por un uso incorrecto, manejo inadecuado, conexión incorrecta, manipulación y errores de instalación.

Todos los componentes ESTÁN CUBIERTOS por una garantía de 5 años:

Excepto:

- Bujía → **1 Year**

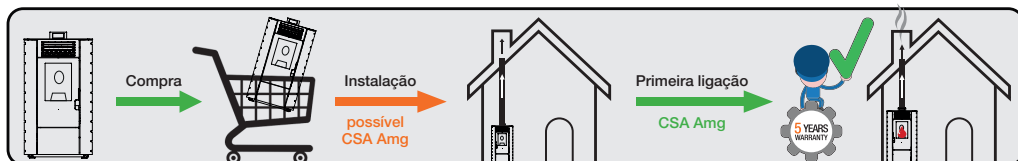
Los siguientes componentes NO ESTÁN CUBIERTOS por una garantía de 5 años:

- El cristal de la puerta (consumible)
- Sellos generales y puerta de fibra (consumible)
- Control remoto (consumible)
- Caja de combustión (consumible)

- Cualquier daño causado por una instalación inadecuada realizada por un técnico no calificado y/o desabastecimiento del consumidor
- Alteraciones de color y pintura de la cámara de combustión, todos sus componentes incluidos (no consumibles)

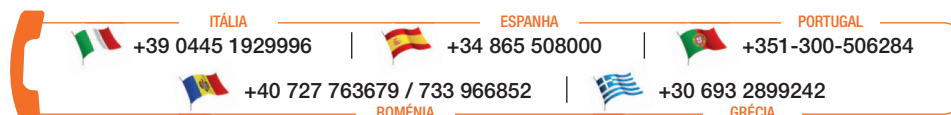
PROCESSO DE GARANTIA

Todos os nossos produtos estão cobertos por uma garantia por um período de 5 anos a partir da primeira ligação. Durante o período da garantia, é possível fornecer assistência gratuita ao produto adquirido. A AMG S.p.A. confiou à REVO (Itália, Espanha, Portugal, Roménia, Grécia) a instalação técnica, assistência, manutenção e reparação de todos os seus produtos distribuídos no mercado.



COMO ATIVAR UMA ASSISTÊNCIA, INSTALAÇÃO, PRIMEIRA LIGAÇÃO E MANUTENÇÃO

1) Contacte o Centro de Serviço Autorizado do seu país:



2) No prazo de 4 dias corridos, o Centro de Serviço Autorizado poderá, se necessário, intervir junto do utilizador final se e apenas se:

1) Todos os seguintes dados foram previamente transmitidos ao Centro de Serviço Autorizado:

- nome e apelido do cliente
- endereço do cliente
- telefone do cliente
- modelo e número de série do produto ao qual deve ser prestada assistência
- motivo da chamada e tipo de intervenção desejada

2) O utilizador final confirmou a sua disponibilidade para estar presente

Cada intervenção pelo Centro de Serviço Autorizado é monitorada com um relatório detalhado sobre o que foi feito em cada intervenção.

GARANTIA 5 ANOS	SERVIÇO TELEFONE EM OPERAÇÃO 24/7*	TÉCNICOS QUALIFICADOS E AUTORIZADOS	PEÇAS SOBRESSALENTES ORIGINAIS

CALL CENTER - Horário de trabalho

* ITÁLIA 24/7	* ESPANHA 24/7	PORTUGAL seg. - sex. 9:00 - 19:00	ROMÉNIA seg. - sex. 8:30 - 18:00	GRÉCIA seg. - sex. 8:30 - 18:00
------------------	-------------------	---	--	---------------------------------------

GARANTIA

Todos os produtos estão sujeitos a ensaios precisos e estão cobertos pela garantia por 5 anos a partir da primeira ligação, documentados por fatura ou recibo de compra que será apresentado aos técnicos autorizados. Se o documento não aparecer, será invalidado o direito do proprietário do eletrodoméstico. A garantia significa a substituição ou reparação de peças do eletrodoméstico que estejam com defeito de origem devido a falhas de fabrico.

- 1 - A garantia é válida apenas no caso da “Primeira ligação” ter sido realizada por um centro de serviço de autorizado.
- 2 - A garantia cobre defeitos de fabrico, porém, não se aplica nos seguintes casos:
 - manutenção periódica não realizada: note que é necessária uma limpeza especial uma vez por ano, feita por um centro de serviço autorizado
 - trabalhos realizados por pessoal não autorizado
 - danos causados pelo transporte ou por motivos alheios ao controlo do fabricante
 - instalação incorreta
 - ligação elétrica incorreta
 - acidentes no exterior (relâmpagos, incêndio etc.)
 - utilização e manutenção incorretas
- 3 - Em casos especiais, a substituição completa da máquina só pode ocorrer após a incontestável decisão do fabricante.
- 4 - A Empresa declara não se responsabilizar por qualquer dano que possa, direta ou indiretamente, resultar em pessoas, materiais ou animais, devido à inobservância das instruções contidas no Manual de instruções e, particularmente no que concerne à instalação, utilização e manutenção do eletrodoméstico.

► **Só um técnico autorizado pode validar ou não esta garantia**

ATENÇÃO: PARA A ATIVAÇÃO DA GARANTIA É NECESSÁRIO QUE A PRIMEIRA LIGAÇÃO SEJA REALIZADA POR UM CENTRO DE SERVIÇO AUTORIZADO.

No caso da falta ou da expiração da garantia, as despesas relativas à intervenção e assistência do técnico serão cobertas pelo cliente.

LIMITES DA GARANTIA

A Garantia Limitada cobre defeitos de fabrico, desde que o produto não tenha sido danificado por utilização inadequada, manuseio inadequado, ligação incorreta, adulteração e erros de instalação.

► Todos os componentes **ESTÃO COBERTOS** por uma garantia de 5 anos:

Exceto:

- Vela de ignição → **1 Year**

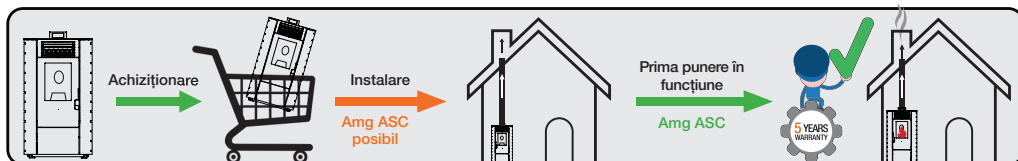
► Os seguintes componentes **NÃO ESTÃO COBERTOS** por uma garantia de 5 anos:

- O vidro da porta (consumível)
- Vedantes em geral e fibra da porta (consumíveis)
- Controlo remoto (consumível)
- Forno de queima (consumível)

- Qualquer dano causado por instalação inadequada feita por um técnico não qualificado e/ou por falhas do consumidor
- Alterações de cor e pintura da câmara de combustão, todos os seus componentes incluídos (não consumíveis)

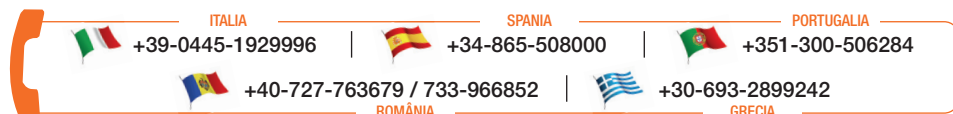
PROCEDURA DE GARANȚIE

Toate produsele noastre sunt acoperite de garanție pentru o perioadă de 5 ani de la prima punere în funcțiune. În timpul perioadei de garanție, este posibil să beneficiați de asistență gratuită pentru produsul achiziționat. AMG S.p.A. a făcut referire la instalarea tehnică, asistența, întreținerea și reparațiile REVO (Italia, Spania, Portugalia, România, Grecia) pentru toate produsele sale distribuite pe piață.



CUM SE ACTIVEAZĂ ASISTENȚA, INSTALAREA, PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE ȘI ÎNTREȚINEREA

1) Contactați centrul de service autorizat din țara dumneavoastră:



2) În termen de 4 zile calendaristice, centrul de service autorizat poate interveni, dacă este necesar, cu utilizatorul final, dacă și numai dacă:

1) Toate datele de mai jos au fost transmise în prealabil centrului de service autorizat:

- numele și prenumele clientului
- adresa clientului
- telefonul clientului
- modelul și numărul de serie al produsului pentru care se solicită asistență
- motivul apelului și tipul de intervenție dorită

2) Utilizatorul final a confirmat disponibilitatea sa pentru programare

Fiecare intervenție a centrului de service autorizat este monitorizată printr-un raport detaliat privind ceea ce s-a efectuat în cadrul fiecărei intervenții.



CALL CENTER - Program de lucru

* ITALIA 24/7	* SPANIA 24/7	PORTUGALIA Luni - Vin 9:00 am - 7:00 pm	ROMÂNIA Luni - Vin 08:30 am - 06:00 pm	GRECIA Luni - Vin 08:30 am - 06:00 pm
------------------	------------------	---	--	---

GARANȚIEI

Toate produsele sunt supuse unor teste exacte și sunt acoperite de garanție timp de 5 ani de la prima punere în funcțiune, dovedită cu factura sau chitanța de achiziție, care va fi prezentată tehnicienilor autorizați. Ne reprezentarea acestui document se soldează cu anularea dreptului de garanție deținut de proprietarul aparatului. Garanție înseamnă înlocuirea sau repararea pieselor aparatului care sunt defecte la sursă, din cauza defectelor de fabricație.

- 1 - **Garanția este valabilă numai în cazul în care „prima punere în funcțiune” este efectuată de un centru de service autorizat.**
- 2 - **Cu toate acestea, garanția care acoperă defectele de fabricație nu se aplică în următoarele cazuri:**
 - neefectuarea operațiunilor de întreținere periodică: rețineți că este necesară o curățare specială o dată pe an, de către un centru de service autorizat
 - lucrări efectuate de personal neautorizat
 - daune cauzate de transport sau din motive ce nu țin de voința producătorului
 - instalare incorectă
 - conexiune electrică incorectă
 - accidente în aer liber (trăsnet, incendiu etc...)
 - utilizare și întreținere incorecte
- 3 - **O înlocuire completă a mașinii poate avea loc numai în cazuri speciale, în baza unei decizii de necontestat a producătorului.**
- 4 - **Societatea nu își asumă nicio răspundere pentru niciun fel de eventuale daune cauzate, direct sau indirect, persoanelor, bunurilor sau animalelor, ca urmare a nerespectării instrucțiunilor din manualul de instrucțiuni și în special a celor privind instalarea, utilizarea și întreținerea aparatului.**

ATENȚIE: PENTRU ACTIVAREA GARANȚIEI ESTE NECESAR CA PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE SĂ FIE EFECTUATĂ DE UN CENTRU DE SERVICE AUTORIZAT.

În caz de lipsă a garanției sau de expirare a acesteia, costurile aferente intervenției și asistenței acordate de către tehnician vor fi suportate de către client.

LIMITĂRI ALE GARANȚIEI

Garanția limitată acoperă defectele de fabricație, cu condiția ca produsul să nu fi fost deteriorat din cauza utilizării necorespunzătoare, a manevrării necorespunzătoare, a conectării incorecte, a modificărilor neautorizate și a erorilor de instalare.

▶ **Toate componentele SUNT ACOPERITE de o garanție de 5 ani:**

Cu excepția:

- Bujii → **1 Year**

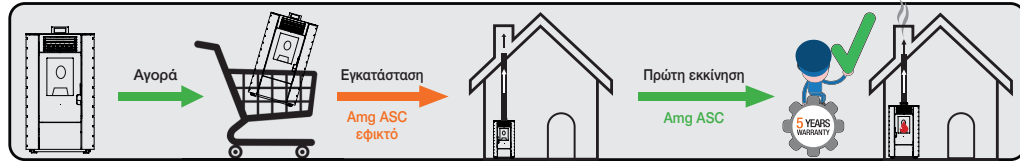
▶ **Următoarele componente NU SUNT ACOPERITE de o garanție de 5 ani:**

- Sticla ușii (consumabile)
- Garnituri generale și ușă de fibră (consumabile)
- Telecomandă (consumabile)
- Arzător (consumabile)

- Orice eventuale daune cauzate de instalarea necorespunzătoare efectuată de un tehnician necalificat și/sau de neglijența clientului
- Modificări de culoare și vopsea ale camerei de combustie, inclusiv toate componentele acesteia (nu sunt consumabile)

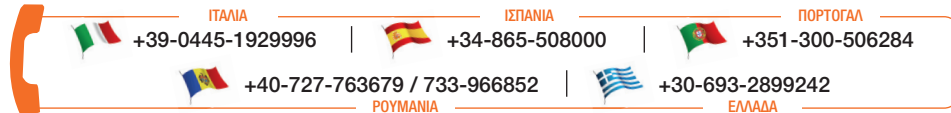
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Όλα τα προϊόντα μας καλύπτονται από εγγύηση για περίοδο 5 ετών από την πρώτη εκκίνηση. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης είναι δυνατή η παροχή δωρεάν βοήθειας για το προϊόν που αγοράσατε. Η AMG S.p.A. αναφέρθηκε στην τεχνική εγκατάσταση, βοήθεια, συντήρηση και επισκευή της REVO (Ιταλία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ελλάδα) για όλα τα προϊόντα της που διανέμονται στην αγορά.



ΠΩΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ Η ΒΟΗΘΕΙΑ, Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, Η ΠΡΩΤΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ Η ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. Επικοινωνήστε με το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της χώρας σας:



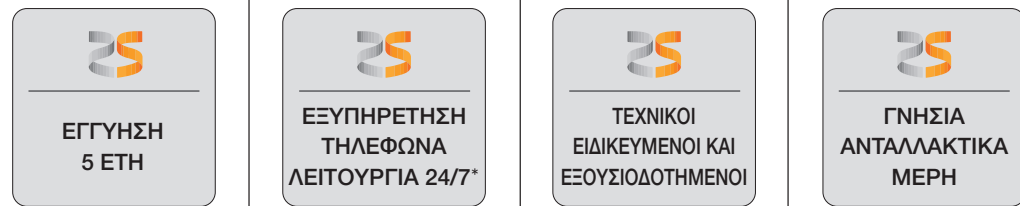
2. Εντός 4 ημερολογιακών ημερών, το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης μπορεί, εάν είναι απαραίτητο, να παρέμβει στον τελικό χρήστη εάν και μόνο εάν:

1) Όλα τα ακόλουθα δεδομένα έχουν προηγουμένως διαβιβαστεί στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις:

- όνομα και επώνυμο του πελάτη
- διεύθυνση πελάτη
- τηλέφωνο του πελάτη
- μοντέλο και αύξων αριθμός του προϊόντος για το οποίο ζητείται η βοήθεια
- αιτιολόγηση της πρόσκλησης και τύπος της παρέμβασης που επιθυμείτε

2) Ο τελικός χρήστης έχει επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητά του για το ραντεβού

Κάθε παρέμβαση από το Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Εξυπηρέτησης παρακολουθείται με λεπτομερή αναφορά για το τι έχει ακριβώς συμβεί.



ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Ώρες Εργασίας

*ΙΤΑΛΙΑ 24/7	*ΙΣΠΑΝΙΑ 24/7	ΠΟΡΤΟΓΑΛ Δευ - Παρ 9:00 π.μ. - 7:00 μ.μ.	ΡΟΥΜΑΝΙΑ Δευ - Παρ 8:30 π.μ. - 6:00 μ.μ.	ΕΛΛΑΔΑ Δευ - Παρ 8:30 π.μ. - 6:00 μ.μ.
-----------------	------------------	--	--	--

ΕΓΓΥΗΣΗ

Όλα τα προϊόντα υπόκεινται σε ακριβή έλεγχο και καλύπτονται από εγγύηση για 5 χρόνια από τη στιγμή της πρώτης εκκίνησης, η οποία τεκμηριώνεται με τιμολόγιο ή απόδειξη αγοράς που θα παρουσιαστεί σε εξουσιοδοτημένους τεχνικούς. Εάν το έγγραφο δεν εμφανιστεί, θα ακυρώσει το δικαίωμα του ιδιοκτήτη της συσκευής. Ως εγγύηση νοείται η αντικατάσταση ή επισκευή εξαρτημάτων της συσκευής που είναι ελαττωματικά στην πηγή λόγω κατασκευαστικών σφαλμάτων.

- 1 - Η εγγύηση ισχύει μόνο σε περίπτωση «Πρώτης Εκκίνησης» που πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις.
- 2 - Εγγύηση που καλύπτει κατασκευαστικά ελαττώματα, ωστόσο, δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - δεν πραγματοποιείται περιοδική συντήρηση: **παρακαλούμε σημειώστε ότι απαιτείται ειδικός καθαρισμός μία φορά κάθε χρόνο από εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις**
 - εργασίες που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένο προσωπικό
 - ζημιές που προκαλούνται από τη μεταφορά ή για λόγους που διαφεύγουν του ελέγχου του κατασκευαστή
 - εσφαλμένη εγκατάσταση
 - εσφαλμένη ηλεκτρική σύνδεση
 - εξωτερικά ατυχήματα (κεραυνός, πυρκαγιά, κλπ...)
 - εσφαλμένη χρήση και συντήρηση
- 3 - Η πλήρης αντικατάσταση του μηχανήματος μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από απόφαση του κατασκευαστή και σε ειδικές περιπτώσεις.
- 4 - Η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε τραυματισμό ή υλική ζημία που μπορεί, άμεσα ή έμμεσα, να προκαλέσει σε πρόσωπα, αντικείμενα ή ζώα ως αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο οδηγιών και ιδίως όσον αφορά την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση της συσκευής.

ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ Η ΠΡΩΤΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.
Σε περίπτωση απουσίας ή λήξης της εγγύησης, τα έξοδα που σχετίζονται με την παρέμβαση και τη βοήθεια του τεχνικού θα καλύπτονται από τον πελάτη.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η περιορισμένη εγγύηση καλύπτει κατασκευαστικά ελαττώματα, υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν δεν έχει υποστεί ζημία από ακατάλληλη χρήση, ακατάλληλο χειρισμό, εσφαλμένη σύνδεση, παραποίηση και σφάλματα εγκατάστασης.

➤ Όλα τα εξαρτήματα **ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ** από εγγύηση 5 ετών:

Εκτός από:
- Μπουζί ➔ **1 έτος**

➤ Τα ακόλουθα εξαρτήματα **ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ** από εγγύηση 5 ετών:

- Το τζάμι της πόρτας (αναλώσιμο)
- Γενικές σφραγίδες και πόρτα από ίνες (αναλώσιμα)
- Τηλεχειριστήριο (αναλώσιμο)
- Δοχείο καύσης (αναλώσιμο)

- Κάθε ζημία η οποία οφείλεται σε ακατάλληλο τεχνικό ή/και ελλείψεις του καταναλωτή
- Χρώμα και χρωματικές αλλοιώσεις του θαλάμου καύσης, όλα τα συστατικά του περιλαμβάνονται (μη αναλώσιμα)

HELLA 7 kW

equation

ES Mantenimiento

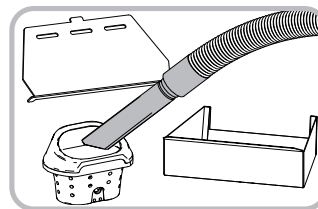
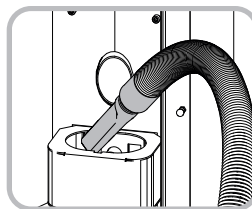
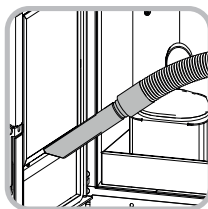
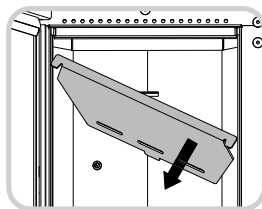
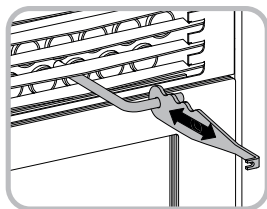
PT Manutenção

IT Manutenzione

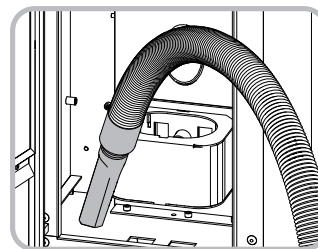
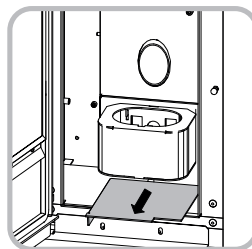
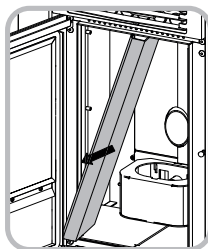
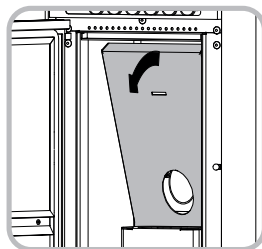
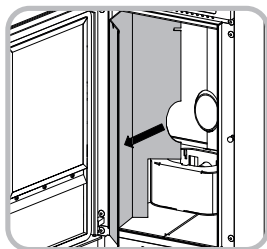
EL Συντήρηση

RO Îngrijire

EN Care



3276007394665



MANNU 9 kW

equation

ES Mantenimiento

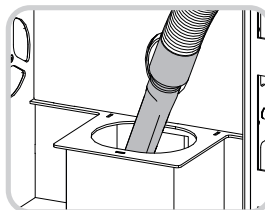
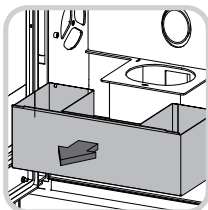
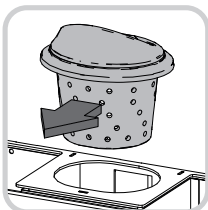
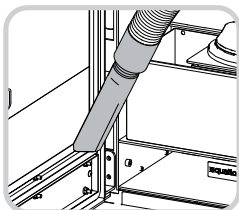
PT Manutenção

IT Manutenzione

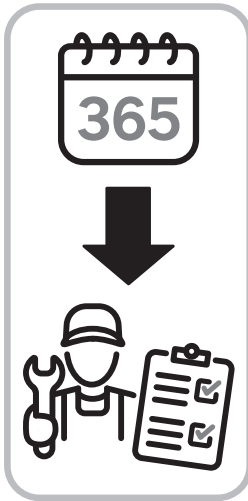
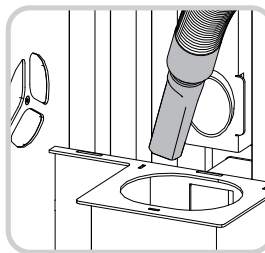
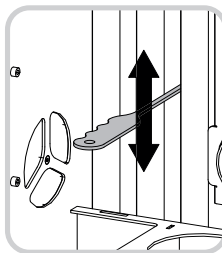
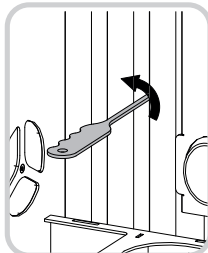
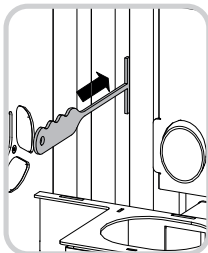
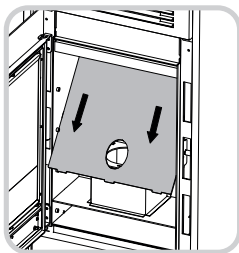
EL Συντήρηση

RO Îngrijire

EN Care

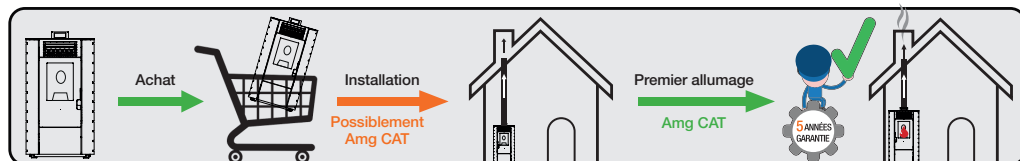


3276007394672



PROCÉDURE DE GARANTIE

Tous nos produits sont couverts par une garantie d'une durée de 5 ans à compter de le premier allumage. Pendant la période de garantie, un service gratuit peut être fourni sur le produit acheté. AMG S.p.A. fait confiance à REVO (Italie, France, Espagne, Portugal, Roumanie, Grèce) pour l'installation technique, le service, l'entretien et la réparation de tous ses produits distribués sur le marché.



COMMENT ACTIVER LE SERVICE, INSTALLATION, PREMIER ALLUMAGE ET MAINTENANCE

1) Contactez le centre de service agréé (CAT) de votre pays:



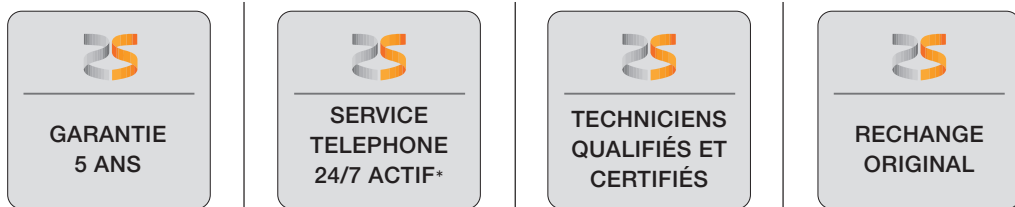
2) Dans un délai de 4 jours civils, le centre de service agréé peut, si nécessaire, intervenir avec l'utilisateur si et seulement si:

1) Toutes les données énumérées ci-dessous ont été préalablement transmises au centre de service agréé :

- nom et prénom du client
- adresse du client
- contact téléphonique du client
- le modèle et le numéro de série du produit à réparer
- la raison de l'appel et le type d'intervention requis

2) Le client a confirmé le rendez-vous

Après chaque intervention, le centre de service agréé émet un rapport détaillé sur ce qui a été fait.



CENTRE D'APPEL - Horaire

*ITALIE	FRANCE	*ESPAGNE	PORTUGAL	ROUMANIE	GRECE
24/7	Lun - Ven 9:00 - 19:00	24/7	Lun - Ven 9:00 - 17:00	Lun - Ven 8:30 - 16:00	Lun - Ven 8:30 - 16:00

GARANTIE

Tous les produits sont soumis à des tests approfondis et sont couverts par une garantie de 5 ans à compter de le premier allumage, documentée par une facture ou un reçu d'achat à présenter aux techniciens autorisés. La non-présentation de ce document entraîne l'annulation de la garantie de l'appareil. La garantie couvre le remplacement ou la réparation des pièces de l'appareil qui étaient initialement défectueuses en raison de défauts de fabrication.

- 1 - La garantie n'est valable que dans le cas d'une "première mise sous tension" effectuée par un centre de service agréé.
- 2 - La garantie couvre les défauts de fabrication, mais n'est pas valable dans les cas suivants:
 - le manque d'entretien extraordinaire: l'entretien extraordinaire doit être effectué une fois par an par un centre de service agréé
 - les interventions effectuées par du personnel technique non autorisé
 - les dommages causés pendant le transport ou pour des raisons indépendantes de la volonté du fabricant
 - installation incorrecte
 - connexions électriques incorrectes
 - accidents dus à des causes externes (foudre, incendie, etc...)
 - entretien effectué de manière incorrecte
- 3 - Le remplacement complet du produit ne peut avoir lieu qu'à la suite d'un incident incontestable, décision du fabricant et dans des cas particuliers.
- 4 - La société n'accepte aucune responsabilité pour tout dommage qui pourrait, directement ou indirectement indirectement à des personnes, des biens ou des animaux par suite du non-respect de les instructions contenues dans le livret d'instructions et en particulier en ce qui concerne l'installation utilisation et entretien.

ATTENTION: LE PREMIER ALLUMAGE DOIT ÊTRE EFFECTUÉE PAR UN CENTRE DE SERVICE AUTORISÉ (CAT) AFIN D'ACTIVER LA GARANTIE.

En cas d'absence ou d'expiration de la garantie, les frais d'intervention et d'assistance du technicien sont à la charge du client.

LIMITATIONS DE LA GARANTIE

La garantie limitée couvre les défauts de fabrication, à condition que le produit n'ait pas été endommagé par une mauvaise utilisation, une manipulation inadéquate, un raccordement incorrect, une altération et des erreurs d'installation.

► Tous les composants **SONT COUVERTS** par la garantie de 5 ans:

Excepté:

- Resistenza elettrica → **1 Year**

► Les composants suivants **NE SONT PAS COUVERTS** par la garantie de 5 ans:

- La vitre de la porte (consommables)
- Tous les joints de porte et les fibres (consommables)
- Télécommande (consommables)
- Brasier (consommables)
- Tout dommage causé par une installation incorrecte par du personnel non autorisé et/ou de l'imprudence de la part du consommateur
- Modifications de la couleur et de la peinture de la chambre de combustion, tous composants confondus (matériel non consommable)